

ENMSL: COMPARATIVO DEL SEGUIMIENTO A LOS ALUMNOS DE LA BECA DE COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Ambriz Gutiérrez, José Francisco (1), Mondelo Villaseñor, Mónica (2)

1 [Bachillerato General, Escuela de Nivel Medio Superior de León] | [jf.ambrizgutierrez@ugto.mx]

2 [Escuela de Nivel Medio Superior de León, Colegio de Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato] | [m.mondelo@ugto.mx, mmondelo_epl@hotmail.com]

Resumen

El comparativo del seguimiento a los alumnos que reciben la beca de Comunidad Universitaria es un proyecto que busca atender el rezago de manera oportuna en la Escuela de Nivel Medio Superior de León (ENMSL). Es un proyecto de alto impacto en el cual se pretende que, a partir del seguimiento de sus resultados, se puedan establecer estrategias para que por medio del apoyo de los alumnos becarios se logre minimizar y/o prevenir el índice de alumnos en calidad no ordinaria. De este modo, se planea que a lo largo de 3 años se logre el objetivo de implementar un programa de atención al rezago estable y lo más completo posible en la ENMSL y en consecuencia, se aumente el índice de eficiencia terminal permitiendo facilitar el paso por la preparatoria de los estudiantes, logrando con esto un mayor número de egresados en el tiempo recomendado (6 semestres). Los resultados son prometedores y de acuerdo a las recomendaciones que se realizaron en el seguimiento anterior y a las nuevas estrategias implementadas por el equipo de atención al rezago, se logró que se atendieran más alumnos rezagados de la meta propuesta al iniciar el semestre Agosto-Diciembre 2017. De este modo, el impacto en comparación al semestre Enero-Junio 2017 ha aumentado positivamente en un margen bastante importante y por los resultados obtenidos, promete seguir mejorando en los semestres siguientes.

Abstract

The comparison of the follow-up to the students who receive the scholarship of the Comunidad Universitaria is a project that seeks to attend to the delay in a timely manner in the Escuela de Nivel Medio Superior de León (ENMSL). It is a high-impact project in which it is intended that, based on the monitoring of its results, strategies can be established so that through the support of the student beneficiaries it is possible to minimize and / or prevent the index of students in non-ordinary quality . In this way, it is planned that over 3 years, the objective of implementing a program of attention to the stable lag and as complete as possible in the ENMSL will be achieved and, consequently, the terminal efficiency index will be increased, making it easier to pass by the high school of the students, achieving with this a greater number of graduates in the recommended time (6 semesters). The results are promising and according to the recommendations made in the previous follow-up and the new strategies implemented by the backlog team, it was possible to attend more students lagging behind the proposed goal at the start of the semester August-December 2017 In this way, the impact in comparison to the semester January-June 2017 has increased positively in a quite important margin and by the obtained results, it promises to continue improving in the following semesters.

Palabras Clave

Rezago; Estrategias; Beneficio; Impacto.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La Beca de Comunidad Universitaria es otorgada a los estudiantes regulares de la ENMSL a partir de la 2da. Inscripción y que cubran el promedio establecido por la beca (a partir de 9.00), para brindarles a éstos un apoyo económico de modo que sea más fácil el que puedan contribuir con proyectos que ayuden a la comunidad estudiantil. En la Escuela de Nivel Medio Superior de León la mayor parte de los alumnos que reciben esta beca se integran a un importante proyecto que pretende atender el rezago en la institución. El proyecto consiste en que el alumno acreedor a la beca se compromete a dar apoyo a sus compañeros que lo soliciten impartiendo cátedras en la(s) materia(s) que lo requieran a lo largo de todo el semestre en curso, o bien, a sus compañeros que de manera preventiva quieren prepararse para cursar exitosamente alguna(s) de su(s) materia(s).

A partir del año pasado se ha llevado un seguimiento especial por parte de la docente asesora Mtra. Mónica Mondelo Villaseñor y todo su equipo de trabajo. Desde entonces, el proyecto ha arrojado resultados prometedores y por tal motivo se generan estrategias para mejorar aún más los impactos en la atención del rezago. Es necesario evaluar los resultados del proyecto haciendo un comparativo con los demás semestres para medir de este modo, el crecimiento positivo de los resultados en este proyecto.

Justificación

Con el objetivo de mejorar aún más el impacto del proyecto, se trabaja en conjunto con el personal de biblioteca para corroborar que se utilicen los espacios proporcionados para los asesores de la beca, así como revisar en la bitácora que los asesores cumplan con las horas de cátedra que les corresponde. De este modo, se propondrá un nuevo formato de evidencias para los asesores y una libreta de recomendaciones para poder brindar los espacios en óptimas condiciones para los alumnos.

