

Desafíos escolares ante la nueva normalidad y el retorno escolar

Chávez Herrera Hugo Alberto, Fuentes García Vania, Goiz Mancera Juan Pablo, Martell Rodríguez Ximena y Mendoza Jiménez Adolfo¹, Cano Heredia Lilia Naomi² y González Torres Víctor Hugo³

Estudiantes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya de la Universidad de Guanajuato.¹
Estudiante de la Licenciatura de Administración de la Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Sociales y Administrativas, Campus Celaya-Salvatierra.²

Profesor de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya de la Universidad de Guanajuato.³
ha.chavezherrera@ugto.mx, fuentes.garcia@ugto.mx, jp.goizmancera@ugto.mx, x.martellrodriguez@ugto.mx y amendozajimenez@ugto.mx¹
ln.canoheredia@ugto.mx²
victor.torres@ugto.mx³

Resumen

El presente artículo trata sobre los desafíos escolares toda vez que se retornó a la actividad presencial en los sistemas educativos después del confinamiento por la crisis sanitaria del COVID-19. Dicho retorno obligó a las instituciones a establecer mecanismos sanitarios y educativos, mismos que permiten el retorno escolar bajo la salvaguarda de la vida humana y el mejoramiento de los aprendizajes y métodos de enseñanza en los alumnos y docentes. Además, se obtienen desafíos importantes durante este periodo de incertidumbre, ya que existen en la comunidad educativa todo tipo de situaciones que se viven día con día para lograr un retorno seguro. Todo ello, ligado a una necesidad de recibir una educación adecuada. Por último, se obtienen, con base a ciertas dimensiones educativas, sociales, académicas y de relación alumno – docente, algunos desafíos dentro del contexto educativo.

Palabras clave: Retorno escolar; aprendizajes; condiciones; nueva normalidad.

Abstract

This article deals with school challenges since face-to-face activity was returned to in educational systems after confinement due to the COVID-19 health crisis. Said return forced the institutions to establish health and educational mechanisms, which allow the return to school under the safeguard of human life and the improvement of learning and teaching methods in students and teachers. In addition, important challenges are obtained during this period of uncertainty, since there are all kinds of situations in the educational community that are experienced day by day to achieve a safe return. All this, linked to a need to receive an adequate education. Finally, based on certain educational, social, academic and student-teacher relationship dimensions, some challenges within the educational context are obtained.

Keywords: Return to school; learning; conditions; new normality.

Introducción

El retorno a las actividades educativas de manera presencial en tiempos de la pandemia por Covid-19, es un desafío que enfrentan las instituciones educativas a nivel mundial. De acuerdo con Cucinotta y Vanelli (2020) citado por Ordorika (2020) "El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus covid-19 se había convertido en una pandemia global" (p. 1). Esto trajo consigo muchas situaciones importantes a la sociedad en general, como lo son el confinamiento y un alto a las actividades productivas, económicas, sociales y sobre todo educativas.

En retrospectiva, el 20 de marzo de 2020 la Secretaría de Educación Pública (SEP) en México, anunció la suspensión de las clases en modalidad presencial, declarando confinamiento para todos los estudiantes; cada institución implementó modelos de educación a distancia. El 24 de marzo, con 475 casos confirmados, se decretó la Fase 2 de "contingencia sanitaria", con medidas más estrictas de distanciamiento social, confinamiento y restricción laboral. (Escudero et ál., 2020)

Al declararse el país en estado de cuarentena, el sistema educativo se vio afectado de forma en que maestros y alumnos no podían estar colaborando de manera presencial, por lo cual se implementaron métodos como la enseñanza a través de radio y televisión, y la educación en línea por medio de plataformas digitales como Zoom, Microsoft Teams, Meet, entre otras.

Toda vez que se establecieron las condiciones adecuadas de salud para poder regresar a la presencialidad, en México el retorno escolar se manejó de manera gradual y con la guía de los semáforos establecidos por la Secretaría de Salud. Las autoridades educativas de cada entidad federativa, en coordinación con las del gobierno federal, así como las autoridades sanitarias analizaron al interior de cada municipio las localidades de menor densidad que podrían ser programadas para una primera fase de apertura de clases presenciales gradual y escalonada en modalidad mixta.

