



UNIVERSIDAD
DE GUANAJUATO

Campus Celaya-Salvatierra
División de Ciencias de la Salud e Ingenierías

Vinculación entre prestadores de servicio social y
Unidad Académica de Enfermería a través de una
plataforma en internet

Proyecto de intervención

Que para obtener el grado de:
Maestro en Ciencias de Enfermería

Presenta:
LE. Fabián González Alvarado

Director de Tesis:
Dr. José Manuel Herrera Paredes

Codirectores de Tesis:
ME y AS. Ma. Rosario Tolentino Ferrel
MAIS. Enrique Blancarte Fuentes

Celaya, Guanajuato.



Campus Celaya-Salvatierra
División de Ciencias de la Salud e Ingenierías

Vinculación entre prestadores de servicio social y unidad
Académica de Enfermería a través de una plataforma en
internet

Proyecto de intervención

Que para obtener el grado de:
Maestro en Ciencias de Enfermería

Presenta:
LE. Fabián González Alvarado

Director de Tesis:
Dr. José Manuel Herrera Paredes

Codirectores de Tesis:
ME y AS. Ma. Rosario Tolentino Ferrel
MAIS. Enrique Blancarte Fuentes

Celaya, Guanajuato.



Campus Celaya-Salvatierra
División de Ciencias de la Salud e Ingenierías

Vinculación entre prestadores de servicio social y unidad Académica
de Enfermería a través de una plataforma en internet

Proyecto de intervención

Que para obtener el grado de:
Maestro en Ciencias de Enfermería

Presenta:
LE. Fabián González Alvarado

Director de Tesis:
Dr. José Manuel Herrera Paredes

Codirectores de Tesis:
ME y AS. Ma. Rosario Tolentino Ferrel
MAIS. Enrique Blancarte Fuentes

Celaya, Guanajuato.

Sinodales

Dra. Ma. Teresa Pratz Andrade
Presidente

Firma

Dra. Ma. de Jesús Ruiz Recéndiz
Secretario

Firma

MCE. Sara del Rosario Fabián Bonilla
Vocal

Firma

DEDICATORIA

A Dios, por concederme el bienestar de mis seres queridos quienes me han acompañado durante esta travesía de superación personal.

A mis padres por haberme forjado como la persona que actualmente soy, con valores morales y éticos; por la gran motivación que me han dado para seguir adelante y poder cumplir mis metas. A mis hermanos por su apoyo incondicional en las decisiones importante que he tomado en mi vida, además de su compañía durante el transcurso de mi vida. A mi esposa e hija que son mi principal motor de superación.

A mis compañeras de maestría: Sara Fabián Bonilla, Karla Hernández Morquecho, María de Jesús Jiménez Piz y Evelia Duarte Cejas quienes me dieron la fuerza y apoyo anímico para poder terminar con este proceso de titulación.

Atentamente

LE. Fabián González Alvarado

AGRADECIMIENTOS

En la elaboración y asesoría del presente Proyecto de Intervención, se agradece a mi director de Tesis al Dr. José Manuel Herrera Paredes, así también por su apoyo para retomar mi proceso de titulación.

A la Universidad de Guanajuato por adoptarme como estudiante y permitir formarme profesionalmente dentro de su plantel.

A la Universidad Autónoma de Nayarit por su disposición de tiempo en permisos laborales, además de las facilidades que prestó para la implementación de este proyecto.

Así mismo se agradece a CONACYT por el apoyo económico para cursar los estudios de Maestría.

Atentamente

LE. Fabián González Alvarado

RESUMEN

Introducción: El servicio social es de carácter temporal y obligatorio en los profesionales de la salud en donde el alumno completa su formación profesional. Siendo el elemento curricular más importante de la licenciatura, es importante que la Unidad Académica de Enfermería siga en contacto con el estudiante, de tal manera que se obtengan las competencias que el Servicio Social tiene como objetivo.

Objetivo: Evaluar la vinculación entre prestadores de Servicio Social de enfermería través de una plataforma de internet. **Método:** Se trata de un proyecto de intervención que utilizó la plataforma virtual Moodle cuya finalidad es proporcionar capacitación entre estudiantes y docentes, la intervención se estructuró en 7 sesiones de hora y media cada sesión, donde se abordó aspectos de capacitación para el uso de la plataforma, además de su estructuración y contenido, se realizó durante el mes de febrero y marzo del 2019, se tuvo la participación de 9 estudiantes y 5 profesores de enfermería. **Resultados:** Se obtuvo una evaluación regular del uso de la plataforma por parte de los docentes, y una buena asimilación de las habilidades para manejar la plataforma por parte de los estudiantes, la aceptación de la plataforma por parte de los docentes fue buena, mientras que algunos de los estudiantes se mostraron escépticos.

Palabras clave: Educación Virtual, Servicio Social, Plataforma Educativa

SUMMARY

Introduction: Social service is temporary and compulsory in health professionals where the student completes their professional training. Being the most important curricular element of the degree, it is important that the Nursing Academic Unit remains in contact with the student, in such a way that the competencies that the Social Service aims at are obtained **Objective:** Evaluate the relationship between Social Service providers nursing through an internet platform. **Method:** This is an intervention project that used the virtual platform Moodle whose purpose is to provide training between students and teachers, the intervention was structured in 7 sessions of an hour and a half each session, where training aspects for the use of the The platform, in addition to its structure and content, was held during the month of February and March 2019, with the participation of 9 students and 5 nursing professors. **Results:** A regular evaluation of the use of the platform by the teachers was obtained, and a good assimilation of the skills to handle the platform by the students, the acceptance of the platform by the teachers was good, while some of the students were skeptical.

Keywords: Virtual Education, Social Service, Educational Platform

ÍNDICE GENERAL

	Pag.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iii
SUMMARY	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE IMÁGENES	viii
INTRODUCCIÓN	1
I. ANÁLISIS SITUACIONAL	2
1.1 Ubicación institucional y organizacional	2
1.2. Descripción funcional.....	3
1.3. Problemática general.....	7
1.4. Prioridades.....	9
II. PROBLEMA SELECCIONADO	11
2.1. Descripción del problema.....	11
2.2. Causas.....	11
2.3. Consecuencias.....	12
2.4. Posibles soluciones.....	12
III. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	14
3.1. Enunciado.....	14
3.2. Objetivo General.....	14
3.3. Justificación.	14
3.4. Plan de Acción.....	16
3.5. Cronograma de actividades.....	18
3.6. Presupuesto y recurso.....	20
3.7. Criterios de evaluación	21
IV. GESTION DEL PROYECTO	23
Presentación y venta del proyecto.....	23
Estrategias para lograr el involucramiento.....	23
Estrategias para vencer las resistencias.....	23
V. RESULTADOS Y EXPERIENCIAS	24

VI.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	29
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	30
VIII.	BIBLIOGRAFIA.....	31
IX.	ANEXOS	32
X.	APENDICES	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama Institucional de la Unidad Académica de Enfermería.....	6
---	---

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Mapa “Ubicación de la Unidad Académica de Enfermería de la UAN”3

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Cronograma de entrega de productos de aprendizaje realizados durante el Servicio Social.....	8
Cuadro 2. Plan de acción del Proyecto	16
Cuadro 3. Cronograma de actividades del Proyecto.....	18
Cuadro 4. Recursos financieros para la capacitación Docente.....	20
Cuadro 5. Recursos financieros para la capacitación Estudiante.....	21
Cuadro 6. Caracterización de estudiantes participantes en el proyecto.....	24
Cuadro 7. Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Entrega de evidencias).....	25
Cuadro 8. Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Resolución de dudas teorico-practicas).....	25
Cuadro 9. Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Resolución de dudas administrativas).....	25
Cuadro 10, Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Aumento de asesorias).....	26
Cuadro 11. Permanencia de los participantes en el Proyecto	28

INTRODUCCIÓN

Es evidente que la realización del servicio social lleva consigo, el desarrollo de la dimensión cognoscitiva del estudiante. A través de este instrumento y de sus criterios que lo deben guiar, se ponen a disposición de la sociedad un conjunto de capacidades adquiridas y de conocimiento propio de la vocación escogida. Además se contribuye a la formación técnica y científica que los profesionistas deben adquirir para cumplir eficaz y eficientemente con el papel histórico que su sociedad le ha llamado a cumplir. (1)

El servicio social es de carácter temporal y obligatorio en los profesionales de la salud en donde el alumno completa su formación profesional con las actividades que realiza en beneficio de la sociedad; con él se pretende que el estudiante adquiera y desarrolle conocimientos, habilidades y destrezas, en los diferentes ámbitos de enfermería para complementar su formación profesional. (1) Siendo el elemento curricular más importante de la Licenciatura, es importante que la Unidad Académica de Enfermería siga en contacto con el estudiante apoyándolo académicamente y moralmente, de tal manera que se obtengan las competencias que el Servicio Social tiene como objetivo.