Además de lo anterior, se brindan una serie de estrategias adicionales que será necesario implementar en la preparatoria para aumentar el volumen de alumnos beneficiados.

Trabajo a realizar

En una junta informativa para todos los asesores de la beca en el semestre Agosto-Diciembre 2017 (AD-17), se presentaron los nuevos formatos a utilizar para la recaudación de evidencias generadas a partir de la investigación realizada en los Veranos UG 2017, además de pedirles que nos proporcionaran sus datos como teléfono, correo electrónico, las materias en las cuales podían brindar el apoyo y las horas pertinentes en las que darían asesorías. También se les exhortó y motivó a cumplir con el compromiso que habían hecho al adquirir la beca y finalmente, se les solicitó como requisito indispensable atender mínimo a un estudiante que se encontrara en calidad de rezago.

Con la lista que nos fue entregada por el Comité de Becas de la ENMSL y la información proporcionada por todos los becarios, generamos una gran base de datos en la cual se incluye el nombre de los asesores, NUA, su teléfono y correo para ser contactados, las materias, las horas y días en los cuales podrían dar la asesoría correspondiente y así, mediante un sencillo pero eficaz sistema de filtrado en una hoja de Excel, se pudo buscar asesores por la(s) materia(s) que imparten. Esta herramienta fue instalada en la computadora de usos múltiples en la Biblioteca de la ENMSL con el fin de que todos los alumnos que lo requieran, acudan a buscar “electrónicamente” la mejor opción del asesor becario que pudiera brindarles el apoyo en las materias que lo requirieran y en los horarios disponibles del alumno interesado.

NOMBRE ASESOR	NUA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	MATERIAS DE ASESORÍA	HORARIOS

IMAGEN 1: Se presenta la sección de un asesor en la base de datos de búsqueda de asesorías proporcionada a la biblioteca del plantel. (Elaboración propia Agosto 2017)

A mediados del semestre AD-17 se establecieron 2 fechas de recepción de evidencias para los asesores de la beca con el objetivo de reiterar su compromiso, así como resolver cualquier cuestionamiento que éstos presentaran. Finalmente, al término del semestre se fijaron nuevamente 3 fechas de recepción de evidencias en las cuales se recolectaron todos los formatos utilizados por los becarios con la finalidad de hacer una extensa base de datos a partir de la cual obtener resultados de la investigación.

MATERIALES Y MÉTODOS

Con la información generada gracias a los nuevos formatos de evidencias, se obtuvo una base de datos en la cual se mostraban las horas que el asesor había impartido sus cátedras y los asesorados atendidos en calidad de rezago y preventiva. Con el objetivo de obtener el resultado final en cuanto a los alumnos rezagados, se pidió el apoyo a la Dirección y Secretaría Académica de la ENMSL. Se les envió una base de datos con los 67 alumnos atendidos en calidad de rezago de acuerdo a las evidencias de los 52 becarios y el Secretario Académico con el apoyo de su equipo de trabajo, corroboraron los resultados finales de acuerdo al criterio de tener aprobada o no la materia en la cual recibieron asesoría.

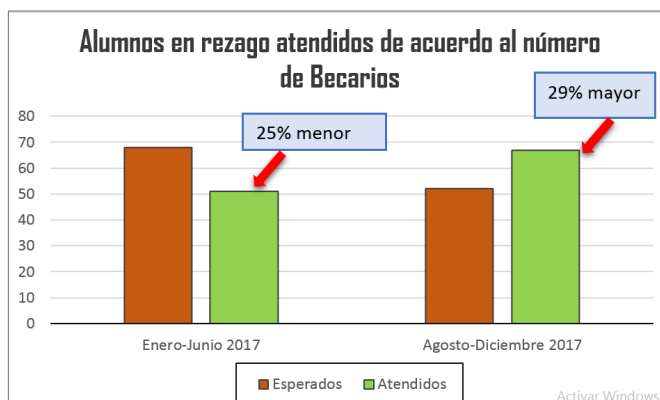
Una vez que nos proporcionaron la nueva base de datos, fue posible medir el impacto comparando los resultados del semestre EJ-17 y el semestre AD-17 obteniendo datos cuantificables y gráficos que los explicaran claramente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Obtuvimos los resultados del semestre AD-17 y en base a éstos, realizamos un comparativo con los datos y la información que previamente se tenían del semestre EJ-17. Los presentaremos a continuación remontándonos desde valores absolutos hasta la medida porcentual de los impactos obtenidos.

