

# MODELOS ESPACIALES Y PATRONES DEL COMPORTAMIENTO DELICTIVO CONTRA LOS TURISTAS EN LA CIUDAD DE GUANAJUATO

Ángel Antonio García García (1), David Navarrete Escobedo (2)

1 Licenciatura en Administración de Recursos Turísticos, División de Ciencias Económico Administrativas Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato: lartgarcia@gmail.com.

2 División de Arquitectura Arte y Diseño, Departamento de Arquitectura, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato: david.navarrete.ugto@gmail.com

## Resumen

La seguridad es una de las pautas principales de valoración del turista en la elección de un destino. El presente trabajo de investigación, consiste en un análisis y descripción de las condiciones actuales que acontecen en relación a la seguridad, a la actividad turística y a los delitos cometidos en contra de los turistas que visitan la ciudad, enfocándonos en las condiciones espaciales de la comisión del delito. La investigación se realizó en base a una metodología de estudio de caso, mediante la documentación de artículos y aportaciones que ayudaron a la comprensión de los resultados, se realizó una entrevista a informante clave con la finalidad de conocer una opinión profesional del ámbito turístico y fueron aplicadas 72 encuestas a turistas y visitantes en la ciudad de Guanajuato. Se encontró que los hoteles, callejones y calles de la ciudad son los espacios más vulnerables para la comisión del delito, además de que el robo, ofensas sexuales y lesiones son los delitos más representativos. Los resultados de la investigación pueden servir como herramienta para el desarrollo de estrategias con para la prevención del delito y favorecer a Guanajuato como un destino confiable.

## Abstract

Security is one of the main factors of value for tourist in choosing a destination. The current investigation work, consist of analysis and description of current conditions that take place related to security, tourism activity and delicts committed against tourists visiting the city, focusing the special conditions of the delict commission. The investigation was carried out based in a methodology of study of the case, with documentation of articles and contributions that help the understanding of results, it was conducted an interview to key informant with the objective of learning the professional opinion related to the delict commission and tourism and 72 surveys were taken with tourists and visitors in the city of Guanajuato. It was found that hotels, alleys and streets of the city are the most vulnerable for the delict commission, besides thefts, sexual offense and injures are the most representative delicts. The result of the investigation may work as a tool for strategy development as well as delict prevention and favoring Guanajuato as a safer destination.

## Palabras Clave

Espacios turísticos, delito, inseguridad, prácticas turísticas, violencia.

## INTRODUCCIÓN

### Marco Teórico

La Organización Mundial del Turismo ha definido la seguridad turística como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras [1] La seguridad es una de las pautas principales de valoración del hombre en la elección de un destino durante el tiempo libre destinado al turismo y la recreación y debe ser interpretada como un estado objetivo y subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exento de riesgos reales o potenciales.

Cuando hablamos de seguridad ciudadana nos estamos refiriendo a aquella condición o situación de resguardo integral de las personas y sus bienes ante riesgos y amenazas y del libre ejercicio de sus derechos humanos que se mantiene en el tiempo. [2] La seguridad turística es una variable de la seguridad ciudadana y es una variable primordial en la competitividad del destino turístico.

Para abordarla, debemos tener en cuenta que nos referimos no solamente a la inseguridad del turista, sino también de la del propio habitante local, y que aquí se conjugan la realidad de la inseguridad, medida de modo estadístico, pero probablemente lo más relevante sea la percepción de inseguridad del turista, que puede no coincidir con la realidad [3].

- *El delito*

En su acepción etimológica, la palabra delito deriva del verbo latino delinquere, que significa abandonar, apartarse del buen camino, alejarse del sendero señalado por la ley. En este caso, abandonar la ley. [4] Autores de la Escuela Clásica como Francisco Carrara, define al delito como la infracción de la ley del Estado, promulgada para proteger la seguridad de los ciudadanos, y que resulta de un acto externo del hombre, positivo o negativo, moralmente imputable y políticamente dañoso. Riesgo, amenaza y vulnerabilidad [5] Es importante hacer mención de la noción de riesgo, es decir, de la probabilidad de que una amenaza se convierta en un hecho adverso. “El riesgo es considerado como aquella eventualidad de un

acontecimiento futuro, incierto o de plazo indeterminado, que no depende exclusivamente de la voluntad de las partes y puede causar la pérdida de un objeto o cualquier otro daño” [6].