El presente proyecto de intervención será una herramienta innovadora para el ámbito educativo y de seguimiento del Prestador de Servicio Social en la Unidad Académica de Enfermería. Una herramienta que no había sido utilizada en la ya mencionada escuela de enfermería; lo que implica un gran esfuerzo de gestión y de capacitación al personal docente. Si bien, en este proyecto será aplicada a resolver un problema asociado al Servicio Social, la escuela debe irlo integrando a toda su curricula, ya que la tendencia educativa se dirige hacia el uso de estas plataformas virtuales.

I. ANÁLISIS SITUACIONAL

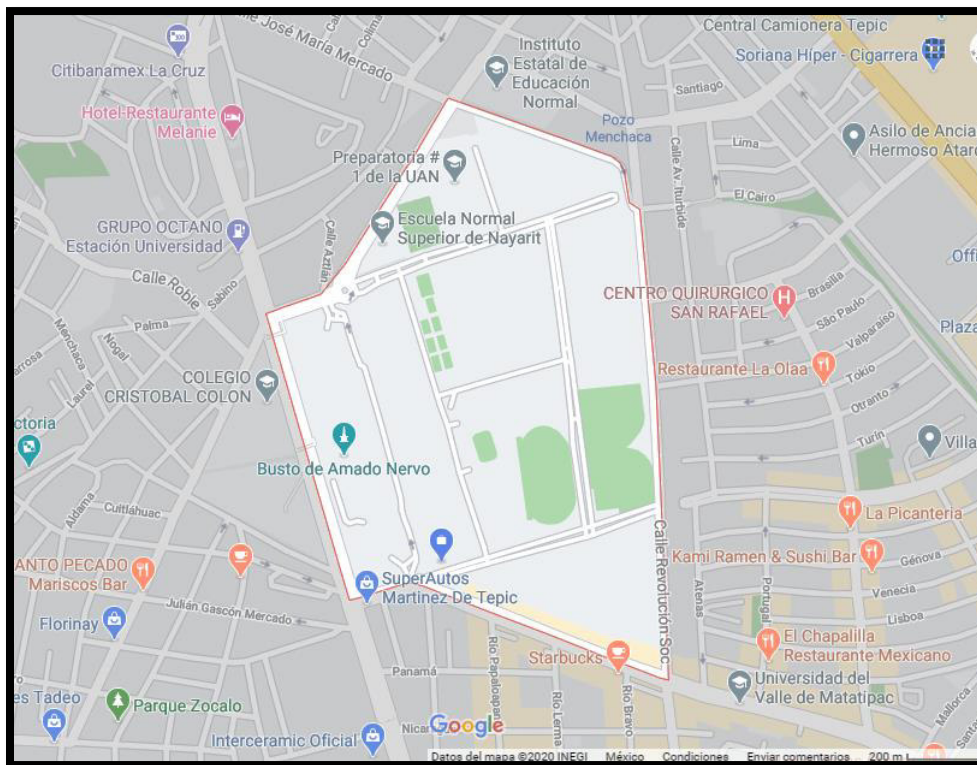
1.1 Ubicación institucional y organizacional

Nayarit se encuentra localizada en la región noroccidental de México, limita al norte con Sinaloa y Durango, al oriente con Zacatecas y Jalisco, al sur con este último y al poniente tiene una importante franja costera en el océano Pacífico, donde posee también 5 islas, su superficie representa 1.4% del territorio nacional, cuenta con 20 municipios, su capital Tepic es uno de ellos, su población es de 380,249 personas de acuerdo al último censo de población y vivienda 2010. (2)

El campus “Ciudad de la Cultura Amado Nervo” de la Universidad Autónoma de Nayarit, se encuentra situado céntricamente en la ciudad de Tepic, Nayarit, colindando con las siguientes colonias: Los Fresnos al sur, Moctezuma y Peñita al poniente, Ciudad del Valle al oriente, y Caja de agua al norte.

La Unidad Académica de Enfermería ubicada en el campus anteriormente mencionado, se delimita por las siguientes calles: al sur con la Avenida De la Cultura, al oeste con estacionamiento 1 de la UAN, al norte con la Unidad Académica de Odontología, al este con canchas oficiales de futbol rápido de la UAN. Ofrece el programa educativo de licenciatura en enfermería, así como 4 especialidades, y cursos complementarios. Además de asesorar a 155 pasantes de enfermería que actualmente prestan su servicio social, en las diferentes instituciones de salud en el estado, además de 5 prestadores de servicio social fuera del estado.

Imagen 1. Mapa “Ubicación de la Unidad Académica de Enfermería de la UAN”



Fuente: Google maps.

<https://www.google.com.mx/maps/place/Universidad+Aut%C3%B3noma+de+Nayarit,+Tepic,+Nay./@21.4922287,-104.8969447,16z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x842736e01c6e822d:0xdcbc8bc6382c00b0!8m2!3d21.4920068!4d-104.8914369>

1.2. Descripción funcional.

La función que desempeño en esta institución es como docente de práctica clínica, y encargado del centro de cómputo de la Unidad Académica de Enfermería (Ver la figura 1).

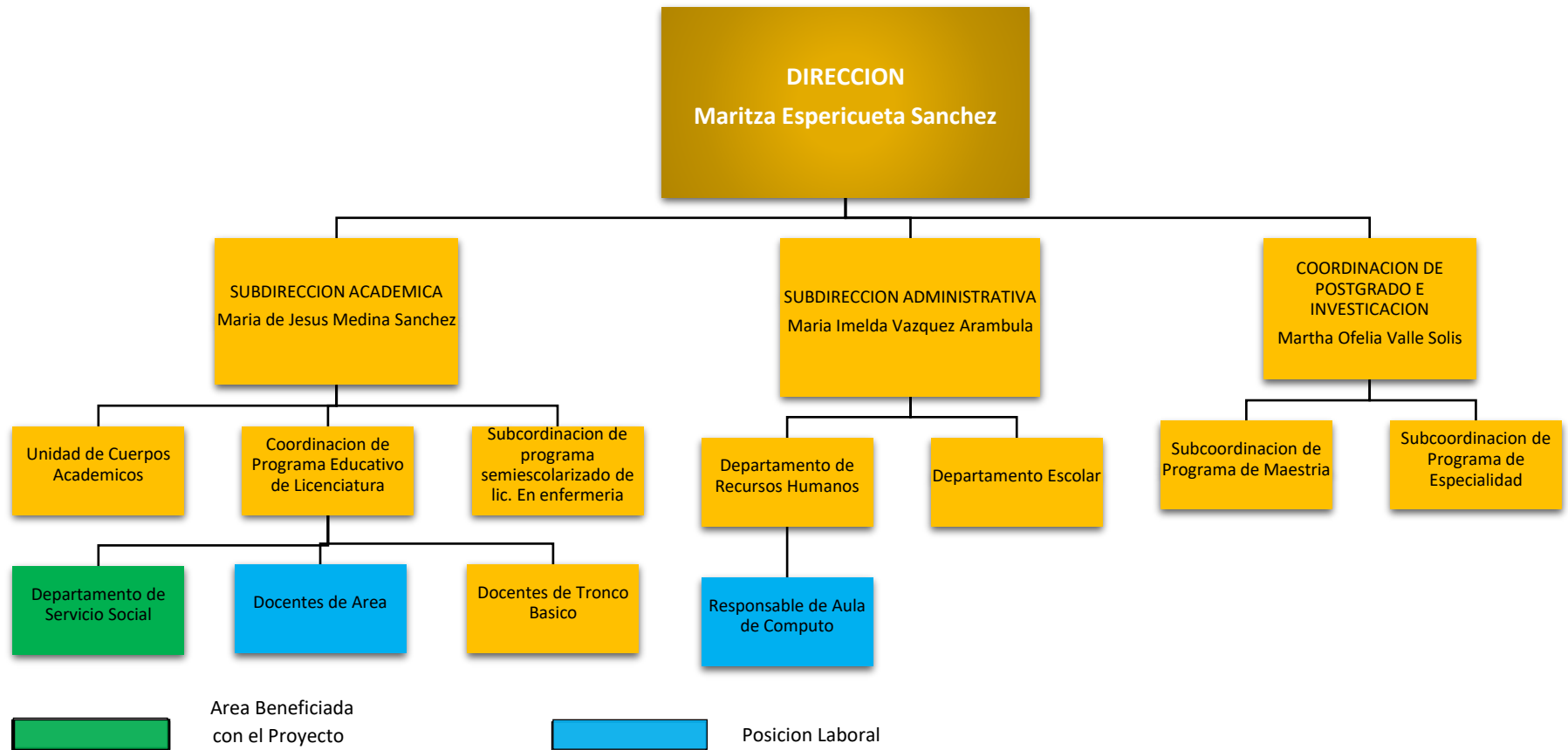
Como responsable del área de cómputo, se brinda atención y asesoría informática a los estudiantes del programa educativo de licenciatura, así como a los pasantes de servicio social, estudiantes de postgrado, y docentes.