En el semestre EJ-17 se otorgaron 68 becas de Comunidad Universitaria, por lo que al menos se esperaba atender a 68 alumnos en calidad de rezago, pero únicamente fueron atendidos 51, de los cuales 33 liberaron la materia rezagada, 10 no la lograron liberar en el periodo de regularización correspondiente y 8 alumnos no la presentaron (corte en Julio 2017). Por otro lado en el semestre AD-17 se otorgaron 52 becas, pretendiendo ayudar mínimo a 52 alumnos no ordinarios; el total de alumnos atendidos es de 67, de los cuales 51 liberaron la materia atrasada, obteniendo un resultado favorable en relación a la propuesta de que 1 alumno becario lograra asesorar favorablemente (aprobando) a 1 alumno rezagado, por lo que sí se logró la meta establecida de hacer que por cada asesor un alumno en rezago apruebe 1 de su(s) materia(s), 7 no pasaron la oportunidad correspondiente y 9 no habían presentado el examen de regularización correspondiente (corte en Diciembre 2017).

En el Gráfico 1.1 se muestra la relación de alumnos en calidad de rezago mínimos, propuestos por el equipo de Atención al Rezago, en relación con el número de alumnos que fueron atendidos en los dos semestres de 2017.



De este modo podemos apreciar que en el semestre EJ-17 se tuvo un 25% menor a la meta establecida de atención de alumnos y en el semestre AD-17 se supera en 29% la meta en relación al número de alumnos en calidad de rezago que fueron atendidos en cada periodo. Por lo que se muestra que hemos logrado superar el estándar propuesto de manera muy favorable.

Gráfico 1.1: Se muestra la relación de alumnos en calidad de rezago que fueron atendidos en cada semestre en relación a la meta propuesta (Elaboración propia, Julio 2018)

Tomando el total de alumnos atendidos como el 100% en cada semestre, esto con la finalidad de medir si las asesorías son efectivas en materia de el índice de aprobación de materias, podemos apreciar que en el semestre EJ-17 el 65% de los alumnos en rezago aprobaron la materia, el 19% no la aprobaron y el 16% no había presentado el examen en el periodo correspondiente. De la misma manera en el semestre AD-17 se aprecia una mejoría con el 76% de alumnos aprobados, 11% que reprobaron y finalmente 13% que no presentaron examen en esos periodos, tal como se muestra en los gráficos 1.2 y 1.3.

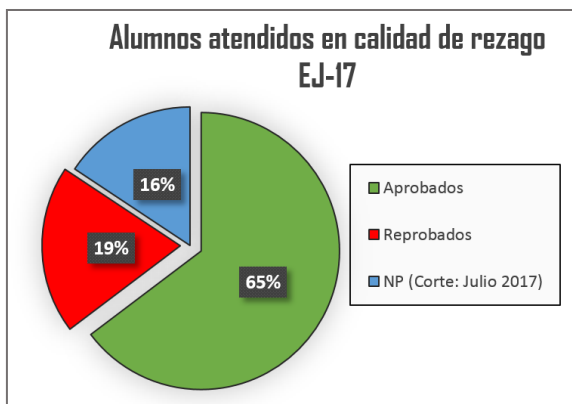


Gráfico 1.2: Se muestra la efectividad de asesorías en el semestre EJ-17 en relación al total de alumnos en rezago (Elaboración propia, Julio 2018)

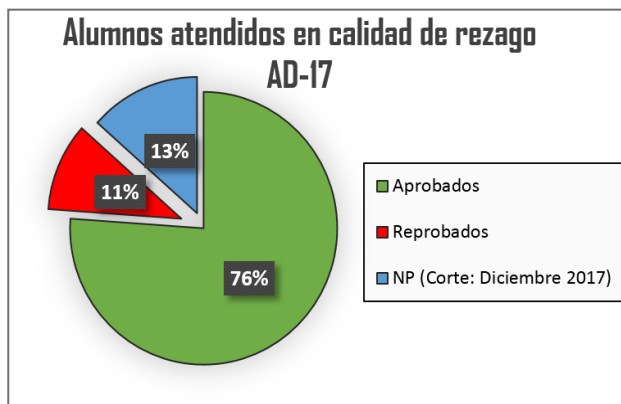


Gráfico 1.3: Se muestra la efectividad de asesorías en el semestre AD-17 en relación al total de alumnos en rezago (Elaboración propia, Julio 2018)

Se puede apreciar que el índice de alumnos que liberan sus materias ha aumentado significativamente, de igual manera con este nuevo Programa de Atención al Rezago, se ha logrado que al menos en un 3% los estudiantes presenten sus exámenes de regularización en una fecha temprana para que puedan continuar la preparatoria sin atrasos.

