

RELACIÓN ENTRE EL FENÓMENO DE LA REPROBACIÓN Y REZAGO ESCOLAR EN EL NMS CON RESPECTO AL DESEMPEÑO DEL TUTOR.

Rodríguez Flores Alma Guadalupe (1), Moreno Soria Leonardo Daniel (2), Ramírez Barrera Casey Guadalupe (3), Méndez Juárez Abraham (4), Martínez Calderón Adriana Vanessa (5), Curiel Peña Carlos Alfonso (6).

- 1 [Estudiante ENMS de Silao] [ag.rodriguezflores@ugto.mx]
- 2 [Estudiante ENMS de Silao] [ld.morenosoria@ugto.mx]
- 3 [Estudiante ENMS de Silao] [cg.ramirezbarraera@ugto.mx]
- 4 [Estudiante ENMS de Silao] [a.mendezjuarez@ugto.mx]
- 5 [Estudiante Relaciones Industriales DCEA] [av.martinezcalderon@ugto.mx]
- 6 [Asesor ENMS de Silao] [curielpena@ugto.mx]

Resumen.

La tutoría, a nivel nacional, es considerada una estrategia y, a la vez, una herramienta para disminuir la reprobación, el rezago y la deserción, pero para ello, se requiere que los tutores se desempeñen de manera eficiente, eficaz y plena en dicha labor, por eso es importante identificar la correlación entre el desempeño tutorial y los fenómenos de la reprobación y rezago académico en el Nivel Medio Superior, específicamente en la Escuela de Nivel Medio Superior de Silao, donde se realizó una investigación mixta, en la que se aplicaron 220 encuestas de evaluación entre alumnos de cuarto y sexto semestre, con ello los estudiantes nos ofrecieron la perspectiva de desempeño de los tutores y, de forma cualitativa se realizó una correlación entre los resultados estadísticos de las opiniones de los estudiantes y su trayectoria académica. Esto nos permitió rescatar que existe una influencia del tutor en la vida escolar de los estudiantes, pero no puede ser definitiva ni total por varios factores inherentes al mismo.

Introducción.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Universidad de Guanajuato, 2017), con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, siendo así el tutor un profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su trayectoria escolar y se complementa con otras actividades que organiza la Coordinación de Tutoría de tu escuela para atender aquellas necesidades identificadas en los alumnos. Su propósito es guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2000).

En este sentido, la tutoría es un acompañamiento que se le otorga a los estudiantes para apoyar en su formación integral y en la búsqueda del mejoramiento de los índices de reprobación, rezago y deserción, para ello es importante descubrir la influencia que existe entre el desempeño del tutor y los resultados académicos de los estudiantes, es importante mencionar que la educación y la formación integral es un fenómeno multifactorial y de corresponsabilidad no sólo del tutor, sino de todos los profesores, la institución, la familia, la sociedad, entre otros, nos dice Nava, Rodríguez y Zambrano (2007) “Evidentemente no podemos desconocer que la reprobación y deserción escolar son fenómenos psicosociales complejos, en los que participan factores estructurales, sociales, familiares e individuales y que tienen consecuencias en igual número de niveles de la realidad”.

Con lo anterior podemos considerar que en este trabajo se aborda la perspectiva de los estudiantes con respecto al desempeño de los tutores y su evolución académica, siendo así desde una sola perspectiva comparada con los resultados académicos de los grupos.

Problematización

La tutoría la podemos observar de forma individual y grupal. Estos tipos de tutoría proporcionan interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial a aquellos en situación de riesgo. La tutoría individual se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor. En cuanto a la tutoría grupal, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a discutir. Tiene la gran ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos (Calvo, 2006).

Alves y Acevedo mencionan (citado por López, Salazar, García y Medina, 2012), el desempeño académico es un factor íntimamente relacionado con el aprendizaje escolar de los estudiantes pues las actividades que corresponden a los tutores (como el desarrollo de estrategias, programación de actividades de estudio, desarrollo, aplicación y seguimiento de técnicas que fortalezcan habilidades cognitivas, etc.)

contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar.

Sin embargo, es importante resaltar que el desempeño docente no es el único factor que influye en la tutoría. Ramírez y Vales (2003) mencionan que hay al menos cinco variables relacionadas con el desempeño académico: la atención que los padres brindan al desempeño de los hijos, el ambiente familiar del estudiante, los factores de motivación, las estrategias de aprendizaje del alumno y el estilo de enseñanza del profesor.