La primera condición para la comisión del delito es que haya un ofensor motivado, es decir, un individuo dispuesto a delinquir. La segunda condición es la presencia de un objetivo que se desee, sea éste un objeto o un sujeto, el cual, desde el punto de vista del ofensor, deberá poseer un valor, ser inerte, visible y accesible (V.I.V.A.). Por último, la ausencia de un guardián (familiar, vecino, amigo o transeúnte ocasional, cámara de monitoreo), cuya sola presencia pueda tener un efecto disuasor para el accionar del ofensor. Es a través de esta última condición que la turistificación y la especialización comercial del centro histórico entran en juego como agravantes de la inseguridad urbana. [7]

- *Perfil del turista*

La segunda condición para la comisión de un delito es la presencia de objetivos o víctimas apropiadas: visibles, descuidadas, descontroladas. Consideremos al turista como sujeto vulnerable a la criminalidad. El turista se convierte en víctima de la criminalidad a partir de diversas circunstancias. Desde la perspectiva de la seguridad, el turista posee un conjunto de características que lo hace vulnerable a la delincuencia [8] por lo tanto, pueden tener una oportunidad significativamente mayor de ser víctima de la violencia si lo comparamos con los residentes [9] Otros estudios empíricos explican algunas diferencias importantes entre los comportamientos rutinarios de turistas y residentes [8]). Los residentes caminan más rápido, están más alertas, hacen paradas más frecuentes y de mayor duración. En contraste, el turista camina más lento, hace menos escalas más fugaces, y están más desprevenidos. Ryan [10] define otras tipologías, tales como el turista como víctima accidental, el turista que se expone en los lugares crimogénicos, el turista como oferta de oportunidades criminales en el mercado del crimen, el turista estigmatizado como representante del capitalismo global. Entre las características distintivas del turista, que lo hacen vulnerable a la delincuencia destacamos su procedencia, el tipo de movilidad, la edad, el

género, el origen étnico, el alojamiento, entre otros.

- *Espacio y tiempo*

Los delitos sufren cambios considerables en función de la hora del día y del día de la semana, reflejando las consecuencias que conllevan las oportunidades. En relación al turismo cultural que tiene lugar en las ciudades que concentran un importante patrimonio edificado o de sitios de valor histórico, los recorridos turísticos caso Guanajuato y que están trazados en virtud de las diversas localizaciones de estos puntos de interés. De este modo, distinguimos entre los enclaves turísticos (áreas) y los recorridos (flujos).

- *Lugares crimogénicos*

A las concentraciones en el espacio de los delitos se las conoce como puntos calientes [10] Un punto caliente es un área en la que tiene lugar el mayor porcentaje de delitos o, dicho de otro modo, es un área en la cual la población tiene el más alto riesgo de victimización. [12] se refieren a estos puntos como lugares “crimogénicos”. Esta teoría postula que aquellas áreas geográficas que concentran los servicios turísticos presentan una mayor exposición al riesgo de criminalidad. La convergencia masiva de turistas ofrece más oportunidades para delinquir, si consideramos un número insuficiente de policías que garanticen la seguridad.

- *Objetivo General*

Identificar las condiciones urbanísticas asociadas a la comisión del delito en la que los visitantes y turistas son víctimas al visitar ciudad de Guanajuato.

- *Objetivos particulares.*

I. Realizar un análisis acerca del tipo del delito del que el turista y visitante es víctima durante su visita a la ciudad de Guanajuato.

II. Conocer la percepción del turista respecto a la seguridad de la ciudad de Guanajuato.

III. Identificar zonas en la que son llevados a cabo los delitos.

- *Justificación*

La actividad turística juega un papel muy importante en la economía del país, ya que además de ser una fuente de generación de empleos, es una de las principales formas de captación de divisas. Guanajuato es muestra de ello, la ciudad es considerada como el “Destino Cultural de México” ya que ha logrado tener un crecimiento considerable en la materia turística. Actualmente recibe más de 3.5 millones de turistas nacionales y extranjeros [14] Aunado a esto encontramos una situación social que llega a generar impactos negativos en la actividad turística: la inseguridad.

