

## “La información periodística y las voces de los actores en la modernización del sistema de recolección de basura en León, Guanajuato”

Lizbeth Rojas Aguilera (1), María Gabriela Luna Lara (2)

(1) Licenciatura en Psicología, Universidad de Guanajuato | liz\_rojas\_a@hotmail.com

(2) Departamento de Psicología, División Ciencias de la Salud, Campus León, Universidad de Guanajuato | gabyluna@ugto.mx

### Resumen

La gestión de los residuos en las ciudades es muy compleja, ya que hay que contemplar aspectos técnicos, económicos, ambientales, sociales y políticos entre otros. En la ciudad de León Guanajuato durante el pasado año (2014) la ciudadanía observó cambios en el sistema de recolección de la basura, así como un movimiento social por parte de los diferentes trabajadores que veían amenazado su empleo. Se planteó conocer el contexto de la problemática manifestada por la prensa realizando una sistematización de las notas periodísticas donde se describen a los diferentes actores involucrados en el trabajo de recolección, clasificación y venta de materiales. Por otro lado, se conoció la vivencia de los actores involucrados, por medio de entrevista a algunos recolectores y pepenadores para comprender los mecanismos de sobrevivencia que se desarrollan y que convierten a la basura en una fuente de ingresos, además que al tener una especialización en la clasificación de la misma se contribuye a un mayor reciclaje de materiales.

### Abstract

The waste management in cities is so complex that we have to contemplate technical, economic, environmental, social and political aspects, among others. In the city of Leon Guanajuato during the last year (2014) the population observed changes in the system of garbage collection as well as a social movement by different workers who saw their jobs threatened. The purpose is to know the context of the problems revealed by the press through a systematization of the news stories which describe the various players involved in the work of collecting, sorting and sale of materials. Furthermore, it is proposed to know about the experience of the affected people through life stories of the formal and informal collectors to understand the survival mechanisms that develop and make garbage into a source of income, besides having a specialization in garbage classification it contributes to increased recycling of materials.

### Palabras Clave

Estereotipo, discriminación, sustentabilidad, pepenadores, reciclaje

## INTRODUCCIÓN

La calidad de vida de las personas depende de muchos factores, uno de ellos es el estado del medio ambiente en el cual se desarrollan.

Según el Centro de Información de las Naciones Unidas (2000) [1], el medio ambiente es "el conjunto de todas las cosas vivas que nos rodean" y es a partir de esto que obtenemos recursos naturales, tales como agua y materias primas que nos son de utilidad para satisfacer nuestras necesidades.

Sin embargo, este medio ambiente cada día se encuentra más contaminado por las diferentes actividades que realiza el ser humano, aquí se analiza específicamente el problema de la gestión de la basura en la ciudad.

### Medio Ambiente y basura

La basura es un problema tan común que la gente suele hacer omisión de esto, sin embargo, es importante percatarnos de las grandes cantidades de basura que se generan a diario. Según Bernache (2012) [2] por cada día por persona se generan 1,020 gramos de residuos, lo cual suma un total de 11, 170 toneladas diarias únicamente en la zona Centro-Occidente de México. De tales cantidades, en un día 1,005 toneladas de basura no son recolectadas por los sistemas de aseo públicos, quedando abandonadas en predios baldíos y espacios naturales.

Es importante concientizar sobre las grandes cantidades de basura que generamos día con día, pues el problema no es la basura en sí, sino la inconsciencia de los consumidores que solemos comprar basura, es decir, adquirir cosas que sin darles uso irán directamente a la basura y la falta de cultura de quienes no se responsabilizan. La importancia de tener un sistema de recolección eficiente radica en que se disminuya la cantidad de basura que queda dispersa en el medio ambiente natural con la finalidad de prevenir diversas enfermedades del sistema respiratorio y gastrointestinales.

La recolección de basura depende del gobierno municipal, pero también se ha desarrollado todo un sistema informal en el cual trabajaban muchas personas que contribuyen a la recuperación de materiales reciclables.