Incrementar la permanencia de los estudiantes, evitar la deserción y disminuir así los costos de la educación son algunas de las problemáticas a las que las instituciones y el sistema educativo en México se enfrenta. El abandono de los estudios, la reprobación y el rezago constituyen elementos aplicados en un fenómeno educativo más amplio adjetivado como fracaso escolar, que altera de manera muy importante las trayectorias estudiantiles de los individuos. Y actualmente es que este tipo de temas o problemáticas han adquirido relevancia en la educación de nivel medio superior, tanto en su diagnóstico como en el diseño de las posibles estrategias educativas requeridas para su solución (Corzo y Reyes, s/f).

En la ENMS de Silao la trayectoria escolar de los estudiantes se ve dificultada por varios factores, entre los que destacan lo académico y lo normativo, pero si realizamos una comparación entre la visión de los alumnos con respecto al desempeño de su tutor y los resultados de aprobación, acreditación y regularización de los alumnos a partir de cuarto semestre, ¿Cuál sería la relación del fenómeno de la reprobación y el rezago con respecto al desempeño de los tutores?, ¿Existe alguna relación directa o indirecta?, ¿Es posible mejorar el desempeño de los actores de la tutoría?

Marco referencial

El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, en su Informe sobre la educación media superior en América Latina y El Caribe: 2000-2005: metamorfosis de la educación superior, estima que en México el abandono de los

estudios tiene un costo de entre 141 y 415 millones de dólares, además que existen ciertas consecuencias como lo pueden ser las afectaciones a la salud física y mental de los estudiantes, generadas por la reprobación y/o deserción escolar (IESALC, 2007). En el Estudio Panorama de la Educación en el 2006, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2006), señala que en el 2004 en nuestro país 50 de cada 100 alumnos estaban en riesgo de abandonar la educación, lo que nos ubica en el nada honroso primer lugar en deserción de educación de los países que conforman la OCDE. Si consideramos a la reprobación y el rezago como la antesala de la deserción escolar, el estudio y explicación de los factores que las provocan adquieren una dimensión superlativa. Y dentro de las estrategias utilizadas educativas para combatir las problemáticas antes planteadas, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio, la orientación psicológica y los programas de tutoría (citado por López et al, 2012).

Esta última estrategia es considerada como un trabajo de mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas. La labor del profesor como tutor va desde la parte en que conoce el plan curricular del o los alumnos, tener planes estratégicos para el reforzamiento de los materiales de estudio, aclarar los prerrequisitos de los cursos y ayudar al alumno en caso de tener dificultades.

La Educación Media Superior (EMS) en México, vive diversas problemáticas, entre ellas, la cobertura, la equidad, la reprobación, el rezago y el abandono, en 2008 con la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), se declaró la obligatoriedad de la Educación Media. A través de la tutoría, se ha intentado avanzar en los últimos años, a nivel nacional, estatal y, dentro de la ENMS de Silao, respecto al mejoramiento de los índices de reprobación y rezago, hasta ahora los datos que se han conocido han sido estadísticos, es decir, porcentajes de reprobación, rezago y deserción escolar, pero nos ha faltado realizar trabajos cualitativos que rescaten la visión de los actores evaluando el desempeño y viendo su correlación con el desempeño académico de los estudiantes.

La evaluación es un proceso que ayuda a tomar

decisiones y nos otorga un panorama desde la visión de cierto actor, en éste caso es importante señalar que este trabajo busca la pertinencia a través del conocimiento de la visión de los alumnos con respecto al desempeño de su tutor, siendo un lado de la moneda, pero que nos ayuda a visualizarlo y relacionarlo con un elemento que interactúa directa y continuamente con el estudiante: el tutor, el cual tiene la responsabilidad de acompañar a los estudiantes asignados en su trayectoria escolar como un proceso de mejoramiento y formación, a través de esto identificar las acciones que pueden influir en los estudiantes y su desempeño académico.

Objetivos

Investigación: Identificar la relación entre el desempeño del tutor y los fenómenos de la reprobación y el rezago escolar desde la perspectiva de los estudiantes de la ENMS de Silao.

Educación: Desarrollar propuestas generales que promuevan el mejoramiento del acompañamiento tutorial.

Comunicación: Presentar el trabajo de investigación en el congreso de Veranos UG 2019 y, en caso de ser posible, en otros eventos de divulgación.

