

### 3 FACTORES QUE INCIDEN EN LA EFICIENCIA TERMINAL DEL ALUMNO EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE CELAYA.

Frida Nailea Gallardo León (1)  
Mariana Susana Gutiérrez Chávez(2)  
Sofía Espino Mandujano(3) ,Elizabeth Alejandra Arreola Ramírez(4)

(1) Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato, [fn.gallardoleon@ugto.mx]

(2) Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato, [ms.gutierrezchavez@ugto.mx]

(3) Licenciatura en Letras Españolas, División de Ciencias Sociales y Humanidades Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato, [s.espinomandujano@ugto.mx]

(4) Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato, [ea.arreola@ugto.mx]

---

#### Resumen:

La Secretaría de Educación Pública (SEP) define la eficiencia terminal como la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La investigación se llevó a cabo con un método cuantitativo donde se aplicó una encuesta a 227 alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) con temas relacionados con los factores que influyen en la eficiencia terminal, tales como la reprobación, la tutoría, los docentes y las unidades de aprendizaje (UDAs). Con los resultados obtenidos será posible desarrollar acciones para disminuir el rezago académico y aumentar la tasa de eficiencia terminal.

#### Abstract:

The Secretaría de Educación Pública (SEP) defines terminal efficiency as the ratio between the number of students entering and those who graduate from the same generation considering the year of admission and the year of egress according to the duration of the curriculum. The research was conducted using a quantitative method where a survey was applied to 221 students of the Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC) with issues related to factors influencing terminal efficiency, such as dissection, tutoring, teachers and learning units (UDAs). With the results obtained it will be possible to develop actions to decrease the academic lag and increase the rate of terminal efficiency.

## Introducción

El índice de materias reprobadas alcanza el porcentaje de (38.4%) para la respuesta 7 y más, entre las cuales se mencionan en su mayoría Álgebra I y II, Geometría y trigonometría, Geometría analítica, Física I, II y III, Química II, Cálculo integral; y, en menor medida, Inglés. Las causas de la reprobación son señaladas en primer lugar, la poca o nula preparación para presentar exámenes parciales (38.4%); en segundo lugar, el tipo de evaluación que realiza el maestro (criterios de evaluación) (22.1%); y en tercer lugar, la inasistencia a clases (17.4%). El motivo principal que impide la eficiencia terminal de los alumnos es el rezago por reprobación y, eventualmente, la no regularización. La postura de los alumnos para no regularizarse es en primer lugar, el miedo a reprobación (52.6%); El tiempo con el cual los alumnos se preparan para presentar un examen (en general, no específicamente extraordinario) predomina entre uno y dos días (45.8%).

Los alumnos en su mayoría (74.4%) comprenden lo que implica el concepto eficiencia terminal señalando “Concluir la preparatoria en tres años [los que estipula la institución en su plan de estudios] sin adeudo de materias y obteniendo el total de créditos”. Para lograr la calidad de eficiencia terminal se considera indispensable el papel de los profesores en “la manera en cómo [...] imparten clases” (36.1%) y de manera personal “el compromiso académico [del estudiante] (34.4%)”. La opinión sobre los profesores resultan favorecedoras, con el porcentaje de 41.1% a son “apasionados por su vocación” y de 23.2% para “tienen la preparación para impartir sus materias”.

Sin embargo, el plan de estudios, a visión de los encuestados influye de la misma manera para lograr la eficiencia terminal en cuanto a varias UDAs tienen o carecen de prerrequisitos y el tiempo que la normatividad universitaria otorga para completar con el plan de estudios después de seis inscripciones.

Dentro de los principales problemas que tiene la educación en México, se cuentan los altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación

