



UNIVERSIDAD DE GUANAJUTO

DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

AGENCIA ADUANAL DE CARGA Y LOGISTICA INTERNACIONAL
OÑATE, WILLY Y CIA S.C.

TRAFICO AEREO; AGENCIA ADUANAL OWCIA

“PROYECTO APLICADO PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN COMERCIO
INTERNACIONAL”

PAULINA JAZMIN MARTINEZ HERNANDEZ

DIRECTOR DE TRABAJO
MF. PERLA CRISTINA LAGUNA CORDOBA

QUERETARO, QRO DICIEMBRE 2021

INDICE

2. AGRADECIMIENTOS.....	3
3. INTRODUCCION.....	5
3.1 Antecedentes del practicante:.....	6
3.2 Objetivos de la práctica profesional.....	6
4. LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN.....	7
4.1 Antecedentes de la organización.....	7
4.2 Misión.....	7
4.3 Visión.....	7
4.4 Organigrama.....	8
4.5 Valores.....	8
5. TRAFICO AEREO.....	9
5.1 Objetivo.....	9
5.2 Integrantes, cargos y responsabilidades.....	9
6. FUNCIONES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICA PROFESIONAL.....	11
6.1 Atender pre-alerta de guía para apertura de referencias.....	11
6.2 Apertura de referencias en sato.....	12
6.3 Coordinar recolección y revalidación de guía.....	13
6.4 Solicitar documentos para mover embarque (cartas de instrucción, facturas, etc.).....	13
6.5 Confirmar estatus de mercancía recibida (faltantes, sobrantes) y documentos solicitados.....	14
6.6 Gestionar pro-forma del pedimento.....	14
6.7 Consultar correcta clasificación de la mercancía.....	16
6.8 Digitalizar documentos en vucem, generar el COVE.....	17
6.9 Pasar a glosa expediente completo del embarque.....	19
6.10 Validación y pago de pedimentos con previa autorización de glosa y/o cliente.....	20
6.11 Coordinar tipo de transporte a requerir (recolección, ingreso o unidad especial)	22
6.12 Actualización del sistema sato y saow.....	23
7. PROPUESTA DE MEJORA.....	26
8. CONCLUSION.....	30

2. AGRADECIMIENTOS

Dentro de las personas a las cuales debo agradecer por su apoyo para el buen desarrollo y desempeño de mis practicas profesionales y de mi proceso para la titulación se destacan las siguientes personas:

El Licenciado Raúl Neftali Gómez Morales Gerente de Trafico Aéreo, a la Licenciada Estephania Camargo Alamilla; Coordinadora de área en la Agencia Aduanal Oñate Willy y a mis compañeros por haberme brindado todas y cada una de las oportunidades durante y después de mi periodo de practicas profesionales; por su gran aporte de conocimientos y herramientas necesarias para desempeñarme como persona y como profesional en el área de Aduanas de Comercio Internacional.

La MF. Perla Cristina Laguna Córdoba, mi coordinadora de practicas profesionales y de titulación así como profesora de las asignaturas de Finanzas Corporativas y Metodología y elaboración de informes de Comercio Internacional en la Universidad de Guanajuato, por haber sido uno de los pilares clave para el desarrollo de ambos procesos; por su seguimiento, atención y comentarios brindados así como su disposición para orientarme de principio a fin en los presentes proyectos.

A mis profesores de la carrera entre lo cuales indudablemente destacan:

- Lic. Rodrigo Díaz Gutiérrez
- Lic. Juan Carlos Hernández Macias
- Lic. Irais Oliva Maldonado Sánchez
- C.P Jesús Ramírez Ramírez

Por haber sido grandes impulsores de nuestras capacidades intelectuales a la hora de proporcionarnos todos y cada uno de sus conocimientos en materias legales como Auditorias, Derecho Tributario, Regímenes y Legislación Aduanera, así como la parte operacional que involucra la gestión y la logística del Comercio Internacional y por brindarnos grandes consejos y herramientas que nos permitieron lograr un crecimiento profesional satisfactorio.

A mis padres el Sr. Juan Martínez Molina y la Sra. Josefina Hernández Núñez; quienes fueron participes en todo momento, estuvieron acompañándome de la mejor forma con sus consejos y su apoyo a lo largo de los años que contemplo la carrera universitaria y el periodo de practicas profesionales muchas gracias por apoyarme en mis decisiones, por confiar en mi y por educarme de la mejor forma posible pues sin duda alguna mi educación como persona fue la que me permitió lograr todos y cada uno de los objetivos hasta hoy en día, gracias a mi familia por su apoyo, buena intención y palabras de aliento en cada momento pero sobre todo al Sr. Juan Martínez García por creer siempre en mi.

Y finalmente a todos mis amigos que me encontré dentro y fuera de la carrera se los agradezco por haberme acompañado con risas, con consejos, con lagrimas sin lugar a duda la universidad no hubiera sido lo mismo sin todas aquellas grandes experiencias y aprendizajes que todos y cada uno nos llevamos.

3. INTRODUCCION

Con el transcurso de los años el ser humano a logrado abrir caminos que le han permitido sobrevivir, adaptarse y evolucionar; parte de estos tres aspectos se derivan de todas y cada una de las oportunidades que como país estados, sociedad o comunidad han sabido aprovechar es decir desde los principios de la humanidad el hombre siempre ha tenido en mente que todo surgió a partir de una necesidad.

Es importante recordar las clases de historia en donde se mencionaban aquellas carencias que las tribus llegaban a tener y todo aquello que se implementó para lograrlas partiendo desde ese punto y la capacidad evolutiva del hombre se detona aquella necesidad de tener lo que por localización llegarán a carecer sea tangible o intangible, es así cómo podríamos analizar el tan mencionado trueque aquel intercambio de productos que se llevaba cabo en los mercados entre las civilizaciones; es decir la forma de obtener lo que a uno le sobraba y al otro le falta.

Sin embargo derivado de la evolución resulta un tanto difícil mantener siempre un trato tan directo entre comerciantes por lo que como comunidad se comenzó a analizar ¿Cómo lograr satisfacer las necesidades de un país y cómo cubrir las necesidades de otros?

Como consecuencia de ese evolución los países ya contaban con mejores recursos y capacidades para lograr el desarrollo que cada uno deseara, ahora bien gracias a la necesidad y desarrollo no solo tecnológicos sino educativo y cultural se logra una apertura comercial es decir se eliminan fronteras mediante la creación de acuerdos o tratados entre los países, que les permitió lograr un comercio justo, justamente las palabras principales del informe en cuestión pues bien diversas fuentes describen el comercio internacional como aquel intercambio equitativo entre economías.

Una vez aclarado un poco el contexto es importante mencionar que el comercio es un todo bastante complejo y que de este se derivan múltiples eslabones que hacen que el intercambio sea justo.

Uno de esos eslabones es representado por aquellas entidades encargadas de regular las entradas y salidas de las mercancías de todos y cada uno de los países, estos entes recibe el nombre de Agencias Aduanales aquellos lugares físicos que apoyan el desarrollo de las

economías pues bien en estas se encuentran varias personas que cumplen otro papel importante en esta cadena comercial ya que encaminadas bajo el mismo objetivo llevan a cabo el fin común es por ello que en este informe se describe uno de los procesos que permiten que un bien o servicio llegue a un consumidor final mediante uno de los principales medios de transporte.

3.1 Antecedentes del practicante:

Nombre	: Paulina Jazmín Martínez Hernández
NUA	: 116635
Programa educativo	: Comercio Internacional.
Domicilio	: Cielo No. 10 Colonia Paraíso Dorado CP 38672 Acámbaro, Gto.
Teléfono	: 417 102 2381
Correo	: pauhernandezmtz@gmail.com

3.2 Objetivos de la práctica profesional

Básicamente las practicas profesionales solicitadas por la Universidad de Guanajuato fungen como requisito para la culminación de la licenciatura del alumno a fin de lograr vincularlo con alguna organización ya sea del sector publico o privado cuyo propósito es apoyar una labor diaria en determinada área o bien contribuir a la mejora de la organización y de esta forma facilitarle al alumno adquirir experiencia para su futura inserción al ámbito laboral; con respecto a los factores operativos y legales pertinentes a la misma a través de los siguientes objetivos:

- A) Fortalecer el desarrollo del estudiante de manera integral.
- B) Propiciar la formación de profesionistas de calidad con visión de la demanda laboral.
- C) Lograr un desempeño eficaz mediante la aplicación de los conocimientos teórico/prácticos.
- D) Conocer y analizar las actividades competentes a su área de especialización.
- E) Generar un crecimiento tanto personal como profesional.

4. LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN

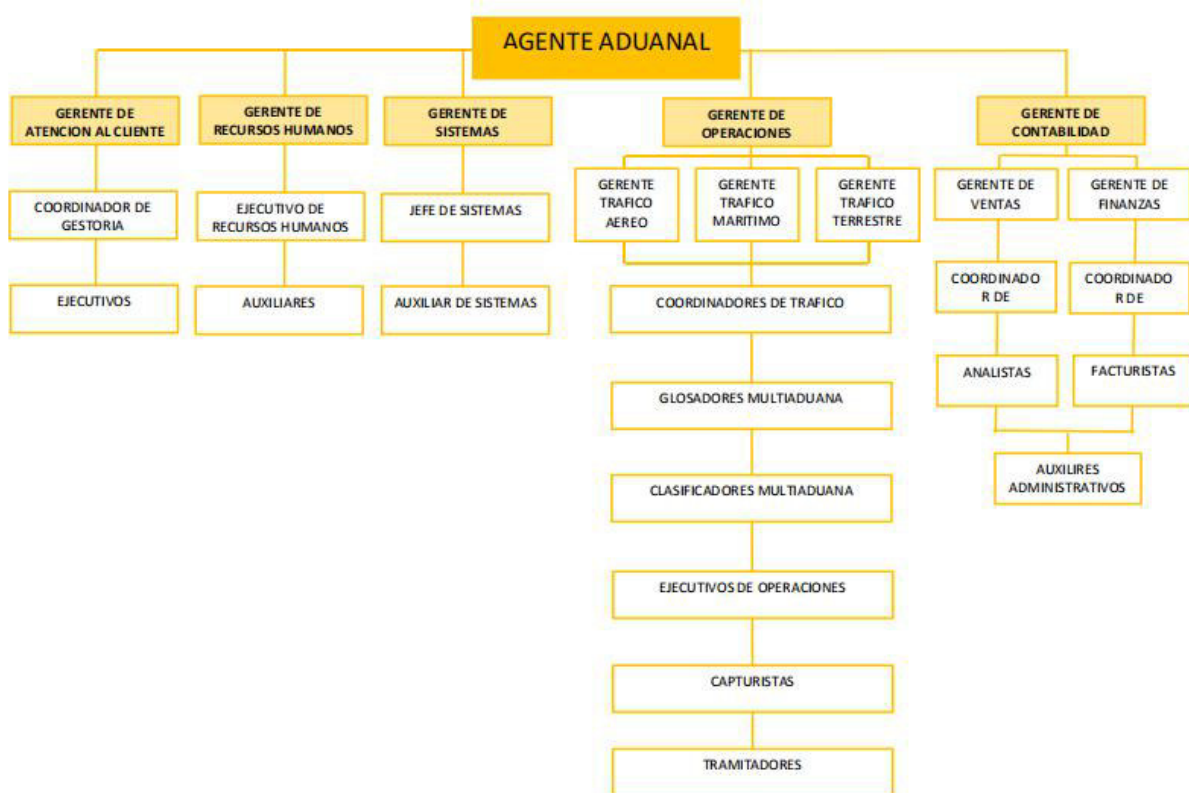
4.1 Antecedentes de la organización

Para iniciar la Agencia Aduanal Oñate, Willy y CIA,. S.C se remonta en los años 60 en ese tiempo el señor Gregorio Oñate fungía como un clasificador en la Agencia Aduanal Samuel Martínez laborando ahí por varios años hasta convertirse en Agente Aduanal sustituto mientras tanto el Señor Frank O. Willy formaba parte de los accionistas de dicha agencia, para los años 70 cambia la ley y se establece que para poder operar como agencia era necesario que los accionistas contaran con una Patente Aduanal es decir un permiso que otorga el derecho al titular de actuar ante una aduana, como consecuencia de estas nuevas medidas el accionista Frank O. Willy adquiere la patente y a raíz de ello después de varios años de operación el 1 de enero ambos señores Oñate y Willy empiezan a operar bajo el nombre de Oñate, Willy y Cía., S.C., la cual hasta hoy día opera como Agencia Aduanal, de Carga y Logística Internacional.

El compromiso de la organización siempre va enfocado en asegurar el cumplimiento de sus lineamientos es decir, actuar conforme a lo que se predica a fin de dar continuidad al negocio partiendo de tres puntos claves como son la misión, la visión y los valores.

4.2 Misión	4.3 Visión
Ahora bien la misión de Oñate y sus colaboradores va en función siempre de brindar a sus clientes una solución integral y de excelencia en todas y cada una de las operaciones competentes al comercio exterior, buscando satisfacer sus necesidades de forma confiable rápida y segura mediante el profesionalismo de su gente a través de la innovación de sistemas y procesos procurando a si mantener altos estándares de calidad.	Para lograr todo lo que hasta el momento han logrado como agencia de carga y logística; Oñate se basa en su visión la cual parte del posicionarse como líderes en el mundo del comercio exterior, a través del desarrollo humano, de la tecnología, de los sistemas innovadores y de vanguardia a fin de exceder las expectativas de sus clientes y del mercado tanto nacional como internacional.

4.4 Organigrama



4.5 Valores

Por ende una parte fundamental de la agencia son sus colaboradores los cuales podemos identificar como; accionistas, socios comerciales; proveedores, gobierno y trabajadores lo que nos lleva a determinar que su participación no solo implica el cumplimiento y desarrollo de todas y cada una de las actividades que les compete sino también el actuar bajo ciertos valores especificados por la organización; los cuales definen como:

● RESPETO	Convivencia en armonía entre los colaboradores.
● EMPATIA	Entender las necesidades de otros.
● HONESTIDAD	Actuar con integridad e inspirar confianza.
● PUNTUALIDAD	Coordinarse bajo el orden y la eficacia.
● COLABORACION	Trabajar bajo un fin en común.
● RESPONSABILIDAD	Asumir las consecuencias de sus actos.

5. TRAFICO AEREO

5.1 Objetivo

El objetivo principal en las operaciones aéreas es ejecutar el despacho de las mercancías; de importación y exportación, conferidas a Oñate Willy y Cía, SC, ante la Autoridad Aduanera, dentro del marco legal vigente; utilizando los procedimientos establecidos, buscando la total satisfacción del cliente, bajo la política de calidad, dicho en otras palabras es llevar a cabo la recepción, liberación y entrega de la mercancía a un usuario final.

5.2 Integrantes, cargos y responsabilidades

CARGO	INTEGRANTE	RESPONSABILIDAD
GERENTE DE TRAFICO	RAUL NEFTALI	Dentro de las responsabilidades competentes al puesto de gerente de trafico esta la coordinación y supervisión de cada uno de sus subordinados así como la distribución de la carga de trabajo entre los mismos y la atención y asesoría con cada uno de los clientes.
COORDINADOR DE TRAFICO	ESTEPHANIA CAMARGO	Coordinar la adecuada implementación de los procedimientos del área, lleva a cabo el registro, medición y análisis de los indicadores pertinentes a trafico aéreo y controla, analiza y da seguimiento a acciones correctivas.
EJECUTIVOS DE CUENTA	<ul style="list-style-type: none">● IRINA RANGEL● ITZEL VERGARA● EDUARDO ORTIZ● PAOLA SALGADO● YURITZIA ESPINOZA	Cumplir con los lineamientos adecuados para el correcto despacho y manejo de la mercancía en tiempo y forma esto a partir de la correcta elaboración de <u>pedimentos</u> , recepción de la documentación pertinente, la

	<ul style="list-style-type: none"> ● PATRICIA MENDOZA ● PAULINA MARTINEZ 	validación y pago de los mismos, el seguimiento de la captura, el reporte de previo y la asignación de clasificación así como la coordinación y programación del transportista, con base en las instrucciones establecidas por el cliente.
CAPTURISTAS	<ul style="list-style-type: none"> ● RUTH RANGEL ● MARICRUZ LOPEZ ● MIGUEL SILVA ● SANDRA ORTIZ ● JULISA LARA 	Llevar a cabo la captura correcta de la documentación pertinente al área complementada con la información de <u>previos</u> de forma eficiente para la adecuada elaboración de las proformas así como el control y registro de las etapas del <u>despacho</u> de las mercancías en las plataformas de la organización (sato/saow).
TRAMITADORES	<ul style="list-style-type: none"> ● HUGO RIVERA ● ERNESTO MONOYA ● BRANDON GONZALEZ ● EMILIANO EFRAUSTO ● CARLOS ORTEGA ● GERARDO HURTADO ● ESAU JACOB ● MARIO OROZCO ● JUAN PABLO ZUÑIGA 	Efectuar la correcta revisión de la mercancía asignada con la finalidad de elaborar de manera pertinente el reporte de previo así como el correcto seguimiento operacional en aduana considerando las instrucciones establecidas por los ejecutivos de cuenta.
GLOSADORES	<ul style="list-style-type: none"> ● MARISOL SALINAS ● KAREN MORENO 	Revisar de manera detallada; mediante la metodología establecida por la organización, para asegurar el

		cumplimientos de los requisitos legales solicitados por las autoridades competentes así como las instrucciones establecidas por el cliente para lograr el despacho de las mercancías de manera eficaz.
CLASIFICADORES	<ul style="list-style-type: none"> ● JAVIER HERNANDEZ ● MARTIN ANAYA 	Establecer los lineamientos necesarios para la asignación de la <u>clasificación</u> de las <u>mercancías</u> y mantenimiento de la bases de datos.

6. FUNCIONES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICA PROFESIONAL

CARTERA DE CLIENTES	
CNH COMERCIAL	COLEP
BRP EXPO	PLASTICOS HELIOS
BEAUTYGE	HIROTAI
DIGI AUTOMOTIVE	SUN CHEMICAL

Prácticamente cada uno de los ejecutivos cuenta con una variedad de clientes asignados conforme al nivel de operaciones requerida, así como la atención y las necesidades de los mismos, los clientes que

me fueron asignados están dentro de los sectores, químico, automotriz, agrícola y transporte.