Se tiene la facilidad de contar con el acceso a un lugar adecuado para llevar a cabo la capacitación para el uso de la plataforma Moodle. El uso de esta estrategia de

educación a distancia aún no se implementa en la Unidad Académica de Enfermería debido a la falta de habilidad de un gran porcentaje de los docentes para el uso de estas herramientas virtuales; implementarla ayudara a mantener una buena comunicación y capacitación constante para los estudiantes del servicio social, sin necesidad de que se desplacen de su lugar de adscripción. Una de las limitantes para llevar a cabo este proyecto es que existen algunas unidades médicas rurales en donde no hay acceso a internet, sin embargo son muy pocas.

En este periodo en que será aplicado el proyecto de intervención, se cuenta con 40 asesores docentes, quienes tienen bajo su cargo 205 estudiantes prestadores de Servicio Social, de los cuales 196 son de la promoción Agosto-Julio y 19 de la promoción Febrero-Enero.

Figura 1. Organigrama Institucional de la Unidad Académica de Enfermería



1.3. Problemática general.

El Servicio Social tiene un gran peso dentro del programa de licenciatura de Enfermería, pues tiene un valor curricular de 80 créditos, que son equivalentes al 19.6% del total de la estructura del Programa Educativo, (3) de tal manera se considera que es la etapa más importante de su aprendizaje y en donde reforzaran la mayor parte de sus competencias, por lo que es necesario tener una vinculación consistente entre Unidad Académica de Enfermería y el estudiante.

Durante el Servic

io Social, se tienen programado ciertas actividades y productos que el estudiante tiene que realizar, como la entrega de informes de actividades y evaluaciones que los responsables del lugar de adscripción hacen sobre el estudiante, estos son entregados trimestralmente. Además, se tienen contempladas asesorías por parte del tutor y un encuentro de pasantes realizado a mitad del periodo del servicio social; estas actividades y las fechas en que se tienen programadas, (1) se muestra en el Cuadro 1.

Por lo general los estudiantes que se van a hacer su Servicio Social, pierden comunicación con la escuela durante el transcurso de este. El estudiante se sumerge en sus nuevas actividades como prestador de servicio social, y dejan en segundo plano el contacto con su docente asesor. Las actividades de tutorías, resultan ser muy limitadas por esta falta de comunicación, además de que el docente asesor no cuenta con un horario establecido para la atención de su asesorado de Servicio Social. Cabe mencionar que los prestadores de Servicio Social aún son parte integral de la Unidad Académica de Enfermería, pues se considera que ellos egresan al término de la liberación de Servicio Social.

Si bien el pasante de enfermería debe de tener todas las competencias necesarias para poder ejercer su Servicio Social sin ningún contratiempo, el respaldo del docente asesor, puede reforzar el desempeño del estudiante.

Cuadro 1. Cronograma de entrega de productos de aprendizaje realizados durante el Servicio Social



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
 UNIDAD ACADÉMICA DE ENFERMERÍA
 COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL
 CRONOGRAMA PARA ELABORACION Y ENTREGA DE PRODUCTOS
 DE APRENDIZAJE REALIZADOS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

ACTIVIDADES	TIEMPO													
	2015					2016								
	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	
1 Ejecución de actividades propias del Servicio Social en comunidad o institución de salud, relacionados con el cuidado, administración, docencia e investigación en enfermería.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
2 Elaboración y entrega de informes de actividades trimestrales a la Coordinación de Servicio Social en los cinco primeros días hábiles después de concluido el trimestre.				*			*			*			*	
3 Entrega a la Coordinación de Servicio Social las evaluaciones realizadas por el personal de la institución receptora del prestador de servicio social (Perfil Evaluativo).				*			*			*			*	
4 Definir con el asesor (a) si realiza Proceso de Enfermería o Estudio de Investigación y desarrollarlo durante el Servicio Social.				*										
5 Asesorías al Prestador de Servicio Social de la Unidad Académica de Enfermería por el docente asesor.			*			*			*			*		
6 Encuentro de Pasantes de marzo de 2015 y entrega de la 1ª Autoevaluación.								*						
7 Entrega de la 2ª Autoevaluación y documentos para la acreditación y liberación de Servicio Social en la Coordinación de la Unidad Académica de Enfermería.													*	

Elaboró MC. Gloria T. Olmedo Vázquez Docente de la Unidad Académica de Enfermería.

Hasta el momento, en la Unidad Académica de Enfermería no se ha incluido el uso de plataformas para llevar un seguimiento de sus estudiantes y sacar provecho de las nuevas tecnologías, optimizando tiempo y recursos. Esto se debe a la falta de capacitación que tienen los docentes para utilizar estas plataformas.

Las consecuencias presentadas ante esta situación es que el seguimiento que se le da al prestador de Servicio Social es muy limitado; el hecho de aumentar el número de asesorías presenciales proporcionadas por el tutor no es muy factible, debido a las distancias entre el lugar de adscripción del estudiante y la Unidad Académica de Enfermería, además de que la accesibilidad al transporte público es limitada en muchos de los casos.

Otra de las consecuencias de esta desvinculación con su tutor, es la falta de apoyo moral y resolución de problemas que se pudieran presentar en su lugar de adscripción, tales como maltrato por parte del personal de la institución o por habitantes de la comunidad en la que se encuentran, en donde el tutor puede presentar un papel importante, orientando al estudiante para encontrar la mejor solución.

El uso de una plataforma en internet mejoraría este vínculo, proporcionando un asesoramiento constante al alumno sobre la elaboración de sus evidencias y facilitando un seguimiento académico, además mejorara la comunicación con el tutor para plantear cualquier situación personal.

1.4. Prioridades.

La problemática de prioridad por resolver, es la falta de vinculación del estudiante con el tutor, ya que de este se resolverán la gestión de las evidencias por entregar, el incremento de asesorías y el aumento de la comunicación.

Así también, es importante que el estudiante conozca sus derechos y obligaciones que le corresponden como prestador de Servicio Social, por lo que debe conocer la existencia de dos documentos en los que puede consultarlos, lo cuales son el “Reglamento General del Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nayarit”

(4) y los “Lineamientos Generales para la operación del programa Nacional de Servicio Social de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud”. (5)

II. PROBLEMA SELECCIONADO

2.1. Descripción del problema

En las ciencias de la salud, el servicio social de pregrado en México, se presta una vez que los alumnos han aprobado todas las materias del plan de estudios, pero antes de presentar su examen profesional. Desde el punto de vista académico, el servicio social se justifica como actividad de adiestramiento en servicio o aprendizaje en el trabajo, pero en si es un requisito para obtener el título y la cédula profesional. (6) Sin embargo, es importante que el asesor logre un seguimiento constante del prestador de servicio social para poder asegurarse que obtuvo todas las competencias requeridas para la realización de su práctica profesional, acción que es limitada en muchas ocasiones por la distancia en que se encuentran los lugares de adscripción.

Cabe resaltar la importancia de las reuniones entre prestadores de servicio social y los profesores, ya que en estas reuniones se fortalece al prestador de servicio en diversos aspectos, como: el avance de los informes que se entregan cada tres meses, al avance del producto final (proceso de enfermería y/o protocolo de investigación), así también de esta manera se apoya al prestador de servicio en la preparación para el examen CENEVAL, el cual se presenta a medio año de iniciado el servicio social. De esta manera, si bien no a todos los prestadores de servicio social se les facilita una reunión presencial con su asesor, se puede optar por recurrir a las reuniones virtuales.

Factores como la distancia y los horarios laborales en que se presta el Servicio Social, dificultan el contacto y la comunicación entre los docentes tutores de Servicio Social y los pasantes de enfermería.

2.2. Causas

Existen causas de la falta de vinculación entre tutores y estudiantes, que no pueden ser controladas o modificadas, como lo es el hecho de que los lugares de adscripción

estén lugares apartados, y en muchos casos con un difícil acceso al transporte público. Aun así, hay otras causas como la falta de una buena estrategia de seguimiento al prestador de servicio social, que pudieran mejorarse para resolver el presente problema.

2.3. Consecuencias

Los estudiantes de enfermería al ser asignados a los diferentes campos de clínicos para el Servicio Social, en la mayoría de los casos se aíslan de toda información que proporciona la Unidad Académica de Enfermería, lo cual les afecta de manera directa o indirecta. Un ejemplo es la falta de información sobre el calendario escolar, que ocasiona que ellos se presenten a la escuela a asesoría o entrega de evidencias, en días no laborables, lo que les ocasiona pérdida de su tiempo y gastos innecesarios.

Existen plazas de Servicio Social de tiempo completo, y que en algunos casos el único personal que se queda para la atención de salud, son los prestadores de Servicio Social, por lo cual el hecho de que el estudiante se sienta respaldado por su tutor, mejora la seguridad para realizar los procedimientos que requiere realizar.