La carencia de estudios que ayuden a la identificación y prevención del delito en áreas turísticas incentiva al desarrollo del presente estudio, además de que sirva como una herramienta para futuras investigaciones en materia de turismo y seguridad para la ciudad de Guanajuato. La preocupación por la delincuencia y la inseguridad, influye directamente en el comportamiento, la elección de destino, y el grado de satisfacción del turista [15] La recurrencia de hechos delictivos en un destino turístico, produce alarma en el visitante potencial, quien podrá cancelar, posponer, o elegir destinos alternativos que impliquen

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se desarrolló una investigación social de tipo descriptiva y modalidad mixta. El instrumento usado fue el cuestionario. Se eligió dicha técnica ya que al ser un método cuantitativo y cualitativo permite la fácil comprensión y descripción de los resultados además de identificar las características espacio temporales del delito, delincuente y la víctima.

La encuesta fue aplicada a 72 turistas en la Ciudad de Guanajuato de los cuales el 54% fueron hombres y un 46% mujeres. Además que el 85% de los turistas fueron Nacionales y un 15% fueron turistas internacionales de países como Estados Unidos, España, Alemania entre otros. Esta encuesta fue aplicada en las calles, hoteles y sitios turísticos de interés con el apoyo de estudiantes del Departamento de Arquitectura de la universidad de Guanajuato. Se utilizaron indicadores publicados por Data Tur (SECTUR), el Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato OTEG, Instituto de Competitividad Turística

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se aplicaron un total de 72 encuestas de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

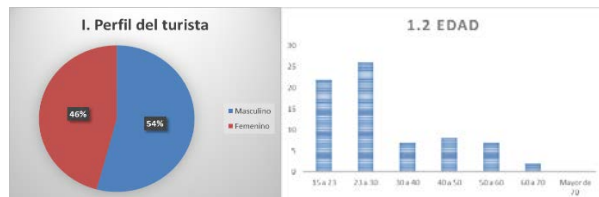


IMAGEN 1: Sexo del turista.

IMAGEN 2: Edad del turista.



IMAGEN 3. Percepción de la seguridad

IMAGEN 4: Tipo de delito cometido al turista.

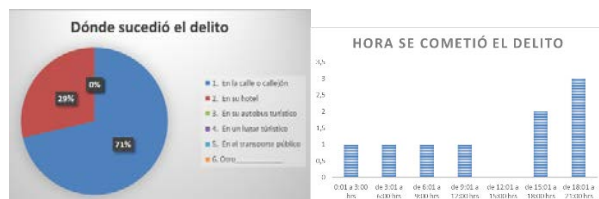


IMAGEN 5: Espacio en que se llevo a cabo el delito.

IMAGEN 6. Horario en el que sucedió el delito.

El perfil del visitante de Guanajuato está dominado por dos rangos de edad, de 15 a 23 y de 23 a 30 los cuales representan más del 60%. (Imagen 1 y 2.) La mayoría de ellos realiza actividades culturales y el principal motivo de su visita es por fines culturales acompañados principalmente por amigos y familia. Los principales delitos de los que ha sido víctima son los siguientes: ofensas sexuales con 3 casos, robo con 4 casos, y lesiones con 4 casos. (Imagen 4) El perfil del turista vulnerable contempla los siguientes aspectos: ser joven en un rango de edad de 23 a 30 años del sexo masculino, que sea foráneo o extranjero y que se hospede en lugares de bajo costo como los hostales. El turista bajo este perfil circula por la ciudad de manera despreocupada y en algunos casos por zonas completamente desconocidas lo que hacen que este tipo de turista haga más prácticas de riesgo, en este caso transitar entre los callejones o calles que no están en el centro de la ciudad donde la seguridad pública circula con mayor regularidad. En los 9 casos de víctimas de delito sólo dos reportaron percibir como insegura la ciudad, además cerca del 40% de los participantes manifestaron que la ciudad es mucho más segura que ciudades vecinas o del resto del país. Uno de los datos más alarmantes es que la región centro es el área en la incurren la mayoría de los delitos a turistas, esto quiere decir que los ladrones están encontrando la facilidad de delinquir donde se concentra la mayor parte de actividades y atractivos turísticos.

Uno de los datos positivos obtenidos en la investigación es que un 92% de los encuestados respondieron positivamente a la cuestión de Considerar a la Ciudad de Guanajuato como un destino Seguro (Imagen 3), aunado a esto se se llevó a cabo una entrevista el director General de la Oficina de Visitantes y Convenciones de Guanajuato, el Lic. Jorge Luis Cabrejos Samamé.

