

## Percepción de los estudiantes universitarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la modalidad a distancia

Dr. Juan Iván Vázquez García<sup>1</sup>, Elizabeth Galván Adame<sup>2</sup>, Jesús Antonio Montiel Mercado<sup>3</sup>, Alan Fernando Orduña Orduña<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico-Administrativas, Campus Guanajuato. Universidad de Guanajuato.

<sup>2</sup>Licenciatura en Relaciones Industriales, División de Ciencias Económico-Administrativas, Campus Guanajuato. Universidad de Guanajuato.

<sup>3</sup>Licenciatura en Relaciones Industriales, División de Ciencias Económico-Administrativas, Campus Guanajuato. Universidad de Guanajuato.

<sup>4</sup>Licenciatura en Relaciones Industriales, División de Ciencias Económico-Administrativas, Campus Guanajuato. Universidad de Guanajuato.

### Resumen

En tiempos complejos y desafiantes la educación a distancia ha sido imprescindible, hoy por hoy la tecnología más allá de ser un recurso, se ha convertido en una necesidad. Las buenas prácticas educativas y métodos de formación en la actualidad ya no pueden prescindir del apoyo tecnológico, hoy las y los docentes deben emprender escenarios de enseñanza con esquemas multimodal, dando opciones a la actividad académica con lo presencial, semipresencial o virtual. La sociedad digital y del conocimiento ya son una realidad incuestionable, las tecnologías de la información y la comunicación tienen ya un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje y construir competencias para habilitar la autonomía del conocimiento en la educación. Sin embargo, aún sigue prevaleciendo en algunos estudiantes la percepción de que la educación a distancia no ha logrado en su totalidad la calidad académica esperada. De ahí, que el presente trabajo presenta una investigación sobre la percepción que tienen los estudiantes universitarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad a distancia. Se realizó una encuesta en la que participaron 160 estudiantes (114 mujeres y 46 hombres). Los resultados indicaron una variabilidad de aspectos favorables como desfavorables en relación con la modalidad de educación a distancia, destacando positivamente el trabajo en equipo y la comunicación; y por otro lado el factor motivacional como área de oportunidad.

**Palabras clave:** Educación a distancia, Percepción, Tecnología, Aprendizaje.

### Introducción

Las clases a distancia derivado de las medidas sanitarias provocadas por la pandemia COVID-19, han generado en la comunidad estudiantil incertidumbre acerca del óptimo aprovechamiento académico. A casi un año y medio de entrar en confinamiento y bajo la dinámica de educación a distancia, aún sigue prevaleciendo la sensación de que las clases presenciales son necesarias para fortalecer y aprovechar al máximo los conocimientos que aportan los docentes en cada una de las unidades de aprendizaje. De ahí, que el presente estudio es orientado a conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios ante esta nueva normalidad en su proceso de formación académica. El estudio se apoyó bajo el enfoque cuantitativo utilizando la recolección y análisis de datos de una muestra de estudiantes en una de las entidades de la Universidad de Guanajuato.

### Metodología de investigación

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente

en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (Sampieri Hernández, Collado Fernández, & Lucio Baptista, 2003). Por lo anterior, la investigación se abordó mediante el enfoque cuantitativo ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos mediante el apoyo de la encuesta a través de un muestreo aleatorio que fue utilizada para conocer la opinión de los estudiantes acerca de la percepción del proceso de enseñanza aprendizaje mediante la modalidad a distancia. Se eligió este enfoque para poder tener un adecuado control estadístico y obtener un punto de vista objetivo de resultados.

