

## Factores Institucionales y Extraescolares que inciden en el Rendimiento Académico de los alumnos del Nivel Medio Superior.

Martha Lorena Muñoz Zárata (1), Lesslye Maricela Buendía Rayón (2),  
Naomi Adonay Santoyo Rodríguez Muñoz (3)

- 1 [Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [ml.munoz@ugto.mx]  
2 [Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [na.santoyorodriguez@ugto.mx]  
2 [Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [lm.buendiarayon@ugto.mx]

---

### Resumen

El proyecto a realizar implica en primer término la incorporación teórica de lo que se considera un alto y bajo rendimiento académico, tomando como base el promedio escolar y el número de materias no aprobadas de los alumnos que cursan la sexta inscripción en el periodo semestral enero - junio 2019 en la ENMS Celaya sede Sauz. A partir de la separación entre alumnos de alto y bajo rendimiento, se aplicará una encuesta para identificar los factores que inciden en su estatus académico. Los resultados permitirán obtener información valiosa tanto de factores institucionales como extraescolares, especialmente de índole familiar y social que influyen en la realidad académica del alumno. Con lo anterior se favorecerá el diseño e implementación de estrategias y líneas de acción para incentivar aquellos que influyen positivamente y disminuir o en su caso erradicar aquellos cuyo efecto es contrario.

### Abstract

The project to be carried out first involves the theoretical incorporation of what is considered a high and low academic performance, based on the school average and the number of unapproved subjects of the students who are enrolled in the sixth semester period January - June 2019 at the ENMS Celaya Sauz headquarters. From the separation between high and low performance students, a survey will be applied to identify the factors that affect their academic status. The results will allow obtaining valuable information on both institutional and extracurricular factors, especially of a family and social nature that influence the academic reality of the student. With the above, the design and implementation of strategies and lines of action will be favored to incentivize those that positively influence and decrease or, where appropriate, eradicate those whose effect is contrary.

## Introducción

Por ser cuantificable, el Rendimiento Académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones, sin embargo es también muy importante tomar en consideración que dicha calificación se produce con la influencia en mayor o menor medida de una serie de factores que derivan de la realidad social del estudiante. El objetivo general es reconocer e identificar los factores tanto externos como internos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio superior. Para ello se definirá qué es el rendimiento académico, se identificarán los factores internos y externos que influyen en el rendimiento académico y se analizará su incidencia en el rendimiento de los alumnos que cursan la sexta inscripción en el periodo semestral enero - junio 2019 en la ENMS Celaya sede Sauz.

Los resultados permitirán obtener información valiosa tanto de factores institucionales como extraescolares, especialmente de índole familiar y social que influyen en la realidad académica del alumno. Con lo anterior se favorecerá el diseño e implementación de estrategias y líneas de acción para incentivar aquellos que influyen positivamente y disminuir o en su caso erradicar aquellos cuyo efecto es contrario.

## Marco teórico conceptual

### Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico, también denominado como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar es definido por Jiménez (2000) como “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”.

En Figueroa (2004), el Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Por ser cuantificable, el Rendimiento Académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema

de calificaciones de 0 a 10 en la mayoría de los centros educativos públicos y privados, en otras instituciones se utilizan el sistema de porcentajes de 0 a 100%, y los casos de las instituciones bilingües, se utiliza el sistema de letras que va desde la “A” a la “F”, para evaluar al estudiante como Deficiente, Bueno, Muy Bueno o Excelente en la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las calificaciones dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos (Cu Balán, 2005).

El Rendimiento Académico evidencia el nivel de aprendizaje, entendido como el proceso por el que una persona adquiere conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes; suponiendo un cambio adaptativo y es resultado de la interacción con el ambiente (Canda, 2010).

### Factores Internos o Intraescolares

Para García (2001) así como para McKenzie y Schweitzer (2001), son factores internos, intraescolares o institucionales los siguientes:

- a) Académicos: complejidad del plan de estudios elegido, formación del profesorado, metodologías de enseñanza adoptadas por los docentes y mecanismos de ingreso.
- b) Infraestructura: condiciones de las aulas y espacios.
- c) Psicosociales: ambiente estudiantil, relación entre el profesor y los estudiantes y las expectativas que tienen docentes acerca del desempeño de los alumnos.
- d) Administrativos: existencia y características de los servicios de apoyo al aprendizaje y formación del estudiantado (asesorías, tutorías, orientación educativa, movilidad y becas).