Supuesto de investigación

La problemática de la reprobación y rezago en la ENMS de Silao se ha visto reflejado en los resultados de eficiencia terminal de la misma, pero no sólo afecta al propio estudiante sino también a la institución, la sociedad y su calidad de vida, por ello se ha necesitado la tutoría como un servicio y herramienta para acompañar a los estudiantes y apoyarlos en su trayectoria escolar, esto como una forma de buscar incrementar los índices y, a la vez, buscar la formación integral del estudiante, pero, en el supuesto de que el desempeño académico de los estudiantes tiene influencia directa en base al desempeño que realice el tutor con respecto a ellos, podremos identificar, desde la perspectiva de los estudiantes su relación e influencia general.

Marco teórico

En un cambio de perspectiva educativa en la actualidad, se requiere concebir a los demás (en la cuestión escolar a los estudiantes), como seres humanos, es decir, centrarnos en el para-

digma de observar al estudiante como centro del aprendizaje y que quiere y requiere desarrollarse en sus esferas personales; por ello concebimos al humanismo como un fundamento filosófico y teórico por su relevancia en la educación como un desarrollo integral de los estudiantes, no sólo al centrarnos en la enseñanza del aprendizaje, sino al mismo tiempo en su necesidad y promoción de encuentros enriquecedores al entablar relaciones interpersonales que sean trascendentes, tanto con otros como en su entorno.

En la actualidad, la educación, busca el desarrollo integral de los alumnos con una consciencia sobre sus actitudes y sus valores; pero en éste mismo sentido se requieren docentes – tutores que sean ejemplo o modelo de esa consciencia y valores prácticos y visibles para los alumnos, por ello se toma al humanismo como una base de trascendencia humana, dando pauta a ver la educación no sólo como un conjunto de temas por abordar sino como una construcción que dará formación e integridad al alumno.

Respecto a lo anterior, nos dice Pimienta (2007), “el humanismo, dentro del rubro de la educación, considera al estudiante como una persona íntegra, es decir, inteligencia, conducta y afectividad; las cuales son agentes constructores de su historia y, por lo tanto, de su educación, porque a través de ello lo hace consciente para tomar decisiones, opinar, ser una persona responsable de sus acciones, ideas y sentimientos, lo cual le permite construir su camino hacia su realización”.

De esta manera, en conjunto, justificaremos el aprendizaje con el constructivismo como una propuesta epistemológica, con ella se explica la construcción del conocimiento y, posteriormente pasaremos a realizar un esbozo de la teoría del aprendizaje significativo como un sustento del aprendizaje constructivista y de su metodología.

Así mismo, los principios constructivistas florecen en los lineamientos como un proceso formativo en la realización del aprendizaje, concibiendo al estudiante como un sujeto activo y social, capaz de aportar conocimientos, los cuales fueron aprendidos y asimilados a lo largo de su vida, parte de lo que ya conoce para

construir nuevos conocimientos y modificar estructuras cognitivas personales, todo esto sin dejar de lado sus emociones y sentimientos, los cuales son su motivación.

Metodología

El paradigma cuantitativo y cualitativo (mixto), nos da la posibilidad de abordar la particularidad de los fenómenos, resaltar lo simbólico y la significación de los sujetos estudiados, con esto se trata de reconocer los valores de los acontecimientos que viven los otros, se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Hernández, 2006). Si bien es cierto no puede tener una verdad absoluta u objetiva, sólo busca encontrar la congruencia y lo verosímil ocurrido en un entorno o situación determinados y en los datos encontrados. Es así como se opta por utilizar la encuesta cualitativa como una oportunidad de comunicarnos de forma interpersonal con los otros, investigador y sujeto, con el fin de obtener respuestas que permitan reconocer las perspectivas de los estudiantes respecto al desempeño del tutor que lo ha atendido durante varios semestres en comparación con el desempeño académico del propio estudiante.

•Tipo de investigación.

Esta investigación se define como una investigación mixta con un diseño correlacional, tiene como propósito evaluar el desempeño del tutor para relacionar los resultados del desempeño académico de los alumnos con los resultados de la evaluación de los estudiantes.

•Participantes.

Estudiantes de cuarto y sexto semestre, los cuales ya han tenido tutor desde primer semestre y pueden otorgar una visión más objetiva con respecto al desempeño del tutor.

•Instrumento.

El instrumento de evaluación fue una encuesta cualitativa que otorgó información con respecto al desempeño del tutor.

•Procedimiento.