de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente. Un problema adicional lo constituye el escaso presupuesto que el gobierno federal mexicano otorga a las instituciones públicas de educación superior, lo cual representa una amenaza para establecer una oferta educativa de calidad al alcance de la población. Con base en los estudios que ha realizado la Secretaría de Educación Pública correspondientes a los ciclos escolares 2016-2017 y 2017-2018 la tasa de eficiencia terminal es de 67% y 66.6% respectivamente. Para la SEP, la definición de eficiencia terminal es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios. La trayectoria académica inicia a partir del ingreso del estudiante a la institución, continúa durante su permanencia y termina cuando se cumple con todos los requisitos académicos y administrativos establecidos en el plan de estudios (ANUIES). A partir de la trayectoria, un estudiante puede clasificarse como: repetidor, rezagado, regular e irregular. Dentro de los factores normativos asociados al rezago escolar se han destacado los requisitos de ingreso, la seriación de materias, el número de oportunidades para cursar una misma materia, el número permitido de materias reprobadas, los tipos de exámenes, el número de ocasiones en que puede presentarse un extraordinario, las modalidades de titulación y los plazos reglamentarios para concluir los estudios. Otros factores condicionantes de retraso mencionados por Ezcurra son las deficiencias en torno a la formación preuniversitaria; las variables institucionales como la

---

1 Juan Manuel Izar Landeta. et.al., “Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México”, Revista de Investigación Educativa, No. 12, 2011, disponible en: <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>

2 SEP. (2017). Estadística del sistema educativa: Modalidad escolarizada, indicadores educativos, disponible en: [http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica\\_e\\_indicadores/estadistica\\_e\\_indicadores\\_educativos\\_15MEX.pdf](http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf)

docencia, el desfase entre la planeación institucional y el perfil de la población estudiantil; los aspectos administrativos relacionados específicamente con la oferta educativa, los problemas de organización académica, la planeación curricular y las acciones de carácter administrativo que se llevan a cabo dentro de la institución. Dentro de estos aspectos se pueden mencionar, como ejemplo, la frecuencia anual con que las asignaturas son ofrecidas en cada año lectivo y los aspectos relacionados con el aprovechamiento del verano, en el que se incluyen materias para ser cursadas en ese periodo. Para mejorar los resultados de los estudiantes inscritos en el nivel de educación superior es importante identificar las causas del abandono, rezago y egreso. La siguiente tabla muestra de manera organizada los factores que influyen en la eficiencia terminal:

Dimensión	Factores Exógenos	Factores Endógenos
Material / Estructural	Nivel socioeconómico de la familia Escolaridad de los padres y de adultos del hogar Composición familiar Características de la vivienda Grado de vulnerabilidad social (desempleo, consumo drogas, delincuencia, etc.) Origen étnico Situación nutricional de los niños, Trabajo infantil y de los adolescentes.	Equipamiento- Infraestructura escolar Planta docente Material Educativo Programas de Alimentación y salud escolar Becas
Política / organizativa	La estructura del gasto público Conjunto de políticas económicas o sociales que inciden en las condiciones en que los niños llegan a la escuela Tipo de organizaciones y redes comunitarias incentivadas a través de lineamientos y programas públicos y/o de la sociedad civil, Políticas dirigidas al mejoramiento de condiciones económicas y laborales de las minorías étnicas y grupos vulnerables Estrategias no gubernamentales orientadas a promover la escolarización y permanencia en el sistema.	Grado de descentralización del sistema escolar Modalidad de financiamiento para la educación Estructura del sistema educativo Articulación entre los diferentes niveles de gobierno Propuesta Curricular y Metodológica Mecanismos de Supervisión y apoyo a los establecimientos Situación de los docentes en cuanto a formación, actualización y condiciones laborales. Articulación con otros actores extra educativos
Cultural	Actitud, valoración hacia la educación, Pautas de crianza y socialización Consumos culturales Pautas lingüísticas y de comunicación al interior del núcleo familiar Expectativas y Aspiraciones Capital Cultural de las familias Uso del tiempo de los niños y jóvenes.	Capital cultural de los docentes Estilo y prácticas pedagógicas Valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos Clima y ambiente escolar Liderazgo y conducción <sup>5</sup>

Constituir la escuela como escenario de formación y socialización connota dos tipos de reflexiones: la primera refiere la configuración de los elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; y la segunda se connota en la estructuración de la escuela como escenario de formación y socialización. Para la UNESCO (1998), sería un deber de las universidades dar una ade-

cuada respuesta a los cambios experimentados en su estudiantado, modificando para ello modelos educativos centrados en la transmisión de contenidos por modelos de enseñanza innovadores, adaptados a las características y necesidades de estudiantes diversos, favoreciendo su retención y permanencia en la universidad, considerándolos como el centro y los protagonistas del proceso de renovación en movimiento. En este punto cabe destacar el papel de los docentes frente a los cambios en la población que accede a la educación superior. Este resulta particularmente sensible y relevante pues son el “rostro visible” de las escuelas frente a sus alumnos, y tienen en sus manos el potencial de abrir las puertas del mundo universitario a los nuevos estudiantes. Los docentes pueden generar cambios importantes en la historia de aprendizaje de sus alumnos, tienen la capacidad y el potencial para acogerlos y motivar en ellos el deseo por aprender y desarrollarse en la universidad, aportando a la creación de una educación superior terciaria de mayor calidad y equidad.

