



UNIVERSIDAD DE
GUANAJUATO

Campus León

División de Ciencias de la Salud

Tesis

“Importancia de las redes sociales para permanecer
en el contexto escolar”
para obtener el título de

Licenciada en Psicología presenta

María Fernanda Hernández Cano

Director

Dr. Christian Enrique Cruz Torres

Codirectora

Dra. Verónica Reyes Pérez

Lector

Dr. Fredi Everardo Correa Romero

Fecha: septiembre/2020

Índice

Resumen.....	4
Introducción.....	5
Marco teórico	
Retención.....	7
Trayectoria escolar.....	11
Rezago	13
Abandono escolar	14
Apoyo social.....	17
Red social.....	21
Planteamiento del problema, hipótesis y objetivo	25
Método	
Participantes	27
Instrumentos	28
Procedimiento	30
Análisis	31
Resultados	32
Discusión.....	40

Conclusión	42
Referencias	43
Anexos	47

Importancia de las redes sociales para permanecer en el contexto escolar

Resumen

En este estudio se llevó a cabo un análisis sobre la percepción del apoyo social emocional, informacional e instrumental, que surge a partir de la red social de un estudiante. Se contó con la participación voluntaria de 135 mujeres y 109 hombres, con edades de entre los 15 y 19 años, alumnos de una escuela pública, de nivel medio superior ubicada en la ciudad de León, Guanajuato. Se entregó a cada uno el consentimiento informado para el uso de sus datos. La primera parte de la evaluación constaba de 15 preguntas abiertas para obtener información que sirviera como referente para la trayectoria escolar.

Posteriormente, se utilizó un instrumento de escala tipo Likert con 13 reactivos válidos (Chi cuadrado = 59.12, $gl=42$, $p=.042$) para evaluar la percepción del apoyo social. A diferencia de lo que se esperaba, se encontraron los siguientes factores: el primero denominado apoyo instrumental ($p= 3.85$; $\sigma= 0.67$; alfa de Cronbach= 0.73) referido a la percepción de apoyo frente a una necesidad tangible, el segundo es el apoyo proactivo ($p= 2.67$; $\sigma= 0.94$; alfa de Cronbach=0.74) con valor en las interacciones que el estudiante busca por iniciativa y el apoyo de integración ($p= 4.03$; $\sigma= 0.79$; alfa de Cronbach= 0.79) aceptación que el estudiante recibe de otros.

Finalmente, se evaluaron las redes sociales y la percepción del apoyo social. Se hizo una correlación entre factores de riesgo y la percepción del apoyo, encontrando que, ni el tamaño, ni la simetría de una red social influyen en el alumno para disminuir la presencia de los factores de riesgo.

Palabras clave: apoyo social, red social y factores de riesgo

Dentro del análisis económico anual de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016), se observa que las competencias laborales de los jóvenes y adultos están ligadas al nivel educativo, aunque los años de educación no siempre son un indicador determinante de las competencias adquiridas. De hecho, las competencias adquiridas son entendidas como resultado de la relación entre el entorno familiar, escolar, social y las características individuales. Heckman, Stixrud y Urzua (2006), afirman que los niveles de competencias cognitivas y socioemocionales más altas corresponden al grupo de los individuos que se encuentran institucionalmente educados.

De este modo, a mayor formación académica por parte de los jóvenes, mayores son las posibilidades de que consigan un empleo formal, mientras que cuando se cuenta con un nivel de preparación menor, las posibilidades de conseguir un empleo informal también aumentan. Tomando esto en cuenta, se puede decir que el nivel educativo determina a menudo la participación dentro del mercado laboral. Para los empleadores, los títulos y certificados educativos indican el nivel de competencia que un empleado puede aportar en el desempeño del puesto, por lo cual, aquellos ubicados dentro del nivel medio superior o nivel superior cuentan con un perfil favorecido para ser contratados, en comparación con quienes solo cuentan con educación primaria o secundaria. Por ejemplo, en el caso de América Latina, cerca del 90% de los jóvenes que han completado el nivel medio superior trabajan en empleos formales, mientras que quienes tienen educación primaria y secundaria solo consiguen un empleo formal en el 30% de los casos (OCDE, 2016).

De hecho, la generación del empleo productivo y la educación han sido los principales canales para la movilidad social, por ejemplo, en el caso de Ecuador se presentan dificultades para ingresar al mercado laboral formal, debido a la poca o inadecuada calificación que

presentan los aspirantes. Partiendo de esto, es la población juvenil quien presenta la tasa con mayor incidencia que se registra dentro del mercado laboral informal, disminuyendo su participación dentro de las actividades académicas, en donde el 27.6% de los jóvenes son económicamente activos, mientras que el 14.1% de los jóvenes no participan dentro de la producción de bienes, ni servicios (León, 2006).

En este sentido, los jóvenes presentan pensamientos de incertidumbre con respecto a su futuro y estos a su vez se ven reforzados por la percepción de que el mercado laboral es altamente inestable, lo cual termina dificultando aún más la elección de estudiar una carrera profesional (León, 2006).

Con respecto a lo anterior, se han encontrado factores como: los hábitos, el conocimiento, las habilidades, capacidades, valores, actitudes y destrezas que integran las competencias profesionales, incidiendo de manera directa con la satisfacción de necesidades, aspiraciones, deseos e interacciones laborales (Rosales, Rodal, Chumbi y Buñat, 2017).

Así bien, el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO, 2019), menciona que el ingreso económico promedio mensual es mayor cuando el empleado cuenta con un nivel educativo superior, en comparación al salario que reciben quienes cuentan con el mínimo nivel de estudios. Por ejemplo, el salario que se percibe cuando se concluye el nivel medio superior está cerca de los \$6,673 mensuales, mientras que para aquellos que cumplen con el nivel primaria o secundaria oscila alrededor de los \$5,852 mensuales. De esta manera, el porcentaje para la tasa de empleo informal para quienes terminan sus estudios de bachillerato se reduce a un 47% y un 39% para quienes cursaron una carrera técnica, mientras que a nivel secundaria es de 62% y para primaria es del 78%.

Dicho lo anterior, podemos identificar una relación directa entre la preparación académica y la participación formal dentro del ámbito laboral, ya que, se percibe la obtención de beneficios salariales de manera justa y constante, así como el desarrollo de habilidades y conocimientos que han de producir mayor satisfacción personal derivada de esta estabilidad.

Retención

De acuerdo con Terraza (2019), la retención estudiantil es entendida como la capacidad que tiene el sistema educativo para hacer que los estudiantes permanezcan en el aula hasta concluir con el nivel en curso, cumpliendo así con los criterios establecidos en el plan de estudios. Contemplando de esta manera el dominio de las competencias y de los conocimientos respectivos. Concretamente, la retención escolar, hace referencia a los estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician, hasta que terminan con el programa académico.

En realidad, la retención escolar se ubica en cuatro niveles:

- Retención institucional: considerada como la más básica y sencilla, ya que, en esencia, mide la proporción de estudiantes matriculados en la misma institución año con año.
- Retención del sistema: está centrada en el estudiante. Como medida de retención usa la persistencia. Además, considera a los estudiantes que salen de una institución y se matriculan en otra, tomando en cuenta la transferencia del estudiante hasta el momento de obtención del título.
- Retención dentro de una especialidad o disciplina: refiere la retención de los estudiantes dentro de un área específica de estudios, disciplina o

departamento. Cabe mencionar que, el área específica puede no retener a un estudiante que decide cambiarse a otro programa dentro de la misma institución. Excluyendo así la retención de una especialidad, pero hay presencia de retención institucional.

- Retención dentro de una clase: esta es la unidad más pequeña de análisis de la retención, esta hace referencia a la conclusión de determinada clase por parte del alumno. Este análisis permite determinar las clases que un estudiante no ha completado a pesar de que la institución logro retenerlo (Serra, 2006).

El proceso de retención institucional actúa bajo el principio de que, los seres humanos evitan cierto tipo de conductas que, de acuerdo con la relación costo- beneficio, en donde su decisión termina decantándose por la opción que representa mejores beneficios, mismos que han de percibirse en función de: las relaciones, las interacciones y hasta de los estados emocionales. Es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer dentro del contexto escolar son mayores incluso que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá dentro de la institución, pero si perciben fuentes externas que representen una fuente de recompensa mayor, su decisión terminara inclinándose por esta opción (Díaz, 2008).

De hecho, un estudiante permanecerá dentro del contexto escolar si consigue un equilibrio entre los factores personales (mismos que mantienen una relación con aspectos académicos, motivacionales e interrelacionales) y los factores institucionales. Si alguno de los factores se llega a debilitar, implicará un desequilibrio en el estudiante, pero continuará dentro de la institución si otro de los factores reacciona de manera compensatoria para restaurar el equilibrio. Por ejemplo, Wylie, 2005 menciona que la deserción es un proceso cíclico de decisiones a corto plazo, en donde el estudiante de manera continua está realizando ajustes