Ahora bien el proceso o seguimiento que se le da a cada uno de ellos implica el cumplimiento de todas y cada una de las siguientes actividades:

6.1 Atender pre-alerta de guía para apertura de referencias.

Trafico aéreo coordina la operaciones con dos paqueterías principales que son FEDEX y DHL, las cuales a través de la terminal establecida en la aduana nos comparten diariamente un manifiesto con las guías internacionales , es decir el numero de tracking con el que se le da rastreo al envío de las mercancías, una vez identificadas se envía al cliente el aviso de que se nos ha consignado la mercancía y se procede con la revisión de la misma.

BEAUTYGE // FEDEX: 168414453516

De Paulina Martínez
a Carrillo, Luis, 'Stephania Camargo', Raul Gomez

lun. 17/05/2021 09:36 a. m.

Respondió a este mensaje el lunes, 17 de mayo de 2021 12:47:44 p. m.

Buen día Luis,

Te comento que la guía en asunto nos fue reportada el día de hoy, procedemos con previo en cuanto lo tengamos se los compartimos:

AWB	Pkgs	Description	Shipper	Shipper Contact	Consignee	Consignee Contact	Wgt	Amt	Curr	Fgt Amt (USD)	Cntr Exp	Dest	Type	Bill D/T
168414453516	1	EMPTY NAIL POLISH BOTTLES FOR INTERNAL USE ONLY NO	REVLON	MELANIE ROSS	BEAUTYGE MEXICO S.A. DE C.V.		1.36	\$2.75	USD		Cntr Exp	Dest	Type	Bill D/T

Saludos..!!

Paulina Martínez | EJECUTIVA DE OPERACIONES | QRO | Oficina: (442) 220 9078 | EXT 3594
[Onate Willy y Cía. S.C.](#) | [Disclaimer](#) | [Aviso de privacidad](#) | [ISO 9001OEA](#) [Recomendaciones de Seguridad](#)
 Considera el medio ambiente antes de imprimir este correo

6.2 Apertura de referencias en sato.

Una vez reportada la guía que nos fue consignada se procede con la apertura de su expediente electrónico dentro de la base de datos de la agencia el cual implica introducir datos como tipo de operación, cliente, aduana por la que se realiza el despacho de las mercancías, la clave de pedimento con la que se va a trabajar, el contacto una vez ingresados el sistema nos arroja una referencia con la siguiente nomenclatura:



Control De Referencias

Referencia: **QRA213221** | Número de Referencia en Automático | Fecha de Apertura: 17/05/2021 | Estado: **FACTURADA** | Subdivisión: 0

Tipo de Operación: IMPORTACIONES | Moneda: NACIONAL | Importancia: NORMAL | Tipo pago pedimento: AGENCIA

Aduana de Despacho/Sección: 64 | 0 | QUERETARO, QRO. | Documentos: AGENCIA

Aduana de Llegada/Sección: 64 | 0 | QUERETARO, QRO. | Proforma / Factura: H39999

Cliente: 7664 | BEAUTYGE MEXICO SA DE CV | Pedidos: [Icono]

Cargo: 7664 | BEAUTYGE MEXICO SA DE CV | Contenedores: [Icono]

Agente Aduanal: 7 | ANDER KUTZ GIRAULT | BL/Guías: [Icono]

Medio de Transporte: 4 | AEREO | Facturas: [Icono]

Clave de pedimento: A1 | PEDIMENTO DE IMPORTACION Y EXPORTACION COMUN | L.A. ART 7 | Previos: [Icono]

Tipo de Mercancía: MERCANCIA GENERAL | Eventos: [Icono]

Responsable: PAULINA JAZMIN MARTINEZ 17/05/2021 12:42 p. m. | Clasificación: [Icono]

Ultima modificación: PAULINA JAZMIN MARTINEZ 25/05/2021 04:21 p. m. | Cotización: [Icono]

Ejecutivo: 2168 | PAULINA JAZMIN MARTINEZ | Imágenes/Archivos: [Icono]

Tipo De Previo: PREVIO NORMAL | Datos Adicionales: [Icono]

Pais de procedencia: [Icono]

Fracciones: [Icono]

Pedimento: 1003524 | Ref. Corresponsal: [Icono]

Contacto: LUIS CARRILLO | Primer reconocimiento: Verde [Icono] Rojo [Icono]

Observaciones de despacho: SE APERTURA REFERENCIA PARA OP DE IMPORTACION ANTI-CIPO 27/05

Copia: [Icono]

6.3 Coordinar recolección y revalidación de guía.

Ahora la revisión de la mercancía mencionada en el párrafo anterior implica la participación de los tramitadores que son el equipo de trabajo encargado de recibir instrucciones por parte de los ejecutivos para la correcta revisión de la mercancía quienes a su vez nos comparte el reporte de previo, copia de la documentación que venia junto con la mercancía y para el control de entrada y salidas del almacén se genera una guía revalidada; AWB (Air Waybill, Conocimiento Aéreo) todo ello es enviado al cliente.

Re: BEAUTYGE // FEDEX: 168414453516 // QRAI213221



De Paulina Martínez
a Carrillo, Luis, 'Estephania Camargo', Raul Gomez

lun. 17/05/2021 12:47 p. m.

Respondió a este mensaje el miércoles, 19 de mayo de 2021 09:18:01 a. m.

3516 GUIA.pdf (299 kB)

3516 EXPORT.pdf (616 kB)

Hola Luis,

Te comparto reporte de previo y guia revalidada, no venia con documentos de origen; tu apoyo con lo siguiente por favor:

1. Factura
2. Carta cesión y aceptación de derechos.

Saludos..!!

Paulina Martínez | EJECUTIVA DE OPERACIONES | QRO | Oficina: (442) 220 9078 | EXT 3594

[Oñate Willy y Cia, S.C.](#) | [Disclaimer](#) | [Aviso de privacidad](#) | [ISO 9001OEA](#) [Recomendaciones de Seguridad](#)

Considera el medio ambiente antes de imprimir este correo

6.4 Solicitar documentos para mover embarque (cartas de instrucción, facturas, etc.)

Una vez enviada el reporte, la guía y los documentos de origen el cliente nos comparte la factura comercial y las instrucciones bajos las cuales se va a trabajar en su pro-forma.

RV: BEAUTYGE // FEDEX: 168414453516 // QRAI213221



De Carrillo, Luis
a Estephania Camargo, Maria Lara, Paulina Martinez, Raul Gomez

lun. 24/05/2021 01:59 p. m.

Respondió a este mensaje el lunes, 24 de mayo de 2021 04:03:22 p. m.

Carta Derechos.pdf (51 kB)

Proforma Invoice US3516.pdf (59 kB)

pls proceder

adjunto documentos

slds!

Luis Carrillo

Import Logistics Sr. Coordinator
Beautyge México S.A. de C.V.

6.5 Confirmar estatus de mercancía recibida (faltantes, sobrantes) y documentos solicitados.

Una vez recibida la documentación se hace una previa revisión de lo documental contra lo físico para verificar que la factura incluya los datos mínimos solicitados por la ley vigente, en caso de ser omitido alguno de estos datos se hace la aclaración en la carta 3.1.8.

REVLON CONSUMER PRODUCT CORP-EXPORT
WILLIAMSBORO STREET
1501OXFORD, NC 27565, USA

INVOICE

INV. NO.: **US3516**
S/C NO.:
DATE: **5/14/2021**
M / DD / YYYY

SOLD TO: BEAUTYTGE MEXICO S.A. DE C.V.
AV. INSURGENTES SUR No. 2453, OFICINA
101, COL. TIZAPAN SAN ANGEL, DEL
ALVARO OBREGON, C.P. 01090. CIUDAD DE
MEXICO

SHIP TO: BEAUTYTGE MEXICO S.A. DE C.V.
CIRCUITO BALVANERA No 3,
FRACC. INDUSTRIAL BALVANERA
CORREGIDORA, QRO.
C.P. 76900, MEXICO

Shipped Via: **FEDEX EXPRESS** From: **NEW YORK, NY** To: **QUERETARO, QRO**

Ship Date: **5/14/2021** Terms: **DAP QUERETARO** AWB: **168414453516**

PART NUMBER	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	UNIT PRICE /	TOTAL AMOUNT
-------------	----------------------	----------	--------------	--------------

6.6 Gestionar pro-forma del pedimento.

Ya que se cuenta con toda la documentación necesaria se procede con la gestión de la pro-forma en sistemas casa, básicamente implica el vaciado de todos los documentos solicitados en el pedimento conforme a anexo 22 de la Ley Aduanera.

Sistemas casa que se divide en dos ventanas, CTRA y CASA.

En CTRA se hace la captura inicial con los datos referentes a guía y factura, una vez llenados todos los campos correspondientes se hace la consolidación y la referencia se refleja en CASA.