En este marco, el presidente de la República instruyó el 24 de julio de 2021 a la titular de la Secretaría de Educación Pública (SEP) a reiniciar clases presenciales al inicio del ciclo escolar 2021-2022. Por lo anterior, las autoridades educativas del país acordaron que el servicio se brindaría a partir del 30 de agosto de forma presencial (SEP, 2021b). La SEP publicó un Acuerdo en el que estableció que el regreso sería voluntario y anunció que, para quienes decidieran continuar con el “confinamiento preventivo”, se mantendrían los programas de educación a distancia (SEP, 2021a).

Los diversos subsistemas educativos evaluaron las condiciones de la pandemia durante los meses posteriores a la indicación de la SEP del retorno gradual. En el caso de la Universidad de Guanajuato (UG) mediante el Programa de aplicación del plan estratégico del retorno gradual a las actividades presenciales para sus escuelas de nivel medio superior y superior, se establecieron protocolos y actividades de retorno seguro. El 3 de febrero de 2022 la UG expidió un Comunicado institucional sobre el retorno a las actividades presenciales donde se precisó el retomar las actividades académicas de manera totalmente presencial a partir del 14 de marzo de 2022, con las salvedades de sus programas educativos ofrecidos de manera virtual.

Cabe señalar que la estrategia de la UG se alineó a los protocolos establecidos por la propia institución, relativos al cuidado de la salud por pandemia, así mismo instaló un sistema de aplicación de pruebas de reacción de la cadena de la polimerasa (PCR), adicional a eso se optimizó la infraestructura tecnológica y digital de manera estratégica para fortalecer las capacidades académicas y se diversificaron los recursos para propiciar un desarrollo institucional (Universidad de Guanajuato, 2022).

La decisión de reabrir plenamente los espacios educativos está fundamentada en una evaluación de los riesgos de contagio y el reconocimiento de los múltiples beneficios que la escuela proporciona a nuestras sociedades, en particular a las niñas, niños y adolescentes. Astrid Hollander, jefa de Educación de UNICEF en México, señaló que el éxito del regreso a clases en todo el país dependerá en gran medida de la confianza y colaboración de la comunidad escolar – estudiantes, docentes, personal de apoyo, madres, padres y cuidadores – y de las medidas de mitigación de riesgo de contagios, incluyendo la provisión de información sobre protocolos y prácticas de higiene en el entorno escolar.

Estas nuevas condiciones obligaron a las escuelas a reorganizar sus formas de operar con diversas medidas educativas y de higiene, promocionando la salud y previniendo las enfermedades dentro de la comunidad estudiantil.

Desarrollo

El regreso a las aulas fue un momento importante de un retorno organizado y bien planificado, de tal forma que se mitigaran los posibles riesgos que esto pudiera traer. Dentro de los principales puntos de cuidado son las consideraciones sanitarias, rutinas y prácticas escolar adecuadas al retorno, el cuidado de bienestar de todos los miembros de la propia comunidad educativa, la atención a los protocolos establecidos, manejos de los tiempos congregación de los miembros, las estrategias de capacitación y comunicación de las nuevas prácticas, de esta manera se tiene una pregunta de investigación que es ¿Cuáles son los desafíos escolares de alumnos y docentes ante la nueva normalidad y el retorno presencial?

Con base a los anterior establecido, se presentan desafíos en las instituciones educativas para lograr un retorno gradual de manera efectiva a las clases presenciales, esta investigación tiene como objetivo identificar cuáles son los nuevos desafíos escolares ante la nueva normalidad y el retorno escolar tras la actual pandemia de la COVID-19, para los docentes y alumnos.

Diseño del estudio

Es una investigación descriptiva que visualiza los posibles desafíos del retorno gradual, se sustenta en el paradigma cuantitativo, con un enfoque empírico analítico. Se llevó a cabo un análisis descriptivo en el cual no se pronostica algún dato o hecho, ya que se intenta enlistar de diversas dimensiones e ítems que nos den información relativa al tema de investigación. La muestra es aleatoria y consta de un total de 45 alumnos y un total de 20 docentes de la Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya (ENMSC).