En un trabajo con alumnos de primer ingreso a la licenciatura en Psicología, Tejada y Arias (2003), citados por Izar, Ynzunza y López (2011), aseguran que la tutoría académica es un factor que afecta su rendimiento académico, ya que facilita la adaptación al ambiente escolar para el alumno y el éxito en su implementación se ve afectado por el significado que los profesores y alumnos le atribuyen, ya que de esto depende el nivel de compromiso e involucramiento que tienen. Mediante redes semánticas, la ayuda, la orientación, el apoyo, el responsable, el maestro, la responsabilidad, la asesoría y la confianza resultaron ser definidoras centrales de la atribución asignada a la tutoría.

Durón y Oropeza (1999) incluyen en los factores internos lo que llaman Factores pedagógicos como aquellos que se relacionan con la calidad de la enseñanza entre ellos: el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Factores Externos o Extraescolares

De Giraldo y Mera (2000) definen los factores externos como aquellos propios del entorno familiar y social de los estudiantes e identifica los siguientes:

a) Académicos: formación académica previa, desempeño en el ciclo anterior (promedio de calificaciones), calificaciones obtenidas en los procedimientos de ingreso y asistencia a clases.

b) Psicosociales: satisfacción hacia los estudios, bienestar psicológico, entorno familiar, integración del estudiante a la institución y el soporte o apoyo familiar.

c) Sociodemográficos: contexto socioeconómico, lugar de residencia, sexo, edad, condición laboral, escolaridad de los padres y apoyo familiar.

d) Cognoscitivos: estrategias de afrontamiento, aptitudes, inteligencia y estrategias de aprendizaje.

e) Motivacionales: autoconcepto, autoeficacia, estilo atribucional y motivación de logro. Durón y Oropeza (1999) incluyen en los factores externos:

a) Factores fisiológicos. Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrínicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

b) Factores psicológicos: Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

En su investigación "Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes" Caso-Niebla y Hernández (2007) mencionan que para que el rendimiento escolar sea adecuado se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que pro-

mueva experiencias de interacción que estimulen y faciliten el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos.

### **Materiales y métodos**

El instrumento metodológico utilizado fue una encuesta aplicada a los alumnos que cursan la sexta inscripción en el periodo semestral enero – junio 2019 de los bachilleratos de Ciencias Naturales y Exactas e Ingenierías de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya sede Sauz. Una vez obtenida la toma de la muestra se realizó la captura y procesamiento de datos utilizando el software Excel, realizando un análisis minucioso de cada respuesta para finalmente valorar la incidencia de factores intra y extraescolares en el rendimiento académico que presentan los encuestados.

### **Resultados y discusión**

Se aplicó un total de 29 encuestas a alumnos que cursaron la sexta inscripción en el periodo semestral enero – junio 2019 de los bachilleratos de Ciencias Naturales y Exactas e Ingenierías de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya Sede Sauz, con la finalidad de dividirlos según su rendimiento académico dando como resultado lo siguiente:

20 alumnos (69%) con un rendimiento académico positivo, es decir sin adeudo de materias y con promedio mínimo de 8.0 y 9 alumnos (31%) con un rendimiento académico negativo es decir alumnos con adeudo de materias y/o promedio inferior a 8.0

Tanto los alumnos con Rendimiento Académico positivo como negativo coinciden en que las instalaciones de su institución les permiten desarrollarse de manera adecuada en la escuela. Los alumnos con un rendimiento positivo afirman que sus maestros imparten bien las clases, a comparación de los alumnos con bajo rendimiento que comentan que no las imparten del todo bien, sin embargo ambos casos coinciden en que nos les entienden completamente. La diferencia entre estos dos es que los alumnos con rendimiento positivo se dan a la tarea de estudiar e investigar por su cuenta para obtener mejores resultados.