### *Jerarquías en el sistema de recolección de basura*

La separación de basura es un método que ayuda a reducir los residuos, de tal forma que cierta cantidad de desechos sea reutilizados de manera sustentable, por lo que se empieza a dar un cambio en la población que contribuye con esta acción, por lo que es necesario que en el sistema de recolección se contemple la recolección selectiva, y desde hace mucho que este trabajo se realiza de manera informal, que nace de la falta de empleos para las personas con baja o nula escolaridad además de la falta de servicios que satisfagan a la población. Respecto a la organización laboral Salviani y González (2003)[3] describen los niveles jerárquicos en la red de recolectores de basura en la Ciudad de México, que tienen algunas similitudes con la organización de León, donde el nivel jerárquico más bajo son los "pepenadores", quienes suelen ser personas de bajos recursos que se dedican a recolectar desechos como aluminio, cartón, entre otros materiales reciclables para venderlos por cuenta propia y obtener una paga. Es decir, la basura es su principal fuente de ingreso, además de ser la parte más vulnerable de la red de recolección. El siguiente nivel jerárquico lo tienen los "contratistas" quienes organizan a las personas para que trabajen en los camiones que al mismo tiempo que recogen las bolsas de residuos de los domicilios van separando los materiales que tienen un valor comercial. Finalmente se encuentran los "bodegueros" quienes compran los materiales que a su vez pueden vender a las empresas recicladoras.

A continuación se muestra la problemática causada en la ciudad de León Gto, la ciudad más grande y poblada del estado de Guanajuato y que por ende, la basura generada es superior a cualquier otra ciudad del estado. El Sistema Integral de Aseo Público (SIAP) de la ciudad de León, Guanajuato[5] es un sistema que brinda los "servicios de limpia, recolección, traslado, tratamiento, disposición final y aprovechamiento de residuos sólidos urbanos, con la participación ciudadana". Este fue creado en mayo de 2009, entrando formalmente en actividades el 1 de diciembre de 2010. El sistema de recolección de basura de la ciudad anteriormente laboraba con contratistas, a quienes cada año se les renovaba su contrato, sin embargo a partir de la modernización del sistema de recolección de

basura del 2014, el tratado fue extendido por tres meses más, cuando éste último finalizó, los trabajadores quedaron fuera del sistema, se comenzó a criminalizar la recolección informal por parte de los pepenadores, haciendo referencia al robo que hacen contra el municipio por quedarse con la basura que le corresponde a la ciudad para ganancias propias y todo esto generó múltiples marchas y desacuerdos. Por tanto, con la modernización del sistema de recolección se establecieron trabajos formales con camiones compactadores que hacen imposible la separación de residuos, además de dejar a muchas personas sin trabajo, por lo que comenzaron una serie de protestas que se reportaron en diferentes medios de comunicación masiva.

- *La información periodística*

Cortés, Aragonés, Sevillano y Américo (2004) [4] plantean una forma de hacer un análisis de la prensa sobre los problemas ambientales que tiene acceso la población. El presente trabajo se basa en su metodología, con la justificación de que la psicología tiene un papel importante en las cuestiones que abarcan problemáticas ambientales, por lo tanto es importante revisar y analizar qué información llega a la población.

- *Estereotipos y discriminación*

Kassin, Fein y Marcus (2010) [6] hablan del grupo como aquel conjunto de dos o más personas que llevan a cabo interacciones entre sí, objetivos compartidos, identidad y características en común. Cuando el número de los miembros de un grupo aumenta, según lo consideran Anzieu, D. y Martin, J-Y (2007) [7], consecuentemente aumentan también los recursos del grupo y las demandas, por lo tanto se puede ver como grupo a los recolectores de basura que se reúnen con el objetivo en común de mantener un empleo al recoger residuos reciclables. Para Kassin, Fein y Marcus (2010) los estereotipos son procesos que las personas hacen sobre valoraciones ya sea positivas o negativas respecto a un grupo u objeto, basado en sus características. La importancia de tomar en cuenta el tema de estereotipos radica en conocer cómo la población leonesa ve al grupo de los recolectores de basura e incluso realizar alguna conducta de discriminación a pesar ayudar al mantenimiento de un espacio en común. De tal manera que el presente trabajo es un estudio

donde se consideran las dimensiones ambientales, sociales y políticas en relación a la recolección de basura tomando en cuenta la organización tanto formal como informal en la ciudad de León, describiendo la información que se da en la prensa así como las vivencias de los protagonistas.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un análisis del periódico local AM de la ciudad de León, Guanajuato. Se seleccionaron las notas periodísticas publicadas en seis meses y que hacen relación a la problemática de la recolección de basura. El periodo comprendió fue del primero de marzo al 31 de agosto del 2014. En primer lugar se cuantificaron las notas de los 180 días, obteniendo la frecuencia por mes. Posteriormente se realizó un análisis de contenido sólo del mes de Agosto, ya que fue el mes que reportó un número mayor de notas mismas que se clasificaron en cuatro categorías y una subcategoría, utilizando el paquete informático MAXQDA (versión 11).