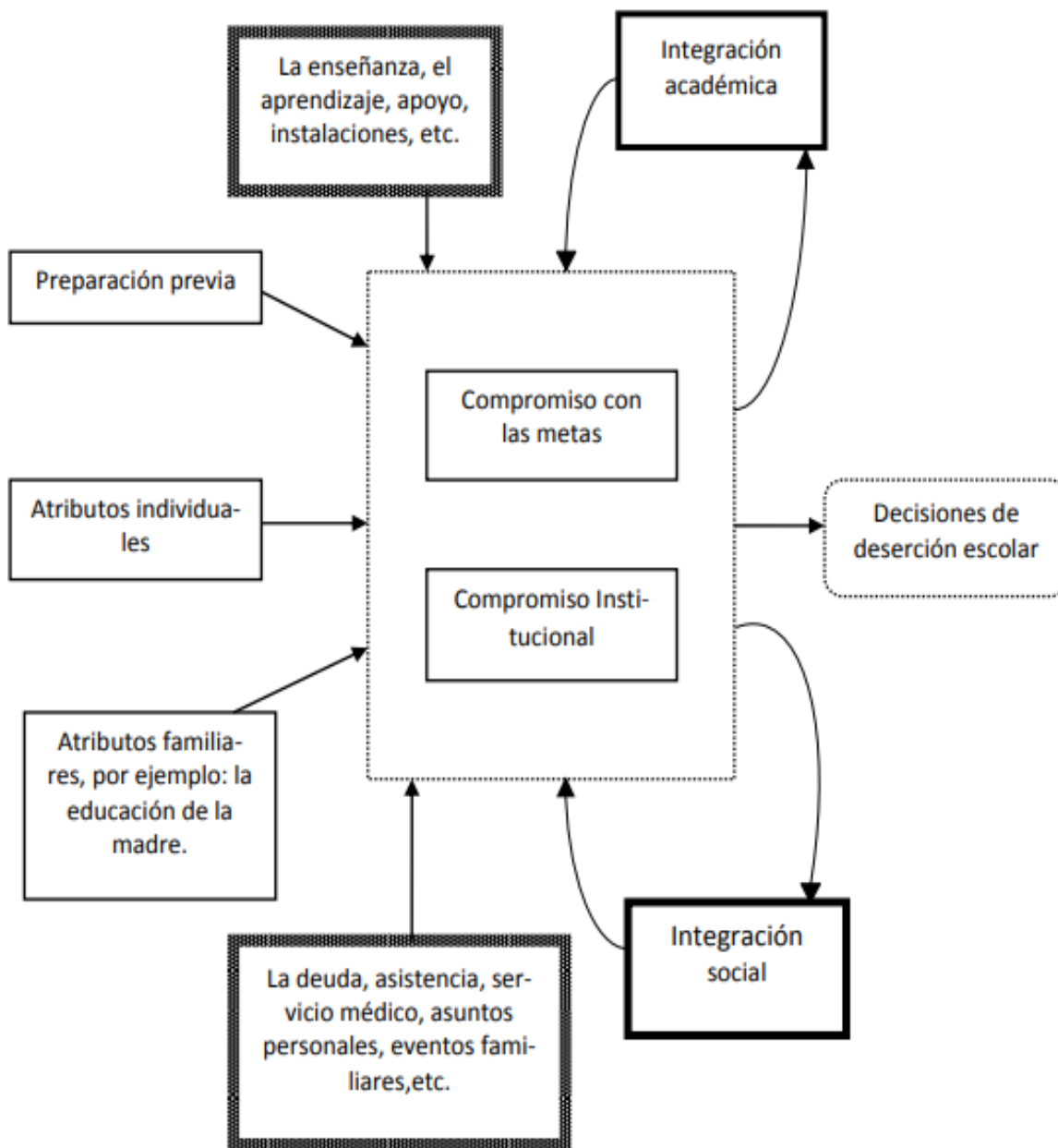
académicos y sociales a partir de los resultados de las evaluaciones académicas, aquí es donde el estudiante cuestiona su permanencia, identificando las pautas de comportamiento como intereses personales, actividades externas y el estudio per se (como se citó en Díaz, 2008).

Ciertamente, cuando los estudiantes se involucran en la autorregulación del propio aprendizaje; es más probable que persistan cuando se encuentran en situaciones complicadas, incluso se enfrentan con mayor interés a tareas que representan un desafío. Además, están más motivados intrínsecamente y su bienestar con respecto al trabajo académico se ve favorecido (Valle et al., 2007).

En este sentido, Ethington (1990) a partir del modelo de retención escolar de Tinto (1987) relaciona conductas como la persistencia y el desempeño con el logro académico. Tomando en cuenta cómo es que la interacción tanto social como académica con la institución afectan la decisión de los estudiantes para permanecer matriculados.

Inclusive, en el modelo de retención universitaria de Tinto (1975) se consideran los atributos personales y familiares previos al ingreso, mismos que serán influenciados por una serie de factores del sistema (maestros, compañeros, etc.) una vez que el estudiante es admitido. Modificando su compromiso tanto con la institución, como con sus metas personales. Este modelo se muestra en la Figura 1 (Balmori, 2011).

Figura 1. Modelo de Retención Universitaria de Tinto (como se citó en Balmori, 2011).



En este sentido, Tinto (1987) muestra que cuanto más firme es el propósito personal, mayor es la probabilidad de concretar una meta. Teniendo en cuenta que, los propósitos iniciales no son inalterables, ya que, estos van cambiando a partir de la interacción entre todos los

elementos durante la trayectoria escolar. De esta manera, la decisión de abandonar o permanecer está influenciada mayormente por todo aquello que le ocurre al estudiante una vez dentro de la institución, que por lo ocurrido previo a su ingreso (Silva, 2011).

Trayectoria escolar

La trayectoria escolar es definida por García y Barrón (2011) como el comportamiento académico de un estudiante. Contempla aspectos como el desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio general de calificaciones, entre otras. Cabe destacar que su análisis parte de la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares de una cohorte.

En este caso, el término cohorte hace referencia al grupo de alumnos que ingresan en el mismo ciclo escolar y que han de responder al plan de estudios vigente al momento de su primera inscripción (García, 2011).

Un análisis de la trayectoria escolar puede llegar a considerarse un instrumento diagnóstico. Este permite conocer diferentes dimensiones sobre el rendimiento y la eficiencia escolar, verificando así el grado en el que se están cumpliendo los objetivos de la institución, es decir, en qué medida el alumno se está apropiando de los conocimientos (Pérez, 2007).

A lo largo del ciclo escolar se hacen presentes fenómenos como el absentismo, la reprobación, el retraso o rezago y la repetisencia que, de cierta manera pueden motivar y desencadenar el fracaso escolar o deserción. Es importante mencionar que, dentro de la trayectoria académica se pueden considerar dos factores: los intra y los extraescolares, mismos que implican una doble vertiente: educativa y social. Dentro de la parte educativa, se ve afectado el proceso de educación institucional, sin haber desarrollado por completo los

conocimientos, las habilidades, las capacidades, las competencias y las destrezas necesarias de cada nivel (Vidales, 2009).

Con respecto a la influencia que ejercen los múltiples factores dentro de la trayectoria del estudiante, Se consideran dos categorías para ubicar a los estudiantes. En el primer grupo se toma en cuenta a quienes permanecen y completan el grado escolar, mientras que el segundo ubica a los estudiantes que interrumpen sus estudios sin completar el nivel y no retoman sus actividades académicas. Dentro de estas se contemplan 10 subtipos de estudiantes, tomando como punto de referencia aspectos como: si el alumno ha realizado cambios de institución académica, el tiempo efectivo de estudio, el tiempo que permanece fuera de la institución, incluso si han regresado para concluir con sus estudios o no. Es importante aclarar que no todos los subtipos aplican en nuestro contexto, ya que han sido identificados en un estudio realizado por la Universidad del Sur de California. Estos subtipos son:

- Estudiante A: se inscribe a la universidad, permanece durante dos años, pone pausa y regresa seis años después.
- Estudiante B: se inscribe a la universidad, permanece por un año y se cambia a otra universidad para completar el grado.
- Estudiante C: se inscribe a dos comunidades universitarias de manera simultánea, finalmente obtiene el certificado en una de ellas.
- Estudiante D: se inscribe al colegio, pero no cubre ninguno de los créditos. Al año siguiente el estudiante vuelve a inscribirse y permanece inscrito hasta completar el grado.
- Estudiante E: inicia en una comunidad escolar y lo transfieren de manera exitosa a la universidad. Sin embargo, el estudiante no es exitoso en la universidad y abandona

antes de no obtener algún crédito. El siguiente semestre el estudiante regresa a la comunidad universitaria tomando las materias necesarias para la obtención de un título asociado.

- Estudiante F: involucrado a tiempo completo con carga de cinco materias (quince unidades de créditos del colegio), pero reprueba todas, menos una clase (tres unidades).
- Estudiante G: se inscribe a dos materias, reprueba uno y únicamente mantiene la materia de educación física.
- Estudiante H: se involucra en la comunidad escolar con una carga completa de materias de recuperación, reinscribiéndose en las mismas materias el siguiente semestre porque aún no domina la materia.
- Estudiante I: se involucra a tiempo completo en las materias, pero debido a la baja importancia en el proceso es académicamente suspendido.
- Estudiante J: debido a un comportamiento ilegal, es legalmente expulsado de la universidad (Serra, 2006).

Rezago

Por su parte, dentro del estudio de la ANUIES (2001) y De los Santos (2004) en García (2011) se describe como rezago al atraso en la inscripción correspondiente a la secuencia del plan de estudios vigente para el alumno, tomando como referente la cohorte generacional a la cual pertenece.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio de Vera (2012), el rezago escolar es considerado como un indicador negativo dentro de los criterios del rendimiento académico y

tiene como referente la primer inscripción o alta de las asignaturas que conforman el plan de estudios (García, 2011).

Entre algunos de los factores normativos asociados al rezago académico, se encuentran el número de oportunidades para cursar una misma materia, el número permitido de materias reprobadas y el número de ocasiones en que puede presentarse un extraordinario, además de la seriación de materias. Entendiendo que la seriación de materias son aquellas asignaturas necesarias previamente para cursar de manera subsecuente otra asignatura de la carga académica (Vidales, 2009).

El rezago comienza a ser evidente desde los primeros semestres, cuando el estudiante reprueba una o varias asignaturas y sigue avanzando sin aprobar estas materias. Cuando esto ocurre y el estudiante permanece dentro de la institución adquiere la característica de ser un alumno irregular y para normalizar su estado académico, puede recurrir a estrategias como: presentar un examen extraordinario, repetir a través de un curso de regularización especial las asignaturas reprobadas, aumentando su carga de materias (Vidales, 2009).

Abandono escolar

Sin embargo, el abandono escolar hace referencia al flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación. De esta manera, el abandono escolar es un escenario que comienza a afianzarse con mayor intensidad, a pesar de los esfuerzos que el estudiante haya realizado para regularizar su estado académico dentro de la institución tras haber fallado (García, 2011).