2.4. Posibles soluciones

Una de las posibles soluciones podría ser establecer comunicación telefónica con el correspondiente tutor, aunque de esto depende que el estudiante conozca la agenda del docente para poder contactarlo en los horarios accesibles en que pueda atenderlo. Esta estrategia de solución implica el costo de la llamada, y de la disponibilidad de la señal.

La solución que se está planteando en el presente proyecto, es establecer una plataforma virtual en la que los estudiantes y los docentes tengan el compromiso de atender en los horarios establecidos, esto en acuerdo con los directores de cada institución de salud, para evitar cualquier inconveniente. También, les servirá para entregar las evidencias requeridas por la Unidad Académica, lo cual les ahorrará tiempo y dinero, que es lo que conlleva el traslado hacia la escuela desde su lugar de

adscripción. Así también respaldará la práctica de los prestadores de Servicio Social, a través de capacitaciones virtuales en los temas que se presenten debilidades.

III. PROYECTO DE INTERVENCIÓN.

3.1. Enunciado.

Vinculación entre prestadores de Servicio Social y Unidad Académica de Enfermería a través de una plataforma en internet

3.2. Objetivo General.

Evaluar la vinculación entre prestadores de Servicio Social de enfermería a través de una plataforma de internet.

3.2.1. Objetivos Específicos.

- Describir las características de los pasantes y tutores docentes participantes en el proyecto.
- Establecer una estrategia de vinculación adecuada entre la Unidad Académica de Enfermería y los prestadores de Servicio Social.
- Desarrollar habilidades para el manejo de la plataforma en internet, en los docentes tutores de los prestadores de Servicio Social.
- Describir el uso de la plataforma en los pasantes de enfermería.

3.3. Justificación.

Según la Ley General de Educación, los beneficiados directamente por los servicios educativos deberán prestar servicio social, en los casos y términos que señalen las disposiciones reglamentarias correspondientes. En estas se preverá la prestación de servicio social como requisito previo para obtener título o grado académico. (7)

La antología creada por los docentes de la coordinación de Servicio Social de la Unidad Académica de Enfermería de la UAN, menciona que el estudiante debe recibir el apoyo y asesoría en la realización de las actividades de servicio social por parte del personal de salud, asesor(a) y la coordinación de servicio de social (1), es por eso que es muy importante mantener la comunicación.

Para el periodo de la promoción de Servicio Social de Agosto 2018 a Julio 2019, la Unidad Académica de Enfermería en conjunto con las instituciones de Salud, distribuyeron 155 plazas de las cuales 69 se encuentran situadas en el municipio de Tepic, Nayarit; y el resto se encuentran en los diferentes municipios y comunidades del estado de Nayarit (8). Con esta información podemos resaltar que alrededor del 65% de las plazas de Servicio Social para este periodo, se encuentran fuera de la ciudad sede de la escuela de enfermería.

Cabe mencionar que hay lugares de adscripción rurales muy lejanos a la ciudad, los cuales no cuentan con un servicio de transporte publico constante, además que no cuentan con carreteras, por lo que se incrementa el tiempo y la dificultad para trasladarse a la capital del estado a recibir asesorías, o a entregar evidencias.

De lo anterior surge la necesidad de implementar una estrategia para evitar que los prestadores de servicio social tengan la necesidad de transportarse, por lo que se plantea el presente proyecto de intervención.

Una barrera para poder implementar esta estrategia es la falta de conocimiento y habilidad de los docentes sobre la utilidad de estas herramientas digitales, lo que ocasiona un rechazo en el uso de dichas plataformas. Sin embargo, estudios han demostrado la eficacia de aprovechar la educación virtual y las redes sociales para el uso académico, dejando como beneficio una mayor participación, genera confianza y fomenta el pensamiento crítico. (9)

3.4. Plan de Acción

Cuadro 2. Plan de acción del Proyecto

FASES	ESTRATEGIAS	ACCIONES Y RECURSOS	FECHAS	RESPONSABLE	INDICADORES
Fase de fundamentación	Búsqueda de literatura que especifique los beneficios del uso de las redes sociales en el ámbito académico. Problemática que pudieran presentar los prestadores de servicio social.	Normas oficiales mexicanas. Artículos en bases de datos, de proyectos de intervención similares al presente.	29 de Septiembre al 30 de Noviembre 2018	L.E. Fabián González Alvarado	Recuperación de literatura suficiente para sustentar el proyecto de intervención
Fase de autorización	Presentación de propuesta del proyecto de intervención a las autoridades de la Unidad Académica de Enfermería, y a la Coordinadora del departamento de Servicio Social.	Propuesta verbal y por escrito.	23 de Febrero 2019	L.E. Fabián González Alvarado	Oficio de aceptación del proyecto de intervención.
Fase de capacitación.	Capacitación de tutores de Servicio Social, y pasantes de enfermería.	Sala de Computo: 3 computadoras portátiles y 9	09 de Marzo al 19 de Marzo 2019	L.E. Fabián González Alvarado	Habilidades para el manejo de la plataforma

		computadoras de escritorio Servicio de Internet Proyector			
Fase de Difusión	Establecimiento de comunicación con los prestadores de servicio social, para el uso de la plataforma	Teléfono	20 de Marzo 2019	L.E. Fabián González Alvarado Coordinación de Servicio Social de la UAE	Establecimiento de comunicación con los prestadores de servicio social, seleccionados.
Fase de Implementación	Elaboración de plataforma	Sala de Computo: 3 computadoras Servicio de Internet	18 y 19 de Marzo 2019	L.E. Fabián González Alvarado Tutores de Servicio Social	Plataforma diseñada para tutorías en línea a los prestadores de servicio social de enfermería.
Fase de evaluación	Evaluación practica de habilidades sobre la plataforma	Sala de Computo: 3 computadoras portátiles y 9 computadoras de escritorio Servicio de Internet Lista de cotejo para evaluacion	19 de Marzo 2019	L.E. Fabián González Alvarado	Habilidades para el manejo de la plataforma. Percepción de beneficios y desventajas de los participantes sobre el proyecto.

3.5. Cronograma de actividades

Cuadro 3. Cronograma de actividades del Proyecto

		Febrero	Marzo				Abril		
		23 al 27	02 al 06	09 al 13	16 al 20	23 al 27	09 al 13	16 al 20	23 al 27
Presentación del proyecto al Departamento de Servicio Social.	Programado	█							
	Realizado	█							
Presentación del proyecto ante las autoridades de la Unidad Académica de Enfermería.	Programado	█							
	Realizado	█							
Planeación de la capacitación de uso de la Plataforma en internet.	Programado	█	█	█	█				
	Realizado	█	█	█	█	█			
Alta en la plataforma, de docentes y estudiantes participantes en el proyecto.	Programado			█					
	Realizado			█	█				
Capacitación de tutores de Servicio Social, en el uso de Plataformas en internet.	Programado			█	█	█			
	Realizado					█	█	█	
Capacitación a los pasantes de servicio social, para el uso de la plataforma.	Programado			█		█			
	Realizado						█		
Aviso a todos los prestadores de Servicio Social, del inicio de uso de la plataforma, por vía telefónica.	Programado					█			
	Realizado								

3.6. Presupuesto y recurso

3.6.1. Recursos Humanos

Los participantes involucrados en el presente proyecto de intervención, son: Responsables del aula de cómputo de la UAE, tutores de Servicio Social, prestadores de servicio social.

3.6.2. Recursos Materiales

Los recursos materiales que se requieren para realizar el presente proyecto es un aula para realizar la capacitación, tres computadoras con recepción de señal de internet, un proyector

3.6.3. Recursos Financieros

Cuadro 4. Recursos financieros para la capacitación Docente

PRODUCTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Renta de Aula de Computo por 7 dias	7 dias	150.00	1,050
Cuadernos para apuntes	5	30.00	150.00
Lapiceras	5	15.00	75.00
Marcadores para pintarron	1	20.00	30.00
TOTAL			\$1,305.00

Cuadro 5. Recursos financieros para la capacitación Estudiante

PRODUCTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Renta de Aula de Computo por 7 dias	1 dias	150.00	150.00
Cuadernos para apuntes	11	30.00	330.00
Lapiceras	11	15.00	165.00
Saldo Telefónico	45 minutos	45.00	45.00
TOTAL			\$690.00

3.7. Criterios de evaluación

Pertinencia.

A pesar del gran avance de los medios de comunicación, y de la gran influencia que ejerce en las generaciones de la actualidad, en la Unidad Académica de Enfermería, este recurso no ha sido aprovechado para su beneficio y de sus estudiantes, por el único motivo de falta de habilidades de estos recursos, por parte de la los docentes de la Unidad Académica de Enfermería. Este proyecto es pertinente, porque acercara a los prestadores de Servicio Social con la escuela de Enfermería, se proporcionara un seguimiento académico y se incrementaran las asesorías con su tutor, además de dar confianza y la libertad de expresar sus inquietudes e inconformidades, de tal manera de solucionar que se pueda solucionar problemas potenciales con anticipación.

Viabilidad.