## Resultados y discusión

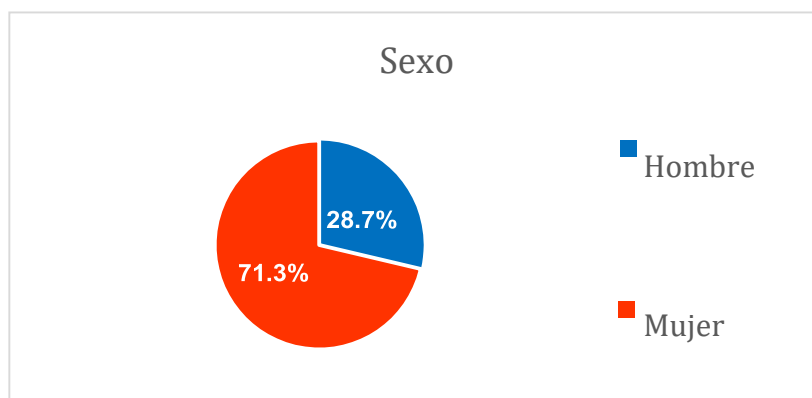


Figura 1

El tamaño de la muestra fue de 160 estudiantes encuestados, de los cuales 114 fueron mujeres lo que representa un 71.3% y 46 hombres que representan un 28.7%. Esto obedece a que en la unidad académica de estudio, el mayor número de estudiantes matriculados son de sexo femenino.

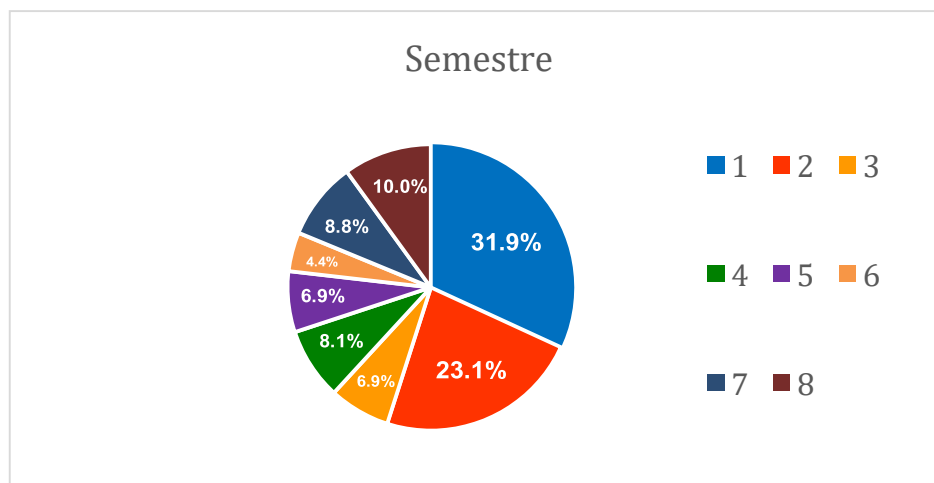


Figura 2.

En términos de educación, se mostró que la mayor parte de los encuestados se encuentran cursando el 1° semestre siendo la participación de 31.9%. La menor participación fue del 6° semestre con el 4.4%.

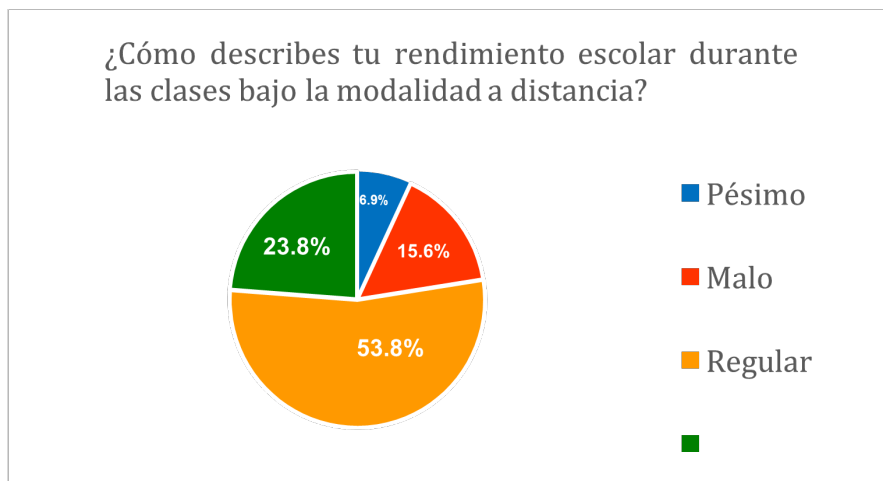


Figura 3.

Se preguntó a los encuestados acerca de su rendimiento escolar durante las clases bajo la modalidad a distancia, el 53.8% lo calificó como regular, el 23.8% lo calificó

como bueno, el 15.6% lo calificó como malo y el 6.9% lo calificó como pésimo. Esto por diversos factores que se mostraran más adelante.