### Método

El objetivo de la presente es conocer y analizar la situación actual de la eficiencia terminal en el Nivel Medio Superior del país y en particular del estado de Guanajuato para conocer los factores que inciden en la eficiencia terminal, teniendo como base esta información para llevar a cabo el análisis y comparar los resultados obtenidos del análisis de los factores obtenidos que inciden en la eficiencia terminal en alumnos de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya. La ENMSC tiene un matrícula de 1717 de los cuales 115 alumnos se encuentran en rezago educativo es decir un 6.69% de los

4 José Ángel Vera-Notiega, et. al., “Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México”, Revista Iberoamericana de Educación Superior, No. 7, Vol. III, 2012, p. 43

5 Marcela Román, “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto”, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, No. 2, Vol. 11, 2013, pp. 39-40.

6 Sandra Patricia Tocora Lozano e Isabel García González, “La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar”, Revista Científico-Metodológica. Edición especial, 2018, p. 2.

alumnos no tienen una eficiencia terminal, por tal motivo el objetivo de la investigación es realizar un análisis de los factores que inciden en los alumnos para lograr una eficiencia terminal favorable y les permita ingresar al nivel superior o ingresar al campo laboral. Con los resultados obtenidos se analizarán para llevar a cabo estrategias para apoyar a los alumnos que se encuentren en esta situación.

Se realizó una encuesta a una muestra de 227 alumnos oscilando en una edad de 16 a 19 años, dentro de la comunidad estudiantil de la ENMS Celaya. El enfoque fue cuantitativo y el tipo de población fue aleatoria. Con base en los resultados obtenidos se continuó con la siguiente parte del método que fue la parte descriptiva con las respuestas obtenidas en la encuesta, se obtuvo un panorama diferente a lo esperado.

### Resultados Y Discusión

De los 34 ítems que conformaron la encuesta los resultados sobresalientes fueron los siguientes:

La relación de los encuestados con la familia es mejor con la madre (51.1%) en su mayoría, del mismo modo, la familia apoya a los estudiantes económicamente (59.9%), con motivación (22.9%) y en las aspiraciones académicas (10.6%).

El nivel máximo de estudios dentro de la familia es de (45.8%) en pregrado/universidad y de (24.7%) en posgrados.

La elección de la ENMS de Celaya para realizar los estudios de bachillerato comprende, en su mayoría, el nivel académico (62.6%), en un 56.8% mencionaron que la institución cumple con la expectativa en el buen nivel académico y, después de ésta, amigos y artísticas.

Dentro de los servicios que ofrece la institución, los alumnos consideran que el departamento psicopedagógico y el acompañamiento de los tutores aporta positivamente en su rendimiento académico (28.4% y 26.3%). El índice de materias reprobadas alcanza el porcentaje de (38.4%) para la respuesta 7 y más, entre las cuales se mencionan en su mayoría Álgebra I y II, Geometría y trigonometría, Geometría analítica, Física I, II y III, Química II, Cálculo integral; y, en menor medida, Inglés. Las causas de la reprobación son señaladas en primer lugar, la poca o nula preparación para presentar exámenes parciales (38.4%); en segundo lugar, el tipo de evaluación que realiza el maestro (criterios

de evaluación) (22.1%); y en tercer lugar, la inasistencia a clases (17.4%).

El motivo principal que impide la eficiencia terminal de los alumnos es el rezago por reprobación y, eventualmente, la no regularización. La postura de los alumnos para no regularizarse es en primer lugar, el miedo a reprobación (52.6%); El tiempo con el cual los alumnos se preparan para presentar un examen (en general, no específicamente extraordinario) predomina entre uno y dos días (45.8%).