Registro de Remesas - Referencia: QRAI213221

Referencia: QRAI213221 Operación: Imp. Documento: A1
Cliente: 7654 BEAUTYTGE MEXICO SA DE CV Sección: 0

Cons.	No. Rem	Proveedor	Número Factura / CFDI	Fecha	Valor	Moneda	Incoterm	Eq. en Dils.	Valor Dils.	Destinatario	Proveedor (nombre)	No. COVE
1	HYDX	US3516		14/05/2021	5.5	USD	DAP	1	5.5	REVLON CONSUMER F	COVE214DPKQ02	

Mercancías: Vehículos y Cantidades Otros Cargos: COVE

Orden No. Parte: 1 GLASS BOTTLE

Origen: USA Vendedor: USA

Fracción: NICO Id TLC's Complemento: 70103099-99

Advalorem I.V.A.: 10 16 Precio: 5.5

Peso Unit.: 0.02 1 Unidad

COVE: 11 6 Valoración: 6

Fact (SAAI): 11 6 Vinculación: 1

Tarifa: 0.22 1

Número: Posición:

Notas:

Clave Complemento 1 Complemento 2 Complemento 3

Permisos/NOIS

Totales Factura US3516

En CASA se tienen tres pestañas que permiten hacer el llenado final de los campos del anexo 22, en la pantalla principal se reflejan los datos de la factura comercial, los identificadores acordes al tipo de operación, la forma en la que entra y sale la mercancía, la fecha de entrada y el tipo de cambio.

The screenshot shows the main interface of the software. At the top, there is a menu bar with options like 'Catálogos', 'Tarifa', 'Indicadores', 'Pedimentos', 'Rectificaciones', 'Complementario', 'Consolidado', 'SAGARPA', 'Utilerías', 'Configuración', and 'Ventana'. Below the menu, there are fields for 'Referencia: QRAI205619' and 'Imp/Exp (1/2) 1'. The 'Cliente' field shows '10753 RPTECH DE MEXICO S DE RL DE CV'. The interface is divided into several sections: 'Entrada' (with fields for Aduana/Secc, Fecha, T. de Cambio), 'Pedimento' (with fields for Cve. Doc., Reg. Aduanal), 'Mercancias' (with fields for Marcas/Nos, Bultos, Peso Bruto, Destino, Entrada al País, Arribo a Aduana, Salida de Aduana, Valor Seguros, Moneda), 'Descargas Operación Original' (with columns for Fech. Desp., Adu., Pat., Pedimento, Cve., Fracción, Cant. a Desc., Unidad), 'Identificadores' (with fields for Clave, Complemento 1, 2, 3, Archivo, Tipo, No. Operación, Fec. Env., Folio Trámite), and 'Facturas' (with columns for Proveedor, Número, Fecha, Valor, Moneda, Incoterm, Eq. Dls, Val. en Dls, Destinatario, No. COVE). The 'Facturas' section shows a table with one row: 'IELE RCS-00583-1 04/12/2020 337.65 USD DAP 1 337.65 ROYAL PRECISION PRODUCTS'.

En la pestaña 2 se identifica la mercancía, en la cual se colocan observaciones adicionales solicitadas por el cliente o por la agencia; numero de parte, series, modelos, etc. Y también se asignan identificadores a nivel partida donde se hace la mención del cumplimiento o excepción de alguna de las regulaciones si así lo requiere la fracción arancelaria.

The screenshot shows the 'Partida (1)' tab in the software. It displays detailed information for a specific line item. The 'No. Fracción' field is '85369099'. The 'Países' section shows 'No. Partida 1', 'Origen USA', 'Vendedor USA', and 'Fracción 85369099'. The 'Descripción de Mercancía' is 'TERMINAL ELECTRICA'. The 'Valor Comercial' is '337.65' and the 'Moneda' is 'USD'. The 'Unidad' is '6' and the 'Cantidad' is '5000'. The 'Uso' is 'N', 'Estado' is '6', and 'Vinculación' is '1'. The 'ADVALOREM' section shows 'Tasa 0' and 'I.V.A.' section shows 'Tasa 16'. The 'Observaciones' field contains 'NUMERO DE PARTE: 351459188-0'.

Y finalmente en la pestaña 3 nos compete introducir si la operación debe cumplir con algún incrementable o decrementable, la clave de la unidad con la que se esta ingresando, las observaciones generales donde se coloca el fundamento legal de la operación y las guías máster y house.

CSAAINWIN - [Ref. QRAI205619 Cambiar]

Referencia: QRAI205619 Imp/Exp (1/2) 1 Documento: IN Pantalla 3
 Cliente: 10753 RPTECH DE MEXICO S DE RL DE CV Sección: 0

Contenedores/FFCC/V. Eco.		Transportes			Candados		Monedas	
Tipo	Número	Clave	No. de Vuelo	Bultos	Transporte	No. de Candado	Moneda	Equivalencia
		T00412	FX0089					0

Guías/BL		Destinatarios		Incrementables		Decrementables		
Guía	Master/House	Destinatario	Concepto	Imposte	Moneda	Concepto	Imposte	Moneda
170762860112	H							

Observaciones

(TAB) para Salir

OPERACION REALIZADA DE CONFORMIDAD CON EL ART.36 Y 36-A DE LA LEY ADUANERA EN VIGOR, SE ANEXA GUIA AEREA REVALIDADA
 LOS DATOS ASENTADOS EN EL PRESENTE PEDIMENTO, FUERON PROPORCIONADOS POR EL IMPORTADOR DECONFORMIDAD CON EL ARTICULO 54 DE LA LEY ADUANERA EN VIGOR.
 OPERACION REALIZADO BAJO EL PROGRAMA IMEX NUMERO 3012018

6.7 Consultar correcta clasificación de la mercancía.

Oñate cuenta con una base de datos alimentada por los clasificadores, son ellos los encargados de verificar la correcta asignación de la fracción arancelaria, el procedimiento implica llevar a cabo la solicitud en SATO y SAOW, es decir se llena el evento, se hace la asignación de clasificador, se colocan los documentos pertinentes (factura, información técnica, y reporte de previo) y se hace la solicitud, el clasificador asignado coloca la FA correspondiente y parte de su responsabilidad es colocar las regulaciones y la forma en la que podemos cumplirlas o exceptuarlas.

NUEVA SOLICITUD DE CLASIFICACIÓN QRAI212901

Guardar Volver

Referencia: QRAI212901 Clasificador asignado: JAVIER HERNANDEZ CONDADO

Cliente: BEAUTYGE MEXICO SA DE CV Prioridad: SELECCIONE PRIORIDAD

Ejecutivo: PAULINA JAZMIN MARTINEZ Oficina: QRO

Información de captura

Fecha y Hora de asignación: 30/05/2021 20:44:23 Items: 0 Facturas: 0

DOCUMENTOS PARA CLASIFICACIÓN

Agregar archivos Iniciar carga

Arrastra un archivo y suéltalo aquí

Re[2]: NUEVA SOLICITUD DE CLASIFICACION REFERENCIA:QRAI213531



De Francisco Castillo

a saow@owcia.com y copiar a saow@owcia.com, alejandro.rodriguez@owcia.com, saul.gonzalez@owcia.com y otras 1 persona

jue. 27/05/2021 09:39 p. m.

Respondió a este mensaje el jueves, 27 de mayo de 2021 09:46:03 p. m..

Buenas noches

RRNAs

85285903

NOM-019 Se exceptúa con U (Únicamente los utilizados exclusiva o principalmente con máquinas automáticas para tratamiento o procesamiento de datos)

NOM-001-SCFI-2018 Requiere de certificado NOM (Únicamente los no destinados a utilizarse con máquinas automáticas para tratamiento o procesamiento de datos)

NOM-024 Se exceptúa con ENOM 3.6 si es de uso propio, UVA o Etiquetado

6.8 Digitalizar documentos en vucem, generar el COVE.

En cuanto a digitalización de documentos y coves se refiere, el proceso para llevar a cabo dicha actividad es de forma muy sencilla, ya que mediante sistema casa unicamente se cargan todos y cada uno de los documentos necesarios en pdf, se elige su clave de identificación conforme a catalogo de VUCEM (Ventanilla Única) y en automático se nos arroja un numero de edocument el cual queda registrado en ventanilla para su consulta se por parte del cliente, del SAT o de terceros autorizados según sea el caso.

Archivo Original	Etiqueta	Tipo	Descripción
D:\Usuarios\NUBE\owqro.175\QRAI214275-029.pdf	QRAI214275-029.pdf	438	Conocimiento de embarque, lista de empaque, guía o de...
D:\Usuarios\NUBE\owqro.175\QRAI214275-026.pdf	QRAI214524-ESCRITOS-QRAI214275-026.pdf	192	Escritos.
D:\Usuarios\NUBE\owqro.175\QRAI214275-014.pdf	QRAI214275-014.pdf	428	Documentación con información que permita la identificaci...

Clave	Complemento 1	Complemento 2	Complemento 3	Archivo	Tipo
01 /					
02 / ED	04382001GNI3			04382001GNI3.pdf	438

En ocasiones es necesario llevar a cabo la digitalizacion directamente en ventanilla, es prácticamente la misma forma las únicas variantes son que para que el sistema de ventanilla lo permita es necesario contar con el documento escaneado de otra forma nos da error, y en cuanto a proceso ventanilla lo divide en 4 pasos:

Digitalizar Documentos de Comercio Exterior

Digitalizar Documentos

1. Capturar la solicitud

Proceso de capturar la solicitud. El encabezado muestra cuatro pasos: Paso 1 (Capturar solicitud, activo), Paso 2 (Requisitos necesarios), Paso 3 (Anexar requisitos) y Paso 4 (Firmar solicitud). Debajo hay un campo de texto etiquetado como 'Solicitante' y un botón 'Específicos'.