En este sentido, Valdez y Pérez (2008) definen el concepto de deserción como el abandono de las actividades escolares antes de completar el nivel educativo. A su vez, afirman que la

mayor parte de las deserciones se produce una vez concluida la secundaria y frecuentemente durante el transcurso del primer año de la enseñanza superior.

Por ejemplo, dentro de un estudio realizado por la Universidad Autónoma de Zacatecas, el problema de la deserción ha estado presente desde 1993 y muestra mayor prevalencia durante los primeros semestres de preparatoria. Así mismo, el abandono escolar se encuentra estrechamente asociado con un alto nivel de reprobación durante los primeros semestres. Desde luego, siempre que un estudiante llega a una nueva escuela se enfrenta a un periodo crítico de transición y adaptación al nuevo ambiente, así como a las nuevas normas. Partiendo de esto, se han encontrado factores endógenos que influyen el rendimiento académico. Incluso, en la deserción académica se percibe la escasa introducción de mejoras pedagógicas, la poca influencia de los exámenes de ingreso, así como de los exámenes diagnósticos a nivel socioeconómicos, la falta de profesionalismo en los docentes y el poco involucramiento de los estudiantes a las actividades de investigación como parte de su formación (Vidales, 2009).

De esta manera, podemos decir que la deserción escolar no es solo una decisión individual, ya que, también está condicionada por factores contextuales. Por mencionar otro ejemplo, dentro de la población sonorensis se ha encontrado asociación directa entre el problema de la deserción y los factores de tipo económico, la oferta y el déficit de instituciones académicas, problemas familiares, falta de interés de los jóvenes, así como dificultades en el desempeño escolar (bajo rendimiento, mala conducta, dificultades relacionadas con la edad de inicio y término de estudios) (Merino, 1993; Piña, 1997; Espíndola y León, 2002; Orozco, 2004 en Valdez, 2008).

Ahora bien, en el caso de Chile, se han expuesto como causas de deserción: el ingreso al mercado laboral, problemas económicos y la falta de motivación. Además, en el grupo de las

mujeres se consideran factores extra; como el embarazo y la falta de apoyo familiar. Por su parte, en México la OCDE asocia la deserción escolar con el bajo presupuesto para la educación, además del bajo ingreso percibido por sus habitantes (Valdez, 2008).

Resulta claro entonces que, Tinto (1993) aluda al abandono escolar acciones conjuntas de la institución y del alumno. Como se ha mencionado, el abandono escolar está influenciado por el ambiente institucional, el contexto social y académico, además de las relaciones de carácter académico o social en el cual las autoridades escolares, docentes y estudiantes interactúan. De esta manera permite relacionar la deserción con el desempeño del alumno en sociedad, en donde abandonar los estudios llega a percibirse como reflejo del fracaso de los individuos para integrarse a las actividades productivas de su comunidad.

En relación con lo anterior, González (2005) propone que los efectos sociales se basan en las expectativas que tienen los estudiantes y sus familias, porque se producen diferencias emocionales entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros obtenidos, así como en las consecuencias económicas individuales que tienen un efecto en el sistema (como se citó en Díaz, 2008).

Ahora bien, en 1987 Tinto realiza algunas aportaciones sobre los fundamentos teóricos que balancean la trayectoria de los alumnos hacia la deserción escolar. Estos factores a su vez pueden describir aspectos competentes de manera interna o externamente al estudiante. Estos tienen como base factores psicológicos, sociales, económicos, organizacionales e interaccionales, como se muestra en la Tabla 1. En donde se describe la influencia que cada uno de estos ejerce sobre el estudiante (García, 2011).

Tabla 1. Factores de deserción (Recuperado de García, 2011, Tinto, 1987).

Factores	Supuesto
Psicológicos	<p>La conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición, motivaciones, habilidades y capacidad).</p> <p>Es posible distinguir a los estudiantes y a los desertores, por los atributos de su personalidad que determinan respuestas a circunstancias educativas similares.</p>
Sociales y ambientales	<p>El éxito o el fracaso estudiantil son moldeados por la misma fuerza que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estatus social individual - La raza - El sexo <p>La deserción refleja el deseo intencional de las organizaciones educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario.</p>
Económicos	<p>El estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un grado en la institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar en la universidad.</p>
Organizacionales	<p>El efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre socialización de los estudiantes.</p>
Interaccionales	<p>La conducta estudiantil es resultado de la interacción dinámica entre los ambientes y los individuos.</p>

De manera general, el abandono escolar considera tres factores predictivos. El primero de ellos es la condición integral del estudiante, en donde se considera la preparación académica previa, el estrato socio económico, los rasgos psicológicos y características familiares. Como segundo factor se encuentran las condiciones institucionales: programas educativos y nivel de compromiso con la comunidad estudiantil. Por último, el tercer factor, es la interacción entre estos dos factores, aclarando que el rendimiento académico previo y los antecedentes familiares influyen de manera directa sobre el autoconcepto académico, creando una expectativa sobre los estudios y sus dificultades, las metas, los valores y las ideas de éxito (Pineda, 2009).

Apoyo social

Una vez identificada la importancia de la interacción que el estudiante mantiene con su entorno, ha de considerarse como tal, el concepto de apoyo social. El apoyo social se define como todo aquel apoyo o provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas. Además, este es proporcionado por una red social, por una comunidad o por amistades íntimas (Barrón, 1997).

Es necesario hacer la aclaración de que, el apoyo social percibido es la valoración que una persona hace sobre su red social y los recursos que fluyen desde esta. Alude también al grado de satisfacción que se obtiene del apoyo disponible. De manera general, permite a la persona lograr mayor estabilidad, predictibilidad y control, tanto de sus procesos, como en el refuerzo de su autoestima. Con esto favorece la percepción sobre su ambiente y promueve el autocuidado, así como el uso de recursos personales y sociales de una manera positiva (Gracia, Herrero y Musitu, 1995, en Méndez y Barra, 2008).

Si bien es cierto, el apoyo social es entendido como un fenómeno relacionado de manera integral con recursos, conductas y evaluaciones. Evaluaciones que pueden ser propias o ajenas. Cabe mencionar que el apoyo social posee un efecto directo sobre el bienestar y un efecto indirecto que actúa como moderador de influencias negativas en el bienestar (Barrón, 1997).

De acuerdo con Turner y Marino (1994) describen el apoyo social mediante tres constructos, se puede delimitar el alcance de este. El primero constructo considera los recursos propios del apoyo social. El segundo hace referencia a las conductas y características del apoyo con los que cuenta la red social. Por último, está la percepción subjetiva de quien recibe el apoyo.

A partir de esto es posible distinguir entre integración social (conexión que los individuos tienen con otras personas o con su entorno) y la representación del apoyo (percepción del apoyo que otros brindan), ya que, el apoyo social involucra elementos objetivos (eventos y actividades actuales), así como elementos subjetivos (percepción y significados que el individuo otorga).

En este sentido, el apoyo social es un factor que influye de manera positiva en la resistencia que el individuo muestra ante una situación transitoria de la vida, estresores cotidianos o crisis personales. Se considera que este podría actuar como potenciador de logro o del desempeño satisfactorio que presenten los estudiantes. Este contribuye de manera directa en el afrontamiento de los múltiples estresores (como se citó en Feldman, 2008).

Una de las propuestas para clasificar el apoyo social, se aborda desde la perspectiva de Abello y Madariaga (1999). Esta considera el apoyo emocional y la ayuda instrumental. Describen al primero de estos como la búsqueda de equilibrio interno de la familia, la anulación de percepciones de riesgo y el brindar apoyo emocional en cualquier situación, por ejemplo, frente a una pérdida, enfermedad o amenaza. En cuanto a la ayuda instrumental, en esta se proporcionan los servicios, la información y los medios para la obtención de una meta, por ejemplo, préstamo de dinero o de un bien material.

De igual manera, Piñero (2015) describe en dos funciones el apoyo social. La primera es de orden instrumental, en donde las relaciones son vistas como un medio facilitador para la obtención de una meta, por ejemplo, conseguir empleo o el préstamo de dinero. La segunda función es de orden expresivo, esta expone las relaciones como propietarias de afectos y emociones, por ejemplo, pedir un consejo, compartir inquietudes o angustias.

Cuando la comunicación y la interacción son constantes dentro de un grupo social, se pueden identificar estímulos (consejos, persuasión, presión y la convivencia) que favorecen la decisión de permanencia dentro del entorno escolar, tomando en cuenta que la estructura del grupo (exclusividad, capacidad de sancionar y la densidad de las relaciones) permite que la influencia sea bidireccional (Santos, 2010).

De este modo, es posible identificar tres dimensiones en el apoyo social. La estructura; refiere el tipo y el tamaño de la relación. La segunda dimensión es la función, esta permite ubicar el tipo de apoyo real, ya sea efectivo o instrumental. Por último, la percepción de calidad es una evaluación subjetiva que hace el receptor del apoyo sobre la relación de intercambio. A partir de esto, ser consciente de que la variabilidad de estas dimensiones afecta no solo la cantidad de apoyo disponible, sino también la efectividad del apoyo que se brinda y se recibe, porque dentro del intercambio, las características personales del proveedor y del receptor suman variabilidad en cada una de las dimensiones. De la misma manera, factores como el momento, la edad y el género suman variabilidad (Lynch, 1995).

La dimensión de percepción es vista como resultado de la interacción entre el receptor del apoyo con quienes le proporcionan los recursos de soporte emocional tangible y la oportunidad de compartir intereses comunes. De esta manera se facilitan las condiciones para que la persona se sienta comprendida y respetada (Feldman, 2008).