Se encontró que el personal administrativo, en la percepción de ambos grupos cumple con su labor de apoyo a los estudiantes.

En cuanto a la efectividad de la tutoría de acom-

pañamiento, tanto los alumnos con rendimiento positivo como negativo manifestaron conocer a su tutor pero se presenta una situación delicada, ya que se pudo apreciar que los tutores no siempre cumplen su deber con sus tutorados, en la mayoría de los casos es el alumno el que busca a su tutor y que en ocasiones no recibe la ayuda que necesita o reciben información errónea.

Los alumnos de alto y bajo rendimiento académico manifiestan tener un ingreso económico medio y buen clima y ambiente familiar por lo que no constituyen una preocupación para su buen desempeño escolar.

Para que un alumno tenga buen rendimiento académico la ubicación de su domicilio o la distancia en que este se encuentra respecto a la escuela no repercute en el desempeño escolar. Pues en ambos grupos manifestaron que la inasistencia y/o impuntualidad se debe a su falta de administración de tiempo.

### **Conclusiones**

Reconociendo la influencia de los factores tanto institucionales o internos como los extraescolares o externos en la mayoría de los casos analizados no son determinantes para un buen o mal rendimiento académico, siendo entonces interesante establecer que es el sentido de compromiso y responsabilidad así como el autoconcepto del alumno el que lo lleva a cumplir sus objetivos como estudiante a pesar de las dificultades o bondades de su contexto.

No obstante lo anterior en que se pone de manifiesto que si bien hay influencia de los factores analizados en el rendimiento académico de los alumnos, en ninguno de los casos fue tan significativa como resultó el papel o desempeño de los tutores de acompañamiento, pues cabe destacar que aunque en ambos grupos encuestados se puso de manifiesto el conocer o saber a quien dirigirse como su tutor, es evidente por los datos obtenidos que la tutoría no se lleva a cabo de la mejor manera, existiendo en el alumnado una percepción negativa de tan importante función.

Los resultados encontrados permiten previsualizar la necesidad de investigar la efectividad de la tutoría de acompañamiento en la ENMS Celaya sede sauz para identificar aciertos y desaciertos en la búsqueda de brindar al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el

máximo el aprovechamiento de sus capacidades y contribuir en su caso a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

### **Agradecimientos**

Dirección de Apoyo a la Investigación y al Posgrado de la Universidad de Guanajuato, alumnos de la ENMS de Celaya sede Saúz que participaron en las encuestas de esta investigación.

### **Referencias**

Canda, F. (2010). Diccionario de pedagogía y psicología. México: Grupo Cultura. Recuperado el 24/06/0219 en <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario>

Caso-Niebla, J. y Hernández, G. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 487-501. Recuperado el 24/06/0219 de <http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/>

Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. Madrid: CEISAL. Recuperado el 24/06/0219 de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55130171.pdf>.

De Giraldo, L. y Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. En red. Recuperado el 24/06/0219 de: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html>

Durón, T. y Oropeza, T. (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. Documento de trabajo, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 24/06/0219 de <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izarr-desempeno%20academico.html>

Figueroa, C. (2004). Sistemas de evaluación académica. San Salvador: Editorial Universitaria. Recuperado el 24/06/0219 [http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/pperioid/vinculos/pdfs/vinculos4/V4\\_3.pdf](http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/pperioid/vinculos/pdfs/vinculos4/V4_3.pdf).

García, J. (2001). Tendencias en la visión del rendimiento escolar de los alumnos. *Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Albacete*, 16, 159-182. Recuperado el 24/06/0219 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2282625>

Izar, J., Ynzunza, C. y López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 12. Recuperado el 24/06/0219, de <http://www.uv.mx/-cpue/num12/opinion/Izar-desempeno-academico.html>

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21-48 Recuperado el 24/06/0219 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/extaut?codigo=613881>

McKenzie, K. y Schweitzer, R. (2001). Who succeeds at university? Factors predicting academic performance in first year australian university students. Higher Education Research & Development, 20(1), 31-34. Recuperado el 24/06/0219 de <https://eprints.qut.edu.au/56040/>