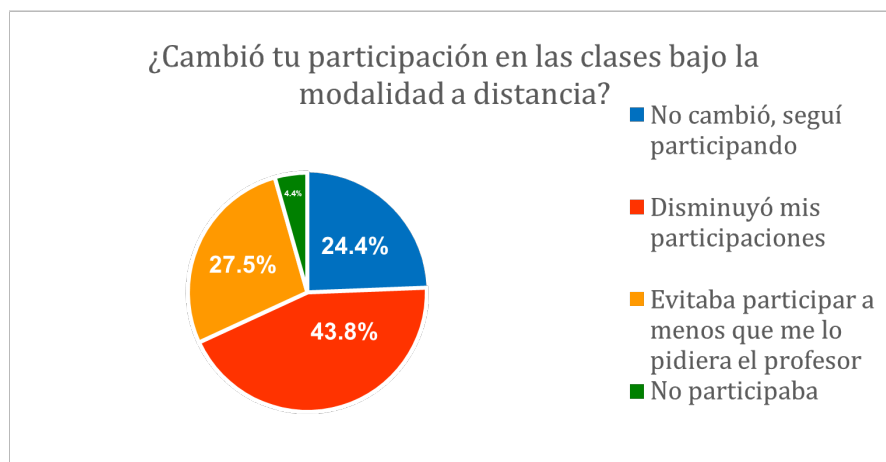


Figura 4.

La participación representa un factor importante en el proceso de aprendizaje, es una estrategia que muchos profesores emplean para fomentar un aprendizaje activo y reflexivo por parte de sus estudiantes, es por eso por lo que algunos toman esta actividad como un criterio de evaluación dentro de sus clases. Se preguntó a los encuestados si había cambiado su participación en las clases bajo la modalidad a distancia, el 43.8% dijo que disminuyeron sus participaciones, el 27.5% evitaba participar a menos que el profesor lo pidiera, el 24.4% no cambió, siguió participando y finalmente el 4.4% no participaba.

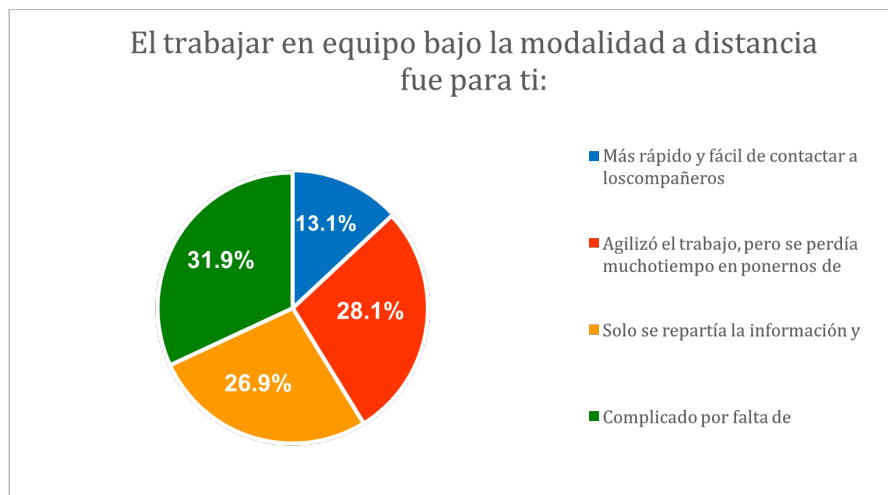


Figura 5.

El trabajo en equipo en clase aporta un sinnúmero de beneficios y ventajas para los estudiantes, la interacción entre ellos y ellas activa procesos mentales como la comprensión, el razonamiento, el pensamiento crítico, entre otras. Es por eso por lo que este factor resulta un poco difícil para algunas personas; por tal motivo se preguntó a los encuestados como fue para ellos trabajar en equipo bajo la modalidad a distancia. El 31.9% dijo ser complicado por la falta de comunicación, el 28.1% agilizó el trabajo, pero perdían tiempo en ponerse de acuerdo, el 26.9% solo se repartía la información y se juntaban para reunir todo y solo para el 13.1% resultó más rápido y fácil de contactar a sus compañeros.