2. Requisitos necesarios

Si usted necesita anexar más de un documento del mismo tipo selecciónelo de la lista y presione "Agregar nuevo".
Tipo de Documento:

3. Analizar requisitos

Formulario de análisis de requisitos. Incluye una tabla con columnas 'Tipo de documentos', 'Documento' y 'Ver documento'. El campo 'Escribas.*' contiene '-- Adjunta nuevo docum'. Hay botones 'Guardar', 'Adjuntar documentos', 'Anterior' y 'Continuar'.

4. Firmar solicitud (firma del representante legal de la empresa)

Formulario de firma de solicitud. Incluye pestañas 'Con FIEL' y 'Sin FIEL'. Campos: 'Certificado (cer)*:' con botón 'Seleccionar archivo' y texto 'No se eligió archivo'; 'Clave privada (key)*:' con botón 'Seleccionar archivo' y texto 'No se eligió archivo'; 'Contraseña de clave privada*:' con un campo de texto.

Ahora es importante mencionar que para cada una de las operaciones es necesario identificar diversos documentos según apliquen, los principales son:

- Conocimiento aéreo o carta de porte aéreo (029); esta permite a la autoridad identificar y confirmar por medio del no. De tracking la mercancía es decir, su origen y destino, su peso y numero de paquetes que esta integra.
- Carta complementaria (014); mejor conocida como carta 3.1.8 conforme a su fundamento; esta menciona los requisitos mínimos que debe contener el documento que exprese el valor de las mercancías es por ello que como su nombre lo indica complementa el documento original es decir a la factura, en el supuesto de que esta no cumpla con los requisitos mínimos en listados a continuación:

1. Lugar y fecha de expedición
2. Nombre y domicilio del destinatario de la mercancía
3. La descripción comercial y especificaciones de la mercancía; cantidad, unidad de medida, valor unitario y valor total
4. Nombre y domicilio del proveedor o vendedor
5. Nombre y domicilio del comprador
6. Numero del documento
7. Valor comercial

En Oñate la firma y membrete de esta varia conforme a las especificaciones y acuerdos con cada uno de los clientes.

- Carta NOM (025); aplica si la mercancía conforme a fracción arancelaria requiere del cumplimiento de alguna RRNA (Regulaciones y Restricciones Arancelarias), en esta caso dependiendo de la mercancía la forma de exceptuarla varia sin embargo en determinadas operaciones se confirma que se trata de mercancía que sera utilizada en procesos productivos o bien para fines distintos a su comercialización, siendo este el supuesto se solicita llenado, firma y membrete del formato y se digitaliza.
- Factura (059) o certificado de origen (062), estos son utilizados cuando la misma trae la leyenda de exportador autorizado, o bien viene el documento de origen o es proporcionado por el cliente para lo cual aplica una preferencia arancelaria es por ello que para conocimiento de la autoridad se digitalizan

6.9 Pasar a glosa expediente completo del embarque.

Una vez terminada la captura de los datos en pro-forma conforme a anexo 22 se procede a enviarla a revisión por del área de glosa mediante el aplicativo de glosapaperless este les permite a los glosadores revisar cada uno de los campos, la documentación; previo, factura, awb, cartas, etc), el cumplimiento o no de alguna regulación o restricción, básicamente son el ultimo de los filtros de la operación aérea, y conforme a revisión, se realizan modificaciones o se valida y se procede con el envío al cliente.

ALERTA GLOSAPERLESS | QRAI213221



De Oñate Willy y Cia a paulina.martinez@owcia.com, noe.morales@owcia.com, noe.juarez@owcia.com, ana.ordonez@owcia.com y otras 11 persona lun, 24/05/2021 02:23 p. m.

21-64-1626-1003524.pdf (318 kB)

Oñate, Willy y Cia., S.C.

Queretaro, Qro a 2021-05-24 14:23:20

Estatus: Glosa solicitada.
 Glosador asignado: NA.
 Capturista: NA.
 Ejecutivo: PAULINA JAZMIN MARTINEZ.
 Comentarios: .
 Prioridad: .
 Fecha y hora: 2021-05-24 14:23:08..

Teléfonos
 Querétaro: 4422209078.
 CDMX: 5557719902

Atentamente
Oñate Willy y Cia S.C.

ALERTA GLOSAPERLESS | QRAI213221



De Oñate Willy y Cia a marisol.salinas@owcia.com, paulina.martinez@owcia.com

mar. 2

21-64-1626-1003524.pdf (314 kB)

QRAI213221_GLOSAASISTE.xlsx (37 kB)

SATO_TRACF_6051614.pdf (29 kB)

Oñate, Willy y Cia., S.C.

Queretaro, Qro a 2021-05-25 10:06:27

Estatus: Glosa terminada sin errores.
 Glosador asignado: MARISOL FLORES SALINAS EXT: 3534.
 Capturista: NA.
 Ejecutivo: PAULINA JAZMIN MARTINEZ.
 Comentarios: **OK CAMBIOS, VALIDADA.**

6.10 Validación y pago de pedimentos con previa autorización de glosa y/o cliente.

Una vez finalizada la revisión por parte de glosa, y recibidos los comentarios del cliente se procede con validación y pago de pedimento mediante sistema casa y la CLAA (Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales), en caso de que llegase a existir alguna irregularidad se detecta; ya sea por parte del SAT o por el monitoreo de la CLAA se consulta con los asesores y se procede con la modificación o justificación del archivo y se procede.

Monitorio

MONITOR: molinos consuegra españa - Bin

https://monitor.claa.org.mx/monitoreo.php

BIENVENIDO: OWICIA QUERETARO

ANÁLISIS DE RIESGO | CONSULTA | DESCARGAS | POSTVALIDACIÓN | SECCIÓN DEL SISTEMA

MONITOREO DE ARCHIVOS

ADUANA: 640 - QUERETARO, EL M PATENTE: 1626

INICIO: 03/06/2021 FIN: 27/06/2021 RFC: TIPO DE ARCHIVOS: Todos

Consultar

FECHA	ARCHIVO	PEDIMENTO	CVE/DOC	RFC	ADUANA	BANCO	ESTADO	TERMINADO	ADUANA	PATENTE	FIRMA VALIDACIÓN	ESTADO	VER LOG	VER ARCHIVO
2021/06/03	M1626833.154	1003817	A1	EMP119817UR6	E1626579.154	BBVA	Respuesta	400120306202111020463	640	1626	FFU7DSV9	RESPUESTA	LOG...	Archivos
2021/06/03	M1626834.154	1003820	A1	EME41012U1A	E1626572.154	BBVA	Respuesta	40012030620211123595	640	1626	29VR23AN	RESPUESTA	LOG...	Archivos
2021/06/03	M1626835.154	1003725	A1	EME41012U1A	E1626576.154	BBVA	Respuesta	40012030620211129577	640	1626	XB4P8FO	RESPUESTA	LOG...	Archivos
2021/06/03	M1626836.154	1003998	A1	EME41012U1A	E1626577.154	BBVA	Respuesta	40012030620211134151	640	1626	INWAD0YT	RESPUESTA	LOG...	Archivos
2021/06/03	M1626837.154	1003759	A1	EME41012U1A	E1626579.154	BBVA	Respuesta	40012030620211136039	640	1626	R1G10BAZ	RESPUESTA	LOG...	Archivos
2021/06/03	M1626838.154	1003745	A1	TNE000637TR	E1626580.154	BANAMEX	Respuesta	40012030620211138315	640	1626	IC4DIK3QH	RESPUESTA	LOG...	Archivos
2021/06/03	M1626839.154	1003794	A1	CC003098FUB	E1626590.154	BBVA	Resousta	40012030620211228234	640	1626	W4KV7GH	RESPUESTA	LOG...	Archivos

6.11 Coordinar tipo de transporte a requerir (recolección, ingreso o unidad especial)

Conforme a indicación por parte del cliente se procede con la solicitud de la unidad encargada de complementar la liberación de la mercancía según sea el caso, se solicita con nuestros proveedores en este caso tenemos Transportes JOW, Transportes VEOL y Transportes Maravilla.

Para iniciar se confirma disponibilidad de unidades conforme a las características de la mercancía, para ello se envía una tabla con las referencias, guías, peso y bultos de la mercancía que se estará liberando adicional se agrega el cliente y según sea la operación se coloca la instrucción en el campo de entrega; si se trata de importación se coloca entrega en planta, afuera de la aduana, etc. Si se trata de exportaciones únicamente se coloca "EXPO" y con esto el encargado de coordinar las unidades sabe como debe de realizar la entrega y para quien sera y comparte la instrucción con el operador asignado.

TRANSPORTE MARAVILLA CNH COMERCIAL			
PLACAS			
GAFETE			
OPERADOR			
NO. DE INTEGRACION			
OÑATE			
QRAI214275	2185147882	3	12.9
PLANTA (PAGADO Y FACTURAS)			
QRAI214362	3533169076	1	4.2
QRAI214361	2292657920	2	12.7
QRAI214438	1762904544	1	7

Una vez se confirma disponibilidad se nos asigna la unidad y el operador encargado, para ello requerimos gafete único autorizado vigente y el numero de las placas de la unidad de igual forma vigente, se hace el vaciado de datos tanto de la unidad, como de los pedimentos pagados o consolidados en un DODA (Documento de Operación para Despacho Aduanero) y este nos permitirá activar el MSA (Mecanismo de Selección Automatizado) con el fin de realizar el despacho.