Es un proyecto de bajo costo, debido al libre acceso de instalaciones para las capacitaciones y material didáctico para llevarlo a cabo. En cuanto a tiempo es muy corto, y los beneficios serían muchos.

Originalidad.

El uso de plataformas en internet es un método que ha estado aumentando su uso en las instituciones educativas, y resulta ser muy efectivo para la educación a distancia, sin embargo en la Unidad Académica de Enfermería resultaría innovador ya que nunca se ha utilizado este recurso.

Aportación.

Este proyecto aportará una nueva manera de comunicación y vinculación con los prestadores de servicio social, que permanecerá para las siguientes generaciones.

Una de las aportaciones de impacto que tendrá el proyecto de intervención, es la inclusión del mismo a la unidad de aprendizaje de seminario del servicio social, la cual se imparte en el octavo semestre y es en donde se prepara al estudiante para ser servidor de servicio social. De esta manera capacitamos implícitamente al estudiante para el uso de la plataforma y obtenemos una evaluación acerca del conocimiento de trámites, reglamentación en el Servicio Social y entrega de productos. Así mismo se planteó como estrategia actualizar la plataforma durante ese semestre para llevar a cabo la unidad de aprendizaje, y una vez que los estudiantes hayan elegido a sus tutores de servicio social y se les haya entregado el oficio de asignación se edite la plataforma con los datos actualizados y quedará lista para llevar a cabo las tutorías durante su estancia en el Servicio Social.

IV. GESTION DEL PROYECTO

Presentación y venta del proyecto

El proyecto fue presentado en primer lugar a la Coordinadora del Departamento de Servicio Social y a la Dirección de la Unidad Académica de Enfermería (Vease anexo 1), a quienes se les explicó el proyecto, las acciones a realizar y los beneficios que implica llevar a cabo la implementación de esta plataforma. Es importante mencionar que los trámites de gestión del proyecto se realizaron en fechas correspondientes a cuando se cursó la maestría.

Estrategias para lograr el involucramiento.

Las personas que estuvieron involucradas en este proyecto fueron pasantes de Servicio Social de la licenciatura de enfermería, sus tutores correspondientes, la Dirección de la Unidad Académica de Enfermería, a quienes se les expondrá las ventajas de la utilización de la plataforma.

La respuesta por parte de las autoridades fue favorable, quienes otorgaron todas las facilidades para la realización del proyecto.

Estrategias para vencer las resistencias

La resistencia que pudiera existir, seria debido a la falta de conocimiento sobre la utilización de estos medios de comunicación y su utilización en el ámbito académico.

Para evitar que los estudiantes tuvieran problemas con los responsables de los centros de salud correspondientes, se visitaron los lugares de adscripción de cada estudiante que fue seleccionado para participar en el proyecto, y se les pidió el consentimiento para que los pasantes pudieran asistir a la capacitación, la cual se llevó a cabo en una sola sesión para que no hubiera resistencia por parte de las autoridades de cada institución de salud.

V. RESULTADOS Y EXPERIENCIAS

5.1. Implementación del proyecto.

La respuesta de las autoridades de la Unidad Académica de Enfermería de la UAN ante este proyecto de intervención, fue favorable; ya que para la reacreditación de la escuela se es indispensable el uso de una plataforma virtual, y el hecho de ser implementada para el beneficio del Servicio Social, es un avance muy importante para la Unidad Académica de Enfermería, lo cual les permite seguir educando al estudiante a pesar de la distancia.

La plataforma virtual para la que se capacito a los usuarios fue, Moodle. El curso taller se impartió en 1 sesión práctica para la modalidad de Moodle estudiante, y 7 sesiones para la modalidad Moodle docente, las cuales se acortaron finalmente a solo 5 sesiones debido a la disponibilidad de la agenda de los docentes participantes.

Cuadro 6. Caracterización de estudiantes participantes en el proyecto

Genero	Femenino	Masculino	
	5	2	
Edad	Media	Desv. Est.	
	23.1	±0.6	
Nivel de Atención del centro de Salud de adscripción	1er.	2do.	3er.
	5	2	0
Lugar de adscripción	En Tepic	Fuera de Tepic	
	3	4	

Para la modalidad Moodle estudiante, se invitó a 11 pasantes de enfermería los cuales, de los cuales asistieron 9, pero por cuestión de logística, solo pudieron participar 7 (Ver apéndice 5 y 6). Cabe mencionar que los estudiantes que no asistieron estaban adscritos a instituciones fuera de Tepic. Para describir mejor el grupo participante de estudiantes véase el Cuadro 6.

Posterior a la capacitación se aplicó una prueba piloto durante tres meses y se evaluó la vinculación estudiante-tutor mediante cuatro parámetros de medición: Entrega de evidencias, Resolución de dudas administrativas, Resolución de dudas teorico-practicas, Aumento de asesorías.

Esta evaluación se hizo retrospectivamente tres meses antes del uso de la plataforma y prospectivamente tres meses después de haber estado usando la plataforma.

Cuadro 7. Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Entrega de evidencias)

	Primera medición	Segunda medición
Días de retraso de Entrega de evidencias (Promedio por estudiante)	24	0

Cuadro 8. Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Resolución de dudas teorico-practicas)

	Primera medición	Segunda medición
Número de veces en que se dió Resolución a dudas teorico-practicas (Promedio por estudiante)	1	7

Cuadro 9. Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor (Resolución de dudas administrativas)

	Primera medición	Segunda medición
Número de veces en que se dió Resolución a dudas administrativas (Promedio por estudiante)	0	1

**Cuadro 10, Parámetros de evaluación de vinculación estudiante-tutor
(Aumento de asesorías)**

	Primera medición	Segunda medición
Aumento de asesorías (Promedio por estudiante)	3	12

Los estudiantes que participaron para esta modalidad, asimilaron de manera rápida y eficaz, las herramientas y sus utilidades que tienen estas para que les sean de provecho, para estar en contacto con sus tutores durante su servicio social. Entre las actividades realizadas en el curso taller, se llevó a cabo un foro, que además de tener el objetivo de crear habilidades para su uso, dio resultados sobre la percepción de ellos, sobre el uso de esta estrategia educativa; entre los comentarios, los estudiantes mostraron entusiasmo y curiosidad por implementar esta plataforma virtual para su Servicio Social, por otra parte también hubo comentarios que mostraban incertidumbre por saber si este método no resultaría una carga extra para ellos. Si bien en su mayoría los estudiantes tienen un gran dominio del uso de las nuevas herramientas tecnológicas, aún existen estudiantes que no tienen la suficiente habilidad para su uso.

Para la modalidad Moodle docente, se invitó a 5 docentes de los cuales 4 concluyeron el curso, por causa de indisponibilidad en su agenda. En esta modalidad, en la que participaron los directivos, se les expuso las generalidades del uso de plataformas virtuales para la educación, ventajas, desventajas y aspectos a considerar. Posterior a eso se les dio las sesiones prácticas, donde aprendieron a diseñar sus cursos, agregar actividades y recursos. Se les oriento para que el diseño que le dieran a su plataforma, estuviera enfocado a las necesidades del prestador de servicio social. Del mismo modo que en la modalidad de estudiante, se realizó la actividad de foro. En la que los docentes expresaron sus opiniones acerca del uso de la plataforma, las cuales fueron totalmente positivas.

5.2. Evaluación.

Al finalizar la capacitación a los docentes, se realizó la evaluación la cual se hizo a través de una lista de cotejo en la que se calificó si los participantes adquirieron las habilidades requeridas para utilizar la plataforma. Además se calificó como evidencia final, el diseño de la plataforma que realizaron; si esta tuviese los elementos vistos durante la capacitación y si la plataforma fuese funcional. Como actividad final, y como evaluación del uso de foros de discusión, se les invito a que dejaran sus comentarios acerca de la implementación de esta estrategia educativa; como resultados cualitativos sobre la percepción del uso de plataformas virtuales para la vinculación entre prestadores de servicio social y sus respectivos tutores, se obtuvieron comentarios positivos por parte de los docentes participantes.

De igual manera se evaluó a los estudiantes mediante una lista de cotejo; y con el foro de comentarios, se obtuvieron comentarios positivos, así como comentarios de incertidumbre e inconformidad por la escasa comprensión del uso de la plataforma, por algunos de los participantes.

5.3. Sugerencias y análisis.

Analizando los resultados obtenidos, en cuanto a asistencia de los participantes, se obtuvo un 63.63% de finalización del curso en la modalidad de estudiante, y un 80% en la modalidad docente. Se sugiere que posteriormente, para mejorar el interés de los estudiantes, se reúna al grupo que se pretende invitar a las sesiones prácticas del taller, con el motivo de que conozcan previamente lo que se realizara en el taller. Para evitar la deserción de los docentes, se podría revisar las agendas de los docentes participantes para programar las sesiones en días en que no se encuentren sobrecargados de trabajo. Se sugiere seguir con la estrategia de organizar grupos pequeños de capacitación, para lograr que el capacitador pueda resolver las dudas de cada uno de los estudiantes, de manera individual.