El instrumento se desarrolló por los autores de esta investigación y fue validado por dos miembros del Comité de investigación de la ENMSC, consta de 25 ítems agrupados en 4 dimensiones (Véase la Tabla 1). Se utilizó la escala de Likert de una serie de ítems o perfiles a modo de afirmación, ante los cuales se solicita el juicio del sujeto participante en el instrumento aplicado. Los perfiles o ítems representaron la propiedad que se está interesado en medir. Las respuestas son solicitadas en grado que el participante tenga con el ítem en particular y las respuestas posibles fueron las siguientes: 5- Totalmente de acuerdo, 4- De acuerdo, 3- Neutro, 2- Desacuerdo un poco y 1- Desacuerdo totalmente.

Tabla 1. Dimensiones del instrumento

Dimensión	Descripción de Ítems
Condiciones sanitarias	<ul style="list-style-type: none"> Las medidas sanitarias implementadas por la actual crisis de la pandemia de la COVID-19 afectó tu forma de relacionarte con los demás. Las medidas sanitarias fueron aplicadas por parte de la escuela de una manera satisfactoria.
Condiciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> Las estrategias implementadas en tu institución para la continuación de las clases presenciales después del confinamiento se adaptaron a tus condiciones y necesidades. La situación económica influye en el retorno escolar o presencial de la comunidad educativa. Consideras que los problemas mentales como la depresión y ansiedad influyen en el retorno escolar de la comunidad educativa. La violencia en las calles que afecta a la comunidad académica es uno de los desafíos para el retorno escolar. Actuaste con responsabilidad y valores, al convivir e integrarte a la comunidad escolar ante el retorno a la presencialidad.
Condiciones académicas	<ul style="list-style-type: none"> La Institución mantuvo el apoyo de herramientas como libros digitales, conferencias, cursos de capacitación, entre otros, para la continuidad de la enseñanza y el fortalecimiento de los aprendizajes con métodos no tradicionales durante el regreso presencial. Se adaptaron los métodos de enseñanza y aprendizaje de clases ante la nueva normalidad después del confinamiento por Covid19. Se comunicaron oportunamente los cambios implementados en programas y criterios de evaluación. Se adaptaron las planeaciones clases para el desarrollo de la nueva normalidad después de la pandemia. Las clases presenciales son más significativas que las clases en línea y en diferentes plataformas digitales (Teams, Classroom, Zoom, etc.). El retraso educativo que afecta a la comunidad académica es uno de los desafíos del retorno escolar. El retorno a la presencialidad mostró una mejora de calidad en las clases comparadas con las virtuales. Ante el regreso a la presencialidad, organizas tus tareas diarias de tal forma que puedas cumplir con cada una de ellas en tiempo y forma sin problemas
Relación alumno docente	<ul style="list-style-type: none"> La relación maestro-alumno se mantuvo constante, no cambió al regresar a clases presenciales. Consideras que la pandemia de la COVID-19 reemplazó la comunicación entre individuos. Consideras que actualmente puedes trabajar de forma que te relaciones el menor tiempo posible con las tecnologías usadas durante la pandemia.

El instrumento se aplicó de manera virtual y fue enviado a través de medios digitales a los miembros de la comunidad educativa de la ENMSC.

En los resultados obtenidos se observaron tendencias que se muestran a continuación y se categorizan con base a las dimensiones anteriormente enlistadas:

Resultados

Condiciones sanitarias

En un comunicado de Mayo Clinic (2022) se menciona que el estigma puede hacer que las personas se sientan aisladas e incluso abandonadas, que quizás se sientan deprimidas, heridas y enojadas cuando los amigos y otras personas en la comunidad los eviten por miedo a contagiarse de COVID-19. En relación con esto, en las respuestas obtenidas (Véase la Figura 1) con base a la aseveración de: “Las medidas sanitarias implementadas por la actual crisis de la pandemia de la COVID-19 afectó tu forma de relacionarte con los demás” se consiguió, dentro de los datos más significativos, que 20 individuos de un total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 16 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 3.48 respecto al instrumento antes descrito.



Figura 1. Condiciones sociales, sanitarias y de salud.

El retorno gradual de personal académico y estudiantes a las actividades presenciales será posible gracias a la participación de un amplio grupo interdisciplinario que incluye autoridades rectorales y directivas, así como entidades académicas y administrativas en todos los campus y escuelas (Universidad de Guanajuato, 2022). Teniendo como referencia lo anterior dentro de los resultados obtenidos (Véase la Figura 2) en la respuesta a la aseveración: “Las medidas sanitarias fueron aplicadas por parte de la escuela de una manera satisfactoria” se obtuvo dentro de los resultados más significativos, que 23 de los 65 encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que 19 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 3.88 respecto al instrumento antes descrito.