Una última postura sobre las funciones del apoyo social contempla tres criterios. El primero hace especial énfasis en la sensación de que uno es amado y cuidado, a esta se le denomina apoyo emocional. La segunda es el apoyo tangible o instrumental, en ésta la ayuda es proporcionada de manera directa; como prestamos, regalos o facilidad de acceso a los bienes y servicios. En la tercera dimensión se alude a la orientación y a las referencias de utilidad

práctica, denominado así apoyo informacional. En cuanto a los efectos percibidos se ubica la adopción de conductas positivas, sentido de pertenencia a un grupo o red al percibir seguridad y estabilidad (Molina, Fernández, Llopis, 2008).

Red social

En lo que respecta a las redes sociales, estas son descritas como un conjunto de personas que pueden ser miembros de la familia, amigos o quién sea capaz de proporcionar apoyo de manera real y duradera a un individuo o una familia (Speck, 1989, como se citó en Bonilla, González y Velázquez, 2016). Resulta claro que se encuentra en constante transformación, tanto individual como colectiva con respecto a sus vínculos, lo cual permite potenciar el intercambio de recursos como apoyo emocional o instrumental (Bonilla, 2016).

Por su parte, Pattinson (como se citó en Navarro, 2015) clasifica las redes sociales en tres categorías. Ubican las redes de primer orden como la matriz fundamental en la que el sujeto existe y actúa, dentro de esta se puede identificar la representación de las conexiones directas que un sujeto tiene con otro. Son caracterizadas por un alto grado de interacción cara a cara, intercambio instrumental, así como de relaciones simétricas y recíprocas. En cuanto a las redes de segundo orden, estas están compuestas por aquellas personas que no se conocen, pero tienen en común la red primaria. Por último, las redes extensas, representan las conexiones accesibles mediante las redes secundarias, mismas que han de vincularse con la población en general (Navarro, 2015).

De esta manera las redes sociales contribuyen y mejoran la calidad de vida de sus integrantes, así como el vínculo social entre ellos, proporcionando funciones básicas de supervivencia

social dependiente de la interacción, el intercambio y la transferencia que se produzca al interior la misma red (Abello, 1999).

Teniendo en cuenta que una red social está constituida por nodos y a su vez por las relaciones que existen entre estos, se pueden ubicar tres modelos de redes sociales. El primer modelo es la red personal, mismo que explica que los lazos fuertes están concentrados en un número reducido de personas, como se muestra en la figura 2. El segundo modelo es la red socio céntrica, este resulta de aplicar la misma descripción de hecho a un listado de personas y dependiendo de esta se ha de formar la red, ya que no siempre se consideran a las mismas personas frente todas las situaciones de la vida, por ejemplo, quién se desvela conmigo por las noches hasta terminar mi tarea o a quién puede llevarme hasta una reunión de estudios, véase figura 3. El último modelo es la red egocéntrica, empleado dentro del presente trabajo. Hace referencia al subconjunto de relaciones de un ego, mismo que debe contemplarse dentro de la red junto a las personas con quienes está directamente conectado (Molina, 2008).

Figura 2. Ejemplo de una Red personal típica de una persona de East York. Recuperado de Molina (2008).

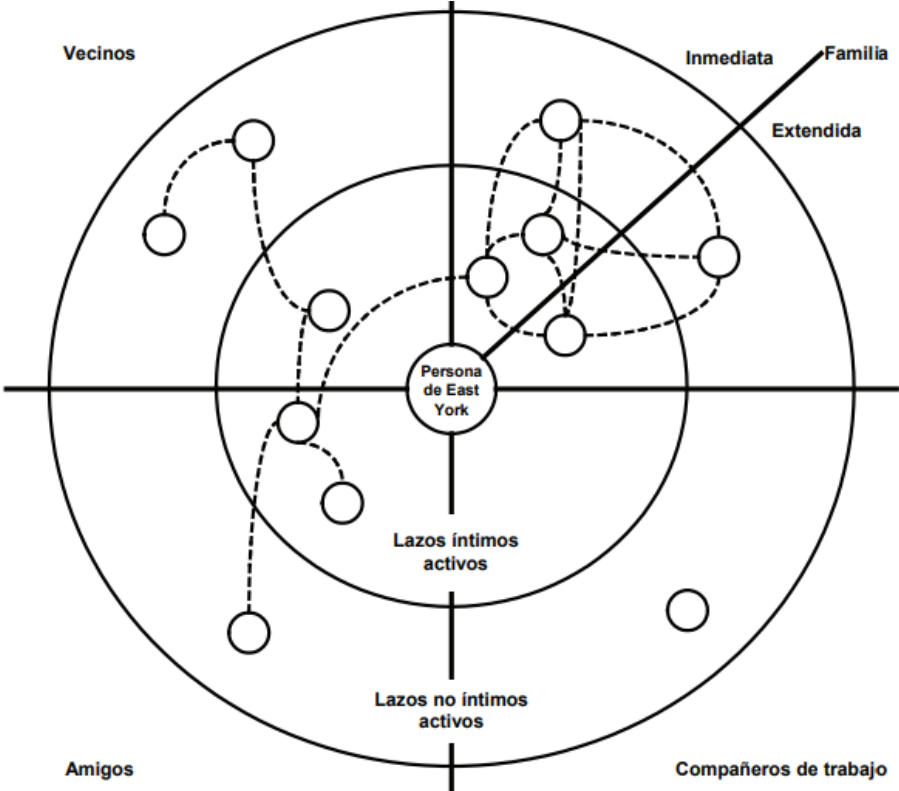
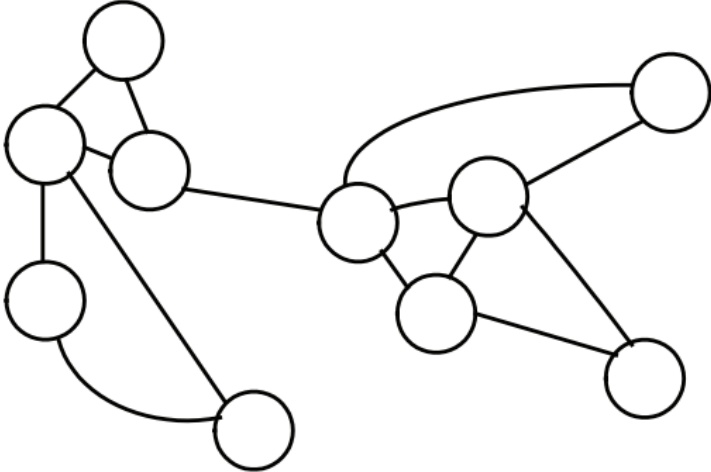


Figura 3. Ejemplo de una Red Sociocentrica. Recuperado de Molina (2008).



En el caso de las redes personales, Molina (2008) describe sus características principales. Una de ellas es la homofilia; que en términos de ciencias sociales es entendida como la tendencia a interactuar con iguales. Dentro de esta socialización natural se busca asegurar los recursos mediante el fortalecimiento de los vínculos. Así se encontró que las relaciones tienden a ser homofilas, en donde características como el sexo, la clase social, e incluso la profesión, son consideradas relevantes dentro de un contexto determinado, influyendo en la composición de una red.

Sucede pues que, las redes sociales tienen elementos cuantitativos y cualitativos. Dentro de elementos cuantitativos se describe el tamaño, en términos de la cantidad de miembros que integran y componen una red, considerando la simetría entre cada uno de sus miembros o la frecuencia del contacto entre ellos y la homogeneidad de sus integrantes (por ejemplo, el sexo y la edad). Cualitativamente se pueden valorar aspectos como la intimidad, tolerancia, confort e incluso la amistad (Abello, 1999).

De acuerdo con lo anterior, se espera que en el centro se registre mayor densidad y que en las periferias haya mayor dispersión. De hecho, se ha encontrado en las redes personales de las mujeres mayor densidad, en contraste con el caso de los hombres. Esto resulta de aspectos como la frecuencia de contacto, la percepción de apoyo social y contemplar a menos participantes (Molina, 2008).

Así pues, las redes sociales son vistas como un medio para la obtención de bienestar y está justificado por la adopción de conductas positivas, creando sentido de pertenencia, seguridad y estabilidad al pertenecer a una red social. Sustentado a partir de las medidas de carácter estructural (Molina, 2008).

una mayor percepción de apoyo social emocional, informacional e instrumental se asocie a una menor presencia de factores de riesgo.

Por lo anterior es que, se han considerado las siguientes preguntas:

¿El apoyo social emocional, informacional e instrumental percibido por los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León a través de sus redes de apoyo social, influye en su decisión de permanecer dentro del entorno escolar, incluso cuando presentan factores de riesgo dentro de su trayectoria escolar?

¿El tamaño y la densidad de las redes sociales los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León disminuyen la presencia de factores de riesgo dentro de su trayectoria escolar?

Hipótesis

De acuerdo con el diseño del presente estudio, es posible considerar un par de aproximaciones que respondan a cada una de las preguntas de investigación consideradas como una estimación para responder al planteamiento del problema.

En este sentido, la primera hipótesis considera que el apoyo social emocional, informacional e instrumental percibido por los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León a través de sus redes de apoyo social tiene un efecto positivo en su decisión de permanecer dentro del entorno escolar, incluso cuando presentan factores de riesgo dentro de su trayectoria escolar.

La segunda hipótesis considera que, tanto el tamaño como la densidad de las redes sociales de los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León tiene efectos positivos dentro de su trayectoria escolar, al disminuir la presencia de los factores de riesgo.

Objetivo

Dentro de esta investigación se contemplan dos objetivos, en función de responder a cada una de las preguntas de investigación.

El primer objetivo es analizar si el apoyo social emocional, informacional e instrumental percibidos a través de las redes sociales que los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León influyen en su decisión de permanecer dentro del entorno escolar, incluso cuando presentan factores de riesgo dentro de su trayectoria escolar.

El segundo objetivo es analizar si el tamaño y la densidad de las redes sociales de los estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León disminuyen la presencia de factores de riesgo dentro de su trayectoria escolar.