Cuadro 11. Permanencia de los participantes en el Proyecto

	Participantes que aceptaron asistir al curso	Participantes que concluyeron el curso	Porcentaje de participantes que concluyeron el curso
Moodle para Estudiantes	11	7	63.63%
Moodle para Docentes	5	4	80%

Fuente: Listas de Asistencia (Ver Apéndice 5 y 6)

5.4. Ventajas encontradas.

Una de las grandes ventajas que se encontró al realizar este proyecto de intervención, fue el hecho de que ya se tenía planeado iniciar a utilizar una plataforma virtual, como requisito de acreditación de la escuela; por tal motivo, las autoridades se mostraron muy accesibles, proporcionando el acceso a instalaciones donde se pudiera impartir la capacitación, además de reunir por su cuenta a los estudiantes que participarían en el proyecto.

5.5. Obstáculos y limitaciones.

El único obstáculo que se tubo para implementar este proyecto de intervención, fueron los tiempos programados para impartir la capacitación; solo es cuestión de organizar un buen cronograma de acuerdo al tiempo de los participantes para evitar la deserción. Se podría ofertar la capacitación en diferentes fechas y formar grupos, que se comprometan a cumplir con los tiempos establecidos.

VI. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Talvez enfermería es una disciplina que requiera imprescindiblemente una educación presencial, para lograr sus competencias prácticas; sin embargo, situaciones como lo es la etapa del servicio social, en la que el estudiante ya no está en contacto presencial con sus docentes de la Unidad Académica, en estos casos la educación a distancia suele ser de gran utilidad ya que el docente mantiene un seguimiento de su estudiante que aún está en formación.

Los estudiantes y docentes han recibido de una manera positiva, la propuesta de esta nueva modalidad para vincularse entre sí durante el Servicio Social. Aun así, existe entre algunos participantes cierta incertidumbre, la cual se espera que mediante el uso continuo de la plataforma se vaya resolviendo.

Al tener una agenda determinada mediante la plataforma en internet y de carácter obligatoria tanto como para el estudiante como para el docente tutor, se mejoró cada uno de los parámetros establecidos para evaluar la vinculación estudiante-tutor obteniendo una respuesta favorable.

Una recomendación muy sensata es, que los estudiantes reciban esta capacitación por lo menos un año antes de irse a su servicio social, así ellos tendrán el tiempo para adaptarse a la plataforma y resolver todas sus dudas, mientras aún se encuentran presencialmente en la Unidad Académica de Enfermería. Otra sugerencia podría ser, que el estudiante llevase por lo menos una materia curricular con este sistema de plataforma virtual, así adquirirá experiencia en su uso.

Se sugiere que posteriormente se realice un diagnóstico sobre la factibilidad de acceso al servicio de internet en cada uno de los lugares de adscripción; de esta manera se puede idear estrategias para que los estudiantes de las comunidades en las que no tengan acceso a internet, puedan ser incluidos en este proyecto.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS


1. Sandoval JM, Olmedo VG. Seminario de Servicio Social. Antología. Universidad Autonoma de Nayarit, Servicio Social; 2017.
2. Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México. [Online].; 2018 [cited 2019 Julio. Available from: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM18nayarit/mediofisico.html>.
3. Universidad Autonoma de Nayarit. Licenciatura en Enfermería: Universidad Autonoma de Nayarit. [Online].; 2018 [cited 2019 Julio. Available from: <http://www.uan.edu.mx/licenciatura-en-enfermeria>.
4. Universidad Autonoma de Nayarit. Reglamento General del Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nayarit. Gaceta UAN. 2006 Diciembre.
5. Subsecretaria de Integración y Desarrollo del Sector Salud. Lineamientos Generales para la operación del programa Nacional de Servicio Social de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud. , Salud; 2010.
6. Vázquez-Martínez FD. Competencias profesionales de los pasantes de enfermería, medicina y odontología en servicio social en México. Rev Panam de Salud Publica. 2010; 28(4).
7. Ley General de Educación. [Online].; 1993 [cited 2018 Julio. Available from: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/1130793.html#:~:text=ARTICULO%2024.,obtener%20t%C3%ADtulo%20o%20grado%20acad%C3%A9mico>.
8. Departamento de Servicio Social. Catalogo de campos clínicos para Servicio Social de enfermería. Tepic: Universidad Autonoma de Nayarit; 2018.
9. García A. Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: Una experiencia con Facebook. Chile: Universidad Andres Bello; 2008.
10. Valencia-Altamirano JC, Topon DR, Perez MA. El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Revista Publicando. 2016; 3(8).

VIII. BIBLIOGRAFIA

Universidad de Piura. Guía para la elaboración de citas y referencias bibliográficas, según el estilo Vancouver. Perú, 2011

IX. ANEXOS

Anexo 1. Aceptación para aplicar el Proyecto de Intervención en la Unidad Académica de Enfermería de la UAN

 UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

Celaya, Guanajuato. 17 de Febrero 2015.

MC. Maritza Espericueta Medina
Directora de la Unidad Académica de Enfermería

Con At'n. a:
MC. María de Jesús Medina Sánchez

Asunto: Gestión de Proyecto de Intervención II


La que suscribe MCE. Marta Elena Huitzache Martínez. Coordinadora del programa de la Maestría en Ciencias de Enfermería, hace constar que el estudiante L.E. Fabian González Alvarado cursa el quinto cuatrimestre del programa mencionado y solicita a usted autorización para poder llevar a cabo una capacitación, sobre:


Uso de grupos de trabajo en redes sociales para la Coordinación de Servicio Social.

El motivo de la realización del curso es porque dentro del plan de estudios de la maestría se llevó a cabo una unidad de aprendizaje denominada proyecto de intervención I la cual tiene continuidad en la modalidad de practica (realización del proyecto) Proyecto de intervención II

Por tal motivo solicito de su apoyo a fin de poder cumplir con los productos de aprendizaje.

Sin otro en particular en espera de una respuesta favorable, quedo de usted.

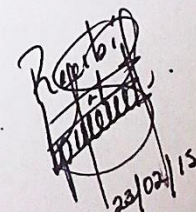

L.E. Fabian González Alvarado
Estudiante de Maestría en Ciencias de la Enfermería,
División de Ciencias de la Salud e Ingenierías
Campus Celaya-Salvatierra

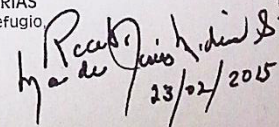

MCE. Marta Elena Huitzache Martínez
Coordinadora del Programa de Maestría
División de Ciencias de la Salud e Ingenierías
Campus Celaya-Salvatierra

CAMPUS CELAYA SALVATIERRA

c.c.p. MC. María de Jesús Medina Sánchez.- Subdirectora de la Unidad Académica de Enfermería.
c.c.p. MC. Gloria T. Olmedo Vázquez.- Coordinadora de Servicio Social.
c.c.p. MCM. María de Lourdes García Campos.- Tutora.
c.c.p. MCE. Ma. Landeros Pérez.- Titular de la materia.

CAMPUS CELAYA-SALVATIERRA, DIVISION DE CIENCIAS DE LA SALUD E INGENIERIAS
Av. Ing. Javier Barros Sierra No. 201 Esq. Av. Baja California, Ejido de Santa María del Refugio,
Celaya, Gto.
C.P. 38140
52 01 (461) 598 5922 Ext. 1627 y 1628; Fax. 1645.
www.ccelaya-dcsi.ugto.mx


Recibido
23/02/15


Recibido
María de Jesús Medina S.
23/02/2015

X. APENDICES

Apéndice 1. Programa de capacitación para el uso y elaboración de la Plataforma Virtual



UNIVERSIDAD
DE GUANAJUATO



Programa de capacitación para el uso y elaboración de la Plataforma Virtual

CAPACITADOR:
LE. Fabián González Alvarado

Celaya, Julio/2018

TABLA DE CONTENIDO

- I. INTRODUCCIÓN
- II. JUSTIFICACIÓN
- III. OBJETIVOS
- IV. LIMITES DEL PROGRAMA
- V. METODOLOGIA
- VI. RECURSOS
- VII. ACTIVIDADES
- VIII. EVALUACION
- IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS
- X. APENDICES

I. INTRODUCCIÓN

El servicio social es una etapa en la carrera del estudiante, en la presta sus servicios a la sociedad en retribución por haber contribuido en su formación profesional. Además de ser un requisito necesario para poder obtener su grado de licenciatura, este periodo de tiempo les sirve para complementar sus competencias profesionales, enfrentándose a situaciones reales en el campo laboral, en las que adquiere una mayor responsabilidad en su práctica. Conforme a lo anterior, es importante que la Unidad Académica de Enfermería tenga un seguimiento constante del estudiante mediante los tutores que se les han asignado.