Figura 2. Medidas sanitarias aplicadas correctamente.

Condiciones sociales

Para evitar una catástrofe educativa y conseguir que los niños vuelvan a aprender, UNICEF recomienda mantener las escuelas abiertas. UNICEF y sus aliados han elaborado un Marco para la reapertura de las escuelas. “No hay excusas” Declara la directora ejecutiva de UNICEF, Henrietta Fore (UNICEF, 2022). En respuesta a la cuestión de: “Las estrategias implementadas en tu institución para la continuación de las clases presenciales después del confinamiento se adaptaron a tus condiciones y necesidades” se obtuvo dentro de los datos más significativos que 23 de un total de 65 individuos están Totalmente de acuerdo, mientras que 26 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.02 respecto al instrumento antes descrito (Véase la figura 3).



Figura 3. Estrategias y adaptación a la nueva normalidad.

El regreso a clases representa una gran oportunidad para los negocios, sin embargo, del otro lado, los padres de familia se enfrentan a una nueva realidad: gastos tras un año difícil para el mundo laboral, pérdida de empleos, reducciones de sueldo y cierre de empresas. La pandemia por COVID-19, por otro lado, el 64% de los hogares tienen dificultades para comprar los productos de la canasta básica, por lo que el regreso a clases presenciales representa un reto económico importante (Álvarez, 2021). En este sentido dentro de los resultados obtenidos (Véase la Figura 4) en la respuesta a la aseveración de: "La situación económica influye en el retorno escolar o presencial de la comunidad educativa" se obtuvo dentro de los datos más significativos, que 29 individuos de un total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 23 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.17 respecto al instrumento antes descrito.



Figura 4. Condiciones económicas en las familias.

Gabriela Cámara presidenta de la asociación Voz Pro Salud Mental afirma que los estudiantes no sólo tendrán que adaptarse a nuevas materias, maestros y compañeros, pues también podrían mostrar signos de estrés, ansiedad y depresión que aumentaron durante la pandemia. En este sentido, en los resultados obtenidos (Véase la figura 5) en respuesta a la aseveración: "Consideras que los problemas mentales como la depresión y ansiedad influyen en el retorno escolar de la comunidad educativa", se obtuvo de datos significativos que, 39 individuos de 65 indicaron estar Totalmente de acuerdo, mientras que 17 están de acuerdo. La media aritmética de este resultado es de 4.40 según el instrumento.



Figura 5. Problemas mentales como desafío escolar.

Las violencias (social y económica, estructural, directa o simbólica) tienen un efecto en las personas y en los procesos educativos. Más allá del daño físico, niñas, niños y jóvenes son susceptibles de ser afectados en su identidad, en su salud emocional, en la construcción de explicaciones sobre el mundo social, así como en la conciencia de sí como sujetos de derechos (Conde Flores, 2014, p. 3). Dentro de los resultados obtenidos (Véase la figura 6) en la respuesta a la aseveración de: “La violencia en las calles que afecta a la comunidad académica es uno de los desafíos para el retorno escolar” se obtuvo dentro de los datos más significativos, que 32 individuos de un total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 20 de los encuestados están de acuerdo, la media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.15 respecto al instrumento antes descrito.



Figura 6. Violencia en las calles como desafío escolar.

En la aseveración: “Actuaste con responsabilidad y valores, al convivir e integrarse a la comunidad escolar ante el retorno a la presencialidad”. Se obtuvieron los resultados más significativos, donde 39 personas del total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 22 personas están de acuerdo. La media da un resultado de 4.48 respecto al instrumento antes descrito (Véase la figura 7).



Figura 7. Responsabilidad y valores en el retorno a clases presenciales.

Condiciones académicas

La Comunicadora Social Ana Gabriela del grupo Luca Learning plantea que “Las herramientas digitales para la educación son un gran aliado para múltiples estadios del proceso enseñanza-aprendizaje” (Rivera Díaz, 2021). En respuesta a la cuestión de: “La Institución mantuvo el apoyo de herramientas como libros digitales, conferencias, cursos de capacitación, entre otros, para la continuidad de la enseñanza y el fortalecimiento de los aprendizajes con métodos no tradicionales durante el regreso presencial.” Se obtuvo dentro de los datos más significativos que 23 de un total de 65 individuos están Totalmente de acuerdo, mientras que 27 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.03 respecto al instrumento antes descrito (Véase la Figura 8).