CONCLUSIONES

Comparando los impactos entre los dos semestres del 2017 en esta segunda fase de investigación, nos hemos dado cuenta de que el Programa de Atención al Rezago está logrando resultados bastante favorables para toda la comunidad estudiantil. Como parte de nuestra responsabilidad como estudiantes de la Universidad de Guanajuato, nos hemos dado a la tarea de implementar en la ENMSL nuevas estrategias y recomendaciones a los asesores, basadas en la investigación para que el impacto favorable y positivo de la beca, crezca aún más.

1. Implementación de las nuevas modificaciones que se le han hecho a los dos formatos de evidencias de la beca (imagen 2.1 e imagen 2.2). Se trabajará con la Directora y la Coordinadora Administrativa de la ENMSL con la finalidad de que se puedan equipar los espacios de la biblioteca con mejor ventilación y material didáctico funcional para hacer de ellos un lugar más cómodo y atractivo tanto para los estudiantes que reciben asesoría, como los que las imparten.
2. Utilización de una nueva libreta de comentarios para los asesores y los asesorados, esto con la finalidad de escuchar sus propuestas para mejora de los espacios o las normas de la biblioteca y de este modo gestionar en qué grado podremos atender dichas propuestas.
3. Se gestionará con Coordinación de Tutorías y con Coordinación Académica el apoyo hacia el programa para que nos brinden contacto con los alumnos que se dirigen a ellos buscando un apoyo extra para alguna materia en específico.
4. Se dará seguimiento a los alumnos que recibieron asesorías en los semestres pasados referidos y que no presentaron exámenes de regularización, para identificar por qué no lo han hecho y así, motivarlos o incentivarlos para presentar el extra o el preordinario o en su defecto, para retomar las

asesorías necesarias con el objetivo de que sigan avanzando y dejen su calidad de alumnos en rezago.

5. Se solicitarán más espacios en los edificios nuevos para contar con una mayor infraestructura para la impartición de las asesorías, debido a que el porcentaje de uso de los cubículos de la biblioteca en horario de 10:00 a 16:00 horas (horarios “pico”) es del 100% y están completamente saturados, lo anterior evita algunas veces que los alumnos becarios no impartan la regularización.
6. En el semestre EJ-17 los alumnos rezagados que aprobaron fueron 33 y en el semestre AD-17 fueron 51 alumnos, por lo tanto se tiene un total de 84 alumnos que se han regularizado correctamente en un año que se lleva de seguimiento de la Beca.
7. Invitar a los Becarios a impartir sus cátedras dentro de los espacios proporcionados y debidamente acondicionados para lograr una transmisión efectiva del conocimiento, asistir a todas las juntas programadas para su seguimiento con el nuevo Programa de Atención al Rezago, utilizar los formatos establecidos (imagen 2.1 e imagen 2.2) para el registro de evidencias y proporcionar todos los datos solicitados en éstos, recordando que dichos formatos se encuentran disponibles todo el semestre en el sistema de fotocopiado de la institución.



Imagen 2.1: Propuesta de Formato de Asesorados para la recopilación de sus datos y facilitación del seguimiento de la Beca Comunidad Universitaria. (Elaboración propia, Julio 2018)



Imagen 2.2: Propuesta de Formato de Asesorías para registrar las evidencias de los asesores de la Beca Comunidad Universitaria. (Elaboración propia, Julio 2018)

AGRADECIMIENTOS

Agradezco extensamente a la Mtra. Dalila Abella Camarena García, Directora suplente de la ENMSL por su apoyo y autorización para la realización de este proyecto. Al Lic. Rodolfo Guerrero García, Secretario Académico por el apoyo y coordinación de su equipo académico - administrativo en el seguimiento de los resultados de los alumnos asesorados. A la Lic. Xóchitl de Gpe. Chávez Muñoz, Coordinadora de Servicio Social y Becas por su apoyo y coordinación de los asesores de la beca. A mis compañeros de trabajo Juan Sebastián Martínez Rayas y Marco Leonardo Vargas Amaro, por todo su gran trabajo en el manejo y obtención de evidencias de la beca. Finalmente agradecer a mi Asesora y Coordinadora del Programa de Atención al Rezago, la Mtra. Mónica Mondelo Villaseñor por su guía y todo el gran apoyo brindado en cada uno de los rubros de esta investigación, cosas indispensables para la realización de este proyecto. Sin mencionar el gran ejemplo profesional que me ha mostrado y que me motiva a seguir cambiando el mundo.