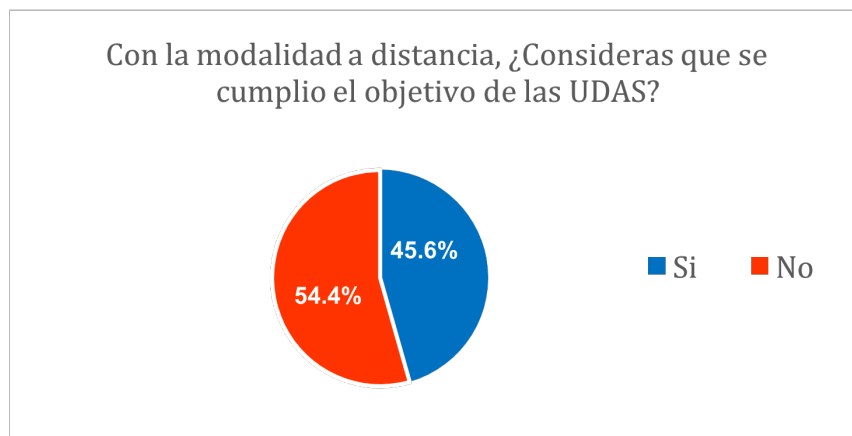


Figura 6.

Los objetivos ayudan a guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitan al docente la selección de métodos y técnicas didácticas. Son un indicador y punto de comparación para determinar el grado de avance del estudiante. Por lo antes mencionado es importante que se cumplan los objetivos de la Unidad de Aprendizaje (UDA) y poder garantizar el aprendizaje en los estudiantes. Se preguntó a los encuestados si consideraban que se había cumplido el objetivo de las UDAs bajo la modalidad a distancia, el 54.4% mencionó que no y el 45.6% mencionó que sí.

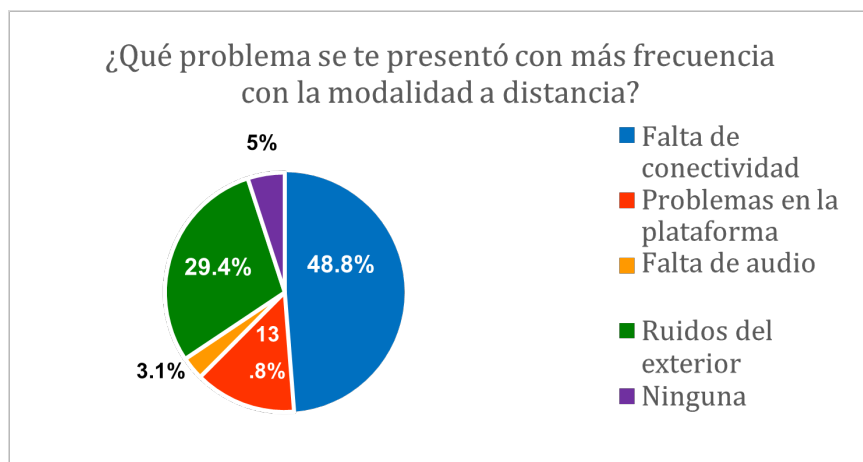


Figura 7.

Se obtuvo que el 29.4% presento problema con los ruidos del exterior, el 13.8% tuvo problemas en la plataforma; sin embargo, hubo un 5% que no tuvo ningún problema, seguido muy cerca con un 3.1% que su principal problema fue la falta de audio. De los encuestados se encontró que la mayor parte presento problemas con la falta de conectividad con el 48.8% durante su trayectoria en la modalidad a distancia.