Los alumnos en su mayoría (74.4%) comprenden lo que implica el concepto eficiencia terminal señalando “Concluir la preparatoria en tres años [los que estipula la institución en su plan de estudios] sin adeudo de materias y obteniendo el total de créditos”. Para lograr la calidad de eficiencia terminal se considera indispensable el papel de los profesores en “la manera en cómo [...] imparten clases” (36.1%) y de manera personal “el compromiso académico [del estudiante] (34.4%)”. La opinión sobre los profesores resultan favorecedoras, con el porcentaje de 41.1% a son “apasionados por su vocación” y de 23.2% para “tienen la preparación para impartir sus materias”.

Sin embargo, el plan de estudios, a visión de los encuestados influye de la misma manera para lograr la eficiencia terminal en cuanto a varias UDAs tienen o carecen de prerrequisitos y el tiempo que la normatividad universitaria otorga para completar con el plan de estudios después de seis inscripciones.

---

6 Pablo Reyes Gonzalo Gallardo, “Relación profesor-alumno en la universidad”, Revista Calidad en la educación, no. 32, 2010, p. 79. escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar”, Revista Científico-Metodológica. Edición especial, 2018, p. 2.

6 Pablo Reyes Gonzalo Gallardo, “Relación profesor-alumno en la universidad”, Revista Calidad en la educación, no. 32, 2010, p. 79. escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar”, Revista Científico-Metodológica. Edición especial, 2018, p. 2.

7 Pablo Reyes Gonzalo Gallardo, “Relación profesor-alumno en la universidad”, Revista Calidad en la educación, no. 32, 2010, p. 79

## Conclusión

Los resultados obtenidos revelan que la principal causa que impide la eficiencia terminal es la reprobación provocada por la falta de preparación, generando sentimientos de inseguridad para presentar un examen extraordinario en los periodos para regularizarse oportunamente. Es importante mencionar que las materias reprobadas son principalmente las relacionadas con el área de matemáticas y ciencias exactas impartidas en 3° y 4° semestre. Los resultados arrojan que el departamento psicopedagógico y las tutorías benefician significativamente al rendimiento académico del alumno, así como el estado de ánimo se refleja en el desempeño del estudiante. Con estos resultados pueden desarrollarse estrategias para disminuir el rezago y elevar la tasa de eficiencia terminal en la ENMS Celaya.

## Referencias

Curiel Peña, Carlos Alfonso, et. al., “Perspectivas de los alumnos en la Escuela de Nivel Medio Superior respecto a la eficiencia terminal y la deserción. Primer acercamiento”. Octava conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, 2018.

Gonzalo Gallardo, Pablo Reyes, “Relación profesor-alumno en la universidad”, Revista Calidad en la educación, no. 32, 2010.

Izar Landeta, Juan Manuel. et.al., “Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México”, Revista de Investigación Educativa, No.12, 2011, disponible en: <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/-completos/izar-desempno%20academico.html>

Román, Marcela, “Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto”, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, No. 2, Vol. 11, 2013.

Sánchez Rubio, Sara Estíbaliz, “La reprobación, principal factor que origina la deserción escolar en la educación Media Superior en León, Guanajuato”, Reaxión: ciencia y tecnología universitaria, 2015, disponible en: [http://reaxion.utleon.edu.mx/Art\\_La\\_reprobacion\\_principal\\_factor\\_que\\_origina\\_la\\_desercion\\_escolar\\_en\\_la\\_educacion\\_media\\_superior\\_en\\_Leon\\_Guanajuato.html](http://reaxion.utleon.edu.mx/Art_La_reprobacion_principal_factor_que_origina_la_desercion_escolar_en_la_educacion_media_superior_en_Leon_Guanajuato.html)

SEP. (2017). Estadística del sistema educativa: Modalidad escolarizada, indicadores educativos, disponible en: [http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica\\_e\\_indicadores/estadistica\\_e\\_indicadores\\_educativos\\_15-MEX.pdf](http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15-MEX.pdf)

Tocora Lozano, Sandra Patricia e Isabel García González, “La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar”, Revista Científico-Metodológica. Edición especial, 2018.

Vera-Notiega, José Ángel, et. al., “Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México”, Revista Iberoamericana de Educación Superior, No. 7, Vol. III, 2012.