

Impacto de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes preuniversitarios

I Impact of academic tutoring on the development of soft skills in pre-university students

Emmanuel Hernández Escobar

Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad León
e.hernandezescobar@ugto.mx

Jessica Flores Govea

Afiliación: Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad León
jessyfloresgovea716@gmail.com

Carlos Gael Álvarez Frausto

División de Ciencias e Ingenierías Campus León
cg.alvarezfrausto@ugto.mx

Raúl González León

División de Ingenierías Campus Irapuato-Salamanca
r.gonzalezleon@ugto.mx

María Irlanda Álvarez Banda

División de Ciencias e Ingenierías Campus León
mi.alvarezbanda@ugto.mx

José Antonio Guerra Ramírez

Escuela de Nivel Medio Superior de León
jguerra@ugto.mx

Resumen

El estudio analiza el impacto de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes preuniversitarios. Las habilidades blandas incluyen comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo y empatía, esenciales tanto en el ámbito académico como profesional. La tutoría académica, mediante la guía de tutores, proporciona un entorno propicio para desarrollar estas competencias. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes perciben un impacto positivo en sus habilidades blandas, especialmente en la resolución de problemas y el compromiso con los estudios. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la seguridad en la expresión de ideas y el manejo del estrés académico. Se recomiendan estrategias específicas y una evaluación continua para maximizar el impacto positivo de la tutoría.

Palabras clave: Tutoría académica, habilidades blandas, comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo, empatía, desarrollo estudiantil, rendimiento académico.

Abstract

The study analyzes the impact of academic mentoring on the development of soft skills in pre-university students. Soft skills include effective communication, teamwork, problem-solving, leadership, and empathy, which are essential both academically and professionally. Academic mentoring, through the guidance of mentors, provides an environment conducive to developing these competencies. The results show that most students perceive a positive impact on their soft skills, particularly in problem-solving and engagement with their studies. However, areas for improvement were identified, such as confidence in expressing ideas and managing academic stress. Specific strategies and continuous evaluation are recommended to maximize the positive impact of mentoring.

Keywords: Academic mentoring, soft skills, effective communication, teamwork, problem-solving, leadership, empathy, student development, academic performance.

Marco Teórico

Introducción a las Habilidades Blandas

Las habilidades blandas, también conocidas como competencias transversales, son fundamentales para el desarrollo personal y profesional de los individuos. Estas habilidades incluyen una amplia gama de competencias interpersonales y sociales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, el liderazgo y la empatía. A diferencia de las habilidades técnicas, que son específicas de una tarea o profesión, las habilidades blandas son transferibles y aplicables en diversos contextos.

Importancia de las Habilidades Blandas en el Ámbito Académico y Profesional

En el ámbito académico, las habilidades blandas son esenciales para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Los estudiantes con habilidades blandas bien desarrolladas tienden a participar más activamente en clase, trabajar de manera efectiva en proyectos grupales y comunicarse mejor con sus compañeros y profesores. Estas habilidades no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también preparan a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral.

En el entorno profesional, las habilidades blandas son altamente valoradas por los empleadores, ya que contribuyen a la cohesión del equipo y a la eficiencia organizacional. Los empleados con habilidades blandas desarrolladas pueden adaptarse mejor a diferentes roles y situaciones, lo que los hace más valiosos para sus empleadores.

Tutoría Académica

La tutoría académica es una estrategia educativa que proporciona orientación y apoyo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico y desarrollo personal. Los tutores, que pueden ser profesores o estudiantes avanzados, actúan como guías y modelos a seguir, ofreciendo retroalimentación constructiva y personalizada.

Relación entre la Tutoría Académica y el Desarrollo de Habilidades Blandas

La tutoría académica ofrece un entorno estructurado en el que los estudiantes pueden desarrollar y perfeccionar sus habilidades blandas. A través de la interacción regular con los tutores, los estudiantes tienen la oportunidad de mejorar sus competencias comunicativas, de trabajo en equipo, de resolución de problemas, de liderazgo y de empatía.

Estudios Previos sobre el Impacto de la Tutoría Académica en Habilidades Blandas

1. Impacto en Habilidades Comunicativas

Chullén (2012) investigó cómo los programas de tutoría académica afectan las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios. El estudio encontró que los estudiantes que participaron en programas de tutoría mejoraron significativamente sus habilidades para expresar ideas claramente y escuchar activamente. Los tutores proporcionaron un entorno seguro y de apoyo donde los estudiantes pudieron practicar y perfeccionar sus habilidades comunicativas.