Método

Participantes

Dentro del presente estudio, se analizaron las redes sociales y la percepción del apoyo social como aspectos relacionados a la retención escolar de 244 estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de León, institución de carácter público y con horarios mixtos, cuya participación fue libre y voluntaria. Del total de alumnos 135 eran mujeres y 109 eran hombres, con un rango de edad entre 15 y 19 años, siendo la media de edad de 16 años. Al momento de su colaboración, los participantes cursaban el segundo (119 alumnos), cuarto (100 alumnos), sexto (20 alumnos) y octavo (5 alumnos) semestres.

Instrumentos

El cuadernillo que se empleó para recabar la información estuvo integrado por cuatro secciones. Dentro del primer apartado se encontraba de manera expresa el consentimiento informado, en el cual se exponía la invitación a participar de manera voluntaria a responder cada uno de los apartados del instrumento, así mismo se hizo especial énfasis sobre la confidencialidad y el uso de los datos, explicando que el uso de estos sería única y exclusivamente para los fines implicados en la presente investigación. Además, se manifestó la libertad que tenían los participantes de abandonar el estudio en el momento en que ellos así lo decidieran sin ser acreedores de ningún tipo de sanción o represalia por este hecho.

Es importante mencionar que el instrumento que se utilizó fue diseñado únicamente para los fines de este estudio. Así pues, se tomó como punto base, partir de la literatura que sustenta la investigación. Tomando en cuenta que las principales consideraciones teóricas se basan en la retención escolar, el apoyo y las redes sociales.

La segunda sección, se diseñó con la intención de obtener la información correspondiente a los factores de riesgo (total de materias reprobadas, si han cursado semestre cero, si han dejado de asistir por un periodo corto a clases, si han dado de baja una materia y si han pensado en darse de baja temporal o permanente de la de institución) obtenidas a partir del análisis de la trayectoria escolar (semestre que cursan, promedio actual, materias cursadas, materias reprobadas, etc.).

Dentro de la tercera sección, se encuentra el instrumento utilizado para la evaluación de las tres categorías principales de Apoyo Social. En la primer situación se toma en cuenta el apoyo social emocional (e.g. Considero que convivo con personas incondicionales a pesar de las

circunstancias que se lleguen a presentar), el segundo es el apoyo social informacional (e.g. Acudo a talleres de capacitación que brindan la institución a la que pertenezco, porque nos mantiene actualizados sobre la información novedosa de temas que me interesan) y la tercera categoría es el apoyo social instrumental (e.g. Las personas me consideran para realizar actividades recreativas en grupo).

Finalmente, en la cuarta sección que componía el cuadernillo se pretendía que los participantes elaborarán su propia red social, tomando como referencia la descripción de tres problemáticas académicas y a partir de esta seleccionar quién de sus conocidos podía proporcionar apoyo para afrontar dicha situación (dentro de la primera había que ubicar a las personas que acudiría para contarle sobre un problema que ha tenido en la escuela, en la segunda, con quiénes podrías terminar una tarea escolar y en la última, se buscó ubicar a aquellos con quien se cuenta para estudiar y pasar un examen). Después se realizó una valoración sobre la percepción del apoyo que su red le habría de brindar y la cohesión existente entre los miembros de cada una.

Es importante mencionar que, a pesar de que existen instrumentos empleados en la valoración del apoyo social, estos contemplan características particulares de una población específica. Por ejemplo, existe el cuestionario de apoyo social de Fernández del Valle y Errasti (1991) constituido en un inicio para ser aplicado a adolescentes que se encuentran bajo medidas de protección social en acogimiento residencial. También se encuentran las entrevistas semiestructuradas que consideran problemáticas sociales que afectaban a los adolescentes y su participación dentro de la familia, relacionando estos con los factores de riesgo de crianza por Roldán (2016). Incluso se hay evaluaciones sobre el apoyo social en la salud tanto física

como mental, pero el objetivo de esta investigación no es precisamente, la adaptación de estos instrumentos de evaluación.

Procedimiento

Para llevar a cabo la aplicación del instrumento, primeramente, se estableció contacto con los responsables de la institución para hacer la solicitud de los permisos necesarios y conseguir un pase de acceso a las instalaciones para realizar la aplicación, así como la autorización para que los alumnos participaran dentro del estudio.

Una vez aprobada la solicitud, se avisó a los docentes que estarían frente al grupo en los horarios acordados. Invitándolos a permanecer con su grupo respectivo hasta el término de la aplicación. Al inicio, se daba lectura de manera conjunta al consentimiento informado, en donde se explicaba el objetivo de la investigación y la importancia que tendría su participación, así como la confidencialidad en el manejo de sus datos personales. Además, se aclaró que tenían la libertad de abandonar e interrumpir su participación en el momento que ellos así lo decidieran. una vez que aceptaban participar firmaban el consentimiento informado.

Para continuar, se explicó mediante un ejemplo cómo debían responder al instrumento de cinco puntos sobre los tipos de apoyo social (en donde 1 era casi nunca, 2 pocas veces, 3 algunas veces, 4 a menudo y 5 casi nunca) y al finalizar este ejercicio, continuaban respondiendo la sección en la cual tenían que formar sus redes sociales a partir de la situación planteada.

Análisis

Para probar la consistencia interna del instrumento que mide los tipos de apoyo social se utilizó el análisis factorial exploratorio mediante el método de Máxima Verosimilitud y Rotación Varimax. Del cual se extrajeron factores con valor propio superior a 1 y se descartaron los reactivos que presentaban carga inferior a .4 en cada uno de los factores. Posteriormente se fueron eliminando los reactivos que no mostraban validez y confiabilidad suficiente para pertenecer a uno de los factores o que cargaba en más de un factor. Sometiendo a un análisis de fiabilidad los tres factores resultantes mediante el cálculo del alfa de Cronbach, véase la Tabla 2. Dichos análisis se realizaron con el programa SPSS 23 (Propietario de los derechos de autor, IBM Corp. (2015). SPSS Statistics (23) [Software]. Copyright IBM Corporation).

A partir de la evaluación sobre el apoyo social percibido que los alumnos realizaron de cada una de sus redes sociales se formaron dos variables nuevas; una con la sumatoria de nodos en las redes sociales, refiriendo a los miembros que se conocían entre sí y la segunda con el total de nodos inconexos en cada red, es decir, cuando los miembros no se conocían entre sí. Esto permite identificar que tan amplia y cohesionada está la red.

Por último, se formó la variable de los factores de riesgo, considerando cinco reactivos (si han cursado semestre cero, si han dejado de asistir por un corto periodo a clase, si han dado de baja una materia, si han pensado en darse de baja temporal de la institución y si han pensado en darse de baja permanente de la institución). Para esta nueva variable se sumó un punto por cada factor de riesgo reportado.

Resultados

Como se muestra en la Tabla 2, con el análisis factorial del instrumento de apoyo social se identificaron tres factores que agrupan 13 reactivos de los 34 reactivos iniciales con un valor de bondad de ajuste Chi cuadrado = 59.12, $gl=42$, $p=.042$. El primero de estos factores con seis reactivos, se denominó apoyo instrumental, dado que los reactivos en esencia miden el apoyo frente a una necesidad tangible. El segundo factor con cuatro reactivos se nombró apoyo proactivo por agrupar aquellos reactivos con gran valor en las interacciones sociales positivas que el estudiante busca por propia iniciativa. El último factor con tres reactivos se nombró apoyo de integración, hace referencia a la aceptación que recibe el estudiante de otros estudiantes en las actividades escolares.

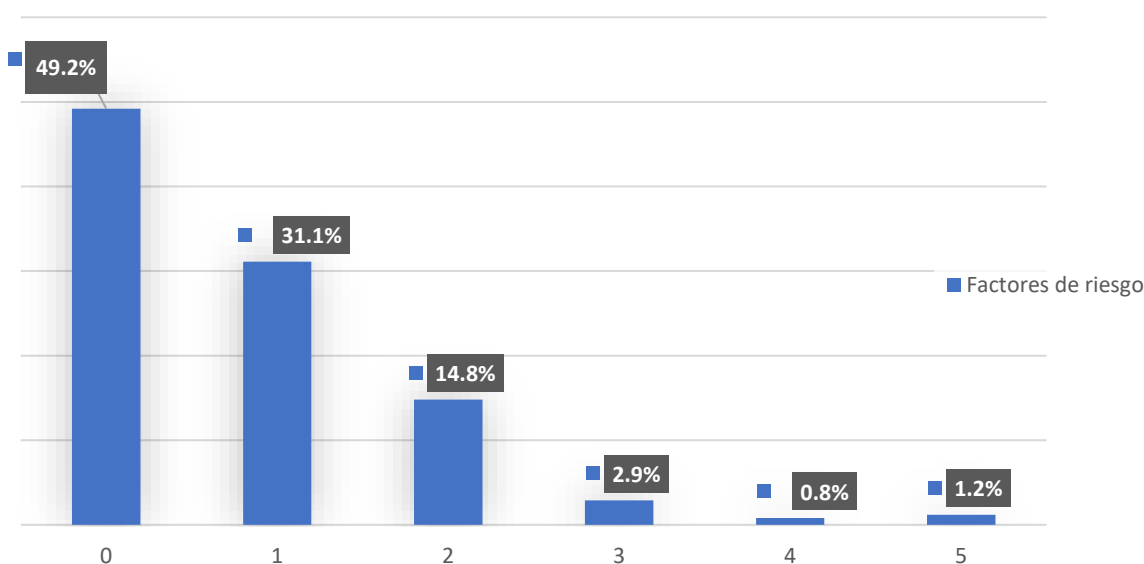
Tabla 2. Análisis factorial de Apoyo social

	Apoyo		
	Instrumental	Proactivo	Integración
Promedio	3.85	2.67	4.06
Desviación estándar	0.67	0.94	0.79
% varianza explicada	15.91	14.23	13.86
Alfa de Cronbach	0.73	0.74	0.79
Si debo salir de la ciudad, alguien más puede suplirme en las actividades que tengo por hacer	.605	.208	.156
Considero que convivo con personas incondicionales a pesar de las circunstancias que se lleguen a presentar	.566	.043	.168
Si me equivoco al tomar una decisión, mis amigos me aconsejan sobre aquello que podría cambiar	.555	.047	.162
Cuando tengo que entregar un trabajo con poco tiempo, alguien más es capaz de ayudarme a terminarlo	.536	.129	.035
Si no sé cómo llevar a cabo una instrucción que se me acaba de dar, cuento con alguien que me ayuda trabajamos juntos	.525	.110	.269
Las personas confían en el hecho de que pueden decirme si me he equivocado, porque suelo tomar las críticas con optimismo	.408	.018	.313
Acudo a platicas que brindan información sobre cómo ayudar a las personas	.007	.837	.097
Acudo a talleres de capacitación que brindan la institución a la que pertenezco, porque nos mantiene actualizados sobre la información novedosa de temas que me interesan	.054	.683	.182
Acudo a reuniones culturales en donde se discuten temas relevantes y novedosos	.174	.548	.088
Para saber cómo priorizar mis actividades y el tiempo que invierto en ellas, alguien más me ayuda a hacer un horario para organizarlas	.389	.478	.054
Las personas me consideran para realizar actividades recreativas en grupo	.140	.166	.741
Las personas me eligen para realizar actividades en equipo	.200	.216	.700
A las personas les gusta trabajar en equipo conmigo por mis habilidades	.319	.060	.678

La rotación ha convergido en 5 iteraciones.