Figura 8. Apoyo con herramientas escolares ante el retorno a la presencialidad.

García Aretio (2021) habla de lo impredecible que es la evolución de la pandemia, y con la posibilidad de que se vuelva a un nuevo confinamiento u otra pandemia, el cambio en la forma de hacer las cosas es inevitable (p. 22). La adaptación a los nuevos desafíos se ve dentro de los resultados obtenidos (Véase la Figura 9) en respuesta a la aseveración "Se adaptaron los métodos de enseñanza y aprendizaje de clases ante la nueva normalidad después del confinamiento por Covid19" se obtuvo dentro de los datos más significativos que 26 individuos de 65 están totalmente de acuerdo y 25 individuos solo de acuerdo. La media aritmética del resultado tiene un valor de 4.05 respecto al instrumento mencionado.



Figura 9. Adaptación de métodos de enseñanza y aprendizaje ante la nueva normalidad.

Distintos métodos que los profesores usaron al enfrentarse a un brusco a la educación a distancia, y aunque menciona que no debe sustituir a la presencial, la defiende como una alternativa con sus propios valores (García, 2021, p. 15). Esto se ve dentro de los resultados obtenidos (Véase la Figura 10) en respuesta a la aseveración "Se comunicaron oportunamente los cambios implementados en programas y criterios de evaluación" se obtuvo dentro de los datos más significativos que 24 individuos de 65 están totalmente de acuerdo y 21 individuos solo de acuerdo. La media aritmética del resultado tiene un valor de 3.98 respecto al instrumento mencionado.

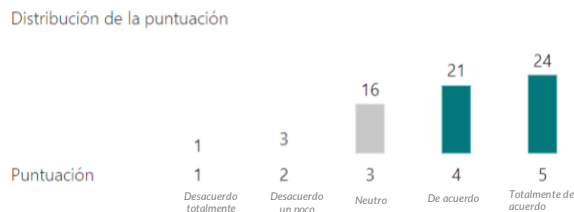


Figura 10. Comunicación de cambios en programas y formas de evaluar.

La Secretaría de Salud (2022) en su guía para el regreso responsable y ordenado a las escuelas, da una serie de pautas para reducir el riesgo de contagios frente a la reapertura de las escuelas (p. 4). La eficacia de esta guía se ve dentro de los resultados obtenidos (Véase la Figura 11) en respuesta a la aseveración "Se adaptaron las planeaciones clases para el desarrollo de la nueva normalidad después de la pandemia" se obtuvo dentro de los datos más significativos que 26 individuos de 65 están totalmente de acuerdo y 23 individuos solo de acuerdo. La media aritmética del resultado tiene un valor de 4.09 respecto al instrumento mencionado.



Figura 11. Adaptación de las clases en la nueva normalidad.

La educación presencial siempre será la mejor experiencia de aprendizaje según InGenio Learning (2022), ya que a nivel evolutivo los seres humanos somos criaturas sociables, y si existe un contacto más directo con otras personas interesadas en los mismos temas, la experiencia se vuelve más enriquecedora. En este sentido dentro de los datos obtenidos (Véase la Figura 12) en respuesta a la aseveración de: "Las clases presenciales son más significativas que las clases en línea y en diferentes plataformas digitales (Teams, Classroom, Zoom, etc.)" se obtuvo dentro de los datos más significativos, que 44 individuos de un total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 11 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.48 respecto al instrumento antes descrito.

Distribución de la puntuación



Figura 12. Nuevos y viejos aprendizajes, situación académica y estrategias didácticas.

La crisis sanitaria tendrá consecuencias de largo plazo en las generaciones de estudiantes, tales como retrasos y el aumento de brechas en los logros de aprendizajes de difícil recuperación (UNESCO, 2022). Así pues, en los resultados obtenidos (Véase la Figura 13) en respuesta a la afirmación de: “El retraso educativo que afecta a la comunidad académica es uno de los desafíos del retorno escolar”, se obtuvo como datos significativos, que 36 individuos de un total de 65 encuestados están Totalmente de acuerdo, mientras que 20 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de estos resultados es de 4.35.

