

Universidad de Guanajuato  
Departamento de Medicina y Nutrición  
Licenciatura en Médico Cirujano

UNIVERSIDAD DE  
GUANAJUATO



“La percepción de la tutoría por los alumnos de medicina de  
la Universidad de Guanajuato”

Tesis

Que presenta:

**Francisco Garnica Balandran**

Para obtener el título de:

**Licenciado en Médico Cirujano**

Directora de tesis: Dra. Elia Lara Lona

Asesores: Dr. José Sergio López Briones

Asesores: Dra. Mónica del Carmen Preciado Puga

Abril 2019



## Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

A mis padres Francisco y Guadalupe quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades y siempre estar firme en mis decisiones.



## Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios, por permitirme llegar hasta este punto de mi vida, gracias por brindarme la salud y ser mi luz en los momentos más difíciles de la carrera.

A mi madre, Guadalupe, por haber estado siempre conmigo en cada una de las etapas de mi formación. Gracias por siempre estar ahí para mí y apoyarme en mis decisiones por más absurdas que parecieran.

A mi padre, Francisco, por enseñarme a valerme por mí mismo y apoyarme en este largo camino.

A mis hermanos por estar ahí presentes y apoyarme en cada momento, y al resto de mi familia por estar pendientes de mi crecimiento personal y profesional.

A mis amigos de toda la licenciatura Alan, Nayeli, Edreí, Claudia, Paola y Martha, gracias por estar conmigo en las buenas y en las malas, por apoyarme en los momentos difíciles de cada uno de los módulos y por compartir buenos ratos a pesar de que la distancia nos haya separado.

A mis amigos Carlos, Luis, Rodolfo, Baltazar, Jesús, Alicia, Gerardo, Goretti, Samuel, Erika y Sonia. Gracias por estar presentes en alguna etapa de esta larga carrera, en ustedes encontré ese apoyo extra que necesité en alguno de los momentos difíciles, logrando un aprendizaje de esos momentos.

A mi directora de tesis la Dra. Elia Lara Lona, gracias por ayudarme en este arduo trabajo que fue realizar la tesis, también a mis asesores el Dr. Sergio López Briones y la Dra. Mónica Preciado Puga, gracias por sus consejos y apoyo en este trabajo.



## Contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	6
Palabras clave.....	7
Abstract.....	8
Key words.....	9
Antecedentes.....	10
El modelo educativo de la Universidad de Guanajuato.....	10
Diseño curricular.....	12
Modelo académico de Licenciatura.....	13
Programa Educativo de Médico Cirujano.....	13
El Plan de Estudios.....	14
El Programa Educativo en números.....	16
El papel de la tutoría.....	16
Sistema Integral de Tutorías de la Universidad de Guanajuato.....	18
Objetivos del SIT.....	18
Dimensiones del SIT.....	19
Beneficios para el estudiante.....	19
Componentes del Sistema Integral de Tutorías.....	19
Niveles de Intervención de la tutoría.....	21
Modalidades en la realización de la tutoría.....	23
Tutoría en el Departamento de Medicina y Nutrición.....	23
Las tutorías según el organismo acreditador.....	25
Justificación.....	26
Objetivo.....	27
General.....	27
Específicos.....	27
Material y métodos.....	28



Resultados.....	29
Discusión .....	39
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	45
Bibliografía.....	47
Anexo .....	48



## Resumen

En el presente trabajo se realizó un cuestionario electrónico para conocer la percepción del Programa de Tutorías de la Licenciatura en Médico Cirujano, por parte de los alumnos del Servicio Social Profesional de la promoción Agosto 2018.

**Objetivo:** Describir la percepción que tienen los alumnos de la Licenciatura en Médico Cirujano que se encuentran en el primer semestre del Servicio Social Profesional, sobre el Programa de Tutorías. **Material y métodos:** Se realizó un estudio retrospectivo, descriptivo, transversal, con una colección prospectiva de datos a través de un cuestionario electrónico, este se aplicó a los alumnos del Servicio Social Profesional de la promoción Agosto 2018, del 18 al 20 de enero del 2019. Se recabaron las siguientes variables: sexo, edad, municipio de origen, número de semestres cursados, número de módulos aprobados o recursados en segunda oportunidad, número de módulos aprobados o recursados en tercera oportunidad, número de tutores a lo largo de la licenciatura, número de tutores en Fase 1, Fase 2, Fase 3, número de sesiones que se llevaron a cabo en cada una de las etapas, orientación en el proceso de titulación e incorporación laboral, canalizaciones realizadas a algún área de la universidad, problemas enfrentados por los alumnos, la percepción del Programa de Tutorías y las recomendaciones para mejorar esta. **Resultados:** Se recibieron 58 respuestas del total de alumnos que son 68, 48.28% son hombres, 51.72% son mujeres. 79.31% cursaron 12 semestres, 17.24% 13 semestres, 1.72% 14 semestres y 1.72% 15 semestres. 29.31% refieren haber tenido 1 tutor a lo largo de la licenciatura, 25.86% tuvieron 2, 8.62% tuvieron 3, 6.90% tuvieron 4 y 29.31% no recuerdan cuantos tuvieron. 8.25% refieren haber tenido inestabilidad económica durante la licenciatura, 9.28% depresión, 16.49% ansiedad, 15.46% problemas en el rendimiento académico, 5.15% problemas alimenticios, 6.70% sobrecarga académica, 20.62% mala administración del tiempo, 16.49% trastornos del sueño y 1.55% ninguna. Sobre la percepción del Programa de Tutorías, 27.59% refieren que es muy mala, 36.21%



refieren que es mala, 27.59% refieren que es regular, 5.17% mencionan que es buena y 3.45% refieren que es muy buena. **Conclusiones:** El Programa de Tutorías en medicina tiene una seria deficiencia sobre todo en Fase 3 pues se deja desprotegido al alumno, por ello se debe modificar el programa para lograr un desarrollo integral del estudiante.

## Palabras clave

Programa de Tutorías, Licenciatura en Médico Cirujano, Universidad de Guanajuato, percepción, tutor.



## Abstract

In the present work was carried out an electronic questionnaire to know the perception of the Program of Tutoring of the Degree in Medical Surgeon, by the students of the Professional Social Service of the promotion August 2018.

**Objective:** To describe the perception of the students of the Degree in Medical Surgeon who are in the first semester of the Professional Social Service, on the Tutoring Program. **Material and methods:** A retrospective, descriptive, transversal study was carried out, with a prospective collection of data through an electronic questionnaire, this was applied to the students of the Professional Social Service of the promotion August 2018, from 18 to 20 of January 2019. The following variables were collected: sex, age, municipality of origin, number of semesters studied, number of modules approved or recoursed on second chance, number of modules approved or recoursed in third opportunity, number of tutors along the degree, number of tutors in Phase 1, Phase 2, Phase 3, number of sessions that were carried out in each of the stages, orientation in the process of qualification and incorporation work, canalizations made to some area of the university, problems faced By the students, the perception of the Tutoring Program and the recommendations to improve this. **Results:** 58 answers were received from the total number of students who are 68, 48.28% are males, 51.72% are women. 79.31% completed 12 semesters, 17.24% 13 semesters, 1.72% 14 semesters and 1.72% 15 semesters. 29.31% refer to had 1 tutor throughout the degree, 25.86% had 2, 8.62% had 3, 6.90% had 4 and 29.31% do not remember how many had. 8.25% refer to having had economic instability during the degree, 9.28% Depression, 16.49% anxiety, 15.46% academic performance problems, 5.15% food problems, 6.70% academic overload, 20.62% bad time management, 16.49% sleep disorders and 1.55% none. About the perception of the Tutoring Program, 27.59% have found that it is very bad, 36.21% have found that it is bad, 27.59% have been regular, 5.17% have mentioned that it is good and 3.45% have been very good. **Conclusions:** The Program of



Medical Tutoring has a serious deficiency especially in Phase 3 because the student is left unprotected, therefore the program must be modified to achieve an integral development of the student.

## Key words

Tutoring Program, Degree in Medical Surgeon, University of Guanajuato,  
Perception, Tutor



## Antecedentes

### El modelo educativo de la Universidad de Guanajuato

La Universidad de Guanajuato busca la formación integral de sus estudiantes para que a su egreso sean ciudadanos responsables, participativos y solidarios con el entorno, para construir una mejor sociedad. Es por ello que el Modelo Educativo está basado en 3 planos; conceptual, ejecutivo y operativo (MEUG, 2016).

En el plano conceptual están los aspectos filosóficos, pedagógicos, sociológicos, culturales y epistemológicos que sustentan los procesos educativos de la Universidad de Guanajuato.

En el plano ejecutivo se encuentran los modelos académicos, estableciendo los principios y líneas de acción para evaluar continuamente los programas educativos.

El plano operativo es el día a día de la vida universitaria, con una interacción entre los miembros de la comunidad, en ella se ven plasmadas las aspiraciones del modelo académico.

El Modelo Educativo se basa en cinco ejes transformadores que dan un sentido a las estrategias y acciones de la Universidad. El eje central es la formación integral del estudiante, y a su alrededor confluyen la innovación, la interculturalidad e internacionalización, la flexibilidad y vinculación con las necesidades del entorno. (MEUG, 2016)

Estos cinco ejes trabajan a la par para mejorar los procesos de aprendizaje, cuyas características son:

- La docencia centrada en el aprendizaje del estudiante.
- Programa educativo flexible, que sea abierto a toda posibilidad pedagógica.
- Procesos de aprendizaje y enseñanza comprometidos con el desarrollo del ser humano.



- Metodología de la enseñanza y aprendizaje flexible.
- Evaluación como un procesos continuo y permanente.

Para la formación integral del estudiante debemos entender que hay dos actores principales que trabajan conjuntamente, el estudiante y el profesor. El estudiante se debe guiar por la búsqueda permanente de la verdad, actuando con iniciativa, determinación, trabajando en equipo, así como de manera autónoma usando los diferentes tipos de pensamiento.

El profesor es un líder académico que guía y propicia la identidad del estudiante, es el principal agente transformador que guía al alumno para que aprenda a aprender, atienda su individualidad y diseñe experiencias de aprendizaje dentro y fuera del aula. Debe orientar al estudiante, asesorándolo en los procesos de aprendizaje y fortaleciendo sus habilidades.

El aprendizaje es un proceso libre, interno y autoestructurante, permanente y de por vida. Se realiza a través de la observación, percepción, atención, representación, comparación con el conocimiento previo, búsqueda y procesamiento de la información.

Las actividades de aprendizaje deben fomentar la motivación del alumno por la búsqueda de conocimiento, esta es la base para el diseño de los programas educativos, con ello se debe seleccionar y organizar los nuevos contenidos, diversificando las tareas y los escenarios del aprendizaje, planteando problemas para fomentar la cooperación e interacción entre los alumnos. (MEUG, 2016)

Todo aprendizaje se debe evaluar, esto nos permite apreciar el desarrollo de competencias, evidenciando la construcción de aprendizajes y orientando las acciones de enseñanza. Existen 4 tipos de evaluación:

- La evaluación diagnóstica. En ella define el perfil de ingreso y las necesidades de los estudiantes, identificando las causas de reprobación,



rezago y deserción, entre otras causas que inciden en la disminución de la matrícula.