El absentismo, la reprobación, el retraso y la repetición, que han sido mencionados por Vidales (2009), se consideran como factores que ponen en riesgo la permanencia del estudiante dentro del contexto escolar. Se encontró que el 50.81% del total de la muestra presenta al menos un factor de riesgo, como se muestra en la Gráfica 1.

Gráfica 1. Porcentaje y frecuencia de los factores de riesgo.



A partir del análisis de correlaciones entre la suma de los factores de riesgo ($M=.79$, $DE=.97$), el porcentaje de materias reprobadas ($M=15.06$, $DE=13.43$), el apoyo total percibido, y las conexiones faltantes de cada una de las situaciones planteadas; se sometió a prueba la hipótesis donde se contemplan la valoración del apoyo social emocional, informacional e instrumental, así como la influencia que ejercen las redes sociales para permanecer dentro de la institución. Se esperaba que la presencia de los factores de riesgo disminuyera de manera proporcional al aumentar la percepción del apoyo.

Estas correlaciones pueden observarse en la Tabla 3 y con base a estos resultados, se rechaza la hipótesis, ya que se esperaba una correlación negativa entre la alta percepción de apoyo brindado por sus redes sociales frente a la poca presencia de factores de riesgo, pero se

obtuvieron relaciones no significativas. A partir de esto no se puede esperar una mayor retención del estudiante cuando la percepción del apoyo es mayor mediante la disminución de factores de riesgo.

Para la segunda hipótesis se esperaba una correlación negativa entre las conexiones faltantes, el apoyo social percibido de cada uno de los casos y la suma total del apoyo social; ya que, si se presentaba un número menor de conexiones faltantes, mayor sería el apoyo total percibido, porque cuanto más chica y cohesionada sea la red social, mayor sería la percepción que provee. Esta hipótesis tampoco fue aceptada, aunque en la suma total del apoyo social y las conexiones faltantes del caso dos y tres si se obtuvieron correlaciones negativas no llegaron a ser significativas. Además, en las conexiones faltantes y el apoyo social percibido se obtuvieron correlaciones positivas y altas para los tres casos. Dicho de otra manera, la simetría de las redes era muy poca, porque entre los miembros no había suficiente cohesión al mostrar un alto número de conexiones faltante y aún de esta manera, el apoyo social que percibían era alto.

Con base en la teoría y contrario a lo que se esperaba de las características de los elementos cualitativos en las redes sociales (Abello, 1999), podemos decir que, para este grupo en específico, el tamaño de la red social puede ser amplia y tener poca cohesión entre sus miembros, sin afectar la percepción del apoyo.

Tabla 3. Correlaciones paramétricas entre la suma de los factores de riesgo, apoyo total percibido y conexiones faltantes.

	Número de materias reprobadas	Apoyo total percibido caso 1	Conexiones faltantes caso 1	Apoyo total percibido caso2	Conexiones faltantes caso 2	Apoyo total percibido caso 3	Conexiones faltantes caso 3	Suma Total de apoyo social
Suma de los factores de riesgo	.859**	.002	.027	.063	.076	.105	.029	-.189*
Número de materias reprobadas	1.000	-.062	.034	.013	.001	.092	.005	-.126
Apoyo total percibido caso 1		1.000	.569**	.577**	.243**	.315**	.133	.266**
Conexiones faltantes caso 1			1.000	.299**	.387**	.198*	.293**	.050
Apoyo total percibido caso 2				1.000	.436**	.504**	.180	.197*
Conexiones faltantes caso 2					1.000	.242**	.575**	-.019
Apoyo total percibido caso 3						1.000	.327**	.095
Conexiones faltantes caso 3							1.000	-.017
Suma Total de apoyo social								1.000

Rho de Spearman

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

c. N por lista = 113

Dentro del análisis de frecuencia que se hizo a las preguntas abiertas, véase Tabla 4, se identificó que para el grupo de los alumnos que presentan uno o varios factores de riesgo, la falta de motivación interna que tienen con respecto a sus estudios rompe con el equilibrio entre los factores académicos, los factores motivacionales y los factores interaccionales mencionados por Días (2008), en donde el estudiante está en una constante toma de decisiones en periodos cortos de tiempo.

Además, para justificar el hecho de haber pensado en darse de baja de alguna materia, se destacó la importancia que tiene el docente y su influencia sobre el estudiante.

Finalmente, los principales motivos referidos cuando se ha pensado en darse de baja temporal y/o permanente de la institución, se han ubicado aspectos internos y externos al estudiante, distinguiendo la maleabilidad de expectativas y habilidades del estudiante.

Tabla 4. Motivos asociados a los factores de riesgo y a las preferencias por asistir a la escuela.

Factores de riesgo		Qué es lo que más me gusta de asistir a la escuela		Qué es lo que menos me gusta de asistir a la escuela		
Frecuencia - Motivo						
He cursado semestre cero	2	Me ganó el desmadre	59	Amigos	33	Horarios
	2	Presentaré examen de regularización	50	Clases	31	Materias
	1	Me di de baja un semestre	21	Ambiente escolar	26	Profesores
	1	Por mensa	4	Pareja	17	Levantarme temprano
He dejado de asistir por un corto periodo a clases	8	Problemas de salud			12	Exámenes
	5	Por flojera			10	Estrés
	3	Problemas familiares			10	Proyectos y tareas
	2	Problemas económicos			8	Personas que no me agradan
	2	Problemas personales			6	Organización administrativa
	2	Malas notas				
He pensado en darme de baja de alguna materia	9	No me siento cómodo con el profesor				
	6	No le entiendo				
	6	Siento que es muy pesada				
	4	El maestro no enseña bien				

	3	Desinterés
	3	Temor por reprobación
	2	Debo pre-requisito
He pensado en darme de baja temporal	3	Me desanimé
	2	Me sentía presionado
	2	Debía materias
	1	No quiero estudiar
	1	Problemas económicos
He pensado en darme de baja permanente	3	Me siento frustrado o presionado
	2	No me siento capaz
	1	Me aburro

Finalmente, dentro de los aspectos positivos que los estudiantes destacan del hecho de asistir a la escuela se encuentran las relaciones interpersonales establecidas con quienes les rodean dentro de la institución. En cuanto a los aspectos que consideran fuera de su interés mencionan elementos de carácter administrativo.

Discusión

En una población con características como las referidas dentro de este estudio, la necesidad de disponer de una red de apoyo social es fundamental, ya que son estas las que proveen del apoyo social que asegura el afrontamiento de los eventos negativos y de los factores de riesgo en el entorno escolar.

Se esperaba encontrar una relación directa que favoreciera la retención escolar, partiendo de la percepción del apoyo social que brinda una red social amplia y cohesionada, sustentada en el hecho de que, no por tener una red social amplia estaría implícito el tener mayor percepción de apoyo social.

Los resultados de este estudio mostraron que las redes de apoyo social, independientemente del tamaño, la amplitud y la cohesión de sus miembros no son un determinante para disminuir la presencia de factores de riesgo a los que están expuestos los alumnos y tampoco afecta la decisión de permanecer dentro del contexto escolar. Esto puede deberse también a que quienes no contaron con el suficiente apoyo social simplemente desertaron y ya ni siquiera se encuentran estudiando en la institución.

También, es posible considerar la influencia que tiene el papel del docente, aunque esta no es una variable que se contemplara originalmente. El hecho de que los alumnos no quieran

permanecer dentro del aula o de la institución dependerá también de la relación que establezcan con él.

El hecho de que la figura del docente sea uno de los motivos más referidos por parte de los alumnos cuando la idea de darse de baja de una materia se hace presente, permite observar un panorama en donde no es suficiente el apoyo percibido de la red social, porque afecta directamente la percepción de las propias habilidades, así como de la motivación interna. Esto implica una constante toma de decisiones en donde los estudiantes deben responder a la presión de los aspectos académicos, motivacionales e interaccionales de su entorno.

Con base en lo anterior, es posible que el estudio se replique bajo condiciones diferentes, accediendo así a un análisis comparativo. Puede tomarse la muestra de algún instituto privado, contemplar variables externas que en este estudio no se contemplaron, inclusive optar por el prestigio de la institución, ya que, pertenecer a la Escuela de Nivel Medio Superior de León representa gran aceptación en el contexto educativo y social de los alumnos.

Por último, el hecho de que los resultados obtenidos mostraran un sentido diferente a los considerados con base en la teoría, no se puede atribuir a la falta de validez y confianza de los instrumentos aplicados, dado que, el instrumento de valoración de apoyo social se sometió al análisis factorial necesario para su validación y se obtuvieron correlaciones positivas con sustento teóricas para su elaboración.