El entrevistado manifestó que las actividades que lleva la OCV son totalmente en promoción y difusión del destino y el contacto que se tiene con turistas son en su mayoría de turismo de reuniones, y que los congresistas y personas que visitan la ciudad manifiestan tranquilidad, sensación de seguridad durante su visita lo cual despierta el interés de volver a Guanajuato bajo un ambiente más familiar. Incluyo además el reconocimiento que obtuvo la ciudad de Guanajuato en el año 2014, por parte de la Revista

Selecciones de la editorial Reader's Digest, en donde la Ciudad obtuvo el primer lugar como destino más confiable en México [16]. Explicaba el Director que la metodología que implementa la Revista Selecciones es de forma aleatoria y a nivel nacional, en donde Guanajuato figura como una ciudad confiable y segura, es así como el destino se una a la lista de marcas de confianza de la Revista.

## CONCLUSIONES

Se encontró que los delitos más representativos son robo, ofensas sexuales y lesiones los cuales se registran regularmente en la zona centro de la ciudad de Guanajuato en horarios de 15:00 a 21:00 horas. En contraste identificamos Guanajuato es considerada una ciudad segura y confiable por parte de los turistas lo cual favorece a su actividad turística, además que el turista que visita la ciudad en su mayoría son jóvenes los cuales no dan tanta importancia a la seguridad del destino. Ahora vemos que la seguridad es un factor clave para la elección de un destino. Este estudio plantea una primera exploración de la inseguridad en destinos turísticos en las que posteriormente se podría indagar sobre las medidas que se toman para la prevención del delito.

## REFERENCIAS

Grunewald Luis Alberto (2003). Turismo & Seguridad. Manual de procedimientos para la mejora continua de la seguridad en los destinos turísticos" Ed. Instituto Panameño de Turismo.p.154  
Sistema Integral de seguridad para el desarrollo de empresas turísticas."Que es seguridad turísticas) (2015) Recuperado de [http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5&Itemid=39](http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com_content&view=article&id=5&Itemid=39)  
Edgardo Frigo Minuto G, "Seguridad y Turismo: La importancia de la Seguridad en el desarrollo turístico" (2014) Recuperado de <http://www.minutog.com/columnas/120-seguridad-y-turismo--la-importancia-de-la-seguridad-en-el-desarrollo-turistico/>  
Pina Vara, Rafael, "Diccionario de Derecho", Editorial Porrúa, México 2004, p 219  
Carrara, Francisco, "Programa de Derecho Criminal", parte general, volumen I, Editorial Temis, Bogotá, p 43.  
Vocabulario jurídico". Autor: Capitán H.,(1977) . Editorial Desalma. Lugar de publicación: Buenos Aires.

De la Torre Vázquez M, Navarrete Escobedo D.(2014) "Nuevos desafíos del centro histórico frente al surgimiento de la metrópoli. Una aproximación a las mutaciones urbanas de los centros latinoamericanos en los albores del siglo XXI".Perspectivas Sociales.16(2) pp.35.  
Chesney-Lind, M., and I. Lind (1986) "Visitors as Victims: Crimes against Tourists in Hawaii", *Annals of Tourism Research* 13:167-191.  
Murphy, P. (1992) *Urban Tourism and Visitor Behavior*, *American Behavioral Scientist* 36:2, p.200  
Ryan, C. (1993) *Crime, Violence, Terrorism and Tourism: An Accidental or Intrinsic Relationship*, *Tourism Management*, 14, pp. 173-183.  
Schiebler, S., J. Crofts, y R. Hollinger (1996) *Florida Tourists Vulnerability to Crime*. In *Tourism, Crime and International Security Issues*, A. Pizam and Y. Mansfeld, eds, pp. 35-70. Chichester: Wiley  
Lourdes Vázquez (2014), Periódico correo. Guanajuato, el destino turístico más confiable .Recuperado de <http://periodicocorreo.com.mx/guanajuato-el-destino-turistico-mas-confiable/>  
DataTur de la Secretaría de Turismo. (2013). "REPORTE DE ACTIVIDAD HOTELERA POR ESTADO PARA EL ESTADO DE: Guanajuato". En Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato. Recuperado de [http://www.observatorioturistico.org/reportes\\_mensuales#OcupacionPorCiudad](http://www.observatorioturistico.org/reportes_mensuales#OcupacionPorCiudad)  
Edgell, D. (1990) *International Tourism Policy*, New York: Van Nostrand Reinhold. Fujii, E. y Mak J. (1980) "Tourism and Crime: Implications for Regional Development Policy", *Regional Studies* 14:27-36.