Se aplicaron 110 encuestas a 7 grupos de cuarto semestre y 110 encuestas a 7 grupos de sexto semestre, dándonos un total de 220 encuestas, en una población total de 516 estudiantes, las

cuáles nos dan un margen de error de 5% y un nivel de confianza del 95%.

Resultados

En la siguiente tabla se esquematizan en síntesis los resultados obtenidos tanto de las encuestas realizadas como los resultados del desempeño académico que el sistema nos arroja.

Tutor	Evaluación del tutor por parte de alumnos	Índices de reprobación y rezago (Cifras del SIIA escolar)	Observaciones
4ªA	4.5	Alto riesgo, 14 de 34	No le dan importancia a la tutoría y sus resultados académicos no son los mejores, esto se pudo observar a través de la manera en la que respondieron las encuestas.
4ªB	5.0	Sin riesgo, 15 de 39 y Bajo, 24 de 39	Existe respuesta y un acompañamiento de su tutor al igual que respeto y responsabilidad por parte de los alumnos.
			La confianza y la empatía son un
4ªC	3.5	Bajo, 14 de 36	factor importante para establecer comunicación entre el tutor y el tutorado.
4ªD	3.5	Bajo, 14 de 34	Los alumnos tienen un buen desempeño académico, pero este no se debe al acompañamiento del tutor, ya que ellos lo mencionaron en la encuesta.
4ªE	5.0	Alto riesgo, 22 de 41	El tutor cumplió con su rol pero a la mayoría de los tutorados les faltó compromiso y responsabilidad.
4ªF	4.5	Sin riesgo, 12 de 37 y Bajo, 7 de 31	Existe respuesta y un acompañamiento de su tutor al igual que respeto y responsabilidad por parte de los alumnos.
4ªG	3.5	Bajo riesgo, 22 de 41 y Alto riesgo, 8 de 41	La confianza y la empatía son un factor importante para establecer comunicación entre el tutor y el tutorado.
6ªA	3.0	Sin riesgo, 17 de 30 y Bajo, 7 de 30	Los alumnos tienen un buen desempeño académico, pero este no se debe al acompañamiento del tutor, ya que ellos lo mencionaron en la encuesta.
6ªB	2.5	Sin riesgo, 13 de 39 y Bajo, 13 de 39	Los alumnos tienen un buen desempeño académico, pero este no se debe al acompañamiento del tutor, ya que ellos lo mencionaron en la encuesta.
6ªC	3.0	Alto riesgo, 21 de 39	La confianza y la empatía son un factor importante para establecer comunicación entre el tutor y el tutorado.
6ªD	3.0	Sin riesgo, 14 de 34	Existe una correlación entre tutorado y tutor en donde el primero busca obtener los mejores resultados en compañía del segundo, todo en un ambiente armónico
6ªE	5.0	Sin riesgo, 14 de 45 y Alto riesgo, 18 de 45	El tutor cumplió con su rol, pero a la mayoría de los tutorados les faltó compromiso y responsabilidad.
			Existe una correlación entre
6ªF	4.5	Sin riesgo, 14 de 38	tutorado y tutor en donde el primero busca obtener los mejores resultados en compañía del segundo, todo en un ambiente armónico
6ªG	4.5	Sin riesgo, 11 de 31 y Bajo, 7 de 31	Existe una correlación entre tutorado y tutor en donde el primero busca obtener los mejores resultados en compañía del segundo, todo en un ambiente armónico

NOTA: En la columna de la evaluación del tutor por parte de los alumnos está calificada del 1 al 5, siendo el 5 el puntaje más alto. Los grados de alto, bajo y sin riesgo son de acuerdo con las materias reprobadas que tienen los tutorados.

De 14 grupos en los que se llevó a cabo la investigación, se encontró lo siguiente:

En dos grupos se pueden observar que durante su trayectoria académica ha existido una respuesta y un acompañamiento de su tutor al

Instituto Mexicano de la Juventud (2006). Encuesta Nacional de Juventud. Resultados preliminares. México, D. F. Centro de Investigación y Estudio sobre juventud.

López, R, Salazar, O, García, J y Medina, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 14 (1).

Nava, G., Rodríguez, P., Zambrano, R. (2007). Artículo “Factores de reprobación en los alumnos del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara”. Revista de Educación y Desarrollo, 7. Octubre-diciembre.

Palacios, J., Martínez, Y. (2007). Artículo “Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios. Psicogente 10 (18): pp.113-128, Noviembre 2007. Universidad Simón Bolívar. Colombia.