- La evaluación formativa es la que se realiza durante el desarrollo del proceso de aprendizaje para detectar las deficiencias y posibles áreas de mejora y aportar información relevante para que los profesores puedan retroalimentar a los estudiantes sobre su desempeño académico.
- La evaluación sumativa. En ella se busca hacer un balance de los resultados del proceso de aprendizaje mediante instrumentos que permitan conocer el grado de avance de las competencias que debe adquirir el estudiante.
- La evaluación de impacto. Se emplea para garantizar la calidad de los procesos educativos, especialmente por medio de los resultados del aprendizaje en la práctica profesional, el desarrollo personal, la inserción laboral y la solución de problemas con su entorno.

### Diseño curricular

El perfil de ingreso son las características deseables de los aspirantes a integrarse a un programa educativo en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como los requisitos escolares, administrativos y otros que se consideren según el programa educativo. (MEUG, 2016)

El plan de estudios es la estructura y organización de los contenidos y como se abordarán, la modalidad educativa, el número de créditos en términos de actividades de aprendizaje y componentes educativos como módulos, unidades de aprendizaje, talleres, cursos, prácticas, trabajo de tesis, contenidos obligatorios, selectivos y optativos.

El perfil de egreso expresa los propósitos generales del currículo, los sujetos de la acción educativa, los ámbitos de desempeño y el impacto social de los egresados. Se presentan las competencias genéricas, comunes de la Universidad de Guanajuato y las competencias específicas, propias del programa educativo, éstas deben ser congruentes y ampliamente conocidas por la comunidad académica.



## Modelo académico de Licenciatura

Los programas educativos se diseñan curricularmente según las necesidades de su entorno, el campo laboral, la oferta educativa, la demanda estudiantil, la infraestructura física, el material y el equipo con el que se cuenta, sin olvidar los recursos humanos. Se mantienen actualizados en forma permanente para dar respuesta a las necesidades sociales. Se selecciona a los aspirantes de acuerdo a los perfiles de ingreso que incluyen competencias generales, específicas y transversales. (MEUG, 2016)

Es flexible respecto del tiempo en que el estudiante cursa el programa educativo, ya que se basa en un sistema de créditos que permite que los estudiantes seleccionen los contenidos según sus aptitudes y necesidades.

Cuenta con una organización del trabajo académico y administrativo cuyos plazos y ciclos están regulados en la normatividad correspondiente, de forma que facilita la planeación de contenidos incluyendo las evaluaciones que se requieran.

Se promueven los contenidos comunes entre los diferentes programas educativos. Se atiende la adecuada relación entre la teoría y la práctica, dependiendo de la naturaleza del programa educativo.

## Programa Educativo de Médico Cirujano

La misión y visión de la licenciatura va acorde con el Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. El objetivo de la licenciatura es que sus egresados estén capacitados para atender y manejar los problemas de salud abordando la esfera biológica, los aspectos psicológicos y mentales, identificando los problemas de salud que requieren de atención especializada. Además de efectuar educación para la salud a nivel individual, familiar y de grupo.

El perfil de egreso se basa en 3 áreas: área de conocimiento, área de habilidades y destrezas, área de actitudes.



En el área de conocimiento, el alumno debe conocer la estructura biológica, las funciones de los elementos que constituyen al cuerpo humano sano en su evolución, en el transcurso de las edades; conociendo tales estructuras, sistematizadamente desde la molécula a la célula, al tejido, al aparato, al sistema hasta el individuo integralmente. Debe conocer las características del ambiente físico, biológico, psicológico y social. Los factores que afectan la salud del hombre y las características epidemiológicas de tales agentes, además de la respuesta de las distintas esferas del organismo ante los estímulos y la agresión.

En el área de habilidades y destrezas el egresado debe saber comunicarse apropiadamente con sus pacientes y compañeros de trabajo a nivel individual y grupal, utilizando métodos orales, comunicación escrita. Tiene que aprender a buscar la información más reciente que tiene relación directa con la práctica médica. Debe establecer una relación profesional con sus pacientes, recordando el sentido humanista. Promoviendo la conservación de la salud, así como las medidas rehabilitadoras.

En el área de actitudes el profesional de la Licenciatura debe demostrar una jerarquía moral y ética fundamentada en el más sólido respeto a la vida, un comportamiento honorable, con respeto a las creencias y la economía del usuario de los servicios profesionales. Debe pensar y actuar con la calidad de ser un miembro de un equipo de salud, tratando al paciente como un todo.

## El Plan de Estudios

La Licenciatura en Médico Cirujano tiene una duración global de trece semestres, y se divide en tres fases principales:

- **Fase I:** Corresponde a la enseñanza de las ciencias básicas de la Medicina y tiene una duración de 5 semestres; en ella se enfatiza el estudio de los problemas de salud de la comunidad desde la etapa temprana.



- **Fase II:** Es la etapa de enseñanza clínica tanto de los problemas del paciente ambulatorio como del paciente hospitalizado y tiene una duración de 4 semestres.
- **Fase III:** Corresponde al ejercicio profesional supervisado dividido en 2 áreas principales: El internado rotatorio de pregrado con duración de 2 semestres, y el Servicio Social Profesional de igual duración.

#### **Fase I:**

- Introducción a la Medicina.
- Biología Molecular, Celular y Tisular.
- Patobiología.
- Músculo Esquelético y Piel.
- Endocrinología, Nutrición y Reproducción.
- Neurociencias.
- Nefrología y Urología.
- Aparato Respiratorio.
- Aparato Cardiovascular.
- Aparato Digestivo.
- Hematología
- Integrativo.
- Preclínica.

#### **Fase II:**

- Medicina Interna.
- Cirugía.
- Gineco-Obstetricia.
- Pediatría.
- Medicina Familiar y Social.

#### **Fase III:**



- Internado Rotatorio de Pregrado
- Servicio Social Profesional.

## El Programa Educativo en números

En el período Agosto-Diciembre 2018, el número de profesores de la Licenciatura en Médico Cirujano es de 26 Profesores de Tiempo Completo, 12 Profesores de Medio Tiempo y 36 Profesores de Tiempo Parcial. Y el número de alumnos inscritos es de 1090, de los cuales 434 corresponden a Fase 1, 350 son de Fase 2, 146 están en el Internado Rotatorio de Pregrado y 160 en el Servicio Social Profesional.

## El papel de la tutoría

La tutoría académica es un servicio y compromiso académico que la institución ofrece a los estudiantes, definido como *el proceso de acompañamiento académico y humano del estudiante que propicie su desarrollo integral y una buena planificación de su proyecto educativo que garantice su egreso en el tiempo contemplado en el plan de estudios y la obtención del reconocimiento o grado académico del programa educativo en el que participa.* (Universidad de Guanajuato, 2018)

El profesor, se identifica como un “acompañante del alumno y facilitador de su autodirección. En el camino de la formación profesional, no hay uno estático y en una posición de superioridad (tutor) y otro caminando y en posición de inferioridad (alumno), hay dos caminando y haciendo camino, acompañándose en un tramo de sus vidas, ambos han decidido ser acompañante. *Lo importante no es lo que el tutor pueda descubrir en el alumno, sino que pueda ayudarlo a éste a descubrir de sí; no las alternativas, soluciones y acciones que construya, sino la reflexión y el apoyo que le brinde para que sea el alumno el que las elabore e implemente* (González, 2008)

Desde esta perspectiva, la tarea fundamental de la tutoría debe pasar de estar centrada en el profesor y el control del proceso formativo del estudiante, a una



tutoría centrada en el estudiante y al perfeccionamiento de su proceso formativo. Como lo señala González, en esta nueva perspectiva de la tutoría, “el alumno ejerce un rol protagónico ya que debe ser él, fundamentalmente, quien dirija y controle su proceso formativo integral. Parte de la idea, de que es una expresión de la transformación en la manera de encarar la tarea educativa, que privilegia la atención personalizada para cuidar el óptimo desarrollo de las potencialidades humanas... Considera como prioritario la búsqueda del aprender a aprender, que destaca la consideración del estudiante capaz de auto dirigir y construir su aprendizaje y su vida, de asumir la responsabilidad y comprometerse con el desarrollo de su proyecto educativo. (Departamento de Tutorías, 2017)

La tutoría es un componente indispensable de la formación académica porque ayuda a la adaptación del estudiante en el ambiente universitario, contribuye al aprendizaje y trata de mejorar el rendimiento académico. Es por ello que las características de la tutoría en la Universidad de Guanajuato son:

- Ayuda al alumno en la transición al sistema universitario, esto con la ayuda de la coordinación del programa educativo o División, ellos apoyan con un curso de inducción donde se presenta la estructura institucional, los programas y servicios de apoyo, la normatividad, sus derechos y obligaciones, el plan de estudios, etc.
- Formativa y curricular. En ella el estudiante va trazando su proyecto educativo y de vida, aprovechando la flexibilidad de los programas educativos.
- Autonomía del estudiante. Se deja al estudiante la toma de decisiones, ellos son los que deben llevar el control de su aprendizaje y su proyecto formativo.
- Motivante. Para alentar al estudiante a que continúe con sus metas formativas.
- Vinculadora. Ayudando al alumno en la transición e integración al mundo laboral, orientando sobre las opciones profesionales y laborales.



- Inclusiva. Atendiendo a la diversidad, haciendo énfasis en aquellos alumnos provenientes de grupos étnicos, migrantes, con necesidades educativas específicas, en condición de desventaja socioeconómica, situación de vulnerabilidad, con requerimientos académicos o psicopedagógicos especiales, con alguna discapacidad, becarios o estudiantes que trabajan.
- Preventiva y remedial. Identificando oportunamente los problemas que aquejan al estudiante, realizando una intervención, con la ayuda de indicadores de desempeño (alto, moderado, bajo) en el sistema escolar, así como los indicadores de desempeño.
- Excelencia académica. Dar impulso a aquellos alumnos con aptitudes intelectuales sobresalientes.
- Flexible e integradora. Con las características del plan de estudios, las necesidades del estudiante, la asignación de tutores de acuerdo con las fases del plan de estudios, la formación disciplinar o áreas de especialidad de los profesores, etc.

## Sistema Integral de Tutorías de la Universidad de Guanajuato.

### Objetivos del SIT

- Mejorar los procesos de transición y adaptación de los estudiantes al ámbito universitario.
- Proveer de recursos y estrategias para mejorar sus aprendizajes.
- Apoyarlos para que resuelvan las problemáticas que presentan a lo largo de su permanencia en la institución y como consecuencia lograr la calidad educativa.
- Apoyar a los estudiantes de bachillerato a configurar su proyecto de vida y vocacional.
- Promover y orientar a los estudiantes para que configuren su proyecto profesional.
- Realizar un preciso seguimiento académico.