Conclusión

En los últimos años se han acumulado numerosas investigaciones sobre el estudio de la retención escolar, las redes sociales y el apoyo social, evaluando su impacto en las diferentes esferas en la vida de un sujeto. Por ejemplo, en el ámbito de la salud física o emocional, se han contemplado en el trabajo con adolescentes que se encuentran bajo medidas de protección y acogimiento residencial. Pero no se habían trabajado las tres variables de manera conjunta en la misma investigación.

Por esto resultó interesante realizar un estudio que permitiera conocer la influencia que ejerce el apoyo social percibido a partir de las redes sociales en la retención escolar, entendiendo los cambios que se producen durante un constante proceso de cambios y adaptación del estudiante al contexto escolar.

Con relación a las redes sociales involucradas en el apoyo percibido por los alumnos participantes, se encontró que estas no son determinantes frente a la decisión de permanecer en el entorno escolar, ni de la presencia o ausencia de factores de riesgo, considerado como un efecto de la integración entre sus miembros o al menos no hay quien carezca de una red de apoyo.

Referencias

- Abello, L. y Madariaga, O. (1999). Las redes sociales ¿para qué? Universidad del Norte. 2(3), 116-135.
- Balmori. M. R., De la Garza. C. M. y Reyes. V. E. (2011). El modelo de deserción de tinto como base para la Planeación institucional: el caso de dos instituciones de Educación superior tecnológica. Trabajo presentado en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa, México. Resumen recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf
- Barrón. A. (1997). Reseña de “Apoyo Social”. Psicothema. 9(2), 457-461.
- Bonilla. M. G. P., González. Z. B. y Velázquez. T. A. M. (2016). Redes sociales de apoyo y su participación en la formación de los hijos adolescentes de familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Tesis de maestría inédita). Universidad de La Sabana, Bogota.
- Ethington. C. A. (1990), A Psychological Model of student persistence. Research in Higher Education. [Modelo psicológico de retención escolar. Investigación en educación superior], (Ethington, College of Education), Chicago, IL, 31(3), 279-293.*
- Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N., & de Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. Universitas Psychologica, 7 (3), 739-751.
- García. R. O. y Barrón. T. C. (2011). Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado de pedagogía. Perfiles educativos. 13 (131), 94-114.

Heckman. James. J. (2006), *The Effects of Cognitive and Noncognitive Abilities on Labor Market Outcomes and Social Behavior*. [*Los efectos de habilidades cognitivas y no cognitivas con resultados en el mercado laboral y el comportamiento social*] *Journal of Labor Economics*, University of Chicago. 204(3)

Instituto Mexicano para la Competitividad, *Compara carreras. Una herramienta sobre las consecuencias de escoger una carrera.* (2019). Recuperado de <https://imco.org.mx/comparacarreras/>

León, M. (2006). Políticas, programas y proyectos de inserción laboral para la juventud del Ecuador. En Flacso, Sede Ecuador (Ed.), *Jóvenes y mercado de trabajo en el Ecuador* (pp. 153-184). Quito, Ecuador.

Lynch. S. A. (1995). Who supports whom? How age and gender affect the perceived quality of support from family and Friends. [¿Quién apoya a quién? Como la edad y el género afectan la percepción de la calidad del apoyo de la familia y amigos] *The Gerontologist*, 38 (2), 239-246.

Méndez, P., y Barra, E. (2008). Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. *Psykhé*, 17 (1), 59-64.

Molina L. J., Fernández R. y Llopis J. (2008). El apoyo social en situaciones de crisis: un estudio de caso desde la perspectiva de las redes personales. *Portularia*, 3(1), 61-76.

Navarro. G. J. (2015). *Intervención en grupos sociales*. Manuscrito inédito, Facultad de psicología, Universidad de Salamanca, Salamanca, España.

- OCDE, CEPAL, CAF. (2016). *Perspectivas económicas de América Latina 2017: Juventud, competencias y emprendimiento*, OECD Publishing, Paris.
- Pérez. A. B. D. (2007), *Análisis de trayectorias escolares de estudiantes de la licenciatura en geografía de la UAEMEX*. *Revista iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*. Estado de México. 7(14).
- Pineda. B. C. y Pedraza. O. A. (2009). *Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Colombia. 28, 1-30
- Piñeyro. M. B. (2015). *Relación entre apoyo social percibido y rendimiento académico en alumnos universitarios de primer año*. Universidad Argentina de la Empresa, Argentina.
- Rosales. J. G. L., Rodal. G. A. Y., Chumbi. T. V. T. y Buñay. A. R. M., (2017). *Análisis de la satisfacción laboral y desempeño académico profesional del estudiantado graduado en Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador*. *Revista electrónica Educare*. 21(3), 1-24.
- Santos. M. (2010). *Análisis de redes sociales y rendimiento académico: lecciones a partir del caso de los Estados Unidos*. *Debates en Sociología* No. 35, 7-44
- Serra. H. L. (2006), *How to define retention: A New Look at an Old Problem. [como definir la retención: una nueva mirada a un Viejo problema]*. Los Angeles.
- Silva. L. M. (2011). *El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico*. IISUE-UNAM, México. 33, 102-114.

- Turner. R. J. y Marino. F. (1994). *Social Support and Social Structure: A Descriptive Epidemiology*. [Apoyo social y estructura social: una epidemiología descriptiva] *Journal of Health and Social Behavior*. 35(3), 193-212.
- Valdez. A. E., Román. P. R., Cubillas. R. M. J. y Moreno. C. I., (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación*. 10(1), 1-16.
- Valle. A., Cabanach. R. G., Núñez. J. C., González. P. J. A. y Rasário. P. (2007). Metas académicas y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRAPEE)*, 11(1), 31-40.
- Vera. N. J. A., Ramos. E. D. Y., Sotelo. C. M. A., Echeverría. C. S., Serrano. E. D. M y Vales. G. J. J., (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Estado de México, 3(7), 41-56.
- Vidales. S. (2009). El fracaso escolar en la educación media Superior. El caso del bachillerato de una Universidad mexicana. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(4), 320-341.

Anexos

La primera sección del instrumento de evaluación estaba enfocada para evaluar la trayectoria escolar. Se realizaron 15 preguntas abiertas, permitiendo con estas, que los alumnos profundizaran más su experiencia como estudiantes.

- Promedio general hasta el momento
- Año de ingreso y egreso de la preparatoria:
- ¿Qué semestre cursas actualmente?
- ¿Sabes a qué área deseas ingresar?
- ¿Cuál es el número de materias cursadas hasta el momento?
- ¿Cuál es el número de materias reprobadas hasta el momento?
- ¿Has cursado semestre cero?
- ¿Núm. de créditos obtenidos hasta el momento?
- ¿Has dejado de asistir por un corto periodo a clases?
- ¿Has pensado en darte de baja de alguna materia?
- ¿Has pensado en darte de baja temporal de la institución?
- ¿Has pensado en darte de baja permanente de la institución?
- ¿Qué es lo que más te gusta de asistir a la escuela?
- ¿Qué es lo que menos te gusta de asistir a la escuela?
- ¿Qué te gustaría hacer después de terminar la preparatoria?
- La segunda sección del instrumento contenía la escala que se utilizó para la evaluación del apoyo social, estuvo constituido por 34 reactivos, diseñados en formato de escala Likert.

- Con el objetivo de identificar la frecuencia en que los estudiantes sienten o piensan cierta situación de acuerdo con su condición.

¿Con qué frecuencia sientes o piensas esto de las personas que conoces?	Casi Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	A menudo (4)	Casi Siempre (5)
1. Me siento querido por las personas con quienes vivo.	1	2	3	4	5
2. Si fuera a mudar de casa, alguien más estaría dispuesto a ayudarme en este proceso.	1	2	3	4	5
3. Si me equivoco al tomar alguna decisión, mis amigos me aconsejan sobre aquello que podría cambiar.	1	2	3	4	5
4. Considero que convivo con personas incondicionales a pesar de las circunstancias que se lleguen a presentar.	1	2	3	4	5
5. Si debo salir de la ciudad, alguien más puede suplirme en las actividades que tengo por hacer.	1	2	3	4	5
6. Las personas confían en el hecho de que pueden decirme si me he equivocado, porque suelo tomar las críticas con optimismo.	1	2	3	4	5
7. Puedo contarle mis problemas a alguien con la confianza de que no va a demeritar lo que le diga.	1	2	3	4	5
8. Mis actividades diarias las realizo en compañía de otra persona porque nos gusta pasar tiempo juntos.	1	2	3	4	5
9. Cuando tengo que entregar un trabajo con poco tiempo, alguien más es capaz de ayudarme a terminarlo.	1	2	3	4	5
10. Tengo la certeza de tener a alguien que se preocupa por saber cómo estoy emocionalmente.	1	2	3	4	5
11. Normalmente la gente me dice cómo debería hacer las cosas.	1	2	3	4	5
12. Cuando me enfermo, alguien se encarga de comprar mi medicamento.	1	2	3	4	5
13. Acudo a reuniones culturales en donde se discuten temas relevantes y novedosos.	1	2	3	4	5
14. Si debo ir a un lugar que desconozco, alguien más me acompaña.	1	2	3	4	5
15. Para saber cómo priorizar mis actividades y el tiempo que invierto en ellas, alguien más me ayuda a hacer un horario para organizarlas.	1	2	3	4	5
16. Cuando platico con alguien más, la gente interrumpe cuando yo estoy hablando.	1	2	3	4	5
17. Cuando no sé qué hacer frente a la toma de una decisión importante, sé a quién acudir.	1	2	3	4	5