2. Mejora en el Trabajo en Equipo

Aguirre Benítez, et al. (2018) exploraron cómo la tutoría académica puede mejorar las habilidades de trabajo en equipo de los estudiantes. El estudio reveló que los estudiantes que participaron en programas de tutoría eran más capaces de colaborar efectivamente con sus compañeros en proyectos grupales. La tutoría fomentó un ambiente de cooperación y apoyo mutuo, lo que fortaleció las habilidades de trabajo en equipo de los estudiantes.

3. Desarrollo de Liderazgo

García López et al. (2011) examinaron el impacto de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades de liderazgo entre los estudiantes universitarios. Los resultados indicaron que la tutoría proporcionó a los estudiantes oportunidades para asumir roles de liderazgo y responsabilidad. Los tutores fomentaron la confianza y la capacidad de los estudiantes para guiar y motivar a otros, lo que resultó en un desarrollo significativo de habilidades de liderazgo.

4. Aumento de la Empatía

Robinson et al. (2014) investigaron cómo la participación en programas de tutoría puede aumentar la empatía entre los estudiantes de educación superior. El estudio encontró que los estudiantes que participaron en programas de tutoría mostraron un aumento significativo en su capacidad para entender y compartir los sentimientos de los demás. La interacción regular con tutores y compañeros en un entorno de apoyo fomentó la empatía y la comprensión interpersonal.

5. Efectividad de la Tutoría en el Rendimiento Académico y Habilidades Interpersonales

Miñaca Laprida et al. (2010). analizaron los efectos de la tutoría académica tanto en el rendimiento académico como en las habilidades interpersonales de los estudiantes universitarios. Los resultados mostraron que los estudiantes que participaron en programas de tutoría no solo mejoraron su rendimiento académico, sino que también desarrollaron habilidades interpersonales clave, como la comunicación y el trabajo en equipo.

Buenas Prácticas en la Tutoría Académica

Para maximizar el impacto positivo de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades blandas, es esencial implementar buenas prácticas. Estas prácticas aseguran que la tutoría sea efectiva y beneficiosa para todos los involucrados.

Buenas prácticas en la tutoría académica:

1. **Establecer una relación de confianza:** Crear un ambiente de confianza y respeto mutuo entre tutor y estudiante.
2. **Proporcionar retroalimentación constructiva:** Ofrecer comentarios específicos y útiles para el desarrollo del estudiante.
3. **Fomentar un entorno colaborativo:** Promover la colaboración y el trabajo en equipo entre estudiantes.
4. **Personalizar el apoyo:** Adaptar las estrategias de tutoría a las necesidades individuales de cada estudiante.
5. **Desarrollar competencias:** Fomentar el desarrollo de habilidades blandas específicas a través de actividades y proyectos.

Justificación

El que el estudiante logre el desarrollo de competencias en el transcurso de su trayectoria académica le da mayores oportunidades para incidir en el ámbito laboral que se encuentra en un contexto de un mundo globalizado. En ese orden de ideas, las habilidades blandas son esenciales para el éxito tanto académico como profesional de los estudiantes. La tutoría académica proporciona una oportunidad única para desarrollar estas habilidades en un entorno y proceso de apoyo mutuo entre la persona tutora y tutorada, gracias a ese acompañamiento académico con sentido humano y de relación personalizada, mediante las 12 prácticas que ofrece el Programa Institucional de Tutoría (PIT), se favorece la formación de competencias mencionadas y en ese sentido se comprende el impacto de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades blandas tales como las mencionadas y eso puede ayudar, además, a mejorar los programas de tutoría y preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo real y globalizado.



Objetivos:

- ✚ Analizar el impacto de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Explorar cómo estas habilidades blandas se relacionan con el éxito académico y profesional de los estudiantes.
- ✚ Identificar de entre las 12 prácticas de la tutoría académica, cuáles son las mejores para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Proponer recomendaciones para integrar el desarrollo de habilidades blandas en los programas de tutoría académica de la Escuela de Nivel Medio Superior de León
- ✚ Divulgar los resultados de la investigación sobre el impacto de la tutoría académica en el desarrollo de habilidades blandas a la comunidad educativa y al público en general. Sensibilizar sobre la importancia de las habilidades blandas en el éxito académico y profesional de los estudiantes, gracias a un acompañamiento tutorial efectivo.