- Prevenir el ausentismo, el rezago y el abandono de los estudios.
- Diseñar e instrumentar procesos de desarrollo profesional para la inserción laboral oportuna de los egresados.

#### Dimensiones del SIT

- El desarrollo de la identidad personal y profesional.
- El desarrollo interpersonal.
- El desarrollo de los procesos de aprendizaje.
- Orientación en los diferentes itinerarios educativos
- Orientación sobre las opciones vocacionales
- El desarrollo de los procesos de inserción social/laboral.

#### Beneficios para el estudiante

- La adaptación y su integración temprana a la Universidad y al ambiente académico.
- El aprovechamiento de los servicios académicos y programas de apoyo que le ofrece la institución en bien de su formación y trayectoria académica.
- La comprensión y el dominio del Plan de Estudios que cursa y la secuencia de las Unidades de Aprendizaje (UDA).
- El diseño y la estructuración adecuada de su trayectoria escolar, en función de sus capacidades, expectativas, intereses y recursos y de sus tiempos.
- El aprovechamiento de los recursos disponibles en la institución que le permita solucionar las dificultades o inconvenientes de manera oportuna.
- La comprensión y el desarrollo de métodos de estudio y aprendizaje apropiado al nivel de exigencia de su carrera.
- El enriquecimiento de su formación a través de una adecuada selección de actividades extraescolares.

#### Componentes del Sistema Integral de Tutorías

El Sistema Integral de Tutorías es un instrumento personalizado de información sistematizada, de orientación, seguimiento y apoyo al estudiante; se compone de



un conjunto organizado y planificado de acciones formativas y orientadoras, para generar y ampliar experiencias y oportunidades de aprendizaje de los estudiantes, que apoyan la adquisición de las competencias vinculadas a los perfiles de egreso, las cuales se van integrando y desarrollando a lo largo de su proceso formativo. (Departamento de Tutorías, 2017)

El Programa Institucional de Tutorías tiene componentes e insumos para su operación, donde cada uno tiene una función específica que interactúa con los demás:

- Tutor: Es el docente de tiempo completo, medio tiempo o tiempo parcial, que tiene experiencia profesional y está capacitado para desempeñarse como tutor, con interés o disposición para entablar una relación con los estudiantes. (Departamento de Tutorías, 2017)
- Tutorado: Es el estudiante inscrito en un programa educativo que participa activamente con su tutor.
- Proyecto Educativo y de Vida: Es el cimiento o la base para la formación y desarrollo del ser humano; permite establecer metas en el contexto personal, profesional y laboral, generando cambios y transformaciones a nivel individual que, al materializarse, adquiere gran connotación en la formación profesional; por tanto es la herramienta clave para involucrar al estudiante en la dirección y control de su trayecto escolar.
- Plan de Acción Tutorial: Contiene objetivos, actividades en función de los tres momentos cruciales de la trayectoria de los estudiantes (al ingreso, durante y a su egreso) ya sea para una División o un programa educativo en concreto, abarcando un periodo en concreto.
- Servicios Académicos y Programas de Apoyo: Es el conjunto de servicios de orientación y programas de apoyo al proceso educativo de los estudiantes que fortalecen el autocuidado de la salud y su formación personal, social, educativa, cultural recreativa y deportiva<sup>6</sup>. La actividad tutorial no sería



posible sin estos recursos a los que son sugeridos o derivados los estudiantes para un fin específico.

## Niveles de Intervención de la tutoría

Dentro de la Universidad de Guanajuato existen diferentes niveles en los cuales la tutoría impacta en el alumno, estos se desarrollan según la etapa de formación.

- a) Tutoría de asignatura: Es la actividad que todo profesor debe desarrollar como parte de su función docente dentro del aula. (Departamento de Tutorías, 2017)
  - a. Características:
    - i. Facilita los procesos de aprendizaje.
    - ii. Orienta en la metodología de trabajo.
    - iii. Potencia la dimensión profesional de la asignatura.
    - iv. Es un soporte académico a los trabajos de investigación.
  - b) Tutoría de acompañamiento. Es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico durante la duración del programa educativo, para mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. (Departamento de Tutorías, 2017)
    - a. Características:
      - i. Facilita la integración académico.social del estudiante.
      - ii. Orienta su trayectoria escolar.
      - iii. Apoya en el desarrollo académico-profesional.
    - c) Tutoría de asesoramiento personal. Es el apoyo brindado por los servicios académicos y programas de apoyo a los estudiantes para fortalecer su formación personal, profesional, social, educativa, cultural, recreativa, deportiva y de salud.
      - a. Características:



- i. Facilita el autoconocimiento del estudiante y del entorno en que se desenvuelve.
  - ii. Facilita la toma de decisiones y resolución de conflictos.
  - iii. Estimula las habilidades sociales y de vida.
  - iv. Promueve la educación psicológica como desarrollo de las dimensiones afectivas y cognitivas del estudiante.
  - v. Orienta en procesos de movilidad, emprendimiento, de investigación y de educación continua.
  - vi. Diagnóstica los problemas personales del alumnado y su posterior derivación a los servicios de apoyo al estudiante.
  - vii. Orienta en la intervención primaria y secundaria en situaciones conflictivas o de riesgo en los alumnos.
- d) Tutoría de práctica. Tiene como fin facilitar al estudiante la transición y su integración al mundo del trabajo, mediante la orientación sobre las opciones profesionales y laborales, y el fomento de la formación continua y permanente.
- a. Características:
    - i. Integra dos tipos de orientación
      - 1. La profesional que contempla informar sobre las áreas laborales en las que se puede desempeñar el estudiante próximo a egresar, asesorarlo sobre las prácticas profesionales y el SSP, propiciar el desarrollo de competencias profesionales, así como fomentar la formación continua.
      - 2. La orientación socio - laboral que comprende el desarrollo de habilidades para la empleabilidad y la construcción de un perfil profesional adecuado.
- e) Tutoría entre iguales. Es la asesoría que realizan estudiantes de semestres avanzados (con buen expediente académico y destacadas habilidades interpersonales) a compañeros, en algún tópico o Unidad de



Aprendizaje dentro de un área disciplinar, con el objetivo de incidir en su aprovechamiento escolar. (Departamento de Tutorías, 2017)

a. Características:

- i. Acompaña al alumno de nuevo ingreso en la adaptación al programa educativo.
- ii. Asesoría en materias de alto índice de reprobación.
- iii. Orientación en los ritmos y técnicas de estudio de las asignaturas.

### Modalidades en la realización de la tutoría

- Tutoría grupal.
  - Esta modalidad se usa para tratar temas de carácter general que atañe al grupo de estudiantes asignados.
- Tutoría individual.
  - Esta es útil para analizar el avance académico del estudiante, su nivel de riesgo por adeudo de materias, y las acciones a las que se compromete el estudiante para mantener y mejorar su rendimiento.

### Tutoría en el Departamento de Medicina y Nutrición.

El plan de acción tutorial de Medicina ha cambiado con el paso del tiempo planteando el seguimiento del alumno en cada una de las fases de la licenciatura:

Antes el programa de tutorías daba un seguimiento al alumno a lo largo de la licenciatura sin hacer diferenciación en el semestre, módulo y situación del alumno. Esto hacía que el alumno tuviera un acompañamiento por parte del profesor tutor desde el primer semestre hasta el término del Servicio Social Profesional. Sin embargo, por los cambios en la reestructura de la Universidad de Guanajuato, se tuvo que reformar el programa.



Actualmente el Plan de Acción Tutorial divide el seguimiento del alumno en cada una de las fases de la licenciatura, dando la posibilidad al alumno de tener un acercamiento con varios profesores según el módulo en el que se encuentre.

En la fase 1, la tutoría sirve para integrar al estudiante de nuevo ingreso al entorno universitario, orientarlo en el plan de estudios, en la normatividad de la universidad, los servicios académicos con los que se cuentan y los programas de apoyo para un mejor desempeño escolar. Los profesores tutores encargados de esta etapa son los 13 coordinadores de módulo y algunos de los profesores que dan clases en esta fase. Los tutores se encargan de acompañar al alumno a través de los 5 semestres.

En la fase 2, la tutoría debe orientar al alumno en la práctica en campo clínico, así como guiarlo en las dudas que surjan sobre su rendimiento académico y en su currículo. Los profesores tutores encargados de esta etapa son los 4 coordinadores de módulo y algunos de los profesores que dan clases o apoyan en rotaciones durante esta fase. Los tutores se encargan de acompañar al alumno durante 1 semestre, por lo que el alumno tendrá hasta 4 tutores diferentes durante la Fase 2.

En la fase 3, la Tutoría sirve como acompañamiento para el alumno durante su práctica profesional, durante el Internado Rotatorio de Pregrado ayuda al alumno en las dudas que surjan durante su práctica, durante el Servicio Social Profesional debe orientar al alumno sobre las formas de titulación y a desarrollar un plan de inserción socio - laboral una vez concluida la licenciatura. Los profesores tutores encargados de esta etapa son la directora del Departamento de Medicina y Nutrición, el coordinador de la Licenciatura y el coordinador de Tutorías del Departamento. Los tutores se encargan de acompañar al alumno durante los 4 semestres de fase 3.

En el semestre Agosto – Diciembre 2018 la Licenciatura en Médico Cirujano contó con 31 profesores tutores, los cuales se dividen en 3 profesores para primero, tercero, cuarto y quinto semestre, y 4 profesores para segundo semestre. Estos profesores le darán seguimiento a su tutorado desde el momento de la asignación hasta que culminen la fase 1 de la Licenciatura. En cuanto a Fase 2 hay 3 profesores



para Medicina Interna, Cirugía y Gineco-Obstetricia, y 4 profesores para Pediatría estos solo estarán asignados el semestre durante el semestre que dure el módulo. Para Fase 3 tenemos a 3 profesores que cubren los 4 semestres, uno de estos profesores también tiene tutorados de fase 1. Además, hay 1 profesor tutor con asignación de alumnos con riesgo alto de reprobación y alumnos del programa de salud mental.

En la plataforma del Sistema Integral de Tutorías se tiene actividad de 11 profesores con un total de 110 sesiones en el semestre Agosto-Diciembre 2018, hubo un total de 92 sesiones individuales y 18 sesiones grupales.

### Las tutorías según el organismo acreditador

El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica A.C. (COMAEM) se formó en el 2002, es avalado por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), y es la encargada del Sistema Nacional de Acreditación de los planes de Medicina que desarrollan las escuelas y facultades de Medicina en México. (COMAEM, 2017)

El Sistema Nacional de Acreditación son los lineamientos académicos, técnicos y administrativos cuyo fin es mejorar la calidad de la educación médica en México, esto por medio de la acreditación de los diferentes programas educativos de escuelas y facultades públicas y particulares de la disciplina para lograr la calidad y excelencia educativa en la formación médica.