También se realizaron un total de cuatro entrevistas a recolectores y pepenadores de basura, con el objetivo de conocer desde su percepción la problemática surgida por la modernización del sistema de recolección. Se realizaron entrevistas semi estructuradas, utilizando un guión con un total de 12 preguntas. Una vez que se contactaron a las personas se les informó sobre los objetivos de la investigación y se les pidió su consentimiento para grabar la entrevista, misma que posteriormente se transcribió y se realizó un análisis de contenido con base a tres categorías.

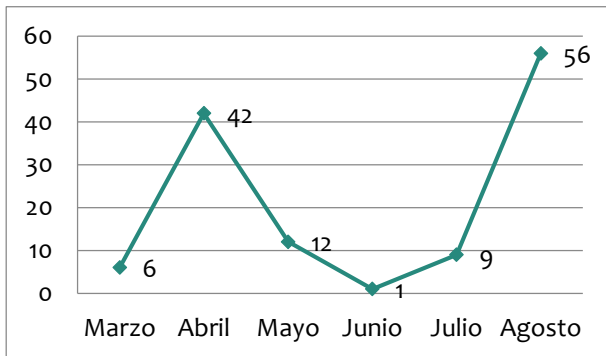
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el análisis de los periódicos, se encontraron un total de 126 notas relacionadas a la problemática, donde 8 de ellas eran anuncios hacia la población sobre cambios y contratos en el sistema de recolección de basura.

El total de notas encontradas por mes se representan en la gráfica 1, donde se puede observar un aumento de notas en el mes de Abril, esto se debe a que el 31 de marzo fue la fecha estipulada en la cual finalizaban los contratos con

los antiguos contratistas que realizan el servicio de recolección de basura, al no tener certeza de la renovación del contrato en algunos días se suspendió el servicio, con grandes quejas y descontento de la población. Finalmente, se les realizó un contrato por tres meses, el servicio se normalizó y del mismo modo la cantidad de información en la prensa disminuyó. También cabe señalar que la escasa cantidad de notas en el mes de junio fue porque en esas fechas se celebró la Copa Mundial de Fútbol 2014, razón por la cual dicho evento acaparó la mayoría de las notas periodísticas.

Asimismo, el 31 de julio del mismo año finalizó la ampliación de los contratos, por lo tanto la nueva empresa recolectora entraría en vigor por completo en Septiembre. Por esta razón, el mes de agosto tiene un elevado número de notas que hacen referencia a dichos hechos.



Gráfica 1. Número de notas por mes

Los principales actores involucrados en las notas periodísticas son la alcaldesa de León en ese periodo (Bárbara Botello), el Sistema Integral de Aseo Público (SIAP), las empresas de recolección de basura GISA y Red Recolector, los trabajadores del sistema de recolección, así como los ex recolectores, el director del SIAP, policía municipal y el ejército.

Se hizo un análisis del contenido de las 56 notas periodísticas encontradas únicamente en el mes de Agosto, ya que es el mes donde más notas se identificaron debido a que el problema estaba más fuerte. El total de categorías analizadas fueron 137 y se agruparon en cuatro categorías y una sub categoría, las cuales se describen a continuación:

- Empresas. Empresas que trabajan la recolección de basura.
- Población. Opiniones y quejas de la sociedad leonesa.
- Inconformes. Opiniones y quejas de trabajadores y ex trabajadores del sistema de recolección de basura
- Gobierno. Acciones generadas por personas y instituciones políticas
  - Opiniones políticas. Opiniones generadas por personajes e instituciones políticas.

Se puede apreciar que al inicio del mes se habla poco sobre Gobierno y mucho sobre Población, es decir, lo que vuelve a ser noticia es la falta de recolección de basura, sin embargo, a finales del mes la mayoría de las notas hablan sobre Gobierno e Inconformes, ya que el gobierno le otorga el contrato a una empresa y los antiguos contratistas se quedan sin empleo, por eso se dan diversas manifestaciones que acaparan el espacio en la prensa, incluso hay notas en la primera plana del periódico. Por tanto, también hubo un incremento en el número de notas que hablan sobre Empresas. Esto quiere decir que en un principio la población leonesa en general tenía un papel importante en la prensa debido a quejas por la inconsistencia en la falta del servicio de recolección y las afecciones que les traían las manifestaciones. Las opiniones políticas respecto a la problemática eran muchas y el gobierno generó pocas acciones, sin embargo, a lo largo del mes la población tuvo un decremento en sus quejas y opiniones, las empresas de recolección tuvieron un papel más reconocido en la prensa y el número de las quejas e inconformidades por parte de los trabajadores y ex trabajadores del sistema de recolección tuvo un considerable aumento y por ende, las acciones generadas por parte del gobierno aumentaron para dar una solución a dichas quejas, mientras que las opiniones políticas permanecieron constantes.