Materiales y métodos de investigación:

El presente estudio se llevó a cabo mediante una investigación de campo basada en una encuesta de evaluación de métodos de enseñanza. La encuesta se diseñó con preguntas estructuradas y abiertas para recopilar información cuantitativa y cualitativa sobre la experiencia educativa y la percepción del desarrollo de habilidades blandas. La población objetivo fue estudiantes del nivel medio superior de la ENMS de León, representado por un total de 250 participantes. La encuesta se aplicó de manera electrónica, garantizando la confidencialidad y anonimato de los participantes. Los datos recopilados fueron analizados estadísticamente utilizando diversas herramientas y métodos a conveniencia de la información tratada.

Análisis de los resultados de la investigación de campo

El análisis de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada proporciona una visión detallada sobre la percepción y experiencia de los estudiantes con respecto a la influencia que tiene la tutoría académica en su desarrollo tanto académico como personal por medio de las habilidades. Se recopilaron datos de una muestra representativa de estudiantes de diversos niveles educativos de preparatoria para obtener una visión integral sobre el impacto positivo o negativo en una amplia gama de habilidades como comunicación, trabajo en equipo, gestión del tiempo y liderazgo.

- ✚ En cuanto a la habilidad blanda “Comunicación efectiva”, se obtuvo en la encuesta que un 32.8% de los alumnos encuestados han mejorado significativamente en este ámbito, mientras que la mayoría (61.2%) mencionó haber mejorado moderadamente su comunicación efectiva, en cambio un 6.0% menciona no haber mejorado ni empeorado.
- ✚ El Trabajo en equipo, que también se encuentra como una de las habilidades blandas más favorecidas gracias a la tutoría mostró un 38.8% de alumnos que mejoraron significativamente y un 56.7% que han logrado aumentar de forma moderada su capacidad de trabajar en equipo, mientras que un 4.5% menciona haber empeorado en este ámbito.
- ✚ La habilidad blanda de Resolución de problemas obtuvo un 59.7% de alumnos que han mejorado mucho su capacidad para resolver los problemas académicos que se les presenten y un 38.8% mencionó haber mejorado un poco en esta habilidad.
- ✚ En cuanto a la Seguridad en la expresión de ideas de los alumnos, se observó un 34.3% de alumnos con una mayor confianza al expresar sus ideas y un 43.3% se ha vuelto un poco más seguros consigo mismos, sin embargo 20.9% de los alumnos mencionan no haber cambiado en este ámbito y 1.5% menciona sentirse menos seguro al expresarse.

- ✚ La Gestión del tiempo como una habilidad blanda muy importante al ser estudiante demostró haber mejorado significativamente en el 44.8% de los alumnos encuestados, y mejoro moderadamente en el 38.8% de ellos, mientras que el 16.4% menciona mantenerse de la misma forma en cuanto a su gestión del tiempo.
- ✚ En cuanto a la Motivación académica se observa que un 47.8% de los estudiantes incremento sus motivaciones gracias a la tutoría, mientras que el 38.8% las ha incrementado un poco, sin embargo, el 13.4% demuestra no haber incrementado ni disminuido sus motivaciones para estudiar.
- ✚ En cuanto a la habilidad blanda que tiene que ver con la Capacidad para establecer metas académicas, se obtuvieron que el 59.7% de los alumnos han mejorado significativamente y el 29.9% han mejorado de forma moderada su capacidad para plantearse los objetivos académicos que busquen cumplir, un porcentaje más pequeño (10.4%) menciona mantenerse sin cambios.
- ✚ El Nivel de compromiso con los estudios que demuestran los alumnos presenta haber incrementado significativamente en la gran mayoría (56.7%) debido a la tutoría, mientras que el 35.8% se sintió un poco más comprometidos, sin embargo un 1.5% menciona volverse menos comprometido con los estudios.
- ✚ El Manejo del estrés académico, muestra un 40.3% de alumnos que han aprendido gran variedad de estrategias para lidiar con el estrés gracias a la tutoría, el 38.8% ha aprendido solo algunas y el 16.4% muy pocas estrategias.
- ✚ En cuanto a las Habilidades de liderazgo de los estudiantes, se observa que un 41.8% de ellos ha mejorado mucho, el 43.3% moderadamente y 14.9% no ha mejorado ni empeorado en este ámbito.
- ✚ En análisis de la encuesta se observa que la tutoría académica ha incrementado mucho el Interés de alumnos en participar en actividades extracurriculares al 38.8% de ellos, 41.8% ha incrementado solo un poco su interés y el 1.5% de alumnos menciona haber disminuido sus intereses por actividades extracurriculares.
- ✚ El Mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje del 44.8% de los estudiantes encuestados tiene un incremento significativo, y en el 46.3% de ellos un incremento moderado, sin embargo, el 9.0% menciona haberse conservado sin cambios dentro de este ámbito.
- ✚ El 37.3% de los alumnos menciona haber mejorado mucho sus Habilidades de investigación gracias a la tutoría, además el 43.3% mejoro sus habilidades solo un poco, pero un 19.4% de estudiantes no obtuvo cambios en este aspecto.
- ✚ Las Relaciones interpersonales del 35.8% de los alumnos han mejorado significativamente y las relaciones del 46.3% mejoraron, pero de forma moderada.
- ✚ El 47.8% de los alumnos que fueron encuestados mencionaron que la tutoría ha contribuido significativamente tanto de su Desarrollo personal como en lo académico, el 44.8% menciona que contribuye, pero en menor medida, sin embargo, el 7.5% de estudiantes no presenta cambios.