Como parte de los lineamientos para la reacreditación, el apartado que hace referencia a tutorías son: el 34.3 que menciona *“La escuela o facultad realiza acciones necesarias para asesorías, supervisión y evaluación de los pasantes durante el servicio social, en conjunto con la institución de salud”*, y en el 39.1 donde se hace referencia *“La escuela o facultad cuenta con un sistema de asesoría académica”* (COMAEM, 2018)



## Justificación

En la reacreditación del 2012 en el dictamen de acreditación se realizó la siguiente recomendación *“Asegurar que la institución provea a los pasantes en servicio social de asesorías, las cuales se fundamenten en un programa académico y sean de manera sistemática, congruentes y documentadas”*. Se tomaron las medidas necesarias para cumplir con esta recomendación, sin embargo, en la reacreditación del 2017 se realizó la misma recomendación *“la coordinación de servicio social profesional debe implementar un programa de asesorías”*. Con base en ello se modificó el Plan de Acción Tutorial asignando 3 profesores a cargo de las tutorías de los alumnos de Fase 3, tratando de implementarse estas con la ayuda de la plataforma virtual. Por ello, en el presente trabajo se realiza un análisis de la situación de las tutorías para hacer un reajuste, en caso de ser necesario, y estar preparados para la próxima reacreditación, pero sobre todo para ayudar a los alumnos que se encuentren en Fase 3 y de esta forma no se sientan desprotegidos.



## Objetivo

### General

Describir la percepción que tienen los alumnos de la Licenciatura en Médico Cirujano que se encuentran en el primer semestre del Servicio Social Profesional en el semestre Agosto – Diciembre 2018, sobre el Programa de Tutorías en la Licenciatura en Médico Cirujano.

### Específicos

1. Conocer las experiencias de los alumnos con el Programa de Tutorías.
2. Identificar las principales causas de canalización a alguna área de apoyo académico.
3. Definir las debilidades y fortalezas que se tienen en el Programa de Tutorías.
4. Comparar el Programa de Tutorías de la Universidad de Guanajuato con otras Universidades del país.
5. Sugerir un cambio sustancial en el Programa de Tutorías de la Licenciatura en Médico Cirujano.



## Material y métodos

Se realizó un estudio retrospectivo, descriptivo, transversal, con una colección prospectiva de datos a través de un cuestionario electrónico, este se aplicó a los alumnos del Servicio Social Profesional de la promoción Agosto 2018, del 18 al 20 de Enero del 2019. Se recabaron las siguientes variables: sexo, edad, municipio de origen, número de semestres cursados, número de módulos aprobados o recursados en segunda oportunidad, número de módulos aprobados o recursados en tercera oportunidad, número de tutores a lo largo de la licenciatura, número de tutores en Fase 1, Fase 2, Fase 3, número de sesiones que se llevaron a cabo en cada una de las etapas, orientación en el proceso de titulación e incorporación laboral, canalizaciones realizadas a algún área de la universidad, problemas enfrentados por los alumnos durante la licenciatura, la percepción del Programa de Tutorías y las recomendaciones para mejorar esta.

Se realizó el cuestionario con la plataforma de Google Forms, se realizó la base de datos en Excel y se realizó el cálculo con Epidat 4.2. Se anexa cuestionario.



## Resultados

Total de alumnos	68
Respuestas recibidas	58
Porcentaje de respuesta	85.29%
Promedio de edad	24.56

Tabla 1. Resumen de respuestas

De estos, 28 (48.28%) son Hombres y 30 (51.72%) son mujeres. (Gráfico 1)



Gráfico 1. Sexo. Del total de alumnos encuestados el 51.72% son mujeres por 48.28%

Del total, 30 (51.72%) tienen 24 años, 23 (39.66%) tienen 25 años y 5 (8.62%) tienen 26 años. (Gráfico 2)

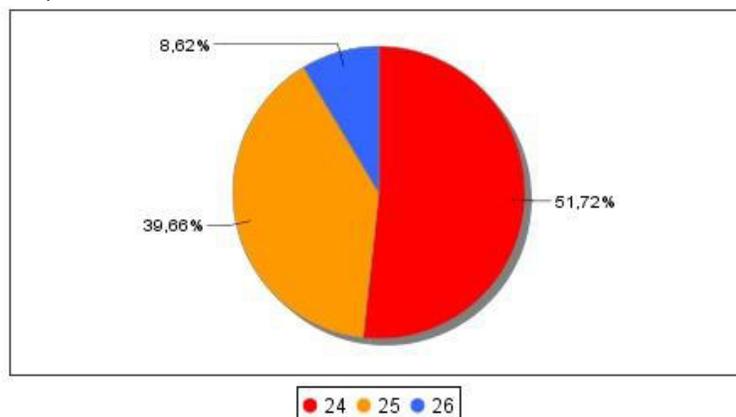


Gráfico 2. Edad. Del total de entrevistados la mayoría tiene 24 años y la minoría 26 años.



En lugar de origen, 25 (43.10%) son de León, 8 (13.79%) son de Irapuato, 4 (6.90%) son de Guanajuato, 3 (5.17%) son de Abasolo, 3 (5.17%) son de Salamanca, 2 (3.45%) son de Celaya, 1 (1.72%) es de Aguascalientes, 1 (1.72%) es de Acámbaro, 1 (1.72%) de Dolores Hidalgo, 1 (1.72%) de Moroleón, 1 (1.72%) de Pénjamo, 1 (1.72%) de San Francisco del Rincón, 1 (1.72%) de San Miguel de Allende, 1 (1.72%) de Salvatierra, 1 (1.72%) de Uriangato, 1 (1.72%) de Valle de Santiago, 1 (1.72%) de Victoria, 1 (1.72%) de Villagrán, 1 (1.72%) Zapopan. (Gráfico 3)

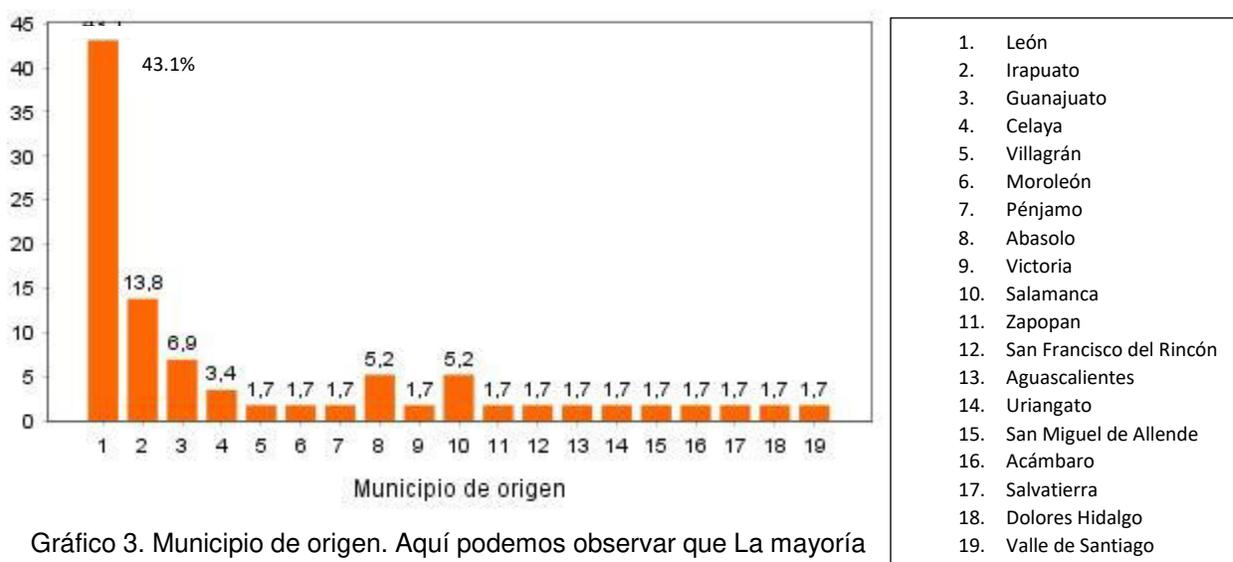


Gráfico 3. Municipio de origen. Aquí podemos observar que La mayoría del grupo encuestado son originarios de León, seguido por Irapuato y Guanajuato, después Celaya, Abasolo y Salamanca.

Del número de semestres cursados, 46 (79.31%) cursaron 13 semestres, 10 (17.24%) cursaron 14 semestres, 1 (1.72%) cursó 15 semestres y 1 (1.72%) cursó 16 semestres. (Gráfico 4)

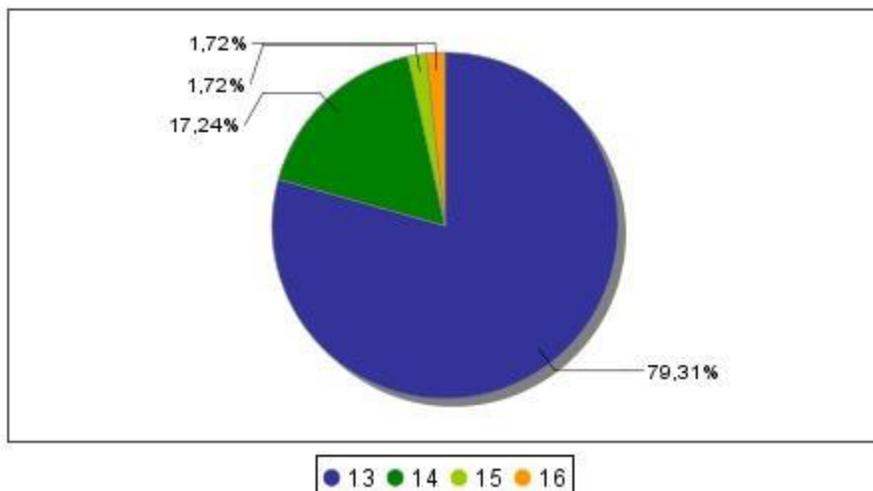


Gráfico 4. Número de semestres cursados. El 79.31% terminaron de manera regular la licenciatura, el 17.24% terminaron con un semestre de retraso y solo 2 personas se atrasaron 2 y 3 semestres

Del número de módulos aprobados o recursados en segunda oportunidad, 29 (50%) no tuvieron ninguno, 11 (18%) tuvieron 1 módulo, 7 (12.07%) tuvieron 2 módulos, 6 (10.34%) tuvieron 3, 2 (3.45%) tuvieron 4 módulos y 3 (5.17%) tuvieron 8 módulos. (Gráfico 5)

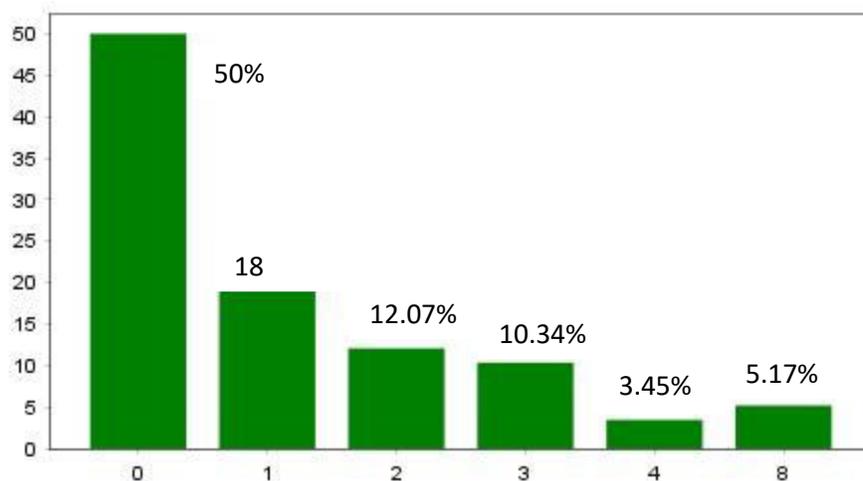


Gráfico 5. Número de módulos aprobados o recursados en segunda oportunidad. 50% de los encuestados aprobaron todos los módulos en primera oportunidad, 18% aprobaron 1 módulo en extraordinario, 12.07% aprobaron 2, 10.34% aprobaron 3, y el restante lo hizo con 4 y 8 módulos.