Distribución de la puntuación



Figura 13. Retraso educativo como desafío escolar.

La educación virtual recurre a Internet y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar a los alumnos herramientas didácticas que dinamicen el curso y lo hagan más intuitivo y fácil de seguir. Este sistema asincrónico permite a los estudiantes asistir a clase, trabajar, comunicarse, examinarse y acceder a los contenidos desde cualquier lugar. La formación a distancia se caracteriza también por fomentar la autonomía y la curiosidad de los alumnos, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y el aprendizaje autodidacta. Este sistema, además, diversifica las fuentes de conocimiento. En cambio, en la educación presencial los estudiantes acuden a un aula física donde transcurre la enseñanza y gran parte del aprendizaje. En esta modalidad los alumnos adquieren un papel más pasivo y se adaptan al ritmo y al método del profesor, que se convierte en la principal fuente de consulta (Iberdrola, 2022). Dentro de los resultados obtenidos (véase la Figura 14) en la respuesta a la aseveración: “El retorno a la presencialidad mostró una mejora de calidad en las clases comparadas con las virtuales” se obtuvo dentro de los resultados más significativos, que 35 de los 65 encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que 15 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.22 respecto al instrumento antes descrito.

Distribución de la puntuación



Figura 14. Clases en línea comparadas con las clases presenciales.

El regreso a clases presenciales ha ocasionado descontrol en la rutina que se veía durante dos años, por ello se deben tener ciertas recomendaciones para poder realizar las diversas tareas que actualmente se deben realizar en tiempo y forma. Por lo tanto en los resultados obtenidos (véase la Figura 15) en respuesta a la aseveración: “Ante el regreso a la presencialidad, organizas tus tareas diarias de tal forma que puedas cumplir con cada una de ellas en tiempo y forma sin problemas”. Se obtuvieron los resultados más significativos, donde 28 personas del total de 65 están totalmente de acuerdo, mientras que 22 personas están de acuerdo. La media da un resultado de 4.11 respecto a la encuesta realizada.

Distribución de la puntuación



Figura 15. Organización de tareas diarias, para cumplir en tiempo y forma.

Relación alumno docente

Después de la familia, la escuela es el segundo espacio donde los estudiantes generan vínculos significativos. En muchos casos, los docentes se transforman en referentes para sus estudiantes. De la misma forma fortalece el bienestar socioemocional de los niños, jóvenes y adultos” afirma Bernardita Yuraszeck directora ejecutiva de la Fundación Impulso Docente (Polanco, 2022). (Polanco, 2022). En respuesta a la cuestión de: “La relación maestro-alumno se mantuvo constante, no cambió al regresar a clases presenciales” (Véase la Figura 16). Se obtuvo dentro de los datos más significativos que 33 de un total de 65 individuos están Totalmente de acuerdo, mientras que 16 consideran que están de acuerdo. La media aritmética de este resultado tiene un valor de 4.11 respecto al instrumento antes descrito.

Distribución de la puntuación

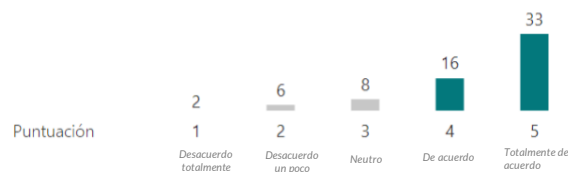


Figura 16. Relación maestro-alumno.

López Palazón (2022) menciona que la comunicación digital tomó gran importancia desde el inicio de la pandemia, convirtiéndose en la fuente de conocimiento, entretenimiento e interacción social más importante. En los resultados obtenidos en respuesta a la aseveración: “Consideras que la pandemia de la COVID-19 reemplazó la comunicación entre los individuos”, se encuentra entre los datos significativos que 23 individuos de 65 indicaron estar Totalmente de acuerdo, mientras que 22 individuos están de acuerdo. La media aritmética de este resultado es de 3.88 (Véase la Figura 17).

Distribución de la puntuación



Figura 17. Cambio de comunicación como desafío.