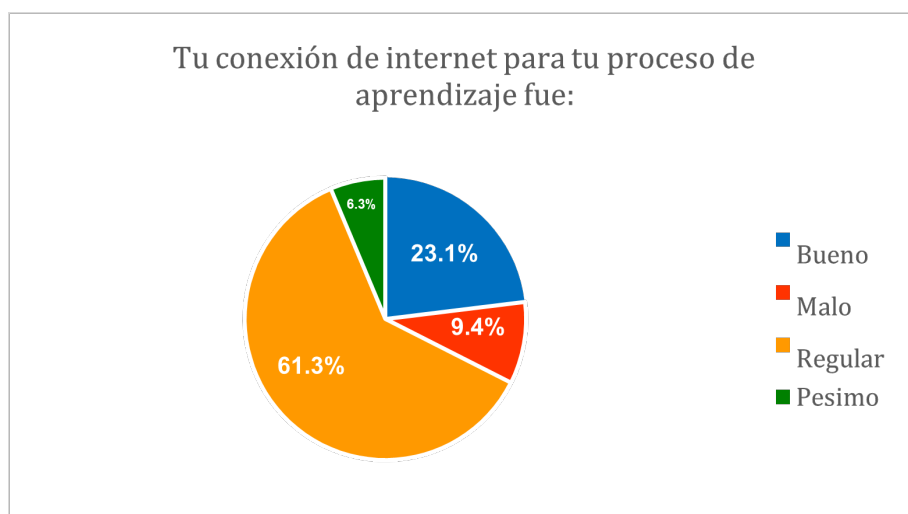


Figura 8.

Existen una serie de factores que los estudiantes toman en cuenta al seleccionar como fue la conexión de su internet en su proceso de aprendizaje donde el 61.3% respondió que fue regular su conexión, el 23.1% fue bueno, el 9.4% respondió de manera negativa donde fue mala su conexión y seguido de un 6.3% presento una pésima conexión de internet.

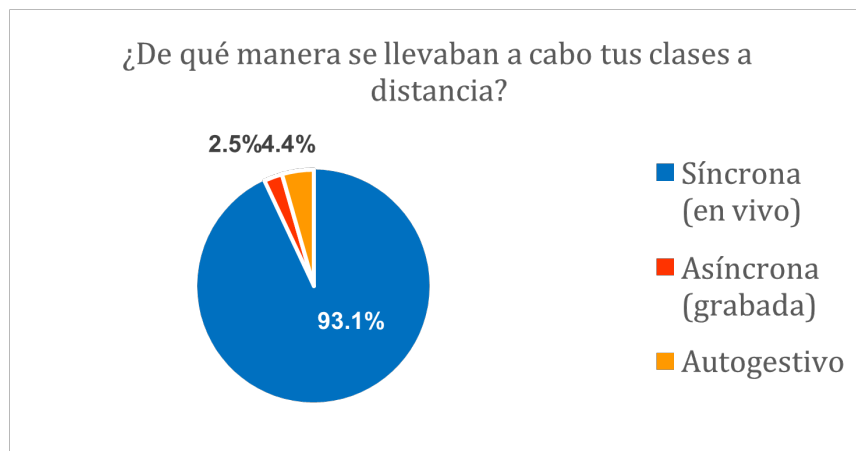


Figura 9.

En la figura 9 se expone en los resultados obtenidos de los encuestados, donde 149 estudiantes coincidieron que sus clases a distancia fueron de manera síncrona (en vivo) representando el 93.1% de los 160 encuestados. Mientras que el 4.4% fue de manera autogestivo y solo un pequeño 2.5% fue de manera asíncrona esto significa que por medio de grabaciones llevaron a cabo sus clases a distancia.

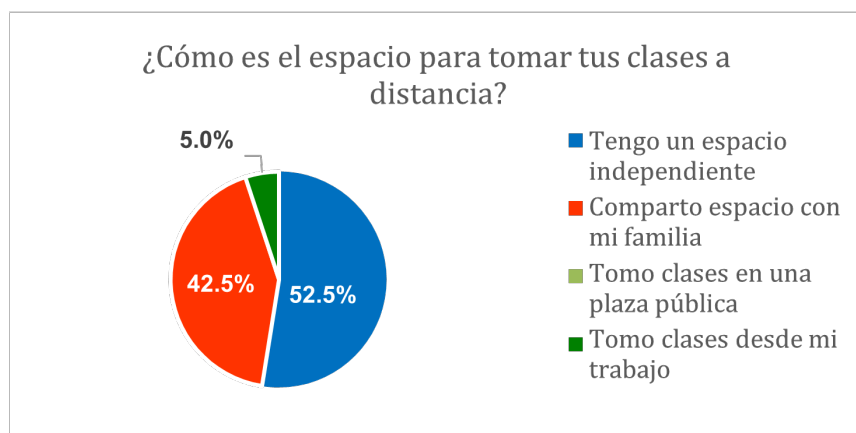


Figura 10.