Pimienta, J. (2007). “Metodología constructivista”. Segunda edición. Pearson educación, México.

Ramírez, C. y Vales, J. (2003). Detección de necesidades de profesionalización docente en instituciones educativas de nivel medio superior. Enseñanza e Investigación en Psicología, 8(1), 63-72.

SEP. (2015). La Reforma Integral de Educación Media Superior. México: SEP.

Tamayo y Tamayo, M. (2000). “El proceso de la investigación científica”. 3ra. Edición. México. Limusa Noriega editores.

OCDE. 2006. Panorama de la Educación en el 2006. Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico/37407017.pdf>

UGTO. (2011). Modelo educativo de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato: Editorial de la

Universidad Guanajuato.

Universidad de Guanajuato. (2017). Tutoría académica. México: Universidad de Guanajuato. Recuperado de <http://www.ugto.mx/servicios-academicos/tutoria>

igual que respeto y responsabilidad por parte de los alumnos; en tres grupos se puede deducir que los alumnos tienen un buen desempeño académico pero este no se debe al acompañamiento del tutor, ya que ellos lo mencionaron en la encuesta; en tres grupos podemos recalcar que para ellos la confianza y la empatía son un factor importante para establecer comunicación entre el tutor y el tutorado; otros tres grupos concuerdan que existe una correlación entre tutorado y tutor en donde el primero busca obtener los mejores resultados en compañía del segundo, todo en un ambiente armónico; por otro lado, un grupo no le da la importancia a la tutoría y sus resultados académicos no son los mejores, lo cual se pudo observar a través de la manera en la que respondieron la encuesta; y finalmente, en dos de ellos se puede observar que el tutor cumplió con su rol pero faltó compromiso y responsabilidad por parte de los tutorados.

Conclusión General

De acuerdo a la investigación que realizamos y tomando en cuenta los resultados llegamos a la conclusión de que el desempeño académico de los estudiantes sí tiene influencia directa en base al desempeño que realice el tutor con respecto a ellos pero de igual manera es importante señalar que se requiere una corresponsabilidad por parte de todos los actores en la labor tutorial, la cual abarca de forma directa al tutor – docente y al alumno, pero requerimos considerar de igual manera a directivos, profesores de asignatura y hasta administrativos en la propia labor de los programas de tutoría, con ello rescatar la importancia de la responsabilidad, el compromiso y la actitud no solo de los tutores sino también de los tutorados y los demás actores involucrados, como los padres de familia. Un acompañamiento exitoso se logra a través de la participación de los distintos actores en un ambiente de respeto y empatía por la educación.

Propuestas

-Mayor compromiso por parte del tutor, esto

implica que asista a las sesiones, que oriente a los tutorados, que brinde información académica tanto dentro como fuera de las sesiones y que maneje un marco de respeto y amistad.

-Definir un plan de acción que ayude al desempeño académico de los alumnos durante su formación.

-Motivar a los alumnos para acercarse a la tutoría académica, para ello, informarlos desde un principio sobre la importancia de la misma y las ventajas que ésta ofrece. De igual forma, hacerlos conscientes de que la tutoría es una corresponsabilidad (de los distintos actores) y necesita de una concientización de cada uno de estos.

-Capacitar a los tutores en cuanto a la esencia de la tutoría y su importancia en la educación (desde la perspectiva que se tiene del acompañamiento y la importancia de la misma).

-Motivar al alumno a que sea proactivo durante las sesiones por medio de actividades relacionadas a la tutoría y que sean de su interés.

Fuentes de información

Albert, M. (2007). "La investigación educativa. Claves teóricas". Madrid, España. Mc Graw Hill.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). La educación superior hacia el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES. México: Autor.

Calvo, M. (2006). Formación abierta y a distancia. Formación profesional ocupacional. Sevilla, España: Editorial MAD.

Corzo, C & Reyes, M. (s/f). Reprobación de los alumnos de los grupos de quinto semestre grupo seis y ocho de la escuela preparatoria número tres. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html#refe1>

Hernández, R. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México. Mc Graw Hill.

Hernández, C. (2015). Artículo "Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México". Revista Complutense de Educación, Vol. 27 Núm. 3 (2016). Instituto Politécnico Nacional, México.

IESLAC. (2007). Informe sobre la educación superior en américa latina y el caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Recuperado de file:///C:/Users/A-CER-D270-1897/Desktop/informe_educacion_superiorAL2007.pdf