Actualmente en la Universidad Autónoma de Nayarit se utiliza Moodle, una plataforma educativa en la web que es administrada por el Centro Especializado de Educación Virtual (CEEV), la cual contiene 67 cursos activos de clases virtuales, semipresenciales y de apoyo a las clases presenciales¹. Para lograr la vinculación de los prestadores de servicio social con sus tutores asignados, se podría implementar el uso de esta plataforma educativa, lo cual aumentaría las asesorías, optimizaría la entrega de evidencias, y mejoraría la comunicación. Por tal motivo se llevara a cabo el presente taller de capacitación para la manejo de la plataforma Moodle, dirigido a los tutores y prestadores de servicio social.

II. JUSTIFICACIÓN

La educación ha ido evolucionando a través del tiempo, sobre todo actualmente gracias a los avances en los medios de comunicación. El uso de la web como medio educativo ha resultado una de las estrategias formativas más efectivas para resolver problemas como el aislamiento geográfico del estudiante de los centros educativos, hasta la necesidad de capacitación constante y seguimiento formativo; además se reduce tiempos en el sistema educativo y disminuye costos ².

A este sistema educativo se le ha denominado de diferentes maneras, tales como: aprendizaje en red, teleformación, e-learning, aprendizaje virtual, etc. Este recurso educativo puede tener la modalidad a distancia totalmente en línea, semipresencial y como apoyo a los cursos presenciales. Es importante mencionar que este sistema educativo no es un sustituto de la formación presencial tradicional, sino un complemento de esta, que se ha de adaptar a las necesidades del docente^{2,3}.

Existe una gran variedad de plataformas educativas, ya sea de acceso gratuito o de paga. Algunos estudios que se han dedicado a evaluar la calidad de dichas plataformas, recomiendan la utilización de la plataforma Moodle debido a sus características de facilidad de edición y manejo de recursos, siendo una de las más utilizadas en el mercado. Es un campus virtual integrado por un conjunto de módulos de software que permite el diseño y creación de cursos sustentados con el apoyo de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación bajo el auspicio del Internet⁴.

La primera versión de la plataforma Moodle fue lanzada en el año 2002, que se ha ido actualizando constantemente. Al año 2008, se encontraban registrados más de 21 millones de usuarios, distribuidos en 46,000 sitios en todo el mundo y está traducido a alrededor de 91 idiomas⁵. En la Universidad Autónoma de Nayarit se utiliza la plataforma Moodle desde el año 2006, y a pesar de ser una muy buena herramienta educativa aún no se le ha dado utilidad en todas las Unidades Académicas.

III. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general.

Crear habilidades para la utilización de la plataforma Moodle.

3.2. Objetivos específicos.

- Reconocer los beneficios del uso de la plataforma.
- Identificar los recursos disponibles en la plataforma.
- Aplicar la plataforma para beneficio del Servicio Social.

IV. LÍMITES DEL PROGRAMA

4.1. De tiempo.

Se llevará a cabo en 7 sesiones de 90 minutos.

4.2. Población.

5 docentes y 9 estudiantes del servicio social.

4.3. Espacio.

Aula de cómputo de la Unidad Académica de Enfermería. Aula de postgrado.

V. METODOLOGÍA

El curso taller para la utilización de la plataforma Moodle está programado de la siguiente manera:

Sesión 1. Encuadre. Presentación de la dinámica del curso y exposición de criterios de evaluación.

Sesión 1. Uso de plataformas en línea para la educación. Presentación en Power Point a cerca del panorama de la educación en línea, sus beneficios y sus desventajas, además de las diferentes plataformas que existen en el mercado, y el uso de esta modalidad educativa en la Universidad Autónoma de Nayarit.

Sesión 2. Generalidades del uso de la plataforma. Práctica sobre el ingreso a la plataforma, su estructura básica y como iniciar a estructurar un curso.

Sesión 3. Actividades para el curso en la plataforma. Reconocimiento de las diferentes actividades que se pueden utilizar en el curso, sus características y la forma de utilizarlas.

Sesión 4. Recursos para el curso en la plataforma. Reconocimiento de los diferentes recursos que se pueden utilizar, para la realización de las actividades.

Sesión 5. Matriculación y asignación de roles a usuarios. Práctica de matriculación de usuarios al curso, y reconocimiento de los diferentes tipos de roles que se le puede asignar a los usuarios, así como sus características.

Sesión 6. Generalidades del uso de la plataforma (estudiantes). Práctica del estudiante sobre el ingreso a la plataforma, su estructura básica y los recursos y actividades que encontrara en el curso.

Sesión 7. Practica de Moodle en interacción Docente-Estudiante. Práctica evaluativa de lo aprendido en el curso entre docentes y estudiantes.

VI. RECURSOS

6.1. Humanos

- Directora de la Unidad Académica de Enfermería.
- Coordinadora del Servicio Social.
- 3 Docentes de la Unidad Académica de Enfermería que tienen tutorados del Servicio Social.
- 9 Prestadores del Servicio Social asignados a los tres docentes que participaran en la capacitación.

Recursos humanos	Actividad
Responsable del Proyecto de Intervención	Encuadre, capacitación para el uso de la plataforma Moodle, asesorías, revisión de evidencias.
Tutores de Servicio Social	Son dados de alta en la plataforma. Reciben las ocho sesiones de la capacitación para el uso de la plataforma.
Prestadores de Servicio Social	Son dados de alta en la plataforma. Reciben dos sesiones de la capacitación para el uso de la plataforma en su sesión como estudiantes.

6.2. Materiales.

- 3 Computadoras portátiles
- 9 Computadoras de escritorio
- 1 Cañón proyector
- Aulas con acceso a internet
- Cuadernos para apuntes
- Lapiceras
- Marcadores de pintarrón

6.3. Financieros

PRODUCTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Renta de Aula de Computo por 7 dias	7 dias	\$150.00	\$1050
Cuadernos para apuntes	5	\$30.00	\$150.00
Lapiceras	5	\$15.00	\$75.00
Marcadores para pintarron	1	\$20.00	\$30.00
TOTAL			\$1305.00

VII. ACTIVIDADES

7.1 Descripción

Ver Apéndice 1

7.2 Cronograma

Ver Apéndice 2

VIII. EVALUACIÓN

El curso se evaluó mediante dos listas de cotejo en las que se verificó que los participantes cumplieran con las habilidades para la utilización de la plataforma. La primera lista de cotejo evaluó el rol de docente y la segunda el rol de estudiante (Ver Apéndice 3 y 4).

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad Autónoma de Nayarit. Plataforma Virtual de la UAN. [Plataforma en internet] Consultado 11 de marzo 2015. [aprox 3 pantallas]. Disponible en: <http://evaluacionead.uan.edu.mx/moodle/course/index.php>
2. Cabero J. Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. 2006; 3(1)
3. García FJ. Estado actual de los sistemas e-learning. [Internet]. Consultado 11 de marzo 2015. [aprox 4 pantallas]. Disponible en: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm
4. Hamidian B, Soto G, Poriet Y. Plataformas virtuales de aprendizaje: una estrategia innovadora en procesos educativos de recursos humanos. [Internet]. Consultado 11 de marzo 2015. Disponible en: <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/266.pdf>
5. Moodle [homepage on the Internet]. Consultado 11 de marzo 2015. Disponible en: <http://download.moodle.org/langpack/2.0/>

X. APÉNDICES

Apéndice 1. Descripción de Actividades.

UNIDAD	OBJETIVO	TEMA	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION
Presentación del curso	Dar a conocer el contenido del curso	Encuadre	Presentaciones en Power Point	Cañón Proyector, Computadora Portátil	30 minutos	
Educación en línea	Reafirmar los conocimientos sobre el panorama de la educación en línea	Uso de plataformas en línea para la educación	Presentaciones en Power Point	Cañón Proyector, Computadora Portátil	1 hora	Evaluación escrita
Uso de la plataforma Moodle para Docentes	Identificar las características de la plataforma que se usara	Generalidades del uso de la plataforma	Practica guiada en la Plataforma	Cañón Proyector, 4 Computadoras Portátiles	1:30 horas	Lista de cotejo
	Reconocer y hacer uso de las Actividades disponibles en la plataforma	Actividades para el curso en la plataforma	Practica guiada en la Plataforma	Cañón Proyector, 4 Computadoras Portátiles	1:30 horas	Lista de cotejo
	Reconocer y hacer uso de las Recursos disponibles en la plataforma	Recursos para el curso en la plataforma	Practica guiada en la Plataforma	Cañón Proyector, 4 Computadoras Portátiles	1:30 horas	Lista de cotejo
	Dar acceso a los usuarios al curso, en las diferentes asignaciones de roles	Matriculación y asignación de roles a usuarios	Practica guiada en la Plataforma	Cañón Proyector, 4 Computadoras Portátiles	1:30 horas	Lista de cotejo
Moodle para estudiantes	Introducción a los estudiantes a la plataforma	Generalidades del uso de la plataforma	Practica guiada en la Plataforma	Cañón Proyector, 9 Computadoras de Escritorio 1 Portátil	1:30 horas	Lista de cotejo

	Practicar la interacción del docente y el alumno en la plataforma	Practica de Moodle en interacción Docente- Estudiante	Practica guiada en la Plataforma	Cañón Proyector, 9 Computadoras de Escritorio 4 Portátiles	2 horas	Lista de cotejo
--	---	---	----------------------------------	--	---------	-----------------

Apéndice 2. Cronograma.