Se encontró que la mayor parte de los encuestados cuentan con un espacio independiente para tomar sus clases a distancia con el 52.5%, seguida de un 42.5% que comparten el espacio con su familia por mencionar la sala, cocina, habitación, etc. Mientras tanto un pequeño 5% toma sus clases desde su trabajo siendo una mayor responsabilidad y compromiso para los encuestados de este rango. Es importante mencionar que en esta pregunta también se encontraba la opción de que el encuestado toma sus clases en una plaza pública, pero nadie selecciono esa opción, interpretándolo que actualmente la mayoría de la muestra cuenta con internet privado.

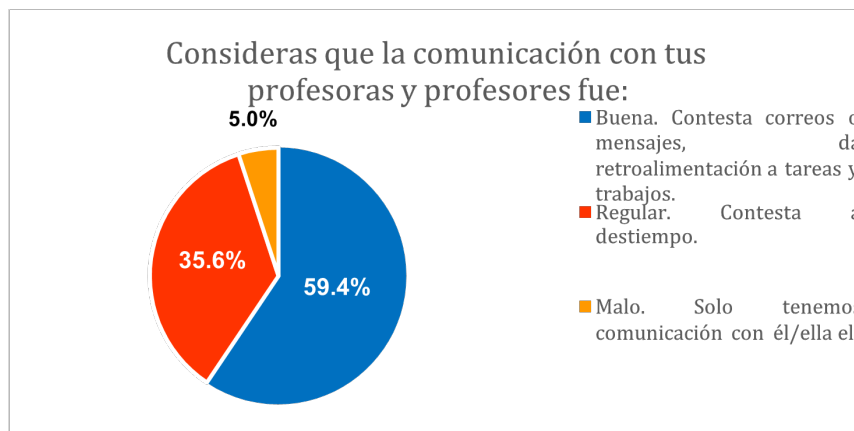


Figura 11

Se obtuvo que el 59.4% tuvo una buena comunicación donde hubo respuesta a correos o mensajes, se recibió retroalimentación a tareas y trabajos, seguido del 35.6% donde considero que su comunicación fue regular y la respuesta por parte de los docentes era a destiempo, por último, un 5% de los encuestados tuvo una mala comunicación con el/la docente porque solo se tuvo comunicación el día de la clase, teniendo una nula respuesta a correos o mensajes e incluso retroalimentación a trabajos.

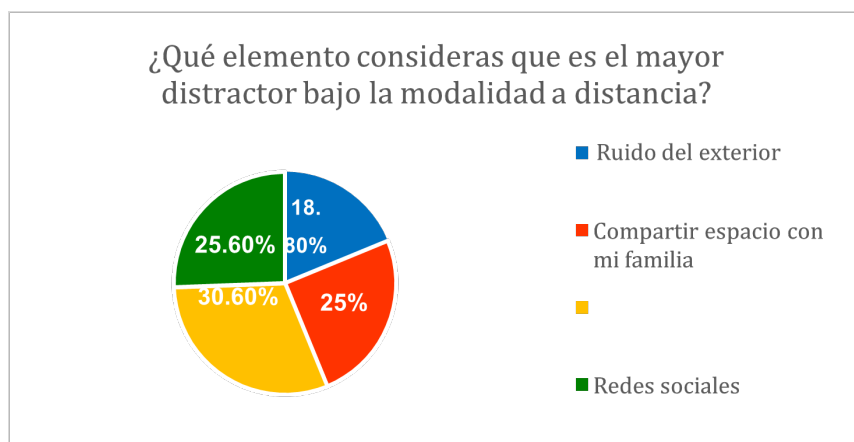


Figura 12.

Para apreciar de mejor manera la relación que existe de los mayores distractores en el aprendizaje bajo la modalidad a distancia podemos observar en la figura 12, que el 30.6% de los encuestados contestaron que su distractor principal es el celular, seguido por las redes sociales con un 25.6%, posteriormente compartir espacio con la familia representa un 25% ya que no todos cuentan con espacios privados para tomar sus clases a distancia, finalmente se muestra el ruido del exterior con un 18.8%.