TRANSPORTE MARAVILLA CNH COMERCIAL			
PLACAS		NBD3687	
GAFETE		SATGN2018101264000043135	
OPERADOR		RAUL BERMUDEZ ESPINOZA	
NO. DE INTEGRACION		SATN20210702640067199262	
OÑATE			
QRAI214275	2185147882	3	12.9
PLANTA (PAGADO Y FACTURAS)			
QRAI214362	3533169076	1	4.2
QRAI214361	2292657920	2	12.7
QRAI214438	1762904544	1	7

Posteriormente este mismo formato es enviado a los tramitadores para que inicien con el proceso en la terminal que básicamente es presentar la documentación en almacén nos proporciona las salidas de la mercancía, se ingresa la unidad a la cortina asignada, se carga la mercancía y se procede al carril de pita para activar el MSA, y según sea el caso aplica desaduanamiento libre o reconocimiento aduanero (rojo o verde).

En el primer supuesto la mercancía esta disponible para la entrega al cliente, en el caso opuesto la mercancía y la documentación es revisada por un verificador de la aduana para confirmar que este declarado correctamente lo documental contra lo físico.

Finalmente, modulada la mercancía se da aviso al cliente, y se procede con la entrega conforme a previa indicación del cliente.

Re: BEAUTYGE // DHL: 4566373910 // QRAI213989 

De Paulina Martinez vie. 02/07/2021 01:25 p. m.
a Carrillo, Luis, Munoz, Marissa y copiar a 'Estephania Camargo', Raul Gomez  

 Se detectó el idioma Portugués. ¿Desea traducir el mensaje ahora o nunca?

 WhatsApp Image 2021-07-02 at 1.23.52 PM.jpeg (84 kB)  WhatsApp Image 2021-07-02 at 1.23.51 PM.jpeg (82 kB)

Buenas tardes,

Les comento que presentamos **desaduanamiento** libre en esta op, procedemos con entrega

Saludos...!!

6.12 Actualización del sistema sato y saow

Como se menciona en párrafos anteriores Oñate mantiene en constante actualización su base de datos mismas que son encargas de proporcionar información a varios de los involucrados en la operación, para ello es indispensable que se lleva a cabo todos y cada uno de los registro solicitados por estas bases de datos, la principal base de almacenamiento y control es SATO, aquí como se mencionaba se apertura la referencia, se carga la documentación correspondiente y se llenan en el tiempo establecido todos y cada uno de los eventos.

Usuario	Evento	Fecha y hora	Notas	Registro
PMAR...	001 - NOTIFICACION Y/O RECEPCION DEL PR...	17/05/2021 12:42 p. m.		
PMAR...	002 - APERTURA DE REFERENCIA	17/05/2021 12:42 p. m.		
PMAR...	006 - REALIZACIÓN DE PROFORMA DE PEDI...	24/05/2021 02:20 p. m.		24/05/2021 02:22 p. m.
PMAR...	007 - LLEGADA DE MERCANCIA	17/05/2021 11:00 p. m.		
PAULI...	016 - SOLICITUD DE ANTICIPO/FINANCIAMIE...	24/05/2021 02:25 p. m.		24/05/2021 02:22 p. m.
PMAR...	017 - RECEPCIÓN DEL ANTICIPO/FINANCIAMI...	26/05/2021 09:19 a. m.		26/05/2021 09:19 a. m.
PMAR...	018 - RECEPCIÓN DEL ULTIMO DOCUMENTO	24/05/2021 09:10 a. m.		24/05/2021 02:22 p. m.
PMAR...	022 - REVALIDACIÓN DE GUIA	17/05/2021 11:30 a. m.		24/05/2021 02:22 p. m.
E	027 - INICIO DE PREVIO	17/05/2021 11:38 a. m.		24/05/2021 02:15 p. m.
E	028 - TERMINO DE PREVIO	17/05/2021 11:52 a. m.		24/05/2021 02:15 p. m.
PMAR...	032 - ENTREGA A CLASIFICACIÓN	24/05/2021 02:22 p. m.		24/05/2021
PMAR...	033 - CLASIFICACIÓN	24/05/2021 02:22 p. m.		24/05/2021 02:22 p. m.
GLOS...	034 - ENTREGA A GLOSA	24/05/2021 02:22 p. m.		24/05/2021 02:22 p. m.
GLOS...	035 - GLOSA CONCLUIDA	25/05/2021 10:05 a. m.		25/05/2021 10:05 a. m.
PMAR...	036 - VALIDACIÓN DE PEDIMENTO	25/05/2021 10:26 a. m.		
B.U.V.U	037 - PAGO DE PEDIMENTO	25/05/2021 10:34 a. m.		25/05/2021 10:39 a. m.
B.U.V.U	043 - MODULACION	25/05/2021 12:38 p. m.	DESADUANAMIENT...	25/05/2021 12:40 p. m.
B.U.V.U	052 - DESPACHO DE LA MERCANCÍA	25/05/2021 12:38 p. m.	DESADUANADO	25/05/2021 12:40 p. m.
PMAR...	062 - ENTREGA A FACTURACIÓN	25/05/2021 05:37 p. m.		25/05/2021 05:37 p. m.
PMAR...	063 - PROFORMA DE CUENTA DE GASTOS	29/05/2021 07:17 p. m.		29/05/2021 07:17 p. m.

Referencia
QRAI213221

Salir

Dicha actividad se lleva a cabo por cada uno de los ejecutivos de cada trafico ya que permite generar los siguientes resultados:

1. Permiten conocer la productividad de la organización ya que pueden medir mediante indicadores si cada área cumple con los tiempos mínimos establecidos.
2. Almacena el expediente electrónico de las operaciones realizadas por cada área, mismo que es enviado mediante correo o web service a cada uno de los cliente.

Por otra parte esta SAOW que de igual forma se actualiza por cada uno de los ejecutivos pero este permite visualizar y tener el control de las operación diarias dicho de otra forma, saow esta conectado con sato al aperturar la referencia aparece de forma automática en saow, una vez visualizada en esta plataforma la instrucción es ir modificando el estatus de cada operación al día, desde que esta en previos hasta que se libera la mercancía.

SAOW - SISTEMAS DE APOYO														Oñate, Willy y Cia. S.C	
Adjunto	Facilidad	ENVIAR A CAPTURA	Referencias	Remesa	Guia House	ID	Cliente	Fecha Llegada	Fecha Despacho	Dias Transc.	CR	Envio Aduana	Tramitador	Status	Profom
			QRAE213359	2	787396046730		BRP QUERETARO SA DE CV	21/04/2021	21/05/2021	39	210		EMILIANO FRAUSTO ESC...	VALIDADO POR GLOSA	X
			QRAE213359	3	787394279701		BRP QUERETARO SA DE CV	21/04/2021	21/05/2021	39	210		EMILIANO FRAUSTO ESC...	VALIDADO POR GLOSA	X
			QRAE213523	0			BRP QUERETARO SA DE CV							PREALERTA	
			QRAE213523	1	4489167782		BRP QUERETARO SA DE CV		27/05/2021		210		MARIO ALBERTO CEH O...	DESPACHADO	
			QRAE213523	2	9239230766		BRP QUERETARO SA DE CV		27/05/2021		210		MARIO ALBERTO CEH O...	DESPACHADO	
			QRAI212421	0			CNH COMERCIAL SA DE CV		31/05/2021					DOCUMENTOS	
			QRAI212901	0			BEAUTYGE MEXICO SA DE CV		31/05/2021					PREALERTA	
			QRAI213399	0			CNH COMERCIAL SA DE CV		31/05/2021		210			PREVIO	
			QRAI213447	0			CNH COMERCIAL SA DE CV	27/05/2021	31/05/2021	3	210			CLASIFICADO	
			QRAI213483	0			CNH COMERCIAL SA DE CV	26/05/2021	31/05/2021	4	210			CLASIFICADO	
			QRAI213528	0			CNH COMERCIAL SA DE CV		31/05/2021					PREALERTA	

Despachos x

	Adjunto	Facilidad	ENVIAR A CAPTURA	Referencias	Ubicación de Unidad	Remesa	Guía House	ID	Cliente	CR	Envío Aduana	Tramitador	Status	Vucen
19				QRAI216563		0	774796691166	...	DURR DE MEXICO SA DE CV	210	12.10	ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
20				QRAI216589		0	489818904992	...	DURR DE MEXICO SA DE CV	210	12.08	ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
21				QRAI216591		0	489818905256	...	DURR DE MEXICO SA DE CV	210	12.00	ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
22				QRAI216595		0		...	INDUSTRIA DE TUBERIA S AERONAUTICA S MEXICO SA DE CV	210		ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
23				QRAI216630		0		...	JB TECHNIC MEXICO SA DE CV				DESPACHADO	
24				QRAI216654S1		0		...	RPTech DE MEXICO S DE RL DE CV				DESPACHADO	
25				QRAI216691		0		...	SCHWALZ S DE RL DE CV	210	09.43	ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
26				QRAI216700		0	283829563129	...	DURR DE MEXICO SA DE CV	210	12.10	ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
27				QRAI216702		0	283830249738	...	DURR DE MEXICO SA DE CV	210	12.50	ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	
28				QRAI216709		0		...	DIGIT AUTOMOTIVE DE MEXICO SA DE CV	210		ERNESTO EDUARDO MONT...	DESPACHADO	

7. PROPUESTA DE MEJORA

Derivado de la situación sanitaria que aconteció a principios de marzo del 2020, las organizaciones tanto publicas como privadas y del sector que fuese se vieron obligadas a cerrar las plantas productivas o bien disminuir el personal que ahí laborara, es por por ello que surge el llamado “HomeOffice”, una de esas organizaciones fue Oñate Willy, quien se encargo de mandar al 100% a todos sus colaboradores a laborar desde sus casas, claramente fue una situación que ni los Agentes Aduanales, directivos ni los gerentes podían anticipar, para ello las principales incertidumbres eran la forma en la que todos y cada uno de los tráficis y diversas áreas se mantendrían comunicadas entre si, y al mismo tiempo el poder monitorear a todos en conjunto.