Respecto a los entrevistados, una persona se dedicaba a barrer las calles, otros eran recolectores de la nueva empresa y otro era un pepenador, todos ellos se dedican exclusivamente a ese trabajo y tienen dependiente económicos. Los recolectores tienen un horario fijo y los pepenadores y señora que barre tienen un horario variable. Todos ellos refieren sentir rechazo por parte de la gente, mencionan "nos dicen muy feo,

nos dicen mugrosos... la gente piensa mal"; "nos dicen basureros", esto refleja discriminación por parte de la sociedad leonesa. A pesar de eso todos refieren que les gusta su trabajo. Cabe mencionar que ellos se identificaban con ocupaciones con nombres distintos como "recolección de basura"; "pepenadores" y "será de limpieza, de casa, barrer".

De igual manera, hablan sobre el cambio que ellos sintieron, así como "si nos afectó porque aparte que era en la noche nosotros teníamos mas chanza y nosotros íbamos en la noche si nos iba bien y ahorita últimamente ya se nos perdió."; "Pues por donde vivo había muchas bolsas de basura en la calle pero no me afectó, ahora sólo pasan en diferentes horarios", estos comentarios dan a conocer cómo personalmente los cambios en la modernización del sistema de recolección de basura afectaron a quienes laboraban ahí.

## CONCLUSIONES

Con el análisis de las notas periodísticas se pudieron conocer los diferentes actores involucrados en el sistema de recolección de la basura y la complejidad que éste tiene ya que se ponen en juego intereses económicos y políticos, dando una solución técnica donde se disminuyó la cantidad de días en que se ofrece el servicio y con menos personal, además de disminuir la cantidad de material reciclable, con la consecuente implicación a nivel ecológico y social. Por tanto, se concuerda con Salviani y González (2003) quienes afirman que la solución no está en formalizar totalmente el sistema de recolección.

El sistema informal se visibilizó en ese periodo de cambio de sistema, sin embargo, la información estaba centrada entre el gobierno y los inconformes, estando la población sólo como observadora, sin posibilidad de participación. Aunque el sistema informal de pepena en las calles continua, las personas se encuentran con el temor de poder perder esa única fuente de ingresos, cuestión que dificultó el nivel de profundidad en las entrevistas. Aunque el trabajo de los pepenadores se realice por una necesidad económica, se tiene que valorar el beneficio ambiental, ya que contribuyen a aumentar la cantidad de materiales que se reciclan y por tanto disminuir los residuos que se entierran en el

relleno sanitario. Los resultados nos orientan a trabajar con la población en general para que participe en las políticas públicas y sobre todo disminuir la discriminación al grupo de personas que trabajan en la recolección de basura.

## AGRADECIMIENTOS

Se da un agradecimiento especial a Cynthia Michelle Martínez de la Torre y Omar Vázquez Hernández, estudiantes de Psicología Social en la Universidad Autónoma de Zacatecas, quienes colaboraron en el método del presente trabajo, así como al Archivo Histórico Municipal de León Gto.

## REFERENCIAS

- [1] Centro de Información de las Naciones Unidas, (2000). (párr. 1). Recuperado de [http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu\\_n5.htm](http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu_n5.htm)
- [2] Bernache, G. (2012). Riesgo de contaminación por disposición final de residuos. Un estudio de la región Centro Occidente de México. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 28(1) 97-105.
- [3] Salviani, S. & González, G. (2009). Economías informales en la ciudad de México. La red de la basura. *Gestión y Ambiente*, 12(1), 61-73.
- [4] Cortés, B., Aragonés, J., Sevillano, V. & Américo, M. (2004). La construcción de problemas ambientales a través de la prensa española. Cuestiones metodológicas y resultados preliminares. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 5(1y2), 71-87.
- [5] Sistema Integral de Aseo Público (párr. 1) Recuperado de <http://www.aseopublicoleon.gob.mx/#!quienes/cxav>
- [6] Kassin, S., Fein, S. y Marcus, H.R. (2010). *Psicología social* (Séptima edición). México: CengageLearning.
- [7] Anzieu, D. y Martin, J-Y. (2007). *La dinámica de los grupos pequeños*. (Tercera edición) Madrid: Biblioteca Nueva.