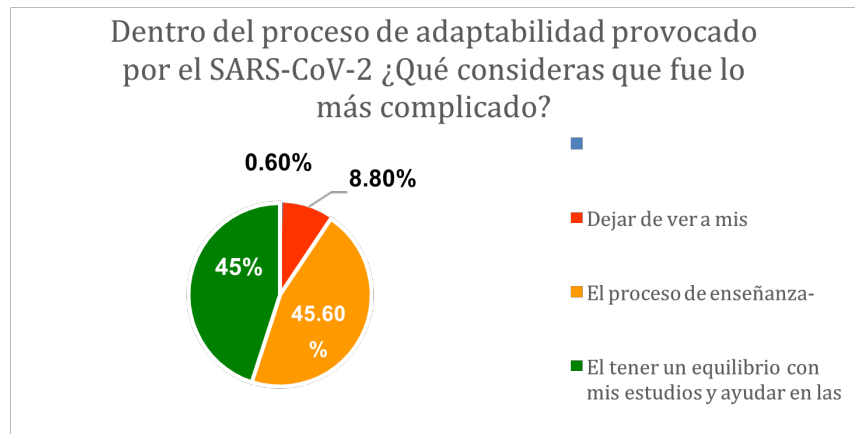


Figura 13.

Respecto al factor que consideraron fue el más complicado en el proceso de adaptación a la modalidad a distancia, fue el proceso de enseñanza-aprendizaje con un 45.6%, seguido de tener un equilibrio con los estudios y ayudar en las tareas del hogar con un 45%, considerando que ambas se encuentran relacionadas debido a que afecta el aprendizaje. En contraste, se encontró que el 8.8% le fue complicado no ver a sus compañeros y solo el 0.6% dejar de ver a sus maestros.

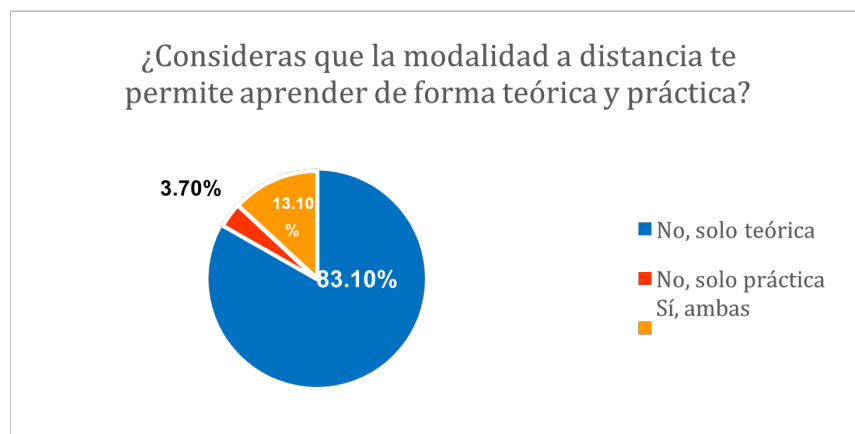


Figura 14.

Dentro del proceso de aprendizaje se comprenden dos áreas de gran importancia, el aprendizaje de forma teórica y práctica. Los encuestados nos presentan datos de que la modalidad a distancia en su mayoría solo permite aprender de forma teórica con un 83.10% y solo una pequeña parte opina que solo de forma práctica con un 3.7% y un 13.1% considera que de ambas formas. Si reflexionamos la mayoría de las clases solo permiten el conocimiento mediante lecturas y charlas con los profesores.



¿Consideras que la modalidad a distancia te ha permitido ser más autodidacta en tus



Figura 15.

El 50% de los estudiantes prefieren un equilibrio entre ambas, es decir, se requiere la participación del docente y ser autodidacta. Un 34.4% contestó que le permitió ser más autodidacta durante la modalidad a distancia. Finalmente, solo un 15.6% opinó que no les permitió ser más autodidacta.

¿Crees que la modalidad a distancia provocó interés en los profesores en sus prácticas de enseñanza?

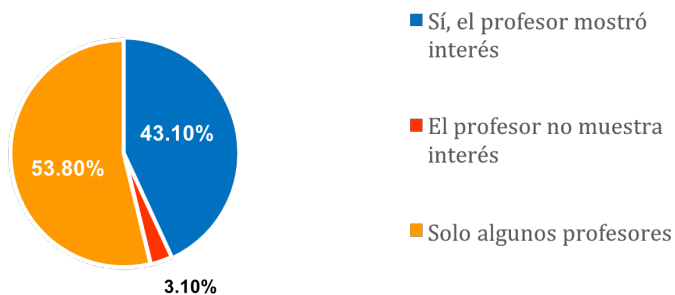


Figura 16.

