

# MODELOS ESPACIALES DEL DELITO CONTRA LOS TURISTAS EN CIUDADES TURÍSTICAS. ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE GUANAJUATO Y SAN MIGUEL DE ALLENDE

Chávez Mares Jorge Emilio (1), Navarrete Escobedo David (2)

1 [Licenciatura en Arquitectura, División de Arquitectura, Arte y Diseño, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato] | je.chavezmares@ugto.mx

2 [Departamento de Arquitectura, División de Arquitectura, Arte y Diseño, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato] | davn25@hotmail.com

## Resumen

Las características de las ciudades patrimonio provocan que se les dé un mayor apoyo para atender al turismo, provocando con ello que se descuiden otros puntos importantes de estas, que pueden provocar problemas en la sociedad. Este artículo busca, por medio de encuestas y una investigación hemerográfica, identificar los delitos cometidos contra turistas, el perfil de las víctimas, los espacios comunes en que suceden los crímenes y los factores sociales que influyen a su comisión. Se encontró que en San Miguel de Allende los delitos suceden desde la tarde y llegan a ser premeditados y en calles principales; mientras que en Guanajuato suceden en la noche, en callejones y calles secundarias y son espontáneos.

## Abstract

The characteristics of patrimonial cities causes them to get a bigger support to tourism, making other important points to get neglected, wich could take the form of a social problem. This article, supported by polls and an hemerographic investigation, searches to identify crimes against tourists, the victims profile, the common spaces where this crimes take place and the social factors that influence them. It was found that in San Miguel de Allende the crimes take place during the afternoon, in the city's main streets and can be premeditated; while in Guanajuato they happen during the night, in alleys and secondary streets, and they are casual crimes

## Palabras Clave

Delitos, Ciudad turística, Seguridad, Crimen

## INTRODUCCIÓN

Las ciudades patrimonio nos presentan diferencias importantes respecto a sus contrapartes más comunes dadas sus situaciones como punto de representación histórica, por su capacidad de aportar un valor cultural. Bajo estas, sin embargo, se nos presentan también situaciones derivadas de sus condiciones especiales.

### *La turistificación como catalizador de delitos*

En primera instancia tenemos que reciben una gran cantidad de ingresos gracias al turismo, el cual se ve fomentado por el gobierno por medio de un mejoramiento de la imagen de los puntos históricos de la ciudad, por medio de mejoras en el alumbrado público, mejores aceras, nuevas capas de pintura, siendo las situaciones básicas; por otro lado se puede fomentar la construcción de monumentos, jardines, fuentes, etcétera [1]; además de continuar generando eventos o actividades de tipo cultural, dándole o continuando con un sentido de identidad de la zona.

Todo esto nos da como resultado que surjan negocios en las zonas aledañas a estos puntos con el fin de ocuparse de las necesidades de los turistas, ya sean restaurantes, hoteles, tiendas, entre otros. Este aspecto es conocido como turistificación (esto incluye, pero no se limita a los centros históricos) [2] la cual nos provoca que zonas que anteriormente solían ser casas habitación pierdan a sus inquilinos con tal de dedicar la construcción a alguna de estas funciones, dando como resultado el movimiento de habitantes de los centros históricos hacia otras zonas que puedan darles una mayor comodidad, y con esto conseguimos una zona completamente dedicada al turismo, pero que cuentan con una menor cantidad de habitantes "reales" [2].

Por lo tanto tenemos que en estos puntos culturales se encuentran personas que no tienen una conexión con el lugar, no se van a quedar demasiado tiempo y llevan consigo lo que consideran necesario para disfrutar del lugar, llámese dinero, cámaras, maletas, y otros objetos de valor, muchos de los cuales buscan la totalidad de la experiencia visitando la mayor cantidad de áreas en la ciudad; pero esta misma situación puede generar que se alejen de las zonas más transitadas y por ende vigiladas, optando por otras que les den una mayor privacidad [3].

Y las anteriores circunstancias, pueden generar las situaciones ideales para cometer algún delito: casas sin habitantes al ser dedicadas al comercio, personas que no conocen el lugar, que por la brevedad de su estadía no tienen tiempo para reportar los delitos de los que son víctimas, y que cuentan con artículos de valor y finalmente el hecho de que estas mismas personas busquen alejarse de zonas que puedan tener mayor bullicio.

### *Segregación social derivada del apoyo turístico*

Pero un punto igualmente importante que tenemos que tomar en cuenta es la situación respecto a estas zonas más alejadas de aquellas que se ven protegidas y fomentadas como material cultural, pues el mismo hecho de que no sean el recorrido principal de los centros históricos provoca que no se les den las mismas oportunidades [4].