Del número de módulos aprobados o recursados en tercera oportunidad, 42 (72.41%) tuvieron 0 módulos, 16 (27.59%) tuvieron 1 módulo. (Gráfico 6)

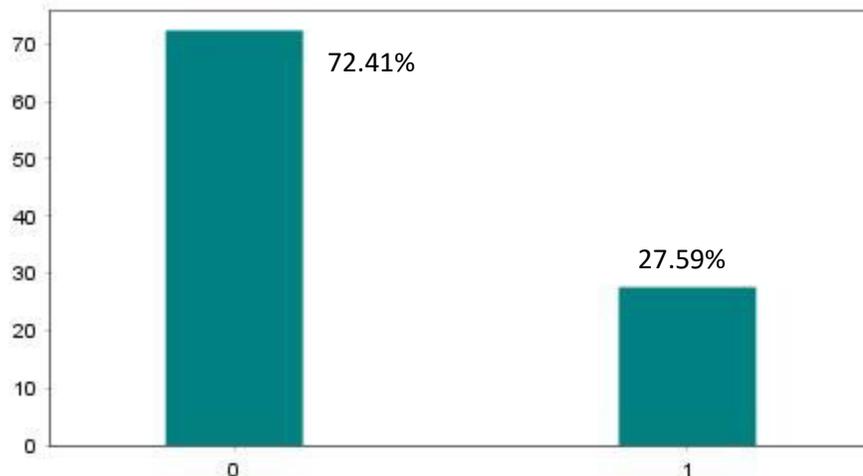


Gráfico 6. Número de módulos aprobados o recursados en tercera oportunidad. El 72.41% del total no tuvieron ningún pre ordinario y el 27.59% aprobaron uno de sus módulos en tercera oportunidad.

De la pregunta ¿El profesor tutor te orientó para aprobar alguno de los módulos? 12 (20.69%) respondieron que sí, 46 (79.31%) respondieron que no recibieron ayuda.

Del total de tutores que se tuvieron a lo largo de la licenciatura, 17 (29.31%) tuvieron 1 solo tutor, 15 (25.86%) tuvieron 2, 5 (8.62%) tuvieron 3, 4 (6.90%) tuvieron 4, 17 (29.31%) no recuerdan cuantos tuvieron. (Gráfico 7)

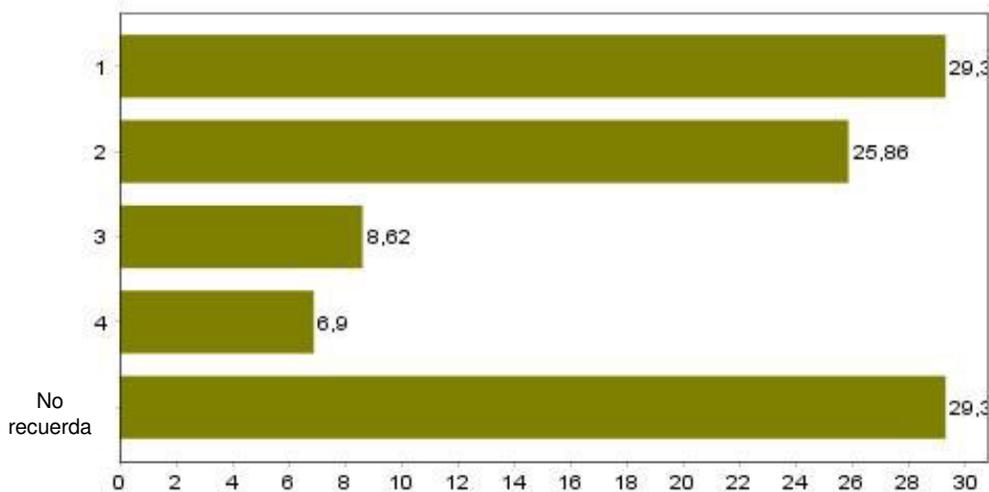


Gráfico 7. Número total de tutores. 29.31% del total tuvieron 1 tutor, 25.86% tuvieron 2, 29.31% no recuerdan cuantos tuvieron, y el restante tuvieron entre 3 y 4 tutores



De la cantidad de tutores que tuvieron en Fase 1, 48 (82.76%) tuvieron 1, 9 (15.52%) tuvieron 2 y 1 (1.72%) tuvo 3. (Gráfico 8)

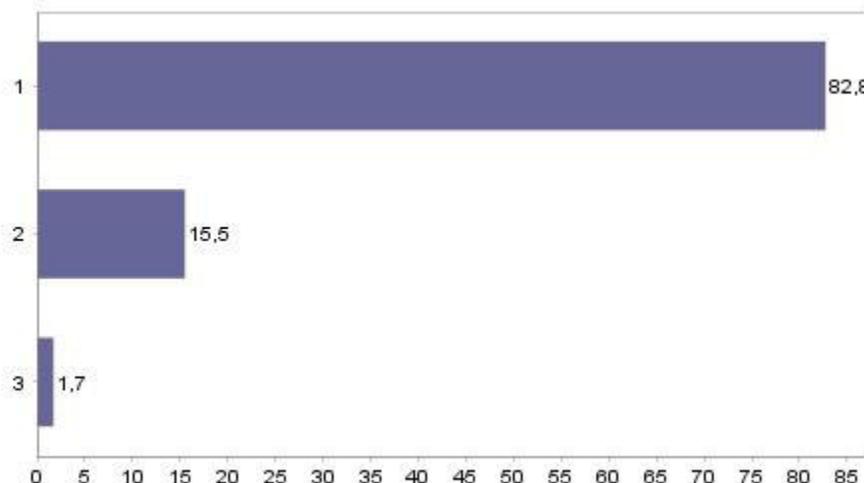


Gráfico 8. Cantidad de tutores de Fase 1. 82.76% tuvieron 1 tutor, 15.52% tuvieron 2 y 1.72% tuvieron 3

De la pregunta, ¿Conociste a tu tutor de Fase 1?, 17 (29.31%) respondieron que no y 41 (70.69%) respondieron que si, de estos, 15 (63.41%) manifestaron tener de 1 a 5 sesiones y 26 (63.41%) refirieron no haber tenido sesiones.

De la cantidad de tutores que tuvieron en Fase 2, 36 (62.07%) tuvieron 1, 3 (5.17%) tuvieron 2, 1 (1.72%) tuvo 3 y 18 (31.03%) no recuerdan cuantos tuvieron. (Gráfico 9)

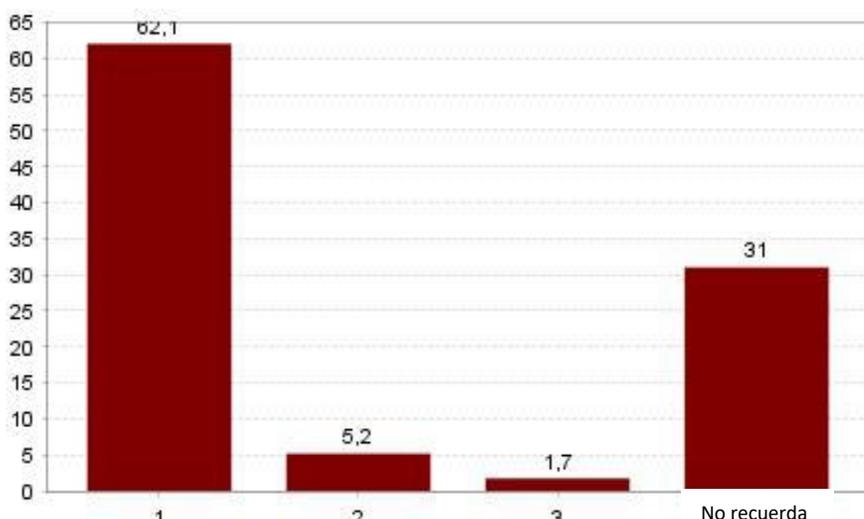


Gráfico 9. Cantidad tutores Fase 2. El 62.07% del total tuvieron 1 tutor en Fase 2, el 31% no recuerda cuantos tuvo, el 5.17% tuvieron 2 y solo 1.72% tuvo 3



De la pregunta, ¿Conociste a tu tutor de Fase 2?, 37 (63.79%) respondieron que no y 21 (36.21%) respondieron que sí, de estos, 5 (23.81%) manifestaron tener de 1 a 5 sesiones y 16 (63.41%) refirieron no haber tenido sesiones.

De la cantidad de tutores que han tenido en Fase 3, 35 (60.34%) tuvieron 1 y 23 (39.66%) no recuerda cuantos tutores ha tenido. (Gráfico 10)

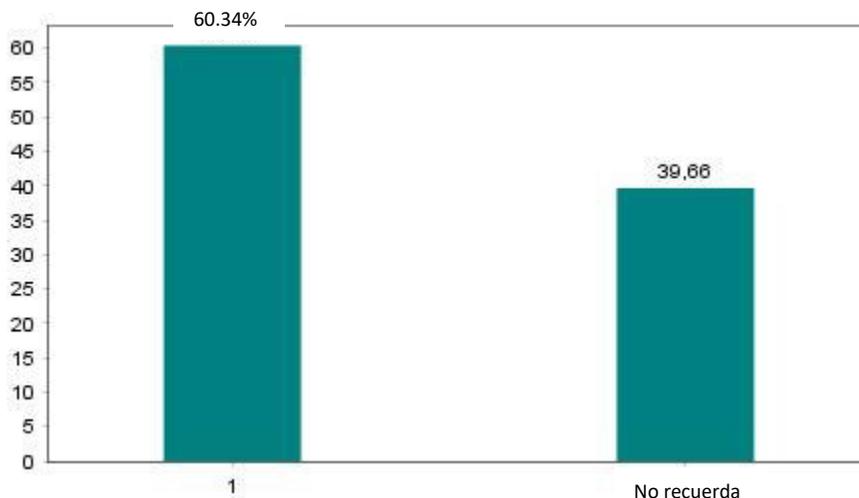


Gráfico 10. Cantidad tutores Fase 3. El 60.34% del total refieren haber tenido 1 tutor durante fase 3, el 39.66% no recuerdan cuantos tutores han tenido en fase 3.