Una de las alternativas que se propuso en el área de trafico aéreo, en un inicio fue trasladar prácticamente la base de datos de cada operación a un drive y la comunicación seria mediante grupos de whatsapp y llamadas telefónicas; es decir, hacer uso de las nuevas tecnologías.

Basado en ello y analizando lo que mi gerente y coordinadora de área requerían, sugerí monitorear la operación diaria mediante un excel que permitiera que cada uno de nosotros pudiera aportar la información pertinente al día, para lograr revisar el trabajo tanto individual como en equipo.

Dicho excel consiste en una serie de pestañas que conforme al área en la que nos encontremos se lleva a cabo el monitoreo de la siguiente forma:

HOJA 1 REPORTE DIARIO: Esta hoja recaba toda la información por día, puesto que mediante formulas, se reflejan todas aquellas guías que arribaron de ambas paqueterías con las que trabajamos y si se procede o no con la operación conforme a instrucciones del cliente. A su vez se refleja quien esta a cargo de la operación desde que se reporta hasta que se despacha y los reportes de previo, dato que permite tanto al gerente como a la coordinadora monitorear la productividad.

#	FECHA	AEROLINEA	MASTER	GUIA	CLIENTE	EJECUTIVO	PREVIO	FACTURAS A	OBSERVACIONES
3									
4	27/08/2021	OMI	48967215201	967207124	CNH INDUSTRIAL S.A. DE CV.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	EMPRESA JOFRY	URGENTE
5	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO CON SOLICITUD ORA215041	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	URGENTE
6	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO CON SOLICITUD ORA215041	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	
7	27/08/2021	OMI	48967215201	9672531761	BRP QUERETARO S.A. DE CV.	IRINA	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
8	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO CON SOLICITUD ORA215042	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	
9	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
10	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	INDICAR EN EL REPORTE LOS USOS
11	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	URGENTE
12	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
13	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
14	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	URGENTE
15	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
16	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
17	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
18	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
19	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
20	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
21	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
22	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
23	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
24	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
25	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
26	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
27	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
28	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
29	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
30	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
31	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
32	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
33	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
34	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
35	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
36	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
37	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
38	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
39	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
40	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
41	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
42	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
43	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
44	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
45	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
46	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
47	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
48	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
49	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
50	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
51	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
52	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
53	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
54	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
55	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
56	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
57	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
58	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
59	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
60	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
61	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
62	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
63	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
64	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
65	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
66	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
67	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
68	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
69	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
70	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
71	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
72	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
73	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
74	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
75	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
76	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
77	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
78	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
79	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
80	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
81	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
82	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
83	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
84	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
85	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
86	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
87	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
88	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
89	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
90	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
91	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
92	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
93	27/08/2021	OMI	48967215201	917058932	TRUMPF MEXICO S DE RL DE CV	LAZO	PREVIO SIN SOLICITUD	BRP QUERETARO	
94	27/08/2021	OMI	48967215						

HOJA 2 MANIFIESTO: Aquí se asigno un rol por semana, es decir cada una de las 6 ejecutivas que actualmente laboran en trafico aéreo, coloca todas las guías que nos son reportadas en los manifiestos, colocando unicamente guía máster, house, cliente y fecha y paqueterías, posterior a ello cada ejecutiva se encarga de llenar los campos restantes, es decir se asigna el nombre de la ejecutiva a cargo de la operación/cliente y se anotan las instrucciones como puede ser el caso de si se lleva a cabo o no el reporte de previo, a cargo de quien seran los gastos de la terminal, si requiere algún cuidado en especial o si es subdivisión, complemento, etc.

FECHA	GUÍA	PESO	BULTOS	CLIENTE	EJECUTIVA	PREVIO	SE FACTURA A	OBSERVACION	TRAMITADOR	OBSERVACION
30/07/2021	096	489.8720260	583130929	EUROBANCARUTARA	YURI	ORAI15332	EUROBANCARUTARA	URGENTE	ORTIGA	Realizado
30/07/2021	096	489.8720260	403121763	AIRBUS HELICOPTERS MEXICO QUERETARO S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	HELICOPTERS MEXICO QUERETARO S.A.	URGENTE	GERARDO	CONCLUIDO
30/07/2021	096	489.8720260	714388793	WH BRADY	YURI	PREVIO CON SOLICITUD	WH BRADY	URGENTE	BRANDON	CONCLUIDO
30/07/2021	096	489.8720260	399232903	SCHWALZ S. DE R. L. DE C.V.	LALO	ORAI15338	SCHWALZ S. DE R. L. DE C.V.		ESAU	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	409887305	CNN INDUSTRIAL S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	EMPRESAS JOFREY		MARIO	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	184565193	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.		ORTIGA	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	280120403	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA PHASE 2/11	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	6515374025	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.		GERARDO	CONCLUIDO
30/07/2021	096	489.8720260	731323663	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.		BRANDON	PENDIENTE ORIGINAL
30/07/2021	096	489.8720260	489898553	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	URGENTE	MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	096	489.8720260	931918082	CNN INDUSTRIAL S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	EMPRESAS JOFREY		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	1321493211	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	SE ABRE	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77437199011	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	INICIADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	7943697035	DURR DE MEXICO	YURI	PREVIO SIN SOLICITUD	DURR DE MEXICO		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	7743834568	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15334	DURR DE MEXICO		BRANDON	INICIADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	7743902679	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.		ESAU	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	48981884932	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15335	DURR DE MEXICO		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	48981889067	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15337	DURR DE MEXICO		BRANDON	CONCLUIDO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	50420084477	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	9320105709	DURR DE MEXICO	YURI	SIN SOLICITUD	DURR DE MEXICO		GERARDO	CONCLUIDO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	99210304485	INDUSTRIA DE TUBERIAS ASBESTICAS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	PREVIO SIN SOLICITUD	ITAM		BRANDON	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	51486916292	ITP INGENIERIA Y FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	ORAI15328	ITP INGENIERIA Y FABRICACION S.A. DE C.V.		ESAU	INICIADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	53306483067	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	519919810464	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ESAU	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	519919818488	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	526902515359	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	526902519112	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		BRANDON	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	528701700112	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ESAU	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77438493077	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77439882060	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	774357631996	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77435817488	INDUSTRIAL	ITZEL	SE ABRE	INDUSTRIAL		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77436328227	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	SE ABRE	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		BRANDON	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77436640865	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15244	DURR DE MEXICO		GERARDO	CONCLUIDO

HOJA 3 ROL TRAMITADORES: El coordinador de tramitadores unicamente asigna quien sera el encargado de llevar a cabo el reporte de las guías que llegaron el día correspondiente y a su vez cada tramitador se encarga de llenar el campo de observaciones conforme al estatus de la guía es decir indican si ya fue iniciado, si llego o no, si esta parcial o si ha finalizado para que de esta manera la ejecutiva esta al tanto de su operación y contemple los tiempos o indicaciones que deba transmitir al cliente y de forma automática conforme a formulas la información que esta en HOJA 2 aparece en esta también.