		Marzo															
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
Encuadre	Programado						FIN DE SEMANA								FIN DE SEMANA		
	Realizado																
Tema 1. Uso de plataformas en línea para la educación	Programado																
	Realizado																
Tema 2. Generalidades del uso de la plataforma	Programado																
	Realizado																
Temas 3. Actividades para el curso en la plataforma	Programado																
	Realizado																
Tema 4. Recursos para el curso en la plataforma	Programado																
	Realizado																
Tema 5. Matriculación y asignación de roles a usuarios	Programado																
	Realizado																
Tema 6. Generalidades del uso de la plataforma (estudiantes)	Programado																
	Realizado																
Evaluación práctica de Moodle en interacción Docente-Estudiante	Programado																
	Realizado																

Apéndice 3. Lista de cotejo (Estudiante con rol docente)

Capacitación para el uso de plataforma Moodle (Rol Docente)	
Estudiante:	Fecha:
Capacitador:	

Instrucciones de Aplicación:

Durante la práctica evaluativa del taller, verifique que el estudiante desarrolle los indicadores de evaluación que se mencionan enseguida, y escriba Si, P o No según si desarrolla o no cada indicador. En caso necesario se muestra un espacio para que anote sus observaciones como retroalimentación para el estudiante.

Si: Cumple con el indicador satisfactoriamente.

P: Cumple con el indicador parcialmente.

No: No cumple con el indicador.

No.	Indicadores de evaluación	CLASE					Observaciones
		1	2	3	4	5	
1	Ingresar y cerrar sesión en la plataforma de manera adecuada.						
2	Reconoce el uso de los bloques de herramientas que se encuentran en la pantalla principal y la pantalla de curso en la plataforma.						
3	Reconoce el uso de los iconos de edición.						
4	Reconoce el uso de las opciones que contiene el cuadro de edición de texto.						
5	Edita y distingue las actividades disponibles en un curso.						
6	Identifica el proceso de integrar recursos a un curso.						
7	Identifica los posibles roles que se le pueden asignar al usuario, y reconoce las características de su accesibilidad.						
8	Identifica y realiza el proceso de matriculación a un curso.						

Apéndice 4. Lista de cotejo (Estudiante con rol estudiante)

Capacitación para el uso de plataforma Moodle (Rol Estudiante)	
Estudiante:	Fecha:
Capacitador:	

Instrucciones de Aplicación:

Durante la práctica evaluativa del taller, verifique que el estudiante desarrolle los indicadores de evaluación que se mencionan enseguida, y escriba Si, P o No según si desarrolla o no cada indicador. En caso necesario se muestra un espacio para que anote sus observaciones como retroalimentación para el estudiante.

Si: Cumple con el indicador satisfactoriamente.

P: Cumple con el indicador parcialmente.


No: No cumple con el indicador.

No.	Indicadores de evaluación	Grado en que lo aplica			Observaciones
		Si	P	No	
1	Ingresa y cierra sesión en la plataforma de manera adecuada.				
2	Reconoce el uso de los elementos del interfaz en la página principal de la plataforma.				
3	Reconoce el uso de los elementos del interfaz dentro de un curso en la plataforma.				
4	Identifica las actividades que debe realizar en el curso				
5	Reconoce las fechas en las que debe realizar las actividades en el curso				
6	Hace uso de los recursos disponibles en el curso				

Apéndice 5. Lista de Asistencia Moodle Estudiante

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT		
UNIDAD ACADEMICA DE ENFERMERIA		
AREA DE FORMACION: OPTATIVA		
GRUPO: MOODLE ESTUDIANTE		DOCENTE: LE. FABIAN GONZALEZ ALVARADO
UNIDAD DE APRENDIZAJE: CAPACITACION MOODLE PARA SERVICIO SOCIAL		
NOMBRE DEL ALUMNO		ASISTENCIA
		26-abr-15
1	CASTAÑEDA RODRIGUEZ FERNANDA	
2	GONZALEZ GONZALEZ CIANY MICLELEN	
3	HERNANDEZ ROJAS XIMENA BERENICE	
4	JARA ORTEGA GUADALUPE JAZMIN	
5	MENDEZ MEDINA ESTHER	
6	MEZA ORTEGA JOAN SEBASTIAN	
7	RODRIGUEZ MEDINA GABRIELA MARGARITA	
8	PLATA RANGEL RODRIGO	
9	ZEPEDA AQUINO CINDY JANET	
10	VIVEROS MEDINA ANA TONANTZY	
11		

Apéndice 6. Lista de Asistencia Moodle Docente

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT									
UNIDAD ACADEMICA DE ENFERMERIA									
AREA DE FORMACION: OPTATIVA									
GRUPO: MOODLE DOCENTE			DOCENTE: LE. FABIAN GONZALEZ ALVARADO						
UNIDAD DE APRENDIZAJE: CAPACITACION MOODLE PARA SERVICIO SOCIAL									
					ASISTENCIA DE ABRIL				
NOMBRE DEL ALUMNO					1	2	3	21	22
1	MARITZA ESPERICUETA MEDINA								
2	MARIA DE JESUS MEDINA SANCHEZ								
3	ARMIDA RAMONA MEDINA BARRAGAN								
4	MARIA MAGDALENA SANDOVAL RODRIGUEZ								
5	IMELDE DE JESUS VAZQUEZ ARAMBULA								

Apéndice 7. Curso Capacitación Moodle para SS, en la plataforma

The screenshot shows a Moodle course page titled "Capacitación - Moodle para Servicio Social" for the course "Moodle_SS_Enf". The page is viewed in a browser window with the URL "evaluacionead.uan.edu.mx/moodle/course/view.php?id=6". The user is logged in as "Fabian".

General

Capacitación - Moodle para Servicio Social



UAN
Universidad Autónoma de Nayarit

Capacitador: [Fabian Gonzalez Alvarado](#)
alvarado_f_4@hotmail.com

BIENVENIDOS!!!

Programa "Uso de Plataforma Moodle para el SS/Enfermería"
Comentarios del uso de plataforma virtual para el SS
Foro de noticias
Fotografía Plataforma SS

Calendario (mayo 2015)

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
				1	2	
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Clave de eventos

- Global
- Curso
- Grupo
- Usuario

Actividades

- Chats
- Foros
- Recursos
- Tareas (2,2)

Navegación

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- Mis cursos
 - Moodle_SS_Enf
 - Participantes
 - Informes
 - General
 - 1er. Trimestre
 - 2do. Trimestre
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Tema 5
 - Asesoría PSS de LE 2015. IVAZA
 - ...ia de PSS Licenciatura en Enfermería 2015. Amida
 - Asesoría PSS de LE 2015. Mtra. Mantza
 - Asesoría de PSS de Lic. en Enf. 2015 Chuyita

Eventos próximos

No hay eventos próximos

11:31 p.m. 03/05/2015

Apéndice 8. Evidencias

Capacitación Moodle para estudiante



Capacitación Moodle para docentes



Plataforma Diseñada por un docente participante (Modalidad Docente)

The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: `evaluacionead.uan.edu.mx/moodle/course/view.php?id=152`. The page title is "Unidad Académica de Enfermería" and the course title is "Asesoría Prestadores de Servicio Social 2015-2016".

The main content area features a photograph of a building with a sign that reads "UNIDAD ACADÉMICA DE ENFERMERIA" and "SERVICIO SOCIAL". Below the photo, the text reads: "Asesor: MC. Maritza Espericueta Medina" and "e-mail: mespericuetam70@hotmail.com". A green "BIENVENIDOS" message is displayed, along with a red "Excelencia pro" logo.

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Página Principal (home)
- Mi hogar (área personal)
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- Mis cursos
 - Moodle_SS_Enf
 - Asesoría PSS de LE 2015. IVAZA
 - ...ia de PSS Licenciatura en Enfermería 2015. Armida
 - Asesoría PSS de LE 2015. Mtra. Maritza
 - Participantes
 - General
 - Primer trimestre
 - Segundo trimestre
 - Tercer trimestre
 - Cuarto trimestre
 - Informe final
 - Asesoría de PSS de Lic. en Enf. 2015 Chuyita

The right sidebar contains several sections:

- Buscar foros: A search box with a "Búsqueda avanzada" link.
- Últimas noticias: A section with the text "(Sin novedades aún)".
- Eventos próximos: A section with the text "No hay eventos próximos. Ir al calendario... Nuevo evento...".
- Actividad reciente: A section with the text "Actividad desde viernes, 1 mayo 2015, 11:05. Informe completo de la actividad reciente... Sin novedades desde el último acceso".

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: "12:05 a.m. 04/05/2015".