Esto significa que, a pesar del apoyo y promoción que las áreas turísticas puedan recibir, estas otras zonas tengan una mala calidad en cuanto a su iluminación, en sus aceras, una circulación complicada, graffittis que más que arte urbano representan marcas de territorios, falta de mobiliario urbano, entre otras situaciones que puedan disminuir el atractivo del lugar e incluso la calidad de vida de las personas que la habiten [5]. Por lo tanto tenemos una misma ciudad que tras la primera imagen de centro cultural, nos deja una imagen muy diferente de áreas descuidadas en favor de la fachada principal, no consideradas prioridad ya que el turismo no se extiende hasta esos puntos.

A esta situación la podemos conocer cómo una segregación social derivada del turismo; es decir que en lugar de darse una separación en base a las clases sociales de los habitantes, se da a partir de sus actividades, llámese habitantes de bajos recursos y turistas. Y basados en investigaciones [Espino Méndez, 2008] tenemos que las diferencias entre las costumbres y valores que se pueden encontrar entre las clases que se

encuentran en juego en estos casos de segregación, nos pueden provocar un rechazo de una hacia la otra, situación que en ciertos casos puede apoyar la idea de un delito contra los otros; al verse como desfavorecidos y confinados por la búsqueda de un enriquecimiento a base de un nuevo grupo de personas con una presencia irregular [6].

Entonces combinamos una población turística con las características anteriormente descritas con estos lugares que pueden darnos una mayor facilidad para la consumación de un acto delictivo y personas que puedan estar dispuestas a cometerlos debido al estilo de vida al que los está confinando el mismo Estado [5] al considerarlos como zonas de menor prioridad [6]

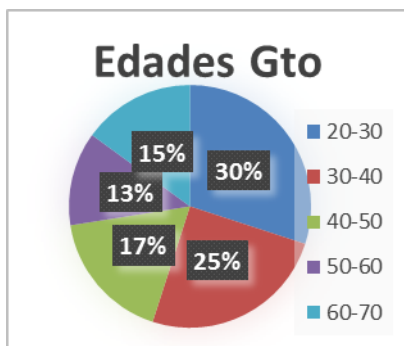
### Justificación

Debido a la cantidad de turistas que estas ciudades ven pasar, es importante conocer las situaciones que los delitos cometidos tienen en común, de forma que se pueda enfocar una mayor atención en estos puntos tanto por los turistas como por las autoridades, ya que, a pesar de la cantidad de crímenes de este tipo que suceden cada año, pocos avances se realizan para fomentar su prevención o estos llegan a ser inefectivos al enfocarse en puntos no prioritarios.

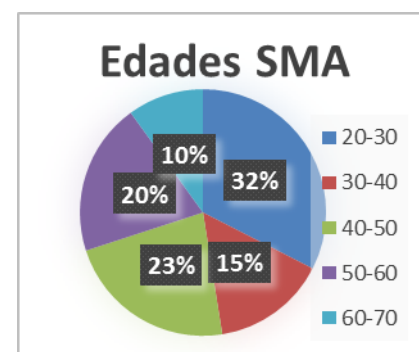
## MATERIALES Y MÉTODOS

Se trata de una investigación exploratoria, aplicando un total de 40 encuestas para cada ciudad de manera presencial a turistas que recorrían la zona patrimonial de las dos ciudades; esto permitió conocer las situaciones de cada individuo en el caso de haber sido víctimas de algún delito. Posteriormente fue necesaria una investigación documental con material hemerográfico (periódicos y publicaciones locales) referente a delitos cometidos contra turistas en tiempos recientes. Con ello se buscaba contrastar los resultados de los cuestionarios y obtener nuevos datos sobre la ocurrencia delictiva ya que se registraron pocos delitos en las encuestas.

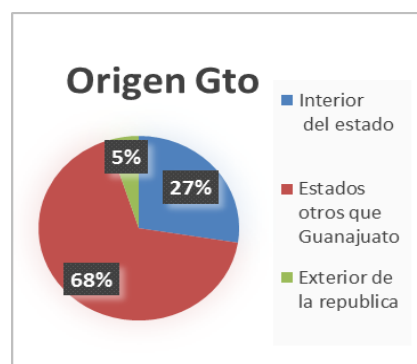
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN



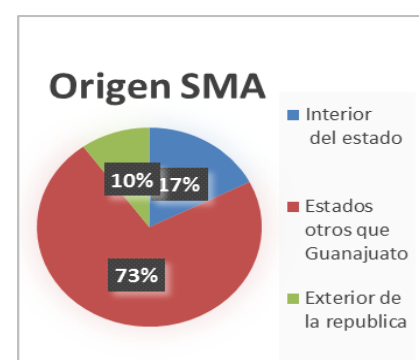
Gráfica 1: Edad de los turistas, Gto



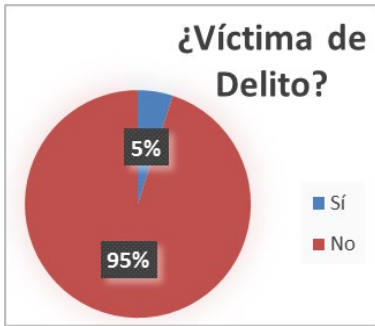
Gráfica 2: Edad de los turistas, SMA



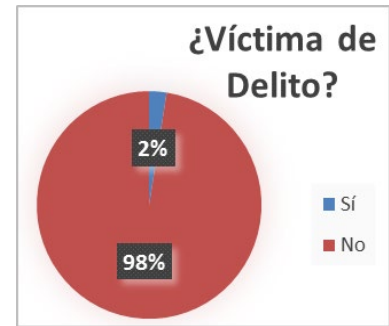
Gráfica 3: Origen de los turistas, Gto



Gráfica 4: Origen de los turistas, SMA



Gráfica 5: Porcentaje de delitos, Gto



Gráfica 6: Porcentaje de delitos, SMA

La información aportada por las encuestas permitió conocer las características de los individuos, los propósitos para realizar el viaje, y la presencia de acompañantes. Para los propósitos de viaje, las visitas culturales fueron las más importantes (Gto-60%, SMA-77.5%) (Derivado de sus calidades como pueblos histórico), le siguen las visitas a familiares (Gto-20%, SMA-17.5%) y por último las visitas por trabajo (Gto-7.5%, SMA-5%). En cuanto a las condiciones de viaje 90 % eran viajes familiares, es decir, viajaban con sus familias y 10% viajaban solos en el caso de SMA, mientras que en Guanajuato estos resultados se reducían a 95% y 5% respectivamente. Los resultados más variados los encontramos en cuanto a sus edades (Gráficas 1 y 2) y ciudades de origen (Gráficas 3 y 4), con una menor cantidad de extranjeros en Guanajuato. Respecto a sus géneros, el 55% de los encuestados en Guanajuato eran mujeres y un 45% hombres, mientras que en la ciudad de San Miguel estos resultados eran de un 63% para mujeres y un 37% para hombres.

También se preguntó si previo a realizar su viaje habían considerado la situación de seguridad en el estado de Guanajuato para poder considerarlo como destino, resultando en su mayoría con que en efecto lo hicieron (57.5% de los encuestados en Guanajuato y 67.5 % de los encuestados en SMA.) Pero en cuanto a aquellos que no, argumentaron en diversas ocasiones que consideraban el estado como un lugar que se encontraría en mejor imagen en el aspecto delictivo a comparación de sus lugares de origen.

Respecto a las víctimas de delitos tenemos que en San Miguel de Allende solamente uno de los encuestados fue víctima de uno (Gráfica 8), siendo un robo de vehículo; según lo comentado, este hecho ocurrió en la tarde en una de las calles principales del centro histórico. Sin embargo el hecho sí fue reportado al ministerio público, pero sin obtener resultados favorables.

Tras la investigación posterior en periódicos podemos observar que los asaltos en las calles principales no son situaciones raras, pues tenemos situaciones que llegan hasta el homicidio, teniendo en el año 2015 tres situaciones de este tipo contra víctimas de origen estadounidense [7], además de diversos casos de robo a casa habitación contra extranjeros residentes en la ciudad, sobre los cuales se comenta que en las zonas donde viven estas personas (principalmente en las periferias) la presencia de fuerzas de seguridad es casi nula, dando como resultado una zona ideal para los victimarios [8]. Para estas situaciones tenemos que en su mayoría son cometidas contra extranjeros retirados.

Por otro lado también tenemos el caso de los secuestros llevados a cabo en la ciudad por parte de un par de extranjeros, los cuales fueron aprehendidos en el 2017; estos se integraban a los círculos de la alta sociedad de la ciudad para encontrar y conocer a sus víctimas, encontrándose entre estas políticos y sus familiares (sobresaliendo Diego Fernández de Cevallos) y también extranjeros con un nivel económico alto. En los casos de ataque a extranjeros, podemos ver las características anteriormente mencionadas: miembros de la tercera edad, jubilados y, la mayoría, estadounidenses [9]. Esta situación en específico nos muestra la búsqueda de víctimas por parte de los victimarios no solamente se da entre diferentes clases, sino que entre estas mismas se atacan, y dado que ya conocen a las víctimas directamente, lo hacen de una forma en que les provea la mayor cantidad de ingresos posible.