FECHA	GUÍA	PESO	BULTOS	CLIENTE	EJECUTIVA	PREVIO	SE FACTURA A	OBSERVACION	TRAMITADOR	OBSERVACION
30/07/2021	096	489.8720260	583130929	EUROBANCARUTARA	YURI	ORAI15332	EUROBANCARUTARA	URGENTE	ORTIGA	Realizado
30/07/2021	096	489.8720260	403121763	AIRBUS HELICOPTERS MEXICO QUERETARO S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	HELICOPTERS MEXICO QUERETARO S.A.	URGENTE	GERARDO	CONCLUIDO
30/07/2021	096	489.8720260	714388793	WH BRADY	YURI	PREVIO CON SOLICITUD	WH BRADY	URGENTE	BRANDON	CONCLUIDO
30/07/2021	096	489.8720260	399232903	SCHWALZ S. DE R. L. DE C.V.	LALO	ORAI15338	SCHWALZ S. DE R. L. DE C.V.		ESAU	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	409887305	CNN INDUSTRIAL S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	EMPRESAS JOFREY		MARIO	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	184565193	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.		ORTIGA	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	280120403	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA PHASE 2/11	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	PENDIENTE
30/07/2021	096	489.8720260	6515374025	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	SAN LUIS METAL FORMING S.A. DE C.V.		GERARDO	CONCLUIDO
30/07/2021	096	489.8720260	731323663	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.		BRANDON	PENDIENTE ORIGINAL
30/07/2021	096	489.8720260	489898553	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	URGENTE	MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	096	489.8720260	931918082	CNN INDUSTRIAL S.A. DE C.V.	ITZEL	PREVIO SIN SOLICITUD	EMPRESAS JOFREY		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	1321493211	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	SE ABRE	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77437199011	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	INICIADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	7943697035	DURR DE MEXICO	YURI	PREVIO SIN SOLICITUD	DURR DE MEXICO		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	7743834568	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15334	DURR DE MEXICO		BRANDON	INICIADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	7743902679	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.		ESAU	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	48981884932	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15335	DURR DE MEXICO		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	48981889067	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15337	DURR DE MEXICO		BRANDON	CONCLUIDO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	50420084477	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	9320105709	DURR DE MEXICO	YURI	SIN SOLICITUD	DURR DE MEXICO		GERARDO	CONCLUIDO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	99210304485	INDUSTRIA DE TUBERIAS ASBESTICAS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	PREVIO SIN SOLICITUD	ITAM		BRANDON	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	51486916292	ITP INGENIERIA Y FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	ORAI15328	ITP INGENIERIA Y FABRICACION S.A. DE C.V.		ESAU	INICIADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	53306483067	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	519919810464	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ESAU	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	519919818488	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	526902515359	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	526902519112	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		BRANDON	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	528701700112	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ESAU	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77438493077	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	ITP MEXICO FABRICACION S.A. DE C.V.		MARIO	FINALIZADO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77439882060	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.	LALO	PREVIO SIN SOLICITUD	BTICINO DE MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	774357631996	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	CONTRA ETIQUETA	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		ORTIGA	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77435817488	INDUSTRIAL	ITZEL	SE ABRE	INDUSTRIAL		GERARDO	NO ARRIBO
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77436328227	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.	PATRICIA	SE ABRE	DIHEL CONTROLS MEXICO S.A. DE C.V.		BRANDON	PENDIENTE
30/07/2021	FEDEX	023.61479725	77436640865	DURR DE MEXICO	YURI	ORAI15244	DURR DE MEXICO		GERARDO	CONCLUIDO

HOJA 4 - RECUPERADAS Y EXTRAS: Para el día a día la operación nos es reportada mediante un correo por parte de la terminal sin embargo por cuestiones administrativas hay ocasiones en que determinadas guías no nos son reportadas de la forma en que normalmente lo hacen es por ello que se coloca una pestaña adicional que nos permite monitorearlas es decir a la ejecutiva su cliente le reporta cierto tracking y ella se encarga de recuperar o bien a veces suele haber mas de un vuelo al día entonces estas guías son extras, la forma del llenado es similar, unicamente se coloca el cliente, fecha, instrucción, bultos y peso para que así el tramitador asignado por el coordinador pueda monitorear y tenerla contemplada entre sus actividades para llevar a cabo la revisión de la mercancía.

EXTRAS / RECUPERADAS											
FECHA	GUIA	PESO	BULTOS	CLIENTE	EJECUTIVA	PREVIO	SE FACTURA A	OBSERVACION	TRAMITADOR	OBSERVACION	
27-08-2021	774888237902	6	1	DURR DE MÉXICO S.A. DE CV.	YURI	PREVIO SIN SOLICITUD	DURR DE MÉXICO S.A. DE CV.	RECUPERADA	GERARDO	FINALIZADO	
PENDIENTES											
FECHA	GUIA	PESO	BULTOS	CLIENTE	EJECUTIVA	PREVIO	SE FACTURA A	OBSERVACION	TRAMITADOR	OBSERVACION	
27-08-2021	924811778903	2.72	1	DIEHL	PATY	VERIFICAR CON EJECUTIVA	DIEHL CONTROL	EXCEDENTE	JUANPA	FINALIZADO	
27-08-2021	8278208890503	8.804	1	ITAM	PAOLA	PREVIO SIN SOLICITUD	ITAM	EXCEDENTE	BRANDON	FINALIZADO	

HOJA 5 ROLES Y GUARDIAS: Se agrego esta pestaña para que cada uno de los involucrados en la operación tenga conciencia de la información y de quienes serán los encargados por día o por semana de dicho excel para que de esta forma no solo involucremos información si no también estemos al tanto de la carga de trabajo que llegásemos a tener entre compañeros así como el saber identificar a quien nos podemos dirigir para dudas o aclaraciones.

GUARDIAS TRAMITADORES SEMANAL											
SEMANA 1 02/08 AL 08/08			SEMANA 2 09/08 AL 15/08			SEMANA 3 16/08 AL 20/08			SEMANA 4 23/08 AL 27/08		
RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA	
MARIO	GERARDO	CARLOS	EMILIANO	BRANDON	JUAN PABLO	HUGO	BERNЕСТO	ESAU	MARIO	GERARDO	CARLOS
SEMANA 5 30/08 AL 03/09			SEMANA 6 06/09 AL 10/09			SEMANA 7			SEMANA 8		
RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA	
EMILIANO	BRANDON	JUAN PABLO	HUGO	BERNЕСТO	ESAU	MARIO	GERARDO	CARLOS	EMILIANO	BRANDON	JUAN PABLO
SEMANA 9			SEMANA 10			SEMANA 11					
RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA		RESPONSABLE	GUARDIA				
HUGO	BERNЕСТO	ESAU	MARIO	GERARDO	CARLOS	EMILIANO	BRANDON	JUAN PABLO			
ROL LLENADO DE MANIFIESTOS EJECUTIVOS SEMANAL											
SEMANA 1 02/08 AL 08/08			SEMANA 2 09/08 AL 15/08			SEMANA 3 16/08 AL 20/08			SEMANA 4 23/08 AL 27/08		
RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL	
EDUARDO	MIGUEL		ITZEL	RENATO		IRINA	JULISSA		PATRICIA	MARICRUZ	
SEMANA 5 30/08 AL 03/09			SEMANA 6 06/09 AL 10/09			SEMANA 7			SEMANA 8		
RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL	
PAOLA	SANDRA		YURITZIA	RUTH		EDUARDO	MIGUEL		ITZEL	RENATO	
SEMANA 9			SEMANA 10			SEMANA 11					
RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL		RESPONSABLE	MANIFIESTO Y HOJA PRINCIPAL				
IRINA	JULISSA		PATRICIA	MARICRUZ		PAOLA	SANDRA				

HOJA 6 PRODUCTIVIDAD MENSUAL: Finalmente al termino del día, la coordinadora se encarga de copiar los datos de la hoja 1 en esta pestaña para tener no solo el control operacional diario sino también el mensual para que se tenga la información clara, precisa y veraz de lo trabajado por el área de trafico aéreo.

8. CONCLUSION

Hoy en día las universidades buscan posicionar al egresado en un ámbito en el cual acorde a sus características, habilidades, gustos y preferencias logren potencializar todos y cada uno de sus conocimientos, es decir que lleven a cabo la práctica de todo lo aprendido en sus área de estudio.

Lo mencionado en el párrafo anterior hace referencia a las prácticas profesionales las cuales desde mi punto de vista funcionan como herramienta de apoyo para lograr un acercamiento al entorno profesional, en mi experiencia he tenido la oportunidad de desempeñar mis prácticas durante un periodo de 6 meses, lugar donde se me proporcionó la oportunidad de brindar apoyo en el área operacional y legal de una Agencia Aduanal, una de las diversas actividades que contempla la carrera de LCI.

Durante este periodo en Oñate se me permitió desempeñar diversas actividades; previamente explicadas en dicho informe, las cuales me facilitaron lograr y reforzar diversos objetivos, habilidades, actitudes y capacidades tanto personales como profesionales, pues bien aprendí a comunicarme con los involucrados tanto de forma interna como externa dentro de la organización, reforcé y complementé mis conocimientos del marco legal, tributario, logístico y su forma de aplicarse dentro de la parte operacional del comercio, desarrollé la capacidad de trabajar bajo presión, de resolver problemas a conciencia y de forma efectiva así como también el ser congruente, responsable y organizada.

Ahora bien considero importante mencionar que la situación de salud en la que actualmente estamos detona diversas inquietudes para todas las personas y organizaciones; para el caso de Oñate como lo mencionaba con anterioridad no fue una excepción, pues bien se tornó complejo monitorear a cada uno de los colaboradores fuera de una organización, fue ahí donde logré ver una área de oportunidad para poder apoyar con una propuesta de mejora que fue el control interno por medio de un excel y de drive para que el gerente y la coordinadora de aérea logran dar seguimiento día con día de forma puntual y precisa con respecto a la operación de tráfico aéreo, desde mi punto de vista es una herramienta que no solo agiliza la operación sino que también se creó conciencia de la carga de trabajo y se generó un trabajo en equipo, mediante el cual se

logro obtener una organización y comunicación efectiva y asertiva entre cada una de las áreas involucradas por ello considero que esta herramienta seguirá siendo de utilidad aun cuando los colaboradores ya no se encuentren trabajando vía remota.

Por lo tanto a través de este proyecto concluyo que la formación educativa de un estudiante no solo implica memorizar un texto u obtener una buena nota esto solo es la base y el principio de nuestro desarrollo como profesionistas el resto depende de nuestras capacidades y desarrollo como persona y como profesionales en un ambiente laboral.