De la pregunta, ¿Conoces a tu tutor actual?, 13 (22.41%) respondieron que si y 45 (77.59%) respondieron que no.

Se preguntó si han tenido contacto con su tutor actual, 7 (12.07%) respondieron que si y 51 (87.93%) respondieron que no.



De la pregunta, ¿Tu tutor te ha orientado en el proceso de titulación e incorporación laboral?, 4 (6.90%) respondieron que si y 54 (93.10%) respondieron que no. (Gráfico 11)

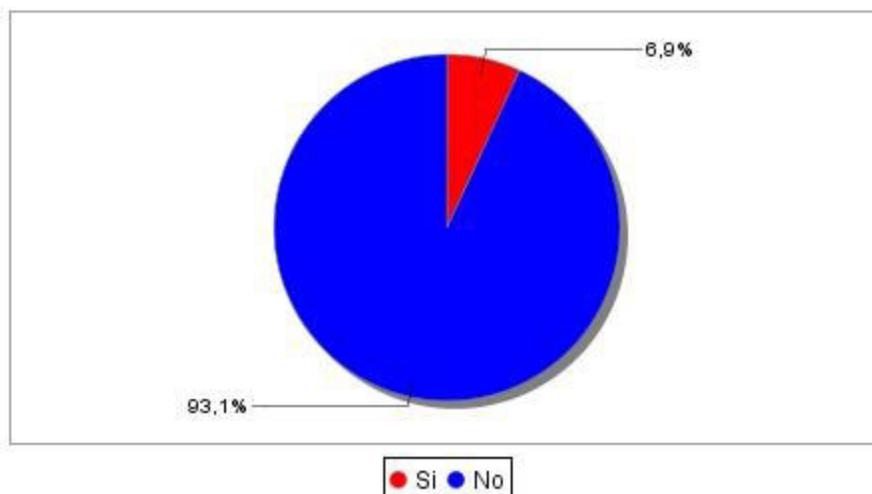


Gráfico 11. Orientación en el proceso de titulación

Se preguntó si alguno de los tutores, en alguna de las fases, canalizó a los alumnos, 52 (89.66%) respondieron que no y 6 (10.34%) respondieron que sí (Gráfico 12), se les preguntó a que área de la universidad se les canalizó y 3 (42.86%) se mandaron a Orientación educativa, 1 (16.66%) a Orientación psicológica, 1 (16.66%) a Becas, 1(16.66%) a movilidad.

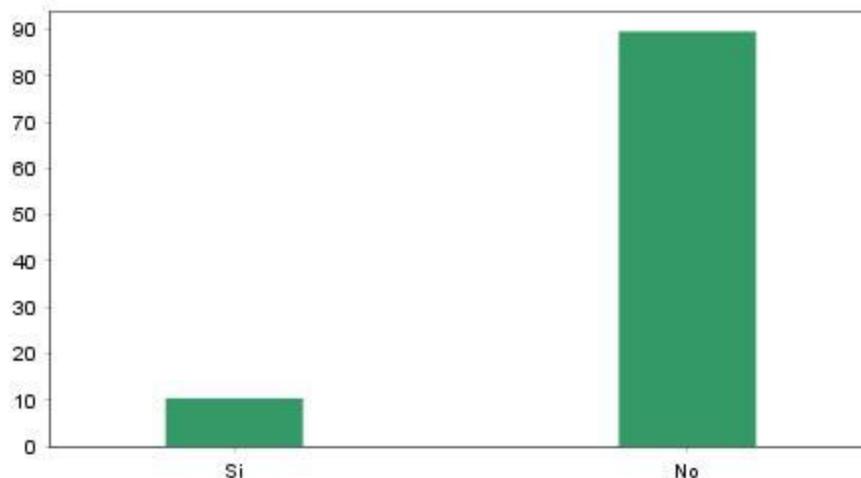


Gráfico 12. Canalización a alguna área de la universidad. El 10.34% del total de encuestados refiere haber sido canalizado a alguna de las áreas de la universidad, el restante 89.66% mencionan nunca haber sido canalizados



De la pregunta ¿Cuáles son los problemas que enfrentaste durante la licenciatura?, 16 (8.25%) refirieron Inestabilidad económica, 18 (9.28%) depresión, 32 (16.49%) ansiedad, 30 (15.46%) problemas en el rendimiento académico, 10 (5.15%) problemas alimenticios, 13 (6.70%) sobrecarga académica, 40 (20.62%) mala administración del tiempo, 32 (16.49%) trastornos del sueño y 3 (1.55%) ninguna.

(Gráfico 13)

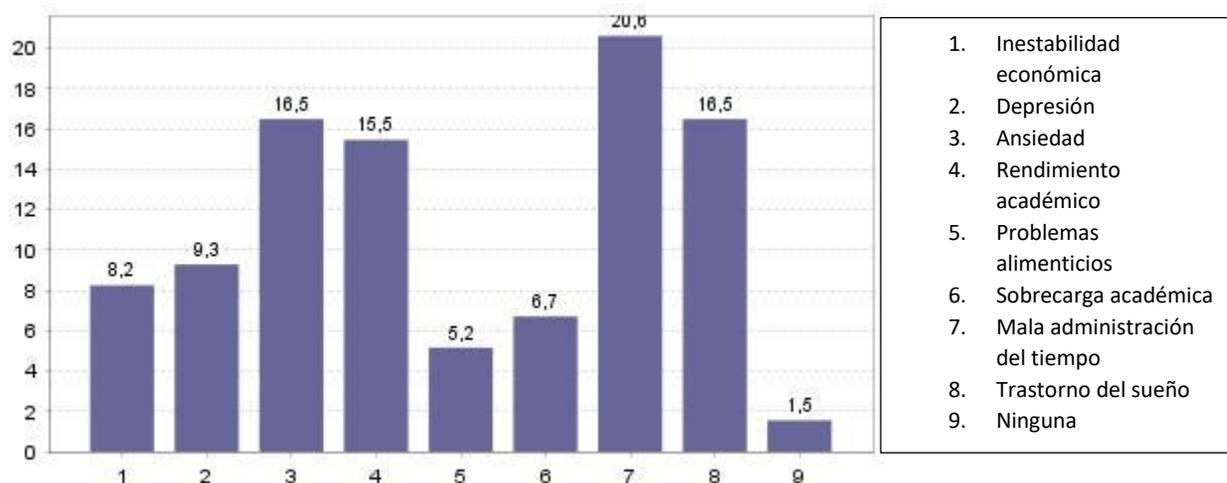


Gráfico 13. Principales problemas que se enfrentan durante la licenciatura. Durante la estancia académica del alumno en la Universidad, estos mencionaron la siguiente problemática: 20.62% refieren una mala administración del tiempo, 16.49% presentó trastornos del sueño, y 16.49% trastornos de ansiedad, 15.46% tuvieron problemas en el rendimiento académico, 9.28% trastornos de depresión, 8.25% inestabilidad económica, 6.7% sobrecarga académica, 5.15% refirieron problemas alimenticios, y solo 1.55% mencionaron no haber presentado ningún problema durante la licenciatura.

En vista de esos problemas se preguntó si se acercaron a su tutor en ese momento para solicitar ayuda, 53 (91.38%) refirieron que no y 5 (8.62%) dijeron que sí, de estos 3 (50%) el tutor no les resolvió su problema, 1 (16.67%) si lo resolvió y lo canalizó a otra área y 1 (16.67%) mencionó que si lo resolvió, pero no lo canalizó.



De la pregunta, ¿Cuál es tu percepción del Programa de Tutorías en Medicina?, 16 (27.59%) refieren que es muy mala, 21 (36.21%) mencionan que es mala, 16 (27.59) dicen que es regular, 3 (5.17%) mencionan que es buena y 2 (3.45%) refieren que es muy buena. (Gráfico 14)

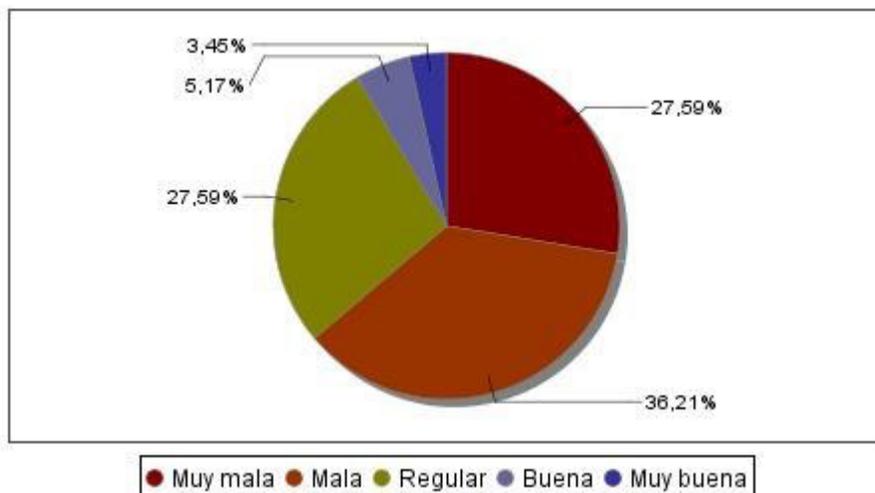


Gráfico 14. Percepción del Programa de Tutorías. Del total de encuestados el 27.59% refieren que su percepción hacía el programa de tutorías es muy mala, 36.21% mencionan que es mala, 27.59% dicen que es regular, 5.17% mencionan que es buena y 3.45% refieren que es muy buena

¿Qué recomendaciones se realizarían para mejorar el Programa de Tutorías?, 15 (10.79%) aumentar el número de sesiones, 35 (25.18%) mejorar la accesibilidad de los tutores, 26 (18.71%) que el tutor tenga conocimiento de los procedimientos de la Universidad, 18 (12.95%) tener seguimiento para alumnos con situaciones especiales, y 45 (32.37%) mejorarían la comunicación con el tutor. (Gráfico 15)

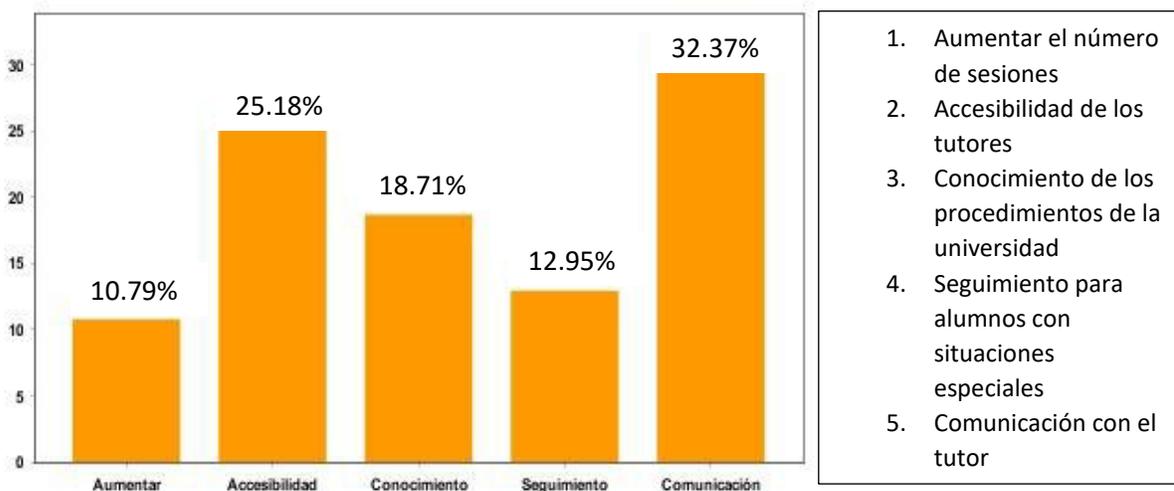


Gráfico 15. Recomendaciones para mejorar el Programa de Tutorías. 31.37% sugieren mejorar la comunicación del alumno con el tutor, 25.18% recomiendan mejorar la accesibilidad de los tutores. 18.71% mencionan que mejore el conocimiento del tutor acerca de los procedimientos de la universidad. 12.95% refieren dar un seguimiento para alumnos con situaciones especiales. Y el 10.79% sugieren aumentar el número de sesiones.