En cuanto a la ciudad de Guanajuato los resultados de las encuestas dieron un total de dos personas que sufrieron algún tipo de crimen (Gráfica 7): los primeros fueron un grupo de jóvenes a quienes, durante su viaje al estado les fue robada una llanta de repuesto de su camioneta, siendo esto a altas horas de la noche en una

calle cercana a la alhóndiga, este hecho no fue reportado al ministerio público debido a que no le dieron demasiada importancia al delito; por otro lado el segundo fue contra una joven, la cual fue asaltada en la calle peñitas, también durante la noche, ella reportó el hecho a una patrulla.

Respecto los periódicos, tenemos que los principales delitos registrados indican una gran cantidad de robos y asaltos, coincidiendo con los resultados de las encuestas. Además varios medios informan la necesidad de precaución en las zonas cercanas al Pípila debido a la gran cantidad de asaltos en el lugar [10]. De nuevo tenemos que la mayoría de los crímenes reportados suceden durante ya entrada la noche [11]. Estos ataques parecen ser espontáneos, es decir que las víctimas no son predefinidas, contrario a la forma de trabajar que se podía ver en los reportes sobre San Miguel de Allende.

## CONCLUSIONES

Los resultados respecto a la ciudad de San Miguel nos informan que, a pesar de que sí se cometen delitos en zonas de menores recursos, estos suelen ser cometidos contra los mismos locales, mientras que los que implican a turistas se dan dentro de la misma zona histórica o en sus residencias, al llamar más la atención por el ser extranjeros de altos recursos y contar con una vigilancia casi nula por parte de las autoridades (Hecho que llegó a ser comentado por los mismos encuestados) dando lugar a crímenes premeditados, los cuales suelen ser cometidos contra gente de la tercera edad.

Por otro lado, en el caso de Guanajuato los delitos cometidos se suelen dar en calles cercanas a los principales flujos de la ciudad, durante la noche y son del tipo espontaneo, enfocándose principalmente en gente joven, los cuales suelen ser quienes se encuentran en el exterior durante esas horas. Las encuestas también dieron un número mayor de delitos en esta ciudad, además de contar con más delitos reportados por los periódicos, sin embargo, a comparación con San Miguel de Allende podemos ver que a pesar de la mayor cantidad, estos resultan en pérdidas menores, siendo resultado de los tipos de crimen favorecidos en el lugar.

## REFERENCIAS

- [1] Lara, F., & López Guzmán, T. (2004). El turismo como motor de desarrollo económico en ciudades patrimonio de la humanidad. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 2 (2), 243-256.
- [2] Navarrete Escobedo, D., De la Torre Vásquez, M. I. & Perez Vega, A. (2015). Patrones espaciales del delito en centralidades patrimoniales. Topofilia, Revista de Arquitectura, Urbanismo y Territorios, 5, 153-164.
- [3] Navarro Bello, G. A. & Navarrete Escobedo, D. (2017). Modelos espaciales del delito contra los turistas en ciudades turísticas. Estudio comparativo entre Guanajuato y San Miguel de Allende, Revista Jóvenes en la Ciencia. Revista de Divulgación Científica, 2, 1673-1677
- [4] Orte Socías, C., & Ballester Brage, L. (2007). Prevención del comportamiento delictivo en la comunidad. Psychosocial Intervention, 16 (2), 269-281.
- [5] Vilalta Perdomo, C. (2009). La geografía local del narcomenudeo: patrones, procesos y recomendaciones de política urbana. Estudios Demográficos y Urbanos, 24 (1), 49-77.
- [6] Espino Méndez, N. (2008). La segregación urbana: Una breve revisión teórica para urbanistas. Revista de Arquitectura, 10, 34-48.
- [7] Acosa crimen en San Miguel de Allende. (9 de octubre de 2016). El siglo de Torreón. Recuperado de <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/1270485.acosa-crimen-en-san-miguel-de-allende.html>
- [8] Espinosa, V. (3 de abril de 2014). La delincuencia descubrió San Miguel de Allende. Recuperado de <https://www.proceso.com.mx/368748/la-delincuencia-descubrio-san-miguel-de-allende-2>
- [9] Najar, A. (31 de octubre de 2017). México: el chileno y la española que aterrizaron a San Miguel de Allende con secuestros de alto impacto. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-41812908>
- [10] Espino, M. (6 de marzo de 2018). Alertan a turistas de inseguridad en subidas al Pípila. Recuperado de <https://periodicocorreo.com.mx/alertan-turistas-inseguridad-subidas-al-pipila/>
- [11] Ochoa, A. (2 de marzo de 2017). Denuncian asalto a turista francesa en el centro de Guanajuato capital. Recuperado de <http://zonafranca.mx/asalto-a-joven-francesa-un-nuevo-ejemplo-de-la-inseguridad-que-hay-en-el-centro-de-la-ciudad-de-guanajuato/>