Resumen de los Resultados

1. **Promedio General**
 - **Gran impacto:** 44.1%
 - **Impacto:** 43.2%
 - **Sin impacto:** 12.1%
 - **Impacto negativo:** 0.6%
2. **Habilidades con Mayor Impacto Positivo (Gran impacto + Impacto)**
 - **Comunicación efectiva:** 94% (32.8% + 61.2%)
 - **Resolución de problemas:** 98.5% (59.7% + 38.8%)
 - **Capacidad para establecer metas académicas:** 89.6% (59.7% + 29.9%)
 - **Nivel de compromiso con los estudios:** 92.5% (56.7% + 35.8%)

3. **Habilidades con Mayor Impacto Negativo**
 - **Seguridad en la expresión de las ideas:** 22.4% (20.9% sin impacto + 1.5% impacto negativo)
 - **Manejo del estrés académico:** 20.9% (16.4% sin impacto + 4.5% impacto negativo)
 - **Interés en participar en actividades extracurriculares:** 19.4% (17.9% sin impacto + 1.5% impacto negativo)
4. **Habilidades con Mayor Impacto Positivo Individual (Gran impacto)**
 - **Resolución de problemas:** 59.7%
 - **Capacidad para establecer metas académicas:** 59.7%
 - **Nivel de compromiso con los estudios:** 56.7%

Conclusiones

1. **Impacto Positivo Generalizado**
 - La tutoría académica ha tenido un impacto positivo significativo en la mayoría de las habilidades blandas evaluadas, con un promedio del 87.3% de los estudiantes reportando algún nivel de impacto positivo (gran impacto + impacto).
2. **Áreas de Mayor Eficacia**
 - Las áreas donde la tutoría académica ha sido más efectiva son la resolución de problemas, la capacidad para establecer metas académicas y el nivel de compromiso con los estudios.
3. **Áreas de Mejora**
 - A pesar del impacto positivo general, hay áreas que requieren atención especial debido a los niveles más altos de estudiantes que reportan no haber experimentado impacto o haber tenido un impacto negativo. Estas incluyen la seguridad en la expresión de las ideas, el manejo del estrés académico y el interés en participar en actividades extracurriculares.

Recomendaciones

1. **Refuerzo en Áreas Clave**
 - Mantener y fortalecer las estrategias de tutoría que han demostrado ser efectivas en habilidades críticas como la resolución de problemas y la capacidad para establecer metas académicas.
2. **Intervenciones Específicas**
 - Desarrollar intervenciones específicas para mejorar la seguridad en la expresión de las ideas y el manejo del estrés académico, posiblemente mediante talleres de comunicación y técnicas de manejo del estrés.
3. **Evaluación Continua**
 - Implementar evaluaciones continuas para monitorear el impacto de la tutoría académica y ajustar las estrategias según sea necesario para abordar las áreas donde los estudiantes perciben menor beneficio.