Antes de la pandemia ya había una tendencia al uso educativo de la tecnología, sin embargo, se ha consolidado la idea de que las tecnologías digitales son indispensables para la vida diaria. Por lo tanto en los resultados obtenidos (Véase la Figura 18) en respuesta a la aseveración: “Consideras que actualmente puedes trabajar de forma que te relaciones el menor tiempo posible con las tecnologías usadas durante la pandemia”. Se obtuvieron los resultados más significativos, donde 20 personas de un total de 65 están de acuerdo, mientras que 17 personas están totalmente de acuerdo. La media da un resultado de 3.65 respecto a la encuesta realizada.

Distribución de la puntuación

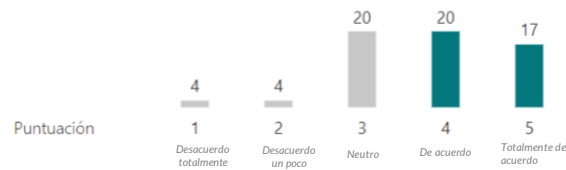


Figura 18. Trabajo con tecnologías usadas durante la pandemia.

Conclusiones

En definitiva, la pandemia dejó graves secuelas en todos los ámbitos, pero el más afectado por esta fue la educación. Los estudiantes tuvieron que adaptarse a una nueva normalidad después de casi dos años de clases en línea, sin contacto con sus compañeros y envueltos en las redes sociales todos estos y más factores fueron los necesarios para crear un rezago educativo impactante en millones de estudiantes de todos los niveles educativos. Sin embargo, la salud física no es lo único importante en este retorno escolar, problemas como la ansiedad, estrés y depresión son los causantes de uno de los desafíos más importantes por solucionar la salud mental que de acuerdo con las estadísticas antes ya mencionadas 39 individuos están totalmente de acuerdo en que los problemas mentales son unos de los desafíos ante esta nueva normalidad.

Sin duda alguna, la pandemia dejó grandes complicaciones en el ámbito sanitario, social, académico y la relación Alumno-docente, tomando en cuenta que la situación de cada uno de estos aspectos sufrió un cambio radical a comparación de años anteriores a la pandemia. Presentando actualmente un duro panorama en cada uno de los ámbitos mencionados. La finalidad de dicha investigación fue presentar resultados en los cuales se plasmarán los desafíos escolares de los alumnos y docentes ante la nueva normalidad y el retorno a la presencialidad, obteniendo como resultados datos de gran relevancia, en los cuales descubrimos y confirmamos algunos de los problemas que ya se creía existían, como lo es la dificultad para adaptarse a esta nueva etapa, los trastornos mentales-emocionales provocados por el confinamiento, entre otros aspectos que sin duda se han hecho presentes. Sin embargo, se han podido resolver y tratar, encontrando así una forma de llevar a cabo la situación y adaptarse poco a poco a esta nueva actualidad post pandemia.

La pandemia por covid-19 representó un reto para la sociedad en muchos niveles, y la educación fue uno de los ámbitos más afectados por las medidas de contención de contagios. Sin embargo, al no verse un panorama a futuro claro, fue uno de los sectores que más rápido encontró soluciones y planes de acción adaptables a la situación. Sería erróneo asegurar que estas adaptaciones del sistema educativo no fueron útiles o sólo verles los contras, pero es cierto que la atención ahora se debe centrar en identificar y subsanar carencias, al igual que a readaptar el sistema de manera que sea más flexible. Por lo observado en el instrumento, hay que trabajar en el fortalecimiento de las condiciones sanitarias, el desarrollo de habilidades comunicativas, así como el balanceo en el tiempo de uso de herramientas tecnológicas. Además, hay que considerar que, a percepción de la comunidad educativa, la situación económica, los problemas mentales, la violencia en las calles y el retraso académico son desafíos significativos para el retorno a la educación presencial.

No hay vuelta atrás. Los desafíos traídos en las clases virtuales durante el confinamiento al retorno presencial han sido afrontados por las autoridades con resultados en su mayoría positivos. Claro, aún quedan muchas áreas de oportunidad en que mejorar, los retos que la educación en línea supone no terminan con la nueva normalidad. Hoy en día se sigue buscando como solucionar el rezago que la educación a distancia y el tiempo que tomó diseñar una ruta de acción para seguir dando clases sin riesgo a contagios conllevó. Las herramientas proporcionadas para clases virtuales han cambiado el panorama educativo. Si se pudieron llevar a cabo clases a distancia en un cambio tan disruptivo, con un poco más de preparación se cambia el juego. Cualquiera que sea el desafío, solo queda afrontarlo.