18. Las personas me eligen para realizar actividades en equipo.	1	2	3	4	5
19. Se de una persona que siempre me da tips de cómo podría actuar frente a situaciones que yo desconozco.	1	2	3	4	5
20. A las personas les gusta trabajar en equipo conmigo por mis habilidades	1	2	3	4	5
21. Cuando tengo que realizar un trámite que no he hecho antes, una persona que ya lo ha hecho me da tips de cómo debería hacerlo.	1	2	3	4	5
22. Sí alguien que conozco viera que mi pareja está saliendo con alguien más, dudaría en decirme	1	2	3	4	5
23. Sí en una reunión digo algo que afecta a alguien más, se acercan a mí para hablarlo en privado, en lugar de exhibirnos en público.	1	2	3	4	5
24. Cuando estoy enfermo, alguien más se encarga de tomar nota sobre mis trabajos pendientes.	1	2	3	4	5
25. Si tengo interés en un empleo, personas que conozco me informan sobre diversas vacantes.	1	2	3	4	5
26. Las personas me consideran para realizar actividades recreativas en grupo.	1	2	3	4	5
27. Acudo a pláticas que brindan información sobre cómo ayudar a las personas.	1	2	3	4	5
28. Si debo tomar una decisión económica, busco asesoría de un profesional.	1	2	3	4	5
29. Si no sé cómo llevar a cabo una instrucción que se me acaba de dar, cuento con alguien que me ayuda y trabajamos juntos.	1	2	3	4	5
30. Cuando expreso mis sentimientos a los demás, bromean sobre mis emociones.	1	2	3	4	5
31. Conozco a alguien, a quien puedo acudir en cualquier momento que lo necesite.	1	2	3	4	5
32. Acudo a talleres de capacitación que brinda la institución a la que pertenezco, porque nos mantienen actualizados sobre la información novedosa de temas que me interesan.	1	2	3	4	5
33. Si se me dificulta transportarme al lugar en donde tengo un compromiso importante, alguien se ofrece a llevarme.	1	2	3	4	5
34. Si llego tarde a un evento y este ya ha comenzado, alguien más me dice que se ha dicho.	1	2	3	4	5

En la tercera sección del instrumento consistía en la elaboración de tres redes. Misma que consideraban a las personas con quienes acudirían ante una situación dada.

Esta tenía como objetivos, identificar los nodos de la red y la cohesión de esta. Respondiendo a las interrogantes de: cuántas personas considera el alumno como aquellas que le brindan apoyo, cuánto apoyo percibe de estas y sí entre ellas hay relación.

Situación I

Si en la escuela tuviera un problema, ya sea con profesores, compañeros o amigos, confío en que puedo contárselo a estas personas, porque tengo la certeza de que me van a escuchar, aunque esta situación no se solucione inmediatamente. Me consuela saber que cuento con ellos/ellas para platicar de estos temas que son importantes para mí.

Situación II

Para el trabajo final de una de las materias que considero más complicadas y de la cual me preocupa no aprobar, el maestro pide un trabajo que abarque todo lo visto en la materia durante el semestre, decido elaborar un ensayo. Esto requiere que invierta mucho tiempo, tanto en la investigación, como en la elaboración. Hoy es mi última noche para terminar mi tarea, pero creo que no será suficiente y pienso que con la ayuda de alguien más podría terminarlo.

Situación III

Cuando tengo dudas sobre algún tema que no estoy entendiendo, pregunto a alguien si tiene tiempo de explicarme o darme asesoría para presentar un examen muy difícil e importante por los contenidos que maneja. Pero sé, que, si ellos no pueden solucionar mis dudas, me

ayudan a buscar opciones como clases, cursos, talleres o conferencias con gente más preparada dentro de estos temas.

Presentando las mismas instrucciones y formato para cada una de las redes.

Situación I

1. Por favor lee atentamente la siguiente situación que se te plantea:

Si en la escuela tuviera un problema, ya sea con profesores, compañeros o amigos, confío en que puedo contárselo a estas personas, porque tengo la certeza de que me van a escuchar, aunque esta situación no se solucione inmediatamente. Me consuela saber que cuento con ellos/ellas para platicar de estos temas que son importantes para mí.

2. Ahora, por favor piensa en esas personas que describe la situación anterior y dentro de la columna “Nombre” escribe **solo sus iniciales**.
3. En la columna “¿Cuánto?” escribe Cuánto consideras que puedes confiar y contar con ellos si necesitas que te escuchen si tienes un problema en la escuela. Para ello escribe **1** si consideras que puedes confiar y contar con ellos “**poco**” y **5** si consideras que puedes confiar y contar con ellos “**mucho**”
4. A continuación, repite las iniciales de tus amigos de manera horizontal, inicia a un lado de la casilla “¿Cuánto?”. Después, en el cruce de nombres entre estas personas, ve indicando si al resto de ellas. Escribe “0” si **no se conocen** y “1” si es que **sí se conocen**.

ayudan a buscar opciones como clases, cursos, talleres o conferencias con gente más preparada dentro de estos temas.”

Ahora, por favor piensa en esas personas que describe la situación anterior y dentro de la columna “Nombre” escribe **solo sus iniciales**.

1. En la columna “¿Cuánto?” escribe Cuánto consideras que puedes confiar y contar con ellos si necesitas que te escuchen si tienes un problema en la escuela. Para ello escribe **1** si consideras que puedes confiar y contar con ellos “**poco**” y **5** si consideras que puedes confiar y contar con ellos “**mucho**”
2. A continuación, repite las iniciales de tus amigos de manera horizontal, inicia a un lado de la casilla “¿Cuánto?”. Después, en el cruce de nombres entre estas personas, ve indicando si al resto de ellas. Escribe “0” si **no se conocen** y “1” si es que **sí se conocen**.

En la última fila, por favor indica de dónde conoces a esta persona: De la escuela actual, de la escuela anterior, es mi familiar, es mi vecino, del trabajo, es mi pareja, de otro lugar.

Nombre	¿Cuánto? 1 - 5												¿De dónde los conoces?



Universidad
Guanajuato

Dr. Fredi Everardo Correa Romero

Presente

Por acuerdo con el Dr. Tonatiuh García Campos, Director de la División de Ciencias de la Salud del Campus León se le ha designado como **Presidente** del examen que para obtener el grado de la Lic. en Psicología, que sustentará la C. **María Fernanda Hernández Cano**

La modalidad de la titulación será por medio de la presentación del trabajo de tesis que con el título de **"Importancia de las redes sociales para permanecer en el contexto social"** ha completado y es satisfactorio de acuerdo al Director de trabajo.

Por lo anterior le solicito revise el trabajo de Tesis de la alumna que acompaña al presente y nos informe mediante su voto si procede la realización del examen de titulación.

Su participación en este proceso es de la mayor importancia para la Misión de la Universidad por lo que deseo expresarle mi agradecimiento por su valiosa colaboración en la evaluación del trabajo y la realización del examen de titulación.

Sin otro particular me es grato reiterarle la seguridad de mi más alta consideración.

"LA VERDAD OS HARA LIBRES"

21 de agosto de 2020

Secretaria Académica

División Ciencias De La Salud

Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros

Para los sinodales:

Mi voto en relación al trabajo de Titulación es: _____ **aprobada**

Firma: _____

SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD CAMPUS LEÓN

Bvd. Puente Milenio No. 1001 Fracción del Predio San Carlos, C.P. 37670 Tel. (477) 267 49 00 Ext. 3657



Universidad
de Guanajuato

Dra. Verónica Reyes Pérez

Presente

Por acuerdo con el Dr. Tonatiuh García Campos, Director de la División de Ciencias de la Salud del Campus León se le ha designado como **Secretario del examen** que para obtener el grado de la Lic. en Psicología, que sustentará la **C. María Fernanda Hernández Cano**

La modalidad de la titulación será por medio de la presentación del trabajo de tesis que con el título de **"Importancia de las redes sociales para permanecer en el contexto social"** ha completado y es satisfactorio de acuerdo al Director de trabajo.

Por lo anterior le solicito revise el trabajo de Tesis de la alumna que acompaña al presente y nos informe mediante su voto si procede la realización del examen de titulación.

Su participación en este proceso es de la mayor importancia para la Misión de la Universidad por lo que deseo expresarle mi agradecimiento por su valiosa colaboración en la evaluación del trabajo y la realización del examen de titulación.

Sin otro particular me es grato reiterarle la seguridad de mi más alta consideración.

"LA VERDAD OS HARA LIBRES"

21 de agosto de 2020

Secretaria Académica

División Ciencias De La Salud

Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros

Para los sinodales:

Mi voto en relación al trabajo de Titulación es: APROBADO

Firma: [Firma manuscrita]

SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD CAMPUS LEÓN

Blvd. Puente Milenio No. 1001 Fracción del Predio San Carlos, C.P. 37670 Tel. (477) 267 49 00 Ext. 3657



Universidad
Guanajuato

Dr. Christian Enrique Cruz Torres

Presente

Por acuerdo con el Dr. Tonatiuh García Campos, Director de la División de Ciencias de la Salud del Campus León se le ha designado como Vocal del examen que para obtener el grado de la Lic. en Psicología, que sustentará la C. **María Fernanda Hernández Cano**

La modalidad de la titulación será por medio de la presentación del trabajo de tesis que con el título de **"Importancia de las redes sociales para permanecer en el contexto social"** ha completado y es satisfactorio de acuerdo al Director de trabajo.

Por lo anterior le solicito revise el trabajo de Tesis de la alumna que acompaña al presente y nos informe mediante su voto si procede la realización del examen de titulación.

Su participación en este proceso es de la mayor importancia para la Misión de la Universidad por lo que deseo expresarle mi agradecimiento por su valiosa colaboración en la evaluación del trabajo y la realización del examen de titulación.

Sin otro particular me es grato reiterarle la seguridad de mi más alta consideración.

"LA VERDAD OS HARA LIBRES"

21 de agosto de 2020

Secretaria Académica

División Ciencias De La Salud

Mtra. Cipriana Caudillo Cisneros

Para los sinodales:

Mi voto en relación al trabajo de Titulación es: Aprobado

Firma: 

SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD CAMPUS LEÓN

Bldv. Puente Milenio No. 1001 Fracción del Predio San Carlos, C.P. 37670 Tel. (477) 267 49 00 Ext. 3657