Tabla 1. Datos de los encuestados

Habilidad blanda		Ha tenido gran impacto en mí	Ha tenido impacto	Percepción positiva	No ha tenido impacto	Ha tenido impacto negativo	Percepción negativa
Comunicación efectiva		32.80%	61.20%	94.00%	6.00%	0.00%	6.00%
Trabajo en equipo	en	38.80%	56.70%	95.50%	4.50%	0.00%	4.50%
Resolución de problemas	de	59.70%	38.80%	98.50%	1.50%	0.00%	1.50%
Seguridad en la expresión de las ideas		34.30%	43.30%	77.60%	20.90%	1.50%	22.40%
Gestión del tiempo	del	44.80%	38.80%	83.60%	16.40%	0.00%	16.40%
Motivación al estudio	al	47.80%	38.80%	86.60%	13.40%	0.00%	13.40%
Capacidad para establecer metas académicas	para	59.70%	29.90%	89.60%	10.40%	0.00%	10.40%
Nivel de compromiso con los estudios	de	56.70%	35.80%	92.50%	6.00%	1.50%	7.50%
Manejo del estrés académico	del	40.30%	38.80%	79.10%	16.40%	4.50%	20.90%
Habilidades de liderazgo	de	41.80%	43.30%	85.10%	14.90%	0.00%	14.90%
Interés en participar en actividades extracurriculares	en en	38.80%	41.80%	80.60%	17.90%	1.50%	19.40%
Mejoramiento en la actitud hacia el		44.80%	46.30%	91.10%	9.00%	0.00%	9.00%

aprendizaje

Habilidades de investigación	37.30%	43.30%	80.60%	19.40%	0.00%	19.40%
Mejoramiento en relaciones interpersonales	35.80%	46.30%	82.10%	17.90%	0.00%	17.90%
Desarrollo personal y académico	47.80%	44.80%	92.60%	7.50%	0.00%	7.50%
Promedio	44.10%	43.20%	87.30%	12.10%	0.60%	12.70%

Bibliografía/Referencias

- Jaramillo Giraldo, A., Pinzón Ruíz, C. M., & Riveros Chacón, E. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas en Barrancabermeja*. Informe de práctica social como modalidad de grado para optar al título de Especialista en Intervención Comunitaria. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Psicología, Especialización en Intervención Comunitaria. Barrancabermeja. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b14492ed-d81b-43d4-9fa7-b3acb162b25e/content>
- Carlos Villanueva, O. (2020). *Habilidades blandas en el proceso de aprendizaje: Su importancia en el desarrollo de las competencias comunicativas*. Escuela de Posgrado, Línea de Investigación: Evaluación y Aprendizaje. Chimbote, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64489/Carlos_VO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oviedo Rodríguez, I. J., & Martínez Soto, Y. (2024). Importancia de la tutoría académica para el desarrollo de habilidades socioemocionales. *Revista Historias de Fengacos*, 1(1), 35-50. <https://fengacos.uat.edu.mx/index.php/fengacos/article/view/20/19>
- Sarmiento Pérez, L. A. (2018). Propuesta de la acción tutorial por módulos para fortalecer el desarrollo personal de los alumnos de la carrera profesional de computación e informática de una institución de educación superior de Ferreñafe (Tesis para obtener el grado académico de Doctor en Administración de la Educación). Asesor: Dr. Juan Pablo Muro Moreno. Sección Educación, Línea de Investigación: Atención Integral del Infante y Adolescente. Perú.
- Chullén, F. (2012). Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina (Tesis de Maestría en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/37675474-9bdf-45ab-8257-7224909a343f/content>
- Aguirre Benítez, E. L., Herrera Zamorano, B. R., Vargas Huicochea, I., Ramírez López, N. L., Aguilar Vega, L., Aburto-Arciniega, M. B., & Guevara-Guzmán, R. (2018). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en Educación Médica*, 7(25), 3-9. <https://www.redalyc.org/journal/3497/349759821002/html/>
- García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, I. R. (2011). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora*. Instituto Tecnológico de Sonora. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007

- Robinson, V. M. J., Lloyd, C. A., & Rowe, K. J. (2014). El impacto del liderazgo en los resultados de los estudiantes: Un análisis de los efectos diferenciales de los tipos de liderazgo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(4), 13-40. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55131688002.pdf>
- Miñaca Laprida, M. I., Fernández Martín, F. D., & Arco Tirado, J. L. (2010). Efecto de un programa de tutorías entre iguales en el rendimiento académico del alumnado universitario. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 55-62. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores.
- Encuesta de Impacto de la Tutoría Académica en el Desarrollo de Habilidades Blandas (2024). Datos no publicados.