## Discusión

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Guanajuato abarca de una manera adecuada la relación entre el alumno y el profesor tutor para lograr un mejor desempeño de este a lo largo de su vida académica, sin embargo, particularmente en la Licenciatura en Médico Cirujano llega a quedarse corto pues son varios los factores que afectan su adecuado funcionamiento. Algunas Universidades del país tienen bien descrito el funcionamiento de las tutorías enfocadas a medicina y la forma de desarrollarlo.

Por ejemplo, en la Universidad Nacional Autónoma de México el Programa Institucional de Tutorías establece el perfil que debe tener el profesor tutor como lo es, el conocimiento de la licenciatura, de la organización de la universidad, de las opciones para dar solución y apoyo a las necesidades del alumno, también el tener empatía con el tutorado con capacidad para organizarse, con disciplina, escucha activa, comunicación asertiva, favoreciendo el conocimiento de los estudiantes, con capacidad de motivación y de aprendizaje. Por otro lado, también establece las expectativas que el estudiante tiene para con su tutor, como la empatía, la autenticidad en el trato, la competencia para ayudar a resolver sus problemas, respeto a los aspectos personales, la seguridad del tutor y la manera de analizar el problema, la coherencia entre lo que expresa y el modo de comportarse durante la sesión, y la confianza en las posibilidades de resolución y en las decisiones que tome el estudiante. (Secretaría General, UNAM, 2018)

Otro ejemplo es la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa, ahí los alumnos también cuentan con un tutor asignado por la universidad. Su objetivo es el acompañamiento durante la formación de los estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para ello. Tiene 3 enfoques que son el académico, que se centra en el desarrollo académico de los estudiantes; el personal, que busca el bienestar de los alumnos, orientando aspectos sociales, personales y extracurriculares; y el profesional, que aborda tanto aspectos



académicos como de incorporación laboral. (Universidad Autónoma de Sinaloa, 2017)

En la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, la tutoría es un proceso de acompañamiento académico personal a lo largo del proceso formativo, el cual ayuda a mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Entre sus propósitos destacan el fortalecer la identidad universitaria, dar a conocer el plan de estudios con sus principales características y normatividad, identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes para implementar acciones que permitan implementar nuevas formas de educación, promover acciones preventivas para el autocuidado de la salud física y mental, difundir los programas institucionales que apoyan la formación integral y promover la participación de los tutorados en beneficio de su formación, proveer de información y orientación para el egreso e inserción laboral, así como continuidad de estudios de posgrado. (Universidad Autónoma del Estado de Morelos, 2018)

En la Facultad de Medicina de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el objetivo de las tutorías es brindar una atención personalizada al estudiante de médico Cirujano para que logre una formación integral mejorando la calidad de su proceso educativo para potenciar sus capacidades, que incidan en su beneficio personal logrando un mayor compromiso social, excelencia académica y éxito en su vida profesional y personal. En esta universidad la función de tutor la realizarán aquellos profesores que hayan acreditado el curso de formación de tutoría, el seguimiento se dará desde la primera inscripción hasta que el alumno cumpla con el 45% de los créditos totales de la licenciatura, cada profesor tendrá un máximo de 10 alumnos. Además, cabe resaltar que se tiene una evaluación del programa de tutoría que lo hacen los profesores y los tutorados, buscando una retroalimentación, detectando las fortalezas y oportunidades de este programa. (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2012)



El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Guanajuato no cumple de manera completa las necesidades de los alumnos de la licenciatura en Médico Cirujano, esto es por la gran cantidad de alumnos inscritos en la licenciatura y por la poca cantidad de profesores tutores con los que se cuentan actualmente.

El actual Programa de Tutorías en Medicina intenta subsanar de una manera esta problemática dividiendo a los tutores por cada una de las fases, con ello el alumno a lo largo de su estancia en la Universidad logrará tener un acercamiento con al menos 7 tutores, es decir, para Fase 1 habrá un tutor que le dé seguimiento al alumno durante los 5 semestres, cuando este pasa a Fase 2 tendrá 1 tutor por cada uno de los 4 semestres, y finalmente tendrá 1 tutor para el Internado Rotatorio de Pregrado y 1 tutor para el Servicio Social Profesional.

También como parte del Programa se tiene el apoyo de la Coordinación de Desarrollo Integral del Estudiante a través del área de orientación psicológica, orientación educativa, apoyo nutricional y de activación física. Además, para complementar el apoyo hacia el alumno, se cuenta con el Programa de Tutores Pares que ayudan a los alumnos con riesgo de reprobación, los alumnos de equidad regional y aquellos alumnos que crean necesario tener ayuda con alguna materia en específico. Cumpliendo de esta manera con lo que se estipula en el manual del Sistema Integral de Tutorías.



## Conclusiones

Las tutorías tienen un papel fundamental en la vida académica de los alumnos para lograr un exitoso camino en la Licenciatura. Sin embargo, en Medicina se tiene una seria deficiencia, es una problemática que se viene acarreado de tiempo atrás y las soluciones que se implementan no resuelven del todo esa problemática, y si lo hacen solo es de manera temporal.

Los alumnos no conocen la cantidad exacta de tutores que tuvieron a lo largo de la licenciatura. En aquellos alumnos que sí conocieron a sus tutores, 63.41% mencionan nunca haber tenido una sesión de tutoría durante Fase 1 y el 63.41% mencionan nunca haber tenido una sesión durante Fase 2. Los alumnos buscan de manera personal a su tutor, pero basta con que no se tenga una respuesta por parte del él para que el alumno nunca más vuelva a buscarlo.

Conforme se avanza en la licenciatura se tiene un menor contacto con el tutor, y es al llegar a Fase 3 donde este contacto se ve prácticamente perdido, solo 12.07% mencionan haber tenido contacto con su tutor actual, y el 87.93% mencionan que no han tenido contacto con él.

Otro de los parámetros que se deben considerar para poder conocer a profundidad el funcionamiento de las tutorías son los problemas a los cuales se enfrentan más comúnmente los alumnos durante su estancia en la licenciatura, desde problemas con la administración de tiempo y manejo del estrés, hasta trastornos psiquiátricos. En este caso el grupo refirió tener problemas en la administración del tiempo como principal problema, pero en segundo lugar están los trastornos del sueño y la ansiedad, seguido muy de cerca por los problemas en el rendimiento académico.

Considerando lo anterior el alumno debería tener un acercamiento y asesoramiento por parte del profesor tutor, sin embargo, la encuesta demuestra que el 91.38% de los alumnos buscaron otras maneras de solucionar sus problemas pues no



buscaron ayuda por parte de su tutor en turno. De los que sí tuvieron un acercamiento solo 1 alumno refirió que fue canalizado a otra área de la Universidad.

Además, durante las sesiones grupales e individuales, el profesor tutor puede canalizar al alumno a otra área de la Universidad en caso de ser necesario, en este contexto el 89.66% de los alumnos encuestados refieren no haber sido canalizados, y el 10.34% si fueron canalizados a alguna instancia universitaria. El área a la cual se canalizó fue a Orientación educativa (42.86%), seguida por orientación psicológica, becas y movilidad con 16.66% cada una.

La percepción de los alumnos sobre el programa de tutorías es negativa, pues el 63.8% de los alumnos consideran que las tutorías en medicina son mala - muy mala, y solo un 8.62% lo evalúan como buena - muy buena. Hay mucho por trabajar aún, pero no solo es para cambiar la percepción del programa sino para ayudar realmente a los alumnos y que estos sientan ese apoyo extra para cualquier situación que altere su vida diaria y que le impida dar un mayor rendimiento escolar.

A manera de retroalimentación por parte del alumno se le preguntó lo que consideraba haría mejor el programa de tutorías, las respuestas giran en torno a mejorar la comunicación entre el alumno y el tutor, mejorar la accesibilidad de estos pues a los alumnos luego se les complica localizarlos, así como aumentar el número de sesiones, pero sobre todo y lo principal es que el tutor conozca los procedimientos de los trámites de la universidad, pues los alumnos luego solicitan asesoría respecto a un trámite y se ven mermados en la respuesta del tutor, y es más grave cuando el tutor ni siquiera realiza la canalización oportuna a otra área de la universidad.

Las tutorías no se deben enfocar solo a fase 1 y fase 2, se debe poner una especial atención a los alumnos de fase 3, pues en el internado se vive el estrés de una manera diferente y se suelta al alumno sin darle seguimiento. En el Servicio Social Profesional también se debe dar una adecuada asesoría a los alumnos, porque son sus primeros momentos frente al paciente sin alguien que lo supervise, se preparan



para presentar el examen de residencias y se preparan también para su titulación. Por ello las recomendaciones de las dos pasadas reacreditaciones sugieren crear un sistema de seguimiento para los alumnos del servicio social, el cual no se ha logrado poner en marcha.

Se debe trabajar en un rediseño completo del Programa de Tutorías de Medicina pues el cambio constante de tutores solo hace que el alumno pierda continuidad en cuanto a sus problemas, y tenga que volver a crear un vínculo con el nuevo tutor para dar seguimiento a su situación. Pero también se debe trabajar con los profesores pues lo ideal sería que destinaran una hora a la semana para tratar asuntos de tutoría y que estuvieran al acceso de los alumnos para casos extraordinarios. Con la nueva normatividad se aumentaría la cantidad de profesores tutores para volver más personalizada la atención por parte de ellos.