La pandemia por Covid-19 nos afectó y cambio a todos en cierto sentido, cambiando también las formas en las que se hacían determinadas cosas. En esta investigación podemos ver los desafíos en relación con la educación con respuestas desde el punto de vista de alumnos y docentes, así nos podemos dar cuenta de cómo sintieron y sobrellevaron esta situación. Claro es, que el tema de la pandemia es muy complejo y abarca muchos ámbitos, considero que esta experiencia nos enseñó una forma distinta de vida a la que estábamos acostumbrados, con nuevas dificultades que tuvimos que pasar, pero al final algunas cosas nuevas terminamos aprendiendo.

Bibliografía/Referencias

- Álvarez, H. (30 de Septiembre de 2021). Sodexo. Obtenido de <https://blog.sodexo.com.mx/blog/regreso-a-clases-impacto-en-la-economia>
- Conde Flores, S. (2014). La violencia y la cultura de la calle entran a la escuela: acciones y reacciones. *Sinética: revista electrónica de educación*, 21.
- Escudero, X., Guarnier, J., Galindo-Fraga, A., Escudero-Salamanca, M., Alcocer-Gamba, M., & Del Río, C. (2020). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. *Archivos de Cardiología de México*, 7-14.
- Expansion. (28 de agosto de 2021). Política expansión. Obtenido de <https://politica.expansion.mx/mexico/2021/08/28/la-salud-mental-de-ninos-y-adolescentes-amerita-cuidado-ante-el-regreso-a-clases>
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 09-32 doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>.
- Iberdrola. (21 de julio de 2022). Obtenido de <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-presencial-vs-virtual>
- Ingenio Learning. (21 de julio de 2022). Ingenio Learning. Obtenido de <https://ingenio.edu.pe/blog/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- López Palazón, M. (2022). Comunicación digital y otros cambios producidos en comunicación política tras la pandemia del COVID-19. *Revista Más Poder Local*, 47: 27-48.
- Mayo Clinic. (5 de Enero de 2022). MayoClinic.org. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/mental-health-covid-19/art-20482731>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 8.
- Polanco, M. (16 de marzo de 2022). Impulso Docente. Obtenido de <https://impulsodocente.com/una-buena-relacion-alumno-profesor-puede-mejorar-el-rendimiento-y-mas/>
- Rivera Díaz, A. (17 de Diciembre de 2021). Lucaedu. Obtenido de <https://www.lucaedu.com/herramientas-digitales-para-la-educacion/>
- Secretaría de Salud. (21 de Julio de 2022). Guía para el regreso responsable y ordenado a las escuelas. Obtenido de <https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2021/08/GuiaAperturaEscolar-SEP-20agosto202119hrs.pdf>
- SEP. (20 de Agosto de 2021a). Gobierno de México. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-sep-no-181-publica-sep-acuerdo-con-las-disposiciones-para-reanudar-actividades-de-manera-presencial-en-el-ciclo-escolar-2021-2022?idiom=es>
- SEP. (13 de Agosto de 2021b). Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/articulos/comunicado-conjunto-n-23-acuerdan-autoridades-educativas-del-pais-que-el-servicio-educativo-sera-presencial-a-partir-del-lunes-30-de-agosto?idiom=es#:~:text=Comunicado%20conjunto%20N.-,23%20Acuerdan%20autoridades%20educati>
- UNESCO. (21 de JULIO de 2022). UNESCO. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/perdidas-aprendizaje-cierre-escuelas-debido-covid-19-podrian-debilitar-toda-generacion>
- UNICEF. (31 de enero de 2022). UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/no-hay-excusas-hay-que-mantener-las-escuelas-abiertas-los-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y>

Universidad de Guanajuato. (15 de Julio de 2022). Gaceta Universitaria. Obtenido de <https://www3.ugto.mx/gacetauniversitaria/images/pdf/comunicado-04032022.pdf>

Universidad de Guanajuato. (20 de julio de 2022). Universidad de Guanajuato. Obtenido de <https://www.ugto.mx/images/programa-integral/programa-integral-retorno-gradual-actividades-universitarias-presenciales.pdf>