El 53.8% de los encuestados opinaron que solo algunos profesores mostraron interés en sus prácticas de enseñanza bajo la modalidad a distancia, mientras el 43.10% opinaron que sus profesores sí mostraron interés y solo un 3.10% opinó que el profesor no mostró interés.

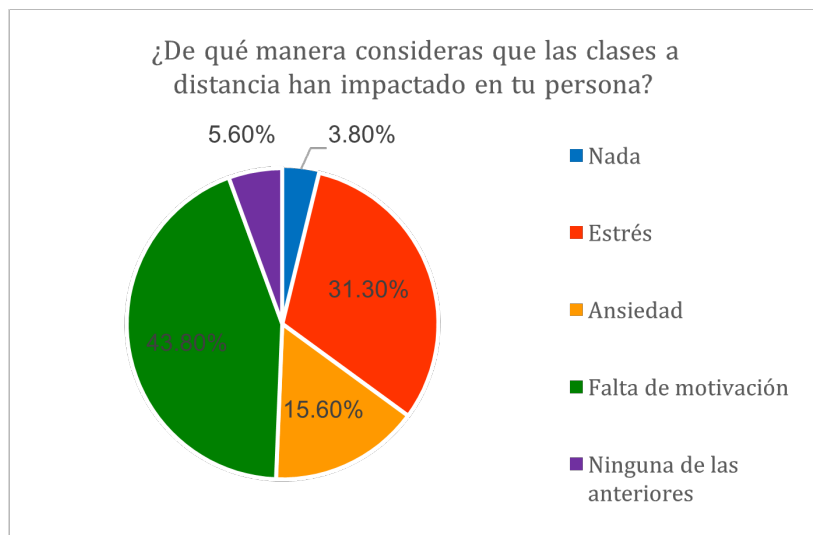


Figura 17

Por último, se tiene que precisar que hay factores que han impactado en la vida de los estudiantes debido a esta nueva modalidad a distancia. Se encontró en gran medida una falta de motivación con un 43.8%, seguido de estrés con un 31.3% impactando directamente en la salud; otro dato encontrado, pero en menor medida fue la ansiedad con un 15.6%, por último, el 5.6% no presentan ninguno de los padecimientos anteriores.

## Conclusiones

De acuerdo con la investigación, se tuvo una mayor participación de la mujer siendo el 71.3% de la muestra de encuestados. El proceso de enseñanza- aprendizaje mediante la modalidad a distancia, ayudo a reforzar el conocimiento que algunos estudiantes ya contaban previamente en el uso de las Tic´s. Sin embargo, en estos tiempos tan adversos, el uso de la tecnología no siempre facilitó el proceso educativo, teniendo como principal barrera la conectividad de internet. Se puede destacar que las participaciones, desempeño y rendimiento del estudiante disminuyó por la falta de motivación y en muchas ocasiones a la falta de una buena conexión de internet.

Por último, es importante mencionar que la labor y la responsabilidad por parte de los docentes se fue mejorando toda vez empezaron a participar de manera emergente en cursos de capacitación y actualización para un adecuado uso de las herramientas tecnológicas.

## Bibliografía/Referencias

- Basabe, F. (2007). Educación a distancia en el nivel superior. México: Trillas.
- Behar Rivero, D. S. (2008). Metodología de la investigación (Vol. 1). Ed. Shalom.  
<http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Coronado, R. (2017). La educación a distancia en México: una década de sostenido esfuerzo institucional. Experiencias y perspectivas. Edit. Prometeo, Guadalajara, Jal. México.

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación (6ª. ed.) McGraw-Hill Interamericana.

Robbins, Stephen P. y Judge, Timothy A. (2013). Comportamiento Organizacional. Pearson, México.

Sampieri Hernández, R. Collado Fernández, C. & Lucio Baptista, P. Metodología de la investigación.

McGraw-Hill Interamericana. México, D.F; 2003.

Sunkel, G., Trucco, D. & Espejo, A. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: Una mirada multidimensional, Libros de la CEPAL, No 124 (LC/G.2607-P), Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).