## Recomendaciones

1. Capacitar a los profesores sobre el papel de las tutorías en el rendimiento académico de los alumnos.
2. Sensibilizar a los profesores sobre la importancia del acompañamiento académico, para guiar al alumno desde su ingreso hasta su incorporación laboral.
3. Optimizar la comunicación entre el profesor tutor y los alumnos con sesiones monitoreadas obligatorias.
4. Crear un manual sobre los procesos académico – administrativo de la Universidad de Guanajuato, para que los profesores tengan mayor conocimiento de esto y realicen canalizaciones oportunas.
5. Generar un protocolo de seguimiento para alumnos con riesgo o problemas de salud mental, problemas de aprendizaje, alteraciones alimenticias, y riesgo de deserción escolar, para que el profesor tutor conozca el proceso a seguir y el área a la que se puede canalizar.
6. Modificar la forma de distribución de tutores, volviendo al método antiguo para que los alumnos tengan un seguimiento a lo largo de su estancia académica y de esta manera tengan un acercamiento estrecho tanto con su tutor como con sus compañeros tutorados, resolviendo dudas y aconsejando sobre el futuro.
7. Dar a conocer el Programa de Tutorías a los alumnos y resolver las dudas que estos tengan.
8. Realizar una retroalimentación semestral o anual por parte de los alumnos para mejorar el Programa de Tutorías en Medicina.
9. Realizar una retroalimentación anual por parte de los profesores tutores para realizar los ajustes necesarios del Programa de Tutorías en Medicina.



Si bien es mucho el trabajo que se debe realizar, con un buen cimiento se puede explotar todo el potencial que se tiene. Al final el beneficiado será el alumno pues tendrá alguien que lo oriente, lo asesore y le ayude en situaciones difíciles en su adaptación a la vida universitaria, durante su estancia académica, en las etapas finales de la licenciatura y en su inserción laboral.



## Bibliografía

- COMAEM. (2017). *Manual de Procedimientos para la acreditación*.
- COMAEM. (2018). *Instrumento de Autoevaluación*.
- Departamento de Tutorías. (2017). Sistema Integral de Tutorías de la Universidad de Guanajuato. *Sistema Integral de Tutorías*.
- González. (2008). Herramientas Básicas para el acompañamiento Tutorial. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 12-18.
- MEUG. (2016). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato y sus Modelos Académicos. En U. d. Guanajuato.
- Secretaría General, UNAM. (2018). *Facultad de Medicina*. Obtenido de <http://www.facmed.unam.mx/fm/sg/tutorias/manual.html>
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (2017). *Facultad de Medicina*. Obtenido de [http://medicina.uas.edu.mx/?page\\_id=66](http://medicina.uas.edu.mx/?page_id=66)
- Universidad Autónoma del Estado de Morelos. (2018). Obtenido de Facultad de Medicina: <https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/idades-academicas/facultades/medicina/tutorias-medicina>
- Universidad de Guanajuato. (2018). Programa Institucional de Tutoría. En *Normatividad de la Universidad de Guanajuato* (pág. 16).
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2012). *Programa de Tutorías de la licenciatura en Médico Cirujano*. Villahermosa. Obtenido de [http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic\\_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf)



## Anexo

1. Sexo  
a) Hombre      b) Mujer
  
2. Edad  
a) 23    b) 24    c) 25    d) 26
  
3. Municipio de Origen
  
4. Número de semestres cursados (incluyendo el actual)  
a) 13    b) 14    c) 15    d) 16    e) 17
  
5. Número de módulos aprobados o recursados en segunda oportunidad  
a) 0    b) 1    c) 2    d) 3    e) 4    f) 5    g) 6    h) 7    i) 8
  
6. Número de módulos aprobados o recursados en tercera oportunidad  
a) 0    b) 1    c) 2    d) 3
  
7. ¿El Profesor tutor te orientó para aprobar alguno de los módulos?  
a) Si    b) No
  
8. ¿Cuántos tutores tuviste a lo largo de la licenciatura?  
a) 1    b) 2    c) 3    d) 4    e) 5    f) 6    g) No recuerdo
  
9. ¿Cuántos tutores tuviste en Fase 1?  
a) 1    b) 2    c) 3    d) 4
  
10. ¿Conociste a tu tutor de fase 1?  
a) Si    b) No



11. Si la pregunta anterior fue afirmativa, ¿Cuántas sesiones tuvieron?
- a) Ninguna    b) De 1 a 5    c) De 6 a 10
12. ¿Cuántos tutores tuviste en Fase 2?
- a) 1    b) 2    c) 3    d) 4    e) 5    f) No recuerdo
13. ¿Conociste a tu tutor en Fase 2?
- a) Si    b) No
14. De ser afirmativa la pregunta anterior ¿Cuántas sesiones tuvieron?
- a) 0    b) De 1 a 5    c) De 6 a 10    d) De 11 a 15
15. ¿Cuántos tutores has tenido en Fase 3?
- a) 1    b) 2    c) 3    d) No recuerdo
16. ¿Conoces a tu tutor?
- a) Si    b) No
17. ¿Has tenido contacto con tu tutor actual?
- a) Si    b) No
18. ¿Tu tutor te ha orientado en el proceso de titulación e incorporación laboral?
- a) Si    b) No
19. ¿Tu tutor te ha orientado en el proceso de titulación e incorporación laboral?
- a) Si    b) No
20. ¿Alguno de tus tutores (Fase 1, fase 2 o fase 3) te canalizó en algún momento?
- a) Si    b) No



21. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿A qué área de la universidad te canalizó?
- a) Orientación educativa    b) Psicología    c) Becas    d) Movilidad    e) Ninguno
22. ¿Cuáles son los problemas que enfrentaste durante la Licenciatura?
- a) Inestabilidad económica    b) Depresión    c) Ansiedad    d) Rendimiento académico  
e) Problemas alimenticios    f) Sobrecarga académica    g) Mala administración del tiempo  
h) Trastorno del sueño    i) Ninguna
23. ¿Te acercaste a tu tutor en ese momento para solicitar ayuda?
- a) Si    b) No
24. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Resolvió tu problema?
- a) Si, me canalizó a otra área    b) Si, pero no me canalizó    c) No
25. En general, ¿Cuál es tu percepción del Programa de Tutorías en Medicina?
- a) Muy mala    b) Mala    c) Regular    d) Buena    e) Muy buena    f) Excelente
26. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar el Programa de Tutorías?
- a) Aumentar el número de sesiones  
b) Accesibilidad de los tutores  
c) Conocimiento de los procedimientos de la Universidad  
d) Seguimiento para alumnos con situaciones especiales  
e) Comunicación con el tutor

**Dr. José Sergio López Briones**

Presente

Por acuerdo con el Dr. Tonatiuh García Campos, Director de la División de Ciencias de la Salud del Campus León se le ha designado como **Presidente** del examen para obtener el grado en la Licenciatura de Médico Cirujano y que sustentará el **C. Francisco Garnica Balandrán**.

La modalidad de la titulación será por medio de la presentación de tesis que con el título de **"La percepción de la tutoría por los alumnos de medicina de la Universidad de Guanajuato"**, ha completado y es satisfactorio de acuerdo al Director de trabajo.

Por lo anterior le solicito revise la tesis del alumno que acompaña al presente y nos informe mediante su voto si procede la realización del examen de titulación.

Su participación en este proceso es de la mayor importancia para la Misión de la Universidad por lo que deseo expresarle mi agradecimiento por su valiosa colaboración en la evaluación del trabajo y la realización del examen de titulación.

Sin otro particular me es grato reiterarle la seguridad de mi más alta consideración.

Atentamente

La Verdad Os Hará Libres

León, Gto a 15 de enero de 2019

La Secretaria Académica de la División

  
Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros

**Para los sinodales:**

Mi voto en relación con el trabajo de Titulación es: Aprobado

Firma: 



**Dra. Mónica del Carmen Preciado Puga**  
Presente

Por acuerdo con el Dr. Tonatiuh García Campos, Director de la División de Ciencias de la Salud del Campus León se le ha designado como **Secretaria** del examen para obtener el grado en la Licenciatura de Médico Cirujano y que sustentará el **C. Francisco Garnica Balandrán**.

La modalidad de la titulación será por medio de la presentación de tesis que con el título de **"La percepción de la tutoría por los alumnos de medicina de la Universidad de Guanajuato"**, ha completado y es satisfactorio de acuerdo al Director de trabajo.

Por lo anterior le solicito revise la tesis del alumno que acompaña al presente y nos informe mediante su voto si procede la realización del examen de titulación.

Su participación en este proceso es de la mayor importancia para la Misión de la Universidad por lo que deseo expresarle mi agradecimiento por su valiosa colaboración en la evaluación del trabajo y la realización del examen de titulación.

Sin otro particular me es grato reiterarle la seguridad de mi más alta consideración.

Atentamente  
La Verdad Os Hará Libres  
León, Gto a 15 de enero de 2019  
La Secretaria Académica de la División

  
Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros

**Para los sinodales:**

Mi voto en relación con el trabajo de Titulación es: Aprobada

Firma: 

**SECRETARIA ACADEMICA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD CAMPUS LEÓN**  
Blvd. Puente Milenio No. 1001 Fracción del Predio San Carlos C.P. 37670 Tel. (477) 267 49 00 Ext. 3648



Universidad  
de Guanajuato

**Dra. Elia Lara Lona**  
Presente

Por acuerdo con el Dr. Tonatiuh García Campos, Director de la División de Ciencias de la Salud del Campus León, se le ha designado como **Vocal** del examen para obtener el grado en la Licenciatura de Médico Cirujano y que sustentará el **C. Francisco Garnica Baladrán**.

La modalidad de la titulación será por medio de la presentación de tesis que con el título de **"La percepción de la tutoría por los alumnos de medicina de la Universidad de Guanajuato"**, ha completado y es satisfactorio de acuerdo al Director de trabajo.

Por lo anterior le solicito revise la tesis del alumno que acompaña al presente y nos informe mediante su voto si procede la realización del examen de titulación.

Su participación en este proceso es de la mayor importancia para la Misión de la Universidad por lo que deseo expresarle mi agradecimiento por su valiosa colaboración en la evaluación del trabajo y la realización del examen de titulación.

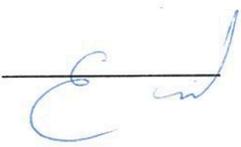
Sin otro particular me es grato reiterarle la seguridad de mi más alta consideración.

*Atentamente*  
*La Verdad Os Hará Libres*  
*León, Gto a 15 de enero de 2019*  
*La Secretaria Académica de la División*

  
Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros

**Para los sinodales:**

Mi voto en relación con el trabajo de Titulación es: Aprobado

Firma: 

**SECRETARIA ACADEMICA DE LA DIVISION DE CIENCIAS DE LA SALUD CAMPUS LEÓN**  
Blvd. Puente Milenio No. 1001 Fracción del Predio San Carlos C.P. 37670 Tel. (477) 267